



ready-steady-go!



Inhalt

4 **Geschärfte ISPA Charakterzüge**

Klare Positionierung, konkrete Ziele und pointierte Forderungen waren die Ansprüche des neuen ISPA Vorstandes an das zu erarbeitende Themenpapier „ISPA Themenschwerpunkte und Tätigkeitsbereiche 2009“.

6 **AG Recht | AG Data Retention**

ISPA-Arbeitsgruppen stellen sich vor.

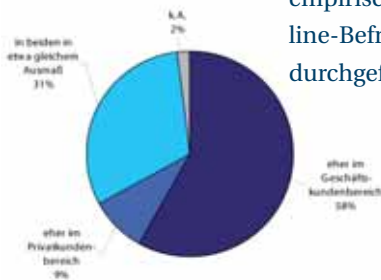
8 **Computerspiele**

Europäischer Safer Internet und Handy Tag 2009. Testkäufe im Handel zeigen, dass nach Einführung des Pan European Game Information Systems (PEGI-Systems) noch immer Informationsbedarf im Handel zu der neuen Kennzeichnungspflicht besteht.



13 **ISPA Mitgliederbefragung**

Die ISPA hat Anfang dieses Jahres mit Unterstützung des IFES (Institut für empirische Sozialforschung) eine Online-Befragung bei ihren Mitgliedern durchgeführt.



16 **Das Urheberrecht internetfit machen!**

Durch das rasante Wachstum des Internets rückt das Urheberrecht an zentrale Stelle.



17 **Lobbying an den Schaltebelen der Macht**

Eines der Hauptziele der Europäischen Union ist die Schaffung eines Binnenmarkts mit harmonisierten Regelungen um freien Wettbewerb und Innovation zu fördern und zu erhalten.



Impressum | Offenlegung

ispa-internet service providers austria. 1090 wien, währingerstraße 3/18. redaktion: bernadette natter. druck: donau-forum-druck, 1230 wien. grafik: elsner • publishing • grafik • design, 1180 wien • peter jordanstr. 81 • blattlinie: informationsmedium des vereins internet service providers austria (ispa) und dient zur unterstützung des ziels der vereinstätigkeit: förderung des internets in österreich. namentlich gekennzeichnete beiträge stellen selbstverständlich nicht automatisch die position der ispa dar. die ispa haftet nicht für schäden, die aus inkorrekten oder verspäteten inhalten oder aus handlungen resultieren, die im vertrauen auf die richtigkeit des inhaltes getätigt wurden. die in dieser publikation enthaltenen informationen stellen keine rechts- oder anlageberatung sondern lediglich eine information dar.



„Auf die Plätze, fertig, los!“ - so lautet der Titel der vorliegenden ISPA-News. Ein Läufer in Startposition zielt das Titelblatt. Angespant wartet er darauf zum optimalen Zeitpunkt los zu sprinten, um keine Hundertstel zu vergeuden und als erster die Ziellinie zu überqueren.

Von Sportlerinnen und Sportlern kann man sich viel abschauen. Sport an sich, die Wettkämpfe, das Training – das alles sind Aktivitäten, Abläufe und Prozesse, die viel mit Zielen, Zielorientierung, Zielerreichung zu tun haben und die sich sehr leicht als Symbol in die alltäglichen Geschehnisse des (Wirtschafts-)Lebens, in unternehmerische und persönliche Kontexte transferieren lassen.

In dieser Ausgabe wird gar manches sportliche Geheimnis gelüftet. Wer sind sie eigentlich, die Unternehmen der Internetwirtschaft, für die die ISPA ins Rennen geht?



Editorial

Von Andreas Wildberger

Ready, Steady, Go!

Was sind die Disziplinen, in denen die ISPA für ihre Mitglieder antreten möchte? (Sie erinnern sich vielleicht noch an „Stay tuned!“ für die geschärften ISPA-Charakterzüge!“ im Editorial der letzten Nummer.) Das dritte Geheimnis? Ja, da darf ich Sie noch zwei Absätze lang auf die Folter spannen...

Für wen tritt die ISPA an?

Von Jänner bis Februar 2009 wurde die ISPA Mitgliederbefragung durchgeführt. Dabei wurden alle rund 200 Mitgliedsunternehmen eingeladen, einen Online-Fragebogen auszufüllen. Die Rücklaufquote betrug insgesamt 42 %, was angesichts der Tatsache, dass es sich um eine Totalerhebung handelte ganz beachtlich ist. Auch an dieser Stelle ein herzliches Dankeschön all jenen, die geholfen haben, die ISPA-Mitgliederstruktur besser zu verstehen. Neugierig? Weitere Details im Blattinneren.

In welchen Bewerbungen startet die ISPA?

Die Hauptbewerbe der ISPA sind – wie auch von der Mitgliederbefragung bestätigt - „Wettbewerb & Infrastruktur“, „Content & Services“, sowie „Security & Safety“. In diesen Disziplinen will die ISPA durch kontinuierlichen Ausdauerinsatz in IKT Politik & Recht und Mitglieder Service Höchstleistungen erzielen. Wie genau? Das erfahren Sie ebenfalls auf den nächsten Seiten.

Fit mach mit!

Sportliche Betätigung ist nicht nur gesund, sie ist auch besonders lohnend, wenn sie im Team ausgeübt wird. Und das ist auch schon das dritte „Geheimnis“: Wir möchten gerne unser Team erweitern, unsere Mitglieder ermuntern, die Bewerbe mitzugestalten. Unsere herzliche Einladung: aktiv teilzunehmen und als flexible Mannschaft Erfolge für die Internetwirtschaft zu erreichen. Bringen Sie in den Arbeitsgruppen zu den Themengebieten Access, Content&Services, Data Retention, Recht, Spam und VoIP Ihre Expertise ein und schreiben Sie mit uns ISPA Sportgeschichte!

Geschärfte ISPA Charakterzüge

© escapechen/Pixelio



Klare Positionierung, konkrete Ziele und pointierte Forderungen waren die Ansprüche des neuen ISPA Vorstandes an das zu erarbeitende Themenpapier „ISPA Themenschwerpunkte und Tätigkeitsbereiche 2009“. Das Ergebnis liegt nun vor. Anfang dieses Jahres gemeinsam vom Vorstand erarbeitet, dient das Dokument als Orientierung und Grundlage für alle Aktivitäten der ISPA.

Wettbewerb & Infrastruktur

Die tatsächliche Ausgestaltung des Zugangs zu Infrastruktur ist für viele Mitglieder das geschäftsbeherrschende Thema. Die Schaffung von gleichen Rahmenbedingungen für alle Marktteilnehmer ist die Voraussetzung für einen fairen Wettbewerb. Das Ziel, die Schaffung eines fairen und nachhaltigen Wettbewerbs im Infrastrukturbereich des österreichischen Telekommunikationsmarktes, ist bis dato aber nicht umgesetzt. Dies betrifft sowohl derzeitige Infrastruktur (fixed, wireless), als auch die Gestaltung der Internet-Telefonie (VoIP) und zukünftige Bereitstellung von Internet Infrastruktur (NGA/NGN).

Ziel: Schaffung rechtlicher, wirtschaftlicher und technischer Rahmenbedingungen, um optimierten Zugang und Ausbau von Telekommunikations-Infrastruktur sicherzustellen und so einen fairen und nachhaltigen Wettbewerb zu gewährleisten.

Positionierung: Ein nachhaltiger Wettbewerb der Anbieter für Infrastruktur, Inhalte und Dienste für Breitband-Internet ist der beste Garant für eine dynamische Entwicklung der österreichischen Informationsgesellschaft. Rechtliche und IKT politische Aspekte sind hier evident. Ein fairer,

„produktiver“ Wettbewerb soll sichergestellt werden. Wettbewerb soll dort, wo er noch nicht genügend entwickelt ist, gefördert werden.

FORDERUNGEN:

- Faire Wettbewerbsbedingungen zur Ermöglichung profitablen Wirtschaftens, auch für kleine und mittelständische Provider
- Verhinderung von „predatory pricing“ (Kampfpreisen)
- Umsetzung des Verbots von nicht kostendeckenden Preisen marktbeherrschender Unternehmen
- Trennung der Telekom Austria AG in eine Infrastruktur- und eine Dienstegesellschaft (Separation)
- Wettbewerbs- und technologie neutrale Förderung des Ausbaus von Next Generation Networks ohne wettbewerbsverzerrende „Regulierungsferien“ oder geographische Deregulierung
- Sicherstellung von Duct Access (Leerverrohrung) und Dark Fibre Access (unbeschaltete Glasfasern)
- Sicherstellung der Regierungskompetenz zur Schaffung von rechtlichen und wirtschaftlichen Rahmenbedingungen für das Internet der Zukunft

Content & Services

Das Internet wächst nach wie vor. Das Angebot an Content und Services wird immer größer. Unter dem Gesichtspunkt der Digitalisierung von Inhalten und der daraus folgenden Entwicklung von Produkten und Diensten gilt es jedoch Wege zu finden, die Rahmenbedingungen zum Wohl einer integrativen Informations- und Wissensgesellschaft anzupassen. Das Entwickeln, Zur-Verfügung-Stellen und Nutzen von textbasierten und audiovisuellen Inhalten und Anwendungen im Internet bedarf einer ausgeglichenen Ausgestaltung der rechtlichen, wirtschaftlichen und technischen Rahmenbedingungen, welche die Rechte der Urheber, Verwerter und Nutzer wahren.

In diesem Zusammenhang sieht die ISPA vor allem folgende Themenbereiche als grundlegend wichtig an: Urheberrecht, Digitalisierung, PSI – Public Sector Information, Media-Literacy und Accessibility.

Ziel: Aktive Mitgestaltung der Rahmenbedingungen für eine der Informationsgesellschaft angepasste Erstellung, Verwertung und Nutzung von digitalen Inhalten und Diensten.

Positionierung: IKT politisch steht die ISPA für die Klärung rechtlicher Unsi-



© Saniphoto/Fotolia.com

cherheiten im Bereich Urheberrecht sowie die Überbrückung der „digitalen Kluft“ im gesellschaftlichen, inhaltlichen und technischen Sinn.

FORDERUNGEN:

- Verstärkte Aufklärung über die Rechte der Urheberrechtsinhaber um Missbräuche des Urheberrechts hintanzuhalten
- Die Rechte der Urheberrechtsnutzer (z.B. Recht auf Privatkopie) sind gegen überzogene Forderungen der Urheberrechtsinhaber zu verteidigen
- Die Datenherausgabe an Dritte aufgrund von behaupteten Urheberrechtsverletzungen darf nur auf Grund der Entscheidung eines ordentlichen Gerichtes erfolgen
- Im Zuge einer Digitalisierungsoffensive soll sichergestellt werden, dass die österreichischen Kulturgüter auch für zukünftige Generationen gesichert werden und digital zur Verfügung bzw. zur Verwertung bereitgestellt werden
- Frühzeitige Vermittlung von „Media-Literacy“ Wissen in Kindergärten und Schulen und die damit einhergehende Aufnahme von e-didaktischen Inhalten in den Lehrplan der pädagogischen Hochschulen und Weiterbildungsprogramme für Lehrerinnen und Lehrer
- Bewusstseinsbildung und Durchsetzung betreffend der Weiterverwendung der Informationen des öffentlichen Sektors im Rahmen der PSI (Public Sector Information) Richtlinie und des IWG (Informationsweiterverwendungsgesetz)

Security & Safety

In den Bereich Security & Safety fallen alle Bemühungen zur Datensicherheit und Datenintegrität sowie zur Sicherstellung des Datenschutzes und Schutz der Privatsphäre der Anwenderinnen und Anwender. Dabei sind SPAM und Schadsoftware (Viren, Trojaner,...) ebenso im Blickpunkt wie Internetkriminalität.

Um das Internet sicherer zu machen, braucht es mehrerer Initiativen, die an unterschiedlichen Punkten ansetzen. Diese können nur gemeinsam mit anderen Beteiligten erfolgen, weswegen die Einbettung der Aktivitäten sowohl im nationalen Bereich als auch im internationalen Umfeld als wichtiger Bestandteil betrieben wird.

Jugendschutz ist ein wichtiges Thema für die ISPA und wird durch die Mitarbeit bei europäischen Projekten, saferinternet.at und stopline.at, gefördert. Daneben ist die aktive Unterstützung von Projekten wie CERT.at, das Betreiben der ISPA White List gegen Spam sowie die Interessensvertretung bei Behörden und öffentlichen Stellen, als auch in der Politik, das Mittel, um unsere Positionen umzusetzen.

Ziel: Das Internet sowohl für Anbieterinnen und Anbieter als auch für Anwenderinnen und Anwender sicherer zu gestalten um so die Nutzung des Internets voranzutreiben. Weitere ausdrückliche Ziele der ISPA sind, die Daten und Informationsinhalte korrekt und unverfälscht zu erhalten und sie vor Beschädigung und Missbrauch zu schützen.

Positionierung: Die ISPA geht von einem umfassenden Begriff der Internet-Sicherheit aus, der auch Bewusstseinsbildung, verantwortungsvollen Umgang mit Informationen, Medienkompetenz, technische Sicherheit und rechtliche Aspekte umfasst. Security & Safety sind kein Gegensatz zu Grundrech-

ten, sondern müssen ohne Einschränkungen von Grundrechten weiterentwickelt werden.

Daher lehnt die ISPA eine überschießende Speicherung von Internet-Daten, wie sie in der europäischen Richtlinie zur Vorratsdatenspeicherung vorgeschrieben wird, grundsätzlich ab.

Die ISPA wird aber an den derzeitigen Planungen aktiv teilnehmen, um gemeinsam mit den anderen betroffenen Stakeholdern das Ausmaß der zukünftigen Belastung für die Internetprovider möglichst gering zu halten.

FORDERUNGEN:

- Frühzeitige Vermittlung von „Safer Internet“ Wissen als Teil der Media-Literacy in Kindergärten und Schulen und die damit einhergehende Aufnahme von e-didaktischen Inhalten in den Lehrplan der pädagogischen Hochschulen und Weiterbildungsprogramme für Lehrerinnen und Lehrer
- Jede Tätigkeit von Internet-Dienstleistern im Rahmen von Strafverfolgung ist ausschließlich mit richterlichem Beschluss auf Grundlage vorhandener Gesetze durchzuführen
- Geringstmögliche Umsetzung der Data Retention-Richtlinie in Bezug auf Grundrechtseingriffe und wirtschaftliche Belastung für Provider
- Verdeckte Online-Durchsuchung darf in ihrer jetzigen Ausgestaltung gesetzlich nicht eingeführt werden



© Radu Razvan/Fotolia.com

Durch die folgenden Tätigkeitsbereiche setzt die ISPA ihre Themenschwerpunkte um:

IKT Politik & Recht

Das Internet hat sich in den letzten Jahren zum wichtigsten Kommunikationsmedium entwickelt. Die weltweite Vernetzung und die sich ständig erweiternde Verwendung des Internets in allen Lebensbereichen verlangt kompetentes IKT-politisches Auftreten, das zu den ISPA Themen-Schwerpunkten möglichst eindeutig Stellung bezieht. Durch Lobbying und PR unterstützt, schärfen diese Standpunkte das Bild der ISPA nach innen und nach außen.

Daneben umfassen ISPA-Aktivitäten alle juristischen Belange, die für die Mitglieder und die Abwicklung ihrer Geschäfte sowie für die Formulierung klarer IKT-politischer Aussagen erforderlich sind. Dazu zählen auch die Stellungnahmen und Positionspapiere der ISPA, die neben der Funktion als Mitgliederinformation in der Außenwahrnehmung auch kompetenter Input für politische und gesetzgebende Prozesse sind. Dabei wird kontinuierlich beobachtet, in welche Richtung sich etwaige Gesetzesänderungen, Richtlinienentwürfe etc. auf nationaler und EU-Ebene bewegen, um gegebenenfalls die Positionen der ISPA einzubringen bzw. zu verstärken.

Die ISPA steht für umfassende Informationsrecht-Kompetenz für Mitglieder und Stakeholder. Ihr Anspruch ist, proaktiv an IKT politischen und Gesetzgebungsprozessen teilzunehmen und laufend auf rechtliche Fragestellungen bezüglich der ISPA-Kernthemen sowie IKT politischer Anforderungen kompetent mit juristischer Expertise zu reagieren. ◆



© Gerd Altmann/Pixelio

Mitgliederservice

Die ISPA vertritt rund 200 Mitglieder aus Bereichen wie etwa Access, Services, Hosting und Content gegenüber Regierung, Behörden und anderen Institutionen, Verbänden und Gremien. Ihr Anliegen ist die Förderung der Kommunikation der Marktteilnehmer untereinander. Die ISPA bietet ihren Mitgliedern im Rahmen zahlreicher Arbeitsgruppen zu den ISPA-Kernthemen eine unabhängige Plattform zum Informationsaustausch, die auch der Ausarbeitung und Einrichtung von Standards und Policies (Selbstverpflichtungen) dient. Derzeit betreibt die ISPA sechs Arbeitsgruppen zu den Themenschwerpunkten Access, Content/Services, Data Retention, Recht, Spam und VoIP.

Rechtliche Beratung und Empfehlungen bezüglich Verhaltensrichtlinien (Code of Conduct) sind ebenso Teil des Mitgliederservices wie die Bereitstellung von Muster-AGBs und einer eigenen ISPA White List zur Bekämpfung von Spam.

Über Mailinglisten, den ISPA Newsletter und die viermal jährlich erscheinende ISPA News informiert die ISPA laufend ihre Mitglieder und alle relevanten Stakeholder über ihre Aktivitäten. Darüber hinaus veranstaltet die ISPA, neben dem alljährlichen Internet Summit Austria, regelmäßig Informations- und Diskussionsveranstaltungen zu aktuellen und wichtigen Fragen die Entwicklung des Internets und der Internetwirtschaft betreffend. ◆

AG Recht

Die Arbeitsgruppe Recht ist eine der aktivsten Arbeitsgruppen innerhalb der ISPA.

Rechtsfragen waren es auch, die zur Gründung der ISPA geführt haben und betreffen und beeinflussen alle Arten von Internet Service Providern. ISPs hatten von Beginn an darunter zu leiden, dass viele gesetzliche Bestimmungen die neuen Techniken und Möglichkeiten des Internets nicht berücksichtigten und oft von einem alten Technologieverständnis ausgehen. Daher ist es für die Internet Wirtschaft von großer Bedeutung, dass sich die ISPA und ihre Rechts Arbeitsgruppe mit ihrer gesammelten Kompetenz und Expertise in die sie betreffende Gesetzgebung einbringt. Dies gilt insbesondere auch auf europäischer Ebene, da hier gerade im Telekomrecht die Vorgaben gemacht werden, die in Österreich dann umzusetzen sind.



© Gerd Altmann/Pixelio

ISPA-Arbeitsgruppen stellen sich vor

von Kurt Einzinger

Das Motto der Arbeitsgruppe könnte lauten: „Recht zu haben bedeutet noch nicht Recht zu bekommen“. Deshalb befasste und befasst sich der Arbeitskreis oft mit der praktischen Rechtsanwendung, wie der Herausgabe von Empfehlungen zur Beauskunftung für ISPs und unterstützt auch Mitglieder in Rechtsstreitigkeiten um wichtige, für alle interessante, rechtlichen Fragen klären zu lassen.

Der Arbeitskreis beschäftigt sich also mit Fragen von neuen Gesetzesvorschlägen und Novellierungen über Verhaltensrichtlinien (Code of Conduct), Geschäftsbedingungen bis zur Koordination und den Abläufen bei der Zusammenarbeit mit Behörden als auch der Rechtsdurchsetzung. Die dabei behan-

delten Themen beinhalten allgemeines Telekomrecht, E-Commerce, Datenschutzrecht, allgemeine Fragen der Haftung und Auskunftspflicht, Konsumentenschutz, Urheberrecht, Medienrecht, Streitschlichtung und vieles andere. Wie alle ISPA-Arbeitsgruppen berät und unterstützt die Arbeitsgruppe Recht den ISPA Vorstand bei Stellungnahmen und Initiativen der ISPA zu rechtlichen Fragen. Im ISPA Vorstand ist Kurt Einzinger für diese Arbeitsgruppe zuständig und leitet deren Sitzungen. Die aktive Teilnahme steht sowohl Juristinnen und Juristen als auch allen anderen mit diesen Themen befassten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern von ISPA-Mitgliedern offen. Die AG Recht findet in unregelmäßigen Abständen von drei bis vier Monaten im ISPA Büro statt. ◆

K o m m e n t a r

„Wertvolle Informationsquelle“

Als Jurist der Informations-Technologie Austria GmbH bin ich immer wieder mit den für Internetprovider typischen Rechtsfragen konfrontiert. Vor allem die nicht immer ganz klare Gesetzeslage bei Auskunftsbegehren von Behörden oder Privatpersonen lässt oft großen Interpretationsspielraum zu. Die Arbeitsgruppe Recht der ISPA ist für mich eine wertvolle Informationsquelle, die mir dabei hilft, auf dem aktuellen Stand dieser rasch veränderlichen Rechtsmaterie zu bleiben. Problematische Sachverhalte können

mit Hilfe der dort gewonnenen Informationen schneller einem juristisch zufriedenstellenden Abschluss zugeführt werden. Außerordentlich wichtig ist sicherlich, dass durch die Absprache in der Arbeitsgruppe Recht ein einheitliches Vorgehen einer Mehrheit der Internetprovider forciert wird. Dieser Umstand wird auch in Zukunft noch eine große Rolle spielen (Stichwort: Data Retention)! ◆



Georg Havelka,
IT-Austria

AG Data Retention

Die Arbeitsgruppe Data Retention ist aus der AG Recht entstanden und findet unter der Leitung des ISPA Vorstandes Martin Prager statt.

In dieser Arbeitsgruppe werden die ISPA-Mitglieder laufend über den Stand der Entwicklungen der Umsetzung der „Richtlinie des Europäischen Parlaments und des Rates über die Vorratsspeicherung von Daten, die bei der Bereitstellung öffentlicher elektronischer Kommunikationsdienste verarbeitet werden“ in Österreich informiert. Gemeinsam mit ihren Mitgliedern nimmt die ISPA an den derzeitigen Planungen zur Umsetzung der Data Retention aktiv teil, um gemeinsam mit den anderen betroffenen Stakeholdern das Ausmaß der zukünftigen Belastung für die Internetprovider möglichst gering zu halten. ◆

Europäischer Safer Internet und Handy Tag 2009

Computerspiele

von Romana Cravos

Testkäufe im Handel zeigen, dass nach Einführung des Pan European Game Information Systems (PEGI-Systems) noch immer Informationsbedarf im Handel zu der neuen Kennzeichnungspflicht besteht.

Gerade durch die vielen positiven Begleiterscheine von Computerspielen ist eine altersgerechte Verwendung notwendig, beim Spielen erworbene Kompetenzen machen Gamerinnen und Gamer in der Industrie zu „high potentials“.

Die sinnvolle und altersgerechte Nutzung von Computerspielen war das Thema des Europäischen Safer Internet und Handy Tages, der sich am 10. Februar bereits zum sechsten Mal jährte. Zum Auftakt luden das ÖIAT und die ISPA als offizielle österreichische Vertretung des Saferinternet Programms zu einer Pressekonferenz und veranstalteten einen Informations- und Diskussionsabend für Eltern mit anschließender Podiumsdiskussion.

Testkäufe

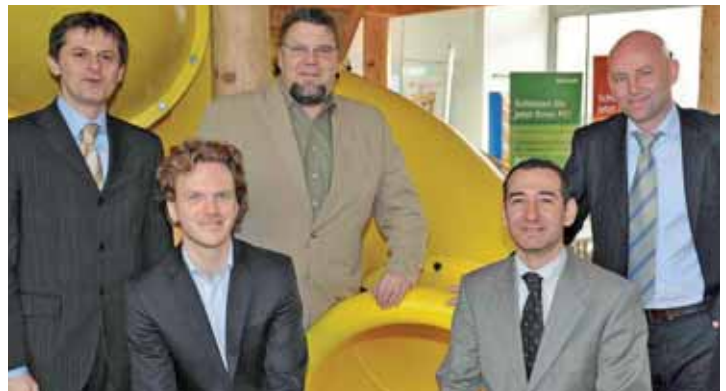
Die Pressekonferenz stand ganz im Zeichen des seit 2008 im Wiener Jugendschutzgesetz verankerten PEGI-Systems, dass mit seinen Alters- und Inhaltssymbolen eine Orientierung beim Kauf von Computerspielen bieten soll. Gerade Eltern brauchen ein erhöhtes Bewusstsein, was die altersgerechte Spieleauswahl für ihren Nachwuchs betrifft und sind auf die Beratung im Handel angewiesen. Vom ÖIAT durchgeführte Testkäufe haben jedoch gezeigt, dass zwar die Kennzeichnung durch die Hersteller vorschriftsmäßig erfolgte, die Eltern beim Kauf jedoch oft falsch beraten wurden. Testkäufe von deutlich zu jungen Kindern und Jugendli-

chen waren erfolgreich, ohne Probleme konnten sie einige Spiele mit der Kennzeichnung „16+“ und „18+“ erwerben. Bernhard Jungwirth, Saferinternet.at Projektkoordinator sah hier noch Verbesserungspotential und forderte eine Informationsoffensive für den Handel.

Doch der Fokus aller im Rahmen des Safer Internet und Handy Tags stattfindenden Veranstaltungen lag nicht auf den möglichen Gefahren, sondern auf den positiven Auswirkungen von Computerspielen. Auch Herbert Rosenstingl, Koordinator der „Bundesstelle für die Positivprädikatisierung von Computer- und Konsolenspielen“ (kurz BUPP) unterstrich die positiven Begleiterscheine von Games und gab auf die oft gestellte Frage nach einer Richtzeit für tägliches gamen die Dauer einer Unterrichtsstunde an.

Online Games

Die ISPA in ihrer Rolle als Vertretung der Internetwirtschaft, konnte den steigenden Nutzerzahlen von Online Games grundsätzlich viel Positives abgewinnen: Durch ihre spezielle Aufbereitung bieten Spiele ein ideales Umfeld für experimentelles Lernen. Dabei können Fähigkeiten nach dem „Trial



v.l.n.r.: Alois Schrems (Telekom Austria), Bernhard Jungwirth (saferinternet.at), Herbert Rosenstingl (BUPP, BMWFJ), Andreas Wildberger (ISPA), Gernot Kicker (Microsoft)

und Error“-Prinzip erlernt werden, die Devise lautet hier „learning to be“ statt „learning about“. Gerade Online-Rollenspiele, die sich immer größerer Beliebtheit erfreuen und in denen sich ganze Gruppen von Spielerinnen und Spielern zusammenschließen und gemeinsam ein Spiel bestreiten, können durchaus auch ein guter Nährboden für den Erwerb von Führungskompetenzen sein.

Vielfach werden in Zusammenhang mit Spielen jedoch nur problematische Aspekte aufgezeigt (z.B. Erhöhung der Gewaltbereitschaft, Spielsucht).

Kompetenzen lassen sich jedoch durchaus spielerisch erwerben und von der virtuellen in die reale Welt übertragen. Die Wirtschaft als zukünftiger Arbeitgeber braucht kreative Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die über soziale Führungskompetenzen verfügen, um rasche und kreative Lösungen zu finden. ◆

a.gunsch.at

(ACHS)
Technologiezentrum Tirol, Eduard-
Bodem-Gasse 5-7/210
6020 Innsbruck
Tel.: +43-699 167 80 000
E-Mail: alfred@gunsch.at
Web: www.gunsch.at

ABATON EDV - Dienstleistungs GmbH

(H)
Wielandgasse 14-16/IV/B11
8010 Graz
Tel.: +43-316-817 896 0
E-Mail: office@abaton.at
Web: www.abaton.at

ACOnet Vienna University Computer Center

(BR)
Universitätsstraße 7
1010 Wien
Tel.: +43-1-4277-14011
E-Mail: helpdesk@aco.net
Web: www.aco.net

ACP Holding Österreich GmbH

(S)
Pfeiffergasse 2/5
1150 Wien
Tel.: +43-1-89193 0
E-Mail: edmund.haberbusch@acp.at
Web: www.acp.at

ACW Netzwerk Produkte & Dienste GmbH

(ABCHS)
Erdbergstrasse 52-60/7/3
1030 Wien
Tel.: +43-1-743 45 48
E-Mail: acw@acw.at
Web: www.acw.at

Alcatel-Lucent Austria AG

(BCSF)
Scheydgasse 41
1210 Wien
Tel.: +43-1-27722 5473
E-Mail: christian.eggenreiter@alcatel-
lucent.at
Web: www.alcatel-lucent.at

APA-IT Informations Technologie GmbH

(ABCHS)
Laimgrubengasse 10
1060 Wien
Tel.: +43-1-360 60-6060
E-Mail: it-vertrieb@apa.at
Web: www.apa-it.at

APC Deutschland GmbH

(SF)
Eisenheimer Strasse 47a
D-80687 München
Tel.: +49-89 514 17 256
E-Mail: bboehm@apcc.com
Web: www.apcc.com/de/

ARZ Allgemeines Rechenzentrum Gesellschaft m.b.H.

(ACHS)
Grasberggasse 13
1030 Wien
Tel.: +43-(0)50 4009 5680
E-Mail: wien@arz.co.at
Web: www.arz.co.at

ATvirtual.NET - Pumpernig & Fischer OEG

(HRS)
Albert Heypeter-Gasse 25
2301 Gross-Enzersdorf
Tel.: +43-2249 28807
E-Mail: contact@atvirtual.net
Web: www.atvirtual.net

Austria COM Online Media Computerdienstleistung GmbH & Co.KG

(ABC)
Rooseveltplatz 12
1090 Wien
Tel.: +43-1-409 31 22
E-Mail: webmaster@austria.com
Web: www.austria.com

AUSTROGATE.NET- Internet- und Telekomdienstleistungen Brunner & Partner OEG

(HS)
Berggasse 36
2463 Gallbrunn
Tel.: +43-720-007 700
E-Mail: office@austrogate.net
Web: www.austrogate.net

Avalaris

(CHS)
Josefstaedterstrasse 72/2/2
1080 Wien
Tel.: +43-1-4022858 0
E-Mail: ispa@avalaris.com
Web: www.avalaris.com

AVM GmbH for International Communication Technology

(S)
Stefan-George-Ring 19
D-81929 München
Tel.: +49-89 993 11 0
E-Mail: a.erhart@avm.de
Web: www.avm.de

B.net Burgenland Telekom GmbH

(ABCHSW)
Marktstraße 3
7000 Eisenstadt
Tel.: +43-2682-704-33 0
E-Mail: office@bnet.at
Web: www.bnet.at

BAWAG P.S.K. Bank für Arbeit und Wirtschaft u. Österr. Postsparkasse AG

(S)
Seitzergasse 2 - 4
1010 Wien
Tel.: +43-1-534 53 31 272
E-Mail: it-sicherheit@bawagpsk.com
Web: www.bawagpsk.com

BCC Business Communication Company GmbH

(ABCHS)
Mittelweg 7
D-38106 Braunschweig
Tel.: +49-531 383 4311
E-Mail: support@bcc.de
Web: www.bcc.de

bkdat.net - Ing. Willi Hamammer

(AS)
Hiefauer Straße 18
8790 Eisenerz
Tel.: +43-3848 60048
E-Mail: info@bkdat.net
Web: www.bkdat.net

Black Box Systems - Verein zur Förderung computergestützter Telekommunikationssysteme

(CS)
Alserbachstraße 23/2. Stock
1090 Wien
E-Mail: bb-vorstand@blackbox.net
Web: www.blackbox.net

BRAINTRUST GmbH

(CHS)
Dornbacher Straße 59
1170 Wien
Tel.: +43-1-40 416 0
E-Mail: office@braintrust.at
Web: www.braintrust.at

Brennercom Tirol GmbH

(ABS)
Eduard-Bodem-Gasse 8
6020 Innsbruck
Tel.: +43-512/279 279
E-Mail: christian.braito@brennercom-
tirol.at
Web: www.brennercom-tirol.at

Bundesrechenzentrum GmbH

(AHS)
Hintere Zollamtsstrasse 4
1030 Wien
Tel.: +43-1-711 23 3005
E-Mail: office@brz.gv.at
Web: www.brz.gv.at

BWK Publishing Solutions GmbH

(CH)
Barmherzigengasse 17/3/5
1030 Wien
Tel.: +43-1-716 06 0
E-Mail: office@bwk.at
Web: www.bwk.at

C.C.D. Cogent Communications Deutschland GmbH

(BS)
Stephanstrasse 3
D-60313 Frankfurt am Main
Tel.: +49-69-299 896 1026
E-Mail: mbremser@cogentco.com
Web: www.cogentco.com

CASINOS AUSTRIA Aktiengesellschaft

(SF)
Dr.-Karl-Lueger-Ring 14
1015 Wien
Tel.: +43-1-534 40 130
E-Mail: dietmar.hoscher@casinos.at
Web: www.casinos.at

CC | Communications (CCC.at) - Fa. Andrea Seregelyes

(ACHS)
Fernkorngasse 17/1/6
1100 Wien
Tel.: +43-1-50164 0
E-Mail: office@ccc.at
Web: www.ccc.at

Cisco Systems Austria GmbH

(S)
Handelskai 94-96
1200 Wien
Tel.: +43-1-24 030 6247
E-Mail: wfaschin@cisco.com
Web: www.cisco.at

COLT Telecom Austria GmbH

(S)
Kärntner Ring 12
1010 Wien
Tel.: +43-1-20 500-0
E-Mail: klaus.strobl@colt.net
Web: www.colt.net

Compass-Verlag GmbH

(CS)
Matznergasse 17
1141 Wien
Tel.: +43-1-981 16 0
E-Mail: nikolaus.futter@compass.at
Web: www.compass.at

comteam

(ACHW)
Mitterfeldstr. 1
3300 Amstetten
Tel.: +43-7472 222 8100
E-Mail: internet@comteam.at
Web: www.comteam.at

CoreTEC IT Security Solutions GmbH

(CS)
Wiedner Hauptstraße 15
1040 Wien
Tel.: +43-1-503 72 73 0
E-Mail: m.kirisits@coretec.at
Web: www.coretec.at

CPSnet EDV Online Service Raimund Zalaudek KEG

(ACHS)
Gärtnergasse 4
1030 Wien
Tel.: +43-1-242 99-0
E-Mail: sales@cpsnet.at
Web: www.cpsnet.at

creativ wirtschaft austria

(S)
Wiedner Hauptstraße 63
1045 Wien
Tel.: +43-(0)5 90 900 0
E-Mail: gertraud.leimueller@wko.at
Web: www.creativwirtschaft.at

Creditreform Wirtschaftsauskunftei Kubicki KG

(CS)
Muthgasse 36-40 (BT 4)
1190 Wien
Tel.: +43-1-218 62 20 220
E-Mail: f.leber@wien.creditreform.at
Web: www.creditreform.at

CSo.Net Telecom Services GmbH

(ACHS)
Franzosengraben 10, Top 8
1030 Wien
Tel.: +43-1-206 30 0
E-Mail: office@cso.net
Web: www.cso.net

CUBit Information Technology Solutions GmbH

(ACH)
Albertgasse 43
1080 Wien
Tel.: +43-1-718 98 80 0
E-Mail: paul.witta@cubit.at
Web: www.cubit.at

CYAN Networks Software GmbH

(S)
Hainburgerstrasse 34
1030 Wien
Tel.: +43-720 555 444 0
E-Mail: klaus.thurnhofer@cyan-net-
works.com
Web: http://www.cyan-networks.com

dark-green Information Technology GmbH.

(HS)
Brühler Straße 9
2340 Mödling
Tel.: +43-2236/86 01 30 0
E-Mail: markus@dark-green.com
Web: www.dark-green.com

Datenhafen GmbH

(S)
Schwindgasse 4/7
1040 Wien
Tel.: +43-1-503 58 70 42
E-Mail: office@datenhafen.at
Web: www.datenhafen.at

datenwerk innovationsagentur GmbH

(CH)
Hofmühlgasse 3-5
1060 Wien
Tel.: +43-1-585 60 71
E-Mail: office@datenwerk.at
Web: www.datenwerk.at

DIALOG telekom GmbH

(ACS)
Goethestrasse 93
4020 Linz
Tel.: +43-732-662 774 0
E-Mail: rpassecker@dialog-telekom.at
Web: www.dialog-telekom.at

DIC-Online Wolf & Co. KG

(ACHRSW)
Eduard-Bodem-Gasse 9/1
6020 Innsbruck
Tel.: +43-512-341033
E-Mail: office@dic.at
Web: www.dic.at

DiTech Daten- und Informationstechnik GmbH

(HS)
Dresdner Strasse 43
1200 Wien
Tel.: +43-059 555
E-Mail: office@dittech.at
Web: http://www.ditech.at

domainfactory Telek. GmbH

(AHS)
Parkring 10
1010 Wien
Tel.: +43-0800 311 821
E-Mail: tm@domainfactory.de
Web: www.domainfactory.at

domainname.at - webagentur.at Internet Service GmbH

(CBHS)
Neustiftg. 2
2500 Baden
Tel.: +43-2252 259 892
E-Mail: office@webagentur.at
Web: www.domainname.at

DREI-BANKEN-EDV Gesellschaft mbH
(S)
Untere Donaulände 28
4020 Linz
Tel.: +43-732 780 22 625
E-Mail: lothar.handl@3beg.at
Web: www.3beg.at

echonet communication GmbH
(C)
Schottenfeldgasse 24
1070 Wien
Tel.: +43-1-526 26 76 16
E-Mail: office@echonet.at
Web: www.echonet.at

EDV-Himmelbauer
(ACHSV)
Kremsstr. 8
2070 Retz
Tel.: +43-2942 20670
E-Mail: jhimmelbauer@edv-himmelbauer.at
Web: www.edv-himmelbauer.at/

EDV-Service Strolz
(CHWS)
Sonnenwiese 10
6580 St. Anton am Arlberg
Tel.: +43-5446 302 49
E-Mail: office@arlberg.com
Web: www.arlberg.com

Elektrizitätswerk Wels GmbH - it & tel
(A)
Stelzhammerstr. 27
4600 Wels
Tel.: +43-7242-9396 7180
E-Mail: office@itandtel.at
Web: www.itandtel.at

Elektronische Datenverarbeitung GmbH
(ACH)
Hofmühlgasse 3-5
1060 Wien
Tel.: +43-1-599 07-0
E-Mail: gernot.nusshall@edv.at
Web: www.edv.at

emerion WebHosting GmbH
(HR)
Auhofstr. 29
1130 Wien
Tel.: +43-1-879 03 50
E-Mail: office@emerion.com
Web: www.emerion.com

Empirion Telekommunikations Services GmbH
(ABCHS)
Horneckgasse 8
1170 Wien
Tel.: +43-1-480 5000
E-Mail: office@empirion.at
Web: www.empirion.at

ERES NETconsulting - Immobilien. NET GmbH
(ACHS)
Mariahilfer Str. 33
1060 Wien
Tel.: +43-1-58 65 828
E-Mail: info@immobilien.net
Web: www.immobilien.net

fairytel communications gmbh
(ACHWS)
Trappelgasse 4
1040 Wien
Tel.: +43-(0)720 345 111
E-Mail: office@fairytel.at
Web: www.fairytel.at

F-Secure GmbH
(S)
Ganghoferstr. 29a
D-80339 München
Tel.: +49-89 787467 0
E-Mail: christian.egolf@f-secure.com
Web: www.f-secure.com

funkinternet.at GmbH
(AWS)
Kaindlweg 15
4040 Linz
Tel.: +43-732-65 030 916
E-Mail: office@funkinternet.at
Web: www.funkinternet.at

Futureweb.at St. Johann
(HS)
Innsbrucker Strasse 4
6380 St. Johann in Tirol
Tel.: +43-5352 65335
E-Mail: info@futureweb.at
Web: www.futureweb.at

G.Grasl Ges.m.b.H. Druck & Neue Medien
(CH)
Druckhausstrasse 1
2540 Bad Vöslau
Tel.: +43-2252 402 0
E-Mail: w.grasl@grasl.eu
Web: www.grasl.co.at

GEOCOMP Handelsges.m.b.H.
(A)
Salzburgerstraße 1
4840 Vöcklabruck
Tel.: +43-7672-277 770
E-Mail: office@geocomp.at
Web: www.geocomp.at

Gernot Bauer IT Dienstleistungs-GmbH
(AW)
Perbersdorf 14
3364 Neuhofen/Ybbs
Tel.: +43-7475/56 497
E-Mail: office@gernot-bauer.at
Web: www.gernot-bauer.at

GiGaNet.at, Bernhard Kröll
(A)
Rauchenwald 651
6290 Mayrhofen
Tel.: +43-5285 630 850
E-Mail: office@giganet.at
Web: www.giganet.at

GRZ IT Center Linz GmbH
(AH)
Goethestrasse 80
4020 Linz
Tel.: +43-70 6929 1507
E-Mail: bachleitner@grz.at
Web: www.grz.at

HAPPYnet & Technix IT Services GmbH
(AHS)
Kohlgasse 14
1050 Wien
Tel.: +43-1-298 99 600
E-Mail: office@technix.at
Web: www.technix.at

HEROLD Business Data GmbH
(CS)
Guntramsdorfer Strasse 105
2340 Mödling
Tel.: +43-2236-401-651
E-Mail: frank.bieser@herold.at
Web: www.herold.at

HostProfis ISP Telekom GmbH
(AHS)
Tirolerstraße 17, 3. Stock
9500 Villach
Tel.: +43-(0)59900 202
E-Mail: oberdorfer@hostprofis.com
Web: www.hostprofis.com

Hutchinson 3G Austria
(ACS)
Gasometer C Guglgasse 12/10/3
1110 Wien
Tel.: +43-05 0660 0
E-Mail: gerhard.horvath@drei.com
Web: www.drei.at

I.M.H. gtd.at registry
(HS)
Seekirchnerstraße 11
5162 Obertrum am See
Tel.: +43-6219-7462
E-Mail: office@gtd.at
Web: www.gTLD.at

IBCL - Informatik-Büro DI C. Lechleitner
(CHS)
Sebastian-Kneipp-Weg 17, 3. Stock
6020 Innsbruck
Tel.: +43-6991/235 34 79
E-Mail: office@ibcl.at
Web: www.ibcl.at

ICE-Vienna, Verein zur Förderung von Medienaktivitäten im schulischen und außerschulischen Bereich
(CS)
Alserbachstraße 23/2. Stock
1090 Wien
Tel.: +43-664/540 46 81
E-Mail: barbara.novak@spw.at
Web: www.ice-vienna.at

IFO.net Internet Service GmbH
(ACHS)
Impulszentrum Haus KB5
8082 Kirchbach
Tel.: +43-(0)311-621 000
E-Mail: ispa@ifo.net
Web: www.ifo.net

IKARUS Software Ges.m.b.H.
(CS)
Fillgradergasse 7
1060 Wien
Tel.: +43-1-58995
E-Mail: pichlmayr.j@ikarus.at
Web: www.ikarus.at

INCA - Inh. Ing. Wolfgang Handl
(ACH)
Oberfeldgasse 55
1220 Wien
Tel.: +43-1-961 82 66
E-Mail: office@inca.at
Web: www.inca.at

Infotech EDV-Systeme GmbH
(ACHSV)
Schaerdinger Strasse 35
4910 Ried im Innkreis
Tel.: +43-7752-81711-0
E-Mail: office@infotech.at
Web: www.infotech.at

inMotion Verlag GmbH
(CHS)
Sternwartestrasse 76
1180 Wien
Tel.: +43-664/333 57 57
E-Mail: office@inmotion.at
Web: www.inmotion.at

INNONET Gesellschaft für Kommunikationsanwendungen GmbH
(ABCHS)
Shopping City Süd/Bürohaus B1
2334 Vösendorf
Tel.: +43-1-699 87 84
E-Mail: office@innonet.at
Web: www.innonet.at

Innsbrucker Kommunalbetriebe AG
(ASW)
Langer Weg 29
6020 Innsbruck
Tel.: +43-512/502 7290
E-Mail: g.wieser@ikb.at
Web: www.ikb.at

Institut für empirische Sozialforschung (IFES) GmbH
(C)
Teinfaltstraße 8
1010 Wien
Tel.: +43-1-546 70
E-Mail: wasserbacher@ifes.at
Web: www.ifes.at

internet4YOU KG Austria
(AHSW)
Marchfelderstr. 2, BCM
2301 Gross-Enzersdorf
Tel.: +43-0820 500 797 0
E-Mail: info@internet4you.at
Web: www.internet4you.at

internic Datenkommunikations GmbH
(CHS)
Schönngasse 15-17 / 8
1020 Wien
Tel.: +43-1-403 96 85
E-Mail: info@internic.at
Web: www.internic.at

Interxion Österreich GmbH
(H)
Louis-Haefliger-Gasse 10
1210 Wien
Tel.: +43-1-290 36 36 0
E-Mail: vienna.info@interxion.com
Web: www.interxion.com

Invitel International AG
(BS)
Ortsstrasse 24
2331 Vösendorf
Tel.: +43-1-699 94 08 0
E-Mail: office@mtcag.com
Web: www.invitel-int.com

ipcom GmbH
(S)
Karlsplatz 1
1010 Wien
Tel.: +43-664/144 56 86
E-Mail: wein@nic.at
Web: www.enum.at

iPlace Internet & Network Services GmbH
(ACHS)
Werdenbergerstraße 9a
6700 Bludenz
Tel.: +43/5552-20 500
E-Mail: office@iplace.at
Web: www.iplace.at

ISP Peak
(ACHS)
Hausnummer 131
9822 Mallnitz
Tel.: +43-4784-267
E-Mail: office@peak.at
Web: www.peak.at

IT-Austria - Informations-Technologie Austria GmbH
(ACHRS)
Lassallestrasse 5
1020 Wien
Tel.: +43-1-21717 57296
E-Mail: horst.ganster@it-austria.com
Web: www.it-austria.com

JF Partners Consulting & Management GmbH.
(S)
Weigandhof 5
1100 Wien
Tel.: +43-1-402 40 59 23
E-Mail: office@jfparters.at
Web: www.jfparters.at

JM-DATA GmbH
(ABCHS)
Am Winterhafen 13
4020 Linz
Tel.: +43-50 / 30 50 80 0
E-Mail: office@JM-DATA.at
Web: www.JM-DATA.at

kabelsignal AG
(ARW)
Südtadtzentrum 4
2344 Maria Enzersdorf
Tel.: +43-2236-45564-0
E-Mail: ispa@kabelsignal.at
Web: www.kabelsignal.at

KAPPER NETWORK-COMMUNICATIONS GmbH - kapper.net
(ABCHSW)
Löblichgasse 6, Top 2G
1090 Wien
Tel.: +43-1-319 55 00 0
E-Mail: info@kapper.net
Web: www.kapper.net

Kapsch BusinessCom AG
(W)
Wienerbergstraße 53
1121 Wien
Tel.: +43-(0)50-811 0
E-Mail: WebAdmin@kapsch.net
Web: www.kapschbusiness.com

kitznet - Stadtwerke Kitzbühel
(ACHS)
Jochberger Str. 36
6370 Kitzbühel
Tel.: +43-5356-65 651
E-Mail: internet@kitz.net
Web: www.kitz.net

König GmbH.
(AHS)
Oberer Dorfgrund 9
8724 Spielberg
Tel.: +43-3512/820 34
E-Mail: office.k@nig.at
Web: www.koenig.at

Kriegsauer EDV - Consulting GmbH
(ACHS)
Wienerstraße 5/1
8230 Hartberg
Tel.: +43-3332 62212 70
E-Mail: office@htb.at
Web: www.htb.at

KT-NET Communications GmbH

(AHWS)
Ramingdorf 51
4441 Behamberg
Tel.: +43-7252/778 52
E-Mail: office@kt-net.at
Web: www.kt-net.at

LeoX.NET - Ing. Büro Lenz & Moser GmbH

(ACH)
Hauptplatz 9/2
8700 Leoben
Tel.: +43-3842-477 86 0
E-Mail: office@lenz-moser.at
Web: www.leox.net

LexisNexis Verlag ARD Orac GmbH & Co KG

(CS)
Marxergasse 25
1030 Wien
Tel.: +43-1-534 52 1010
E-Mail: ivo.sklenitzka@lexisnexus.at
Web: www.lexisnexus.at

Linotec Automation GmbH

(AHS)
Davidgasse 94
1100 Wien
Tel.: +43-1-403 4002
E-Mail: mmk@linotec.at
Web: www.linotec.at

Linz Strom GmbH

(ABCHS)
Wiener Straße 151
4021 Linz
Tel.: +43-732 3400 3113
E-Mail: m.past@linzag.at
Web: www.linzzag.at

LinzNet Internet Service Provider GmbH

(AH)
Flötzerweg 145
4030 Linz
Tel.: +43-732 370 700
E-Mail: office@linznet.at
Web: www.linznet.at

LIWEST Kabelmedien GmbH.

(ARS)
Lindengasse 18
4040 Linz
Tel.: +43-732 94 24 24
E-Mail: office@liwest.at
Web: www.liwest.at

makeit information systems GmbH

(HS)
Mooslackengasse 17
1190 Wien
Tel.: +43-1-5137356-0
E-Mail: office@makeit.at
Web: www.makeit.at

MakeNewMedia Communications GmbH

(ABCHWS)
Louis-Häfliger-Gasse 10
1210 Wien
Tel.: +43-1-338 333 0
E-Mail: sales@MakeNewMedia.com
Web: www.makenewmedia.com

MediaClan - Gesellschaft für Online Medien G.m.b.H.

(CS)
Nestroyplatz 1/1/14a
1020 Wien
Tel.: +43-1-407 50 60-0
E-Mail: office@mediaclan.at
Web: www.mediaclan.at

Medienwirtschaft Verlags GmbH

(CS)
Laxenburger Straße 10/2
2351 Wiener Neudorf
Tel.: +43-676/848 920 290
E-Mail: martin.staudinger@medienwirtschaft.at
Web: www.medienwirtschaft.at

MELON Informationstechnologie GmbH

(C)
Weyringergasse 13
1040 Wien
Tel.: +43-1-505 66 10
E-Mail: office@melon.at
Web: www.melon.at

Microsoft Österreich GesmbH.

(C)
Am Euro Platz 3
1120 Wien
Tel.: +43-1-61064-0
E-Mail: austria@microsoft.com
Web: www.microsoft.com/austria

mieX.at – Mühlviertler Internet Exchange - Thaller - Wagner OG

(ABCHW)
Veldner Str. 29
4120 Neufelden
Tel.: +43(0)5900 8008
E-Mail: office@mieX.at
Web: www.mieX.at

MMC Kommunikationstechnologie GesmbH

(ACHS)
Brühlerstrasse 19
2340 Mödling
Tel.: +43-2236-3903
E-Mail: office@mmc.at
Web: www.mmc.at

molco.at Handels GmbH

(ACWS)
Mischekgasse 3 / Top A
2320 Schwwechat
Tel.: +43-2236/378333 31
E-Mail: m.zelinka@molco.at
Web: www.molco.at

MP2 IT-Solutions GmbH

(HS)
Effingergasse 23a
1160 Wien
Tel.: +43-1-523 55 55
E-Mail: gerlinde.pascher@mp2.at
Web: www.mp2.at

mquadr.at software engineering und consulting GmbH

(I)
Halbgasse 26/TOP 3
1070 Wien
Tel.: +43-1-505 40 50 744
E-Mail: tkp@mquadr.at
Web: www.mquadr.at

Multikom Austria Telekom GmbH

(AHWS)
Jakob-Haringer-Str. 1
5020 Salzburg
Tel.: +43-(0)59 333 5000
E-Mail: w.flatscher@multikom.at
Web: www.multikom.at

mur.at - Verein zur Förderung von Netzwerkkunst

(ABC)
Leitnergasse 7a
8010 Graz
Tel.: +43-316-821451 26
E-Mail: verein@mur.at
Web: www.mur.at

MyServices EDV Dienstleistungen GmbH

(ACH)
Maximilianstraße 8a
4600 Wels
Tel.: +43-7242/467 81 0
E-Mail: office@myservices.at
Web: www.myservices.at

NA-NET Communications GmbH

(AHWS)
Wiedenstrasse 3
2130 Mistelbach
Tel.: +43-2572-20 233 0
E-Mail: office@nanet.at
Web: www.nanet.at

nemox.net

(ABCHRS)
Eduard-Bodem-Gasse 9
6020 Innsbruck
Tel.: +43-5 0234-0
E-Mail: info@nemox.net
Web: www.nemox.net

NeoTel Telefonservice GmbH & Co KG

(S)
Esterhazygasse 18a/15
1060 Wien
Tel.: +43-1-409 41 81 0
E-Mail: office@neotel.at
Web: www.neotel.at

Net 4 You EDV-Dienstleistungs- und HandelsgmbH.

(ABCHS)
Tirolerstr. 80
9500 Villach
Tel.: +43-4242-50 0 50
E-Mail: office@net4you.net
Web: www.net4you.net

NetMan Network Management und IT-Services GmbH

(ACHS)
Lindengasse 43/19
1070 Wien
Tel.: +43-1-253 6000
E-Mail: michael.lichtenegger@net-man.at
Web: www.net-man.at

netpark gmbh

(ACW)
Niederranna 11
4085 Wesenufer
Tel.: +43-732/610660 0
E-Mail: k.froehlich@computronic.at
Web: www.netpark.at

next layer Telekommunikations-dienstleistungs- und BeratungsgmbH

(ABHS)
Mariahilfer Gürtel 37/7
1150 Wien
Tel.: +43-664/317 64 04
E-Mail: office@nextlayer.at
Web: www.nextlayer.at

NextiraOne Austria GmbH

(AS)
Kommunikationsplatz 1
1210 Wien
Tel.: +43-0577 33 4658
E-Mail: wolfgang.leindecker@nextiraone.at
Web: www.nextiraone.at

Nokia Siemens Networks Österreich GmbH

(S)
Erdberger Lände 26
1030 Wien
Tel.: +43-(0)57002 35425
E-Mail: anton.lienhardt@nsn.com
Web: www.nokiasiemensnetworks.com

ÖBB Telekom Service GmbH - Profinet Services

(ABCHS)
Brünnerstraße 20
1210 Wien
Tel.: +43-1-93000-39000
E-Mail: office@oebbtel.at
Web: www.oebbtel.at

Ocilion IPTV Technologies GmbH

(CS)
Schaerdinger Strasse 35
4910 Ried im Innkreis
Tel.: +43-7752/2144 0
E-Mail: office@ocilion.com
Web: www.ocilion.com

OeKB - Oesterreichische Kontrollbank AG

(CH)
Am Hof 4, Postfach 70
1011 Wien
Tel.: +43-1-531 27-2175
E-Mail: ewald.jenisch@oekb.at
Web: www.oekb.co.at

ÖIAT - Österreichisches Institut für angewandte Telekommunikation

(CS)
Margaretenstraße 70/2/4
1050 Wien
Tel.: +43-1-595 21 12 13
E-Mail: office@oiat.at
Web: www.oiat.at

OmanBros.com Internetdienstleistungen GmbH

(ACHS)
Guglgasse 8/2/85
1110 Wien
Tel.: +43-1-969 03 04 0
E-Mail: office@omanbros.com
Web: www.omanbros.com

ÖÖ. Ferngas Service GmbH

(AB)
Neubauzeile 99
4030 Linz
Tel.: +43-732-3883 367
E-Mail: christian.schmidt@oefg.co.at
Web: www.oefergas-servicegmbh.at

ÖÖ. Tourismus Technologie GmbH

(CHS)
Freistädter Straße 119
4041 Linz
Tel.: +43-732-7277 312
E-Mail: wolfgang.erlebach@ttg.at
Web: www.ttg.at

ORF Online und Teletext GmbH & Co KG

(CS)
Heiligenstädter Lände 27c
1190 Wien
Tel.: +43-1-87878 0
E-Mail: online@orf.at
Web: www.orf.at

Ostry & Partner GmbH & Co KG

(CHS)
Linzerstraße 95/5
1140 Wien
Tel.: +43-1-877 74 54-0
E-Mail: service@ostry.com
Web: www.ostry.com

PGV Computer Handels GmbH & CoKG

(AHS)
Kremser Landstrasse 34
3100 St. Pölten
Tel.: +43-2742-366301
E-Mail: online@pgv.at
Web: www.pgv.at

Phorus IT-Networks GmbH & Co KG

(AHWS)
Klagenfurter Straße 11
9220 Velden am Wörther See
Tel.: +43-463 218 930
E-Mail: ispa-mailingliste@phorus.at
Web: www.easyline.at

Prager Consult EDV & Technologie Dienstleistungen

(HS)
Schönbrunner Str. 5
1040 Wien
Tel.: +43-1-586 9031 20
E-Mail: prager@prager.at
Web: www.prager.at

Preisvergleich Internet Services AG

(CHS)
Obere Donaustraße 63/2
1020 Wien
Tel.: +43-1-581 1609
E-Mail: mjy@geizhals.at
Web: www.geizhals.at

Pürk GmbH Computertechnik

(ACH)
Wurzbachgasse 20/1.Stock
1150 Wien
Tel.: +43-1-876 91 76 0
E-Mail: ispa@puerk.com
Web: www.puerk.com

Pyhrn-Priel.TV

(AHWS)
Egger-Weg 9
4582 Spital am Pyhrn
Tel.: +43-7563/21800
E-Mail: office@pptv.at
Web: www.pptv.at

quintessenz

(W)
c/o Quartier 21, Museumsquartier,
Museumsplatz 1-4
1010 Wien
E-Mail: office@quintessenz.org
Web: www.quintessenz.org

Raiffeisen Datennetz GmbH
(AS)
Jacquingasse 47
1030 Wien
Tel.: +43-(0)5 999 31888-12
E-Mail: peter.schmid@rdg.raiffeisen.at
Web: www.rdg.at

Raiffeisen Informatik GmbH
(ACH)
Lilienbrunnngasse 7 - 9
1020 Wien
Tel.: +43-1-99 3 99 0
E-Mail: info@r-it.at
Web: www.r-it.at

RIS GmbH
(ACHS)
Ing. Kaplangasse 1
4400 Steyr
Tel.: +43-7252-86186-0
E-Mail: info@ris.at
Web: www.ris.at

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation
(ABCW)
Bayerhamerstr. 16
5020 Salzburg
Tel.: +43-662-8884-2781
E-Mail: herbert.stranzinger@salzburg-ag.at
Web: www.salzburg-ag.at

Christoph Schmoigl / 3+1 it systems®
(CH)
Erlafstraße 1/5-6
1020 Wien
Tel.: +43-1-710 85 02 0
E-Mail: christoph.schmoigl@3plus1.at
Web: www.3plus1.at

service.at - Stefan Fiedler KEG
(C)
Wehrgasse 1
1050 Wien
Tel.: +43-1-917 417 017
E-Mail: info@service.at
Web: www.service.at

SILVER SERVER GmbH
(ABHS)
Lorenz Mandl Gasse 33/1
1160 Wien
Tel.: +43-(0)59944
E-Mail: office@sil.at
Web: www.sil.at

SIPit Kommunikationsmanagement GmbH
(ACS)
Scherzergasse 12/1
1020 Wien
Tel.: +43-720/100 400
E-Mail: office@sipit.at
Web: www.sipit.at

SPÖ Informationstechnologiezentrum
(CS)
Windmühlgasse 26
1060 Wien
Tel.: +43-1-534 27 283
E-Mail: office@itz.spoe.at
Web: www.spoe.at

Sprint International GmbH
(ABS)
Schottenring 16
1010 Wien
Tel.: +43-1-537 12 4167
E-Mail: alexander.valenta@sprint.com
Web: www.sprintworldwide.com

Stadtwerke Hall in Tirol GmbH
(AHS)
Augasse 6
6060 Hall in Tirol
Tel.: +43-5223/5855 151
E-Mail: h.sprenger@stw-hall.at
Web: www.cnh.at

Stadtwerke Kapfenberg GmbH
(AHS)
Stadtwerkestraße 6
8605 Kapfenberg
Tel.: +43-3862-23 516 0
E-Mail: ispa@hiway.at
Web: www.hiway.at

Stadtwerke Klagenfurt Aktiengesellschaft
(AS)
St. Veiter Straße 31
9020 Klagenfurt
Tel.: +43-463/521-600
E-Mail: reinhold.luschin@stw.at
Web: www.stw.at

Stadtwerke Kufstein GmbH
(ACHW)
Fischergries 2
6330 Kufstein
Tel.: +43-5372-693 03 23
E-Mail: schuster@stwk.at
Web: www.kufnet.at

Stadtwerke Wörgl Ges.m.b.H.
(AHW)
Zauberwinklweg 2a
6300 Wörgl
Tel.: +43-5332-72566 303
E-Mail: steinwender@stadtwerke-woergl.at
Web: www.stadtwerke.woergl.at

Streams Telecommunications GesmbH
(ACHS)
Universitätsstrasse 10/7
1090 Wien
Tel.: +43-1-401 59 128
E-Mail: office@streams.at
Web: www.streams.at

StuOnline Internet Service
(ACHS)
Neuhofweg 8, 9560 Feldkirchen
Tel.: +43-4276 5121 0
E-Mail: info@stuonline.at
Web: www.stuonline.at

Symantec GmbH
(S)
Wipplingerstr. 34, 1010 Wien
Tel.: +43-1-532 85 33 0
E-Mail: peter_geytenbeek@symantec.com
Web: www.symantec.at

Tele2 Telecommunication GmbH
(ACHS)
Donau City Straße 11
1220 Wien
Tel.: +43-50500-8310
E-Mail: andreas.koman@tele2.com
Web: www.tele2.at

Telecom Europe Telecommunication GmbH
(ABCHW)
Eduard-Pötzl-Gasse 6/6/ 11
1190 Wien
Tel.: +43-676/919 15 38
E-Mail: office@europenet.tv
Web: www.europenet.tv

Telekom Presse Dr. Peter F. Mayer KEG
(CS)
Getreidemarkt 10
1010 Wien
Tel.: +43-1-581 20 81
E-Mail: pfm@telekom-presse.at
Web: www.telekom-presse.at

Telekurier Online Medien GmbH & CoKG
(C)
Lindengasse 52
1070 Wien
Tel.: +43-1-52100 2233
E-Mail: Ronald.Schwaerzler@kurier.at
Web: www.kurier.at

TeleMax Internet Service
(ACHS)
Sandgasse 26
6923 Lauterach
Tel.: +43-5574-79489
E-Mail: office@telemax.at
Web: www.telemax.at

Teleport Consulting und Systemmanagement Ges.m.b.H.
(ACHSW)
Gutenbergstraße 1
6858 Schwarzach
Tel.: +43-5572-501-735
E-Mail: webmaster@vol.at
Web: www.vol.at

TeliaSonera International Carrier Austria GmbH
(B)
Schlosshoferstraße 4, Stiege 4/Top 22
1210 Wien
Tel.: +43-1-205 305 17
E-Mail: eva.haager@teliasonera.com
Web: www.teliasonera.com

Thomas Dorn, Xi-Development
(CHS)
Kerpengasse 69
1210 Wien
Tel.: +43-1-271 45 50
E-Mail: thomas@dorn.at
Web: www.dorn.at

Tiscali International Network
(ABCHS)
Hugenottenallee 167
D-63263 Neu-Isenburg
Tel.: +49-6102 823 5391
E-Mail: joerg.hartmann@tiscali.net
Web: www.tiscali.de

Tiscover AG
(CHS)
Maria-Theresien-Str. 55-57
6010 Innsbruck
Tel.: +43-512-53 51 611
E-Mail: konrad.plankensteiner@tiscover.com
Web: www.tiscover.com

TreAngeli Corporate Communication Consultants
(ACHSW)
Stephansplatz 8
1010 Wien
Tel.: +43-1-533 3637-0
E-Mail: service@treangeli.at
Web: www.treangeli.at

Tripple Internet Content Services
(ACHRS)
Florianigasse 54/2-5
1080 Wien
Tel.: +43-1-406 59 27 -0
E-Mail: office@trippel.at
Web: www.trippel.at

upstreamNet Communications GmbH
(BH)
Lilienbrunnngasse 7-9/3. OG
1020 Wien
Tel.: +43-1-212 86 44-0
E-Mail: office@upstreamnet.at
Web: www.upstreamnet.at

Verein servus.at - Kunst & Kultur im Netz
(AC)
Kirchengasse 4
4040 Linz
Tel.: +43-732-731-300
E-Mail: office@servus.at
Web: www.servus.at

Verizon Austria GmbH
(ABH)
Handelskai 340
1023 Wien
Tel.: +43-1-727 14 350
E-Mail: alexander.fantl@at.mci.com
Web: www.verizonbusiness.com/at/

Viennaweb Internetdienstleistungen, EDV Dienstleistungen Baldermann
(H)
Pefektastrasse 21/2/30
1230 Wien
Tel.: +43-1-956 46 06
E-Mail: office@viennaweb.at
Web: www.viennaweb.at

VIM Internetdienstleistungen GmbH
(ACHS)
Kärntnerstr. 17/13
1010 Wien
Tel.: +43-1-7260 200
E-Mail: office@vim.at
Web: www.vim.at

virtual-business
(CHS)
Favoritenstraße 217/4
1100 Wien
Tel.: +43-1-602 21 86 0
E-Mail: office@vibu.at
Web: www.vibu.at

vivomondo GmbH
(CS)
KR Martin Pichler-Str. 1
6300 Wörgl
Tel.: +43-6991/782 62 99
E-Mail: arno.abler@vivomondo.com
Web: www.vivomondo.com

w3work - Gesellschaft für Kommunikation und Medien Gneuß & Arnold GbR
(S)
Dorfstraße 34A
D-09569 Memmendorf
Tel.: +49-37292 60846
E-Mail: ja@w3work.de
Web: www.mailngwork.de

WEB-TECH COACHING
(CS)
Siebeneichengasse 2
1150 Wien
Tel.: +43-1-492 51 63
E-Mail: info@web-tech.at
Web: www.web-tech.at

Wiener Zeitung GmbH
(C)
Wiedner Gürtel 10
1040 Wien
Tel.: +43-1-206 99 290
E-Mail: k.schiessl@wienerzeitung.at
Web: www.wienerzeitung.at

Wienstrom GmbH
(A)
Mariannengasse 4-6
1095 Wien
Tel.: +43-1-4004 82000
E-Mail: christian.reim@wienstrom.at
Web: www.wienstrom.at

Wimax Telecom GmbH
(AS)
Pottendorfer Str. 25-27
1120 Wien
Tel.: +43-1-266 00 16
E-Mail: office@wimaxtelecom.at
Web: www.wimaxtelecom.at

Wingsoft
(HS)
Lanzendorfer Str. 45
2481 Achau
Tel.: +43-664/102 99 91
E-Mail: wilhelm.holzgruber@wingsoft.at
Web: www.wingsoft.at

WNT Telecommunication GmbH
(ACHS)
Richard-Strauss-Str. 43
1230 Wien
Tel.: +43-1-616 30 90
E-Mail: office@wnt-telecom.net
Web: www.wnt.at

World4You Internet Services GmbH
(H)
Hafenstrasse 47-51
4020 Linz
Tel.: +43-7227-20665 30
E-Mail: office@world4you.com
Web: www.world4you.com

WVNET Informations und Kommunikations GmbH
(ACHSW)
Edelhof 3
3910 Zwettl
Tel.: +43-2822-53633 0
E-Mail: sales@wvnet.at
Web: www.wvnet.at

www.funknetz.at Urbanek GesmbH
(AHWS)
Viktor Kaplan Straße 9b
2201 Gerasdorf
Tel.: +43-1-292 96 99 0
E-Mail: m.urbanek@funknetz.at
Web: www.funknetz.at

A access	H hosting
B backbone	R spam whitelist
C content	S services
F ispa forum	W wlan

ISPA Mitgliederbefragung

Zusammenfassung der Ergebnisse

Die ISPA hat Anfang dieses Jahres mit Unterstützung des IFES (Institut für empirische Sozialforschung) eine Online-Befragung bei ihren Mitgliedern durchgeführt. Das Ziel der Erhebung war es, die wirtschaftliche Größe und Geschäftsbereiche ihrer Mitglieder zu eruieren sowie in Erfahrung zu bringen, welche Erwartungen die Mitglieder hinsichtlich Themen und Aufgabengebiete an die ISPA haben.

Unternehmensstruktur

- Die Mehrheit der Unternehmen verfügt über weniger als 25 festangestellte Mitarbeiter - nur ein knappes Drittel beschäftigt mehr. Etwa die Hälfte der Unternehmen beschäftigt auch freie Mitarbeiter.
- Großteils verfügen die Unternehmen nur über einen Standort (70%).
- Die Unternehmenszentralen befinden sich vorwiegend in Österreich (82%), wobei etwas mehr als die Hälfte der Unternehmen ihren Firmensitz in Wien hat.
- Etwa drei Viertel der Unternehmen wurde in den 90er Jahren oder später gegründet.
- 65% der Unternehmen der ISPA-Mitglieder werden als GesmbH geführt.
- Drei Viertel der Unternehmen agieren nicht in einem internationalen Netzwerk oder Konzern.

Kundenstruktur

- 58% der Unternehmen sind eher im Geschäftskundenbereich und 9% eher im Privatkundenbereich tätig. 31% agieren in beiden Feldern gleichermaßen.
- Die Firmen bieten Dienstleistungen großteils in mehreren Bundesländern an.

Umsatzentwicklung

- Der Jahresumsatz 2008 betrug bei einem Viertel der Unternehmen bis zu 500.000 Euro, bei einem Drittel bis zu 5 Millionen Euro und 25% gaben einen Umsatz von mehr als 5 Millionen Euro an.
- Für rund die Hälfte der ISPA-Mitglieder hat sich die wirtschaftliche Situation ihres Unternehmens gegenüber dem Jahr 2007 verbessert. Für 29% ist sie gleich geblieben und für 14% hat sich diese verschlechtert.
- Für das Jahr 2009 geht eine relative Mehrheit von 38% davon aus, dass sich die wirtschaftliche Situation verbessern wird, 29% meinen, dass diese gleich bleiben wird, 8% gehen von einer Verschlechterung aus. Rund ein Fünftel kann die Entwicklung noch nicht abschätzen.

ISPA Themenschwerpunkte

- Bei den abgefragten Themenschwerpunkten liegt die Präferenz klar bei Recht (61% sehr wichtig) und Access (59%). Dahinter folgen IKT-Politik (43%), Security & Safety (41%) und Content & Services (31%).

Dank der Mitarbeit und Unterstützung von 42% der ISPA-Mitglieder, liegen die sehr aussagekräftigen Daten dieser Umfrage nun vor. Diese Zahlen helfen der ISPA die Positionen und Forderungen und damit die Argumentationsmöglichkeiten gegenüber der Öffentlichkeit, Verwaltung und Regierung insgesamt schlagkräftiger zu gestalten.

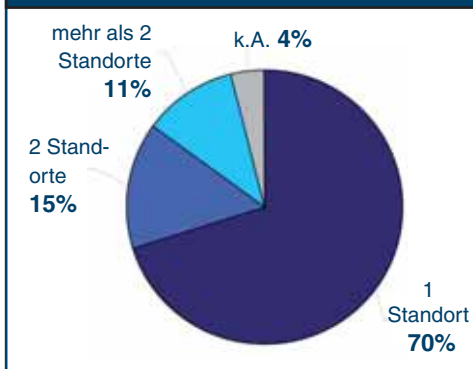
Selbstverständlich erfolgten die Angaben anonymisiert und konnten daher als Ergebnisse nur gemeinsam, ohne Rückschlüsse auf die einzelnen Teilnehmerinnen und Teilnehmer, ausgewertet werden.

Unternehmensstruktur

Bei den ISPA-Mitgliedern handelt es sich bei 75% der Befragten um österreichische Unternehmen. Nur ein Viertel der Unternehmen ist Teil eines internationalen Netzwerkes oder Konzerns. So sind auch die Unternehmenszentralen der Mitgliedsunternehmen vorwiegend in Österreich angesiedelt (82%).

Nur ein Viertel der ISPA-Mitglieder hat in Österreich mehr als einen Firmenstandort. Die große Mehrheit (70%) hat einen Standort (siehe Grafik 1). Mit Firmenstandorte sind Fi-

GRAFIK 1: ANZAHL DER STANDORTE

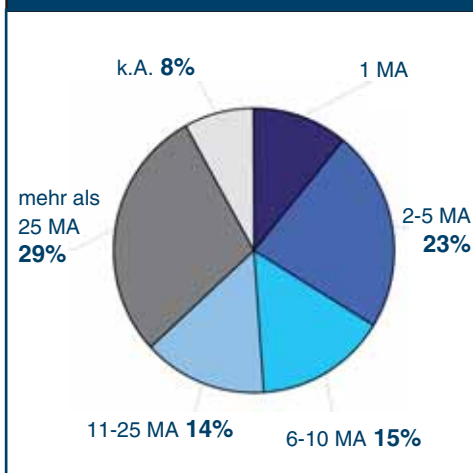


lialen und Büros gemeint, an denen zumindest eine Person tätig ist.

Betrachtet nach Bundesländer, sind die meisten Firmensitze in Wien (55%), dennoch werden die Dienstleistungen der befragten Unternehmen in allen Bundesländern angeboten, und beschränken sich nicht nur auf die Bundeshauptstadt.

Die Ergebnisse der Mitgliederbefragung zeigen deutlich, dass von der Struktur her die ISPA-Mitglieder eher in kleineren Unternehmen tätig sind (siehe Grafik 2). Knapp zwei Drittel der Unternehmen zählen bis zu 25 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

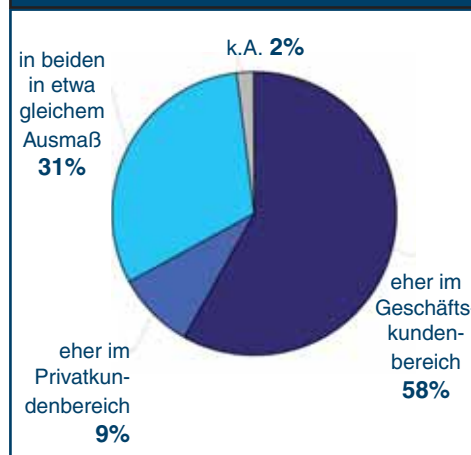
GRAFIK 2: MITARBEITERSTRUKTUR



Kundenstruktur

Die befragten ISPA-Mitglieder haben angegeben zu 58% eher im Geschäftskundenbereich und zu 9% eher im Privatkundenbereich tätig zu sein. Ein knappes Drittel agiert

GRAFIK 3: KUNDENSTRUKTUR



in beiden Bereichen gleichermaßen (siehe Grafik 3).

Umsatzentwicklung

Auf die Frage zum Jahresumsatzes 2008 gab rund die Hälfte der Unternehmen an, mehr als 1 Mio. Euro an Umsatz gemacht zu haben (siehe Grafik 4).

Im Vergleich zum Vorjahr hat sich nach Angabe von 51% der Befragten die wirtschaftliche Lage gegenüber dem Vorjahr verbessert. 14% vermerkten eine Verschlechterung und

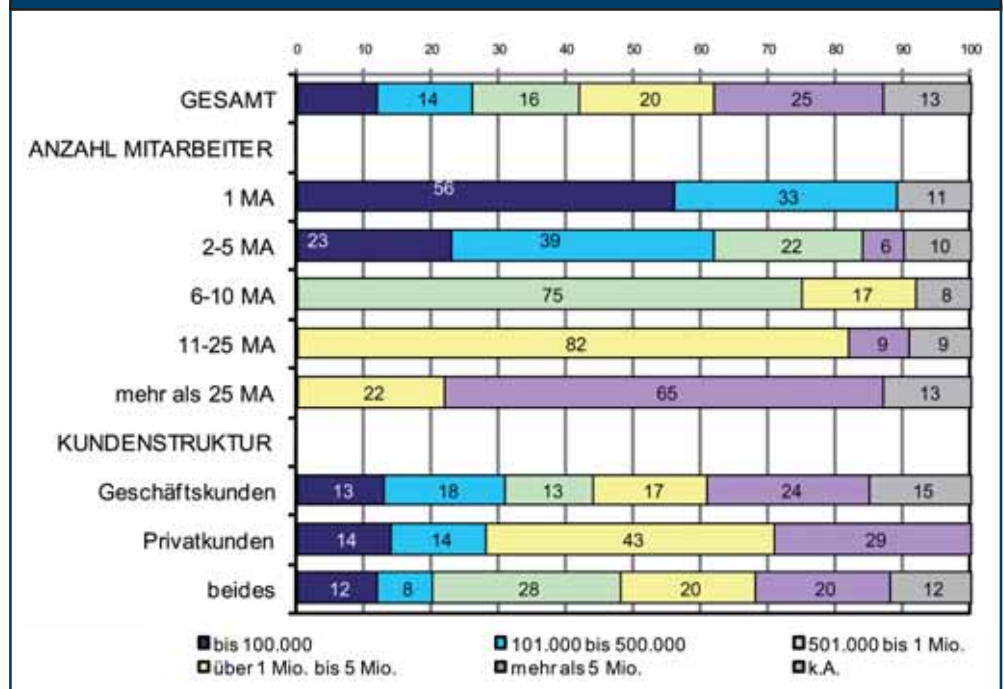
für ein knappes Drittel gab es keine Veränderungen.

Eine wirtschaftliche Entwicklung für das Jahr 2009 ist für rund ein Fünftel der ISPA Mitglieder noch nicht abschätzbar. Eine relative Mehrheit von knapp 40% blickt diesbezüglich aber optimistisch in die nähere Zukunft. Deziert von einer Verschlechterung gehen nur 8% aus.

Gewichtung der ISPA Themenschwerpunkte

Für die Arbeit der ISPA sehr bedeutend, sind die Angaben der ISPA Mitglieder zu der Wichtigkeit von Themenschwerpunkten und den Aufgabengebiete der ISPA als Vertretung der österreichischen Internetwirtschaft (siehe Grafik 5). Die Ergebnisse der Umfrage bestätigt die ISPA in ihrer Ausrichtung, sich in ihren Aktivitäten auf die Schwerpunkthemen „Wettbewerb & Infrastruktur“, „Safety & Security“ und „Content & Services“ zu konzentrieren (Siehe S. 4-5). Ebenso sind die Themenfelder „Recht“ und „IKT-Politik“ als wesentliche Querschnittsthemen anzusehen.

GRAFIK 4: JAHRESUMSATZ IM WIRTSCHAFTSJAHR 2008 (ANGABEN IN%)



GRAFIK 5: GEWICHTUNG DER ISPA THEMENSCHWERPUNKTE

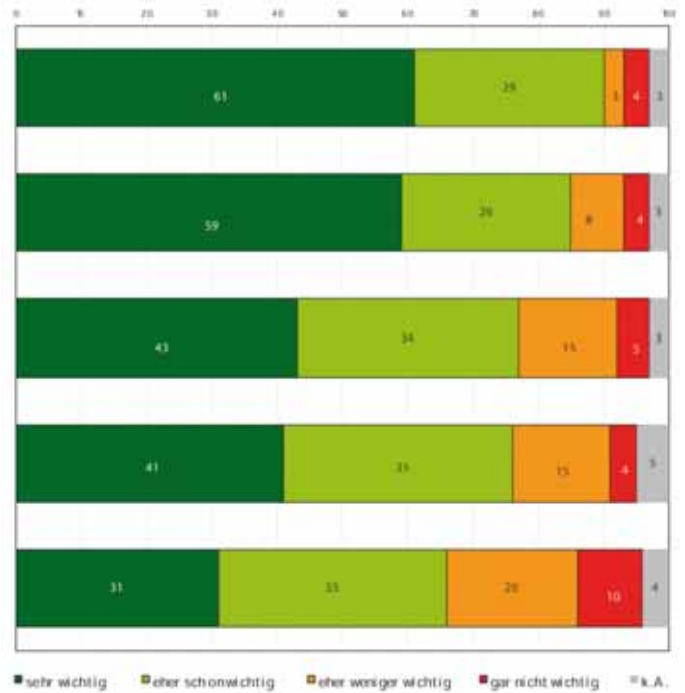
Recht (Partizipation an Gesetzwerdungsprozessen, Positionspapiere zu rechtlichen Rahmenbedingungen, Beratung, Verhaltensrichtlinien, AGBs, Telekomrecht, e-Commerce, Datenschutz, SPG, Konsumentenschutz)

Access (Technisch-wirtschaftlich und technisch-rechtlich optimierten Zugang zu Infrastruktur schaffen, um einen fairen nachhaltigen Wettbewerb für ISPs zu sichern)

IKT-Politik (Gesellschaftspolitische Auswirkungen des Internets, z.B. "Internet als 4. Kulturtechnik", "Green Internet", "e-Inclusion - Internet für eine integrative Informationsgesellschaft", "Internetüberwachung im Spannungsfeld zwischen Sicherheitsbedarf der Behörden und Wahrung persönl. Grundrechte")

Security&Safety (Sicherung der kritischen Infrastruktur, Userinnen und User über sichere Anwendung des Internets aufklären)

Content&Services (Aktive Mitgestaltung der Rahmenbedingungen für eine der Informationsgesellschaft angepasste Erstellung, Verwertung und Nutzung von digitalen Inhalten und Diensten)



v.l.n.r. Gerald Lohberger, Jochen Leitner, Gerhard Kogler, Christoph Ehmayr

Optimale Verbindung

Ein deutlicher Netzausbau in Verbindung mit den gewohnt hohen Leistungs- und Qualitätsansprüchen macht it & tel zum starken Partner.

Qualität und hohe Leistung – diesen beiden Ansprüchen werden die Spezialisten von it & tel einmal mehr gerecht.

Mit Dezember 2008 hat man das Internet-Netz maßgeblich erweitert und ist nun Teilnehmer am DE-CIX, Deutscher Commercial Internet Exchange. Dieser größte deutsche Internetaustauschknoten mit Standort Frankfurt erweitert das leistungsstarke it & tel-Netz, das schon bisher alle wesentlichen Knotenpunkte in Österreich, der Schweiz, Liechtenstein, Tschechien und der Slowakei umfasst hat, ganz entscheidend.

Für die it & tel Kunden ergeben sich dadurch ohne Mehrkosten weitere Vorteile: „Wir haben mit diesem Schritt unsere Leistungsfähigkeit vervielfacht und können eine noch schnellere Verfügbarkeit und effizienteren Datenaustausch sicherstellen. Mit dieser Investition setzen wir deutliche Zeichen dafür, dass Qualität und Verfügbarkeit bei uns Priorität haben“, erklärt dazu Gerhard Kogler, Leiter Corporate Network/Housing.

Kontakt: it & tel - complete concepts | Tel.: +43 7242 9396 7100 | www.ITandTEL.at



ISPA Positionspapier

Das Urheberrecht internetfit machen!*

Durch das rasante Wachstum des Internets rückt das Urheberrecht an zentrale Stelle. Was früher nur einige Künstlerinnen und Künstler sowie Verlage berührte, regelt heute den Großteil unserer Kultur, Wirtschaft und zunehmend unseren Alltag: Ob E-Mails, Handy-Fotos, Computerspiele, Schulunterlagen oder digitale Bibliotheken - sie alle werden vom Urheberrecht geschützt.

Das Internet fordert das Urheberrecht massiv heraus. Das Entwickeln, Zurverfügung-Stellen und Nutzen von textbasierten und audiovisuellen Inhalten und Anwendungen im Internet verlangt ein angepasstes Urheberrechtsgesetz, das die Rechte der Urheber, Verwerter und Nutzer wahrt und gleichzeitig die notwendige Grundlage für weiteres Wirtschaftswachstum darstellt – kurz, ein Urheberrecht, das internetfit ist.

1. Beauskunftung an Private nur unter richterlicher Kontrolle!

Laut dem Urheberrechtsgesetz (UrhG) sind Internet Service Provider (ISPs) als Vermittler dazu verpflichtet, Auskunft über die Identität ihrer Kunden zu geben, sollten diese unter Verdacht stehen eine Urheberrechtsverletzung im Rahmen ihrer Internet-Aktivität begangen zu haben. Diese Regelung berücksichtigt jedoch nicht das Prinzip der Verhältnismäßigkeit sowie korrelierende Grundrechte, wie das Recht auf Privatheit und ist daher von Gerichten im Einzelfall auszulegen. Der Provider befindet sich aufgrund dieser Rechtsunsicherheit in einem Spannungsverhältnis zwischen seinem

vertraglichen Verhältnis zu seinem Kunden und den berechtigten Interessen der Rechteinhaber bzw. –inhaber.

Position der ISPA

Die ISPA fordert Änderungen im UrhG zu forcieren. So muss klargestellt werden, dass Accessprovider ausschließlich transportieren und nicht den Content verwalten bzw. kontrollieren. Beauskunftungen dürfen nur unter richterlicher Kontrolle stattfinden.

2. Orphan Works – Wertvolle Kulturgüter erhalten, rechtlich sicher verwenden!

Der Begriff „verwaiste Werke“ bezeichnet urheberrechtlich geschützte Werke, deren Urheber oder Rechtsinhaber nicht oder nur schwer zu ermitteln sind. Anhäufungen verwaister Werke wie z.B. Manuskripte und audiovisuelle Aufzeichnungen sind speziell in Archiven anzutreffen. Da eine Rechtklärung der „verwaisten Werken“ meist unmöglich ist, können diese nicht Online gestellt werden und der interessierten Allgemeinheit bleibt nur die Möglichkeit die Werke vor Ort zu nutzen mit der Konsequenz, dass der größte Teil des Archivbestands nicht genutzt wird.

Position der ISPA

Die ISPA fordert die Einführung von freien Werknutzungen bzw. Zwangslizenzen im Rahmen des UrhG, um die rechtliche Unsicherheit bei der Verwendung zu lösen. Ein wünschenswertes Modell wäre die Sammlung etwaiger Lizenzgebühren in einem Fonds, der Digitalisierungsprojekten zur Verfügung steht.

3. Freie Werknutzungen – Anpassung an die Bedürfnisse Neuer Medien!

Weiterer Anpassungsbedarf des Urheberrechts besteht auch für die freie Werknutzung von Schul- und Unterrichtsmaterialien und die virtuelle Benutzung von Bibliotheken und Archiven. So dürfen zwar Kopiervorlagen für den Schul- und Unterrichtgebrauch in dem notwendigen Umfang hergestellt und verbreitet werden, jedoch besteht rechtliche Unklarheit inwieweit diese auch online, z.B. bei E-Learning Plattformen, zur Verfügung gestellt werden dürfen.

Position der ISPA

Die ISPA fordert, dass die angeführten freien Werknutzungen an die Bedürfnisse der Neuen Medien angepasst werden, um Rechtsunsicherheiten zu vermeiden und um zu gewährleisten, dass neue Technologien, die Bildung, Kultur und die dahinterstehende Wirtschaft unterstützen, gefördert werden. ♦

*gekürzte Version, vollständige Version unter <http://www.ispa.at/nc/know-how/themen/>

ISPA Brüsselreise

Lobbying an den Schalthebeln der Macht

von Martin Heigl



Eines der Hauptziele der Europäischen Union ist die Schaffung eines Binnenmarkts mit harmonisierten Regelungen um freien Wettbewerb und Innovation zu fördern und zu erhalten. Insbesondere der (ehemals verstaatlichte) Bereich Telekommunikation und das Internet als ein typisch grenzüberschreitendes Medium sind Bereiche, die durch europäische Harmonisierungsinitiativen stark geprägt wurden.

So haben die Einführung der EU-weiten Liberalisierung des Telekommunikationssektors, die Durchsetzung eines Haftungsprivilegs für Provider, viele konsumentenschutzrechtliche und datenschutzrechtliche Vorgaben, aber auch die heiß diskutierte Verpflichtung zur Vorratsdatenspeicherung ihre Wurzeln in Brüssel. Die Tendenz ist, dass immer mehr wichtige Themen supranational anhand von Verordnungen, Richtlinien oder Empfehlungen vorgegeben werden. Um die Entscheidungsträgerinnen und Entscheidungsträger sowie die Art und Weise des Entstehens der Maßnahmen konkret kennenzulernen, wurde von der ISPA vom 20. bis 21. Jänner 2009 eine Reise nach Brüssel organisiert, wo ISPA Mitglieder gemeinsam mit Vertreterinnen und Vertretern der ISPA Hintergrundgespräche mit österreichischen EU-Politikern und Beamten sowie mit Abgeordneten des Europäischen Parlaments aus ISPA-relevanten Ausschüssen vor Ort führen konnten. Das Ziel der Reise war es, einen tiefgehenden Einblick in die Arbeit der Kommission und des Europäischen Parlaments zu erhalten, wo die wesentlichen Entscheidungen für die weiteren Entwicklungen des europäischen und österreichischen Telekommarktes getroffen werden und einen Informations- und Meinungsaustausch mit den europäischen Stakeholdern zu erreichen.

Teilnehmerinnen und Teilnehmer

v.l.n.r.: Andreas Koman, Tele2/ISPA-Präsident • Georg Chytil, next layer
Peter F. Mayer, Telekom Presse • Andrea Hammer, ICE Vienna/ISPA-Vorstandsmitglied • Wilhelm Pfeifer, HAPPYnet&Technix IT Services GmbH • Felix Blank, Public Interest • Barbara Novak, ICE Vienna • Nikolaus Futter, Compass Verlag/ISPA-Vorstandsmitglied • Andreas Wildberger, ISPA-Generalsekretär (Nicht im Bild: Gregor Schönstein, Public Interest; Martin Heigl, ISPA-Rechtsreferent)



Treffen mit EU-Politikern und Beamten sowie mit Abgeordneten des Europäischen Parlaments

Nach einem zeitigen Flug am 20. Jänner nach Brüssel wurden wir am Vormittag im Europäischen Parlament vom Mitglied des Europäischen Parlaments (MEP) Paul Rübig (Mitglied im Ausschuss für Industrie, Forschung und Energie) empfangen, der uns nach einer kurzen Führung durch das Parlament die Gelegenheit eröffnete einer gerade beginnenden Sitzung über das Thema „Roaming“ beizuwohnen. Nach dem interessanten Schlagabtausch zwischen den Berichterstatern des Europäischen Parlaments und den Vertretern der Kommission trafen wir uns mit Paul Rübig, MEP Alexander Alvaro (Mitglied im Ausschuss für bürgerliche Freiheiten, Justiz und Inneres) und Othmar Karas (Stv. Vorsitzender der

Fraktion der Europäischen Volkspartei) zum gemeinsamen Mittagessen und zur Diskussion über die Situation am österreichischen Telekommunikationsmarkt.

Der Nachmittag war geprägt von einem Besuch bei der European Internet Services Providers Association (EuroISPA), die als europäische Schaltstelle zwischen den nationalen Interessensvertretungen für den Informationsstrom in die einzelnen Staaten und zu einem Meinungsaustausch zwischen den Interessensvertretungen der einzelnen Staaten zuständig ist. Von ihrem Büro in Brüssel aus vertritt die EuroISPA als weltweit größter ISP-Verband rund 1500 ISPs in EU und EFTA und stellt einen wichtigen Ansprechpartner für die Europäische Kommission und das Europäische Parlament für das Spektrum „Internet“ dar. Die Hauptdis-

kussionspunkte waren das Thema Data Retention, der Status des neuen Telekommunikationsrechtsrahmens, die Problematik um die Vorstöße zu Filtering und Blocking in einigen EU Mitgliedsstaaten sowie die Auswirkungen auf die Europäische Gesetzgebung, Ausbau von NGN/NGA und Anpassungen des Urheberrechts.

Am zweiten und letzten Tag in Brüssel war ein Besuch der Generaldirektion für den Bereich elektronische Kommunikation mit Bernd Langeheine (Direktor Generaldirektion Informationsgesellschaft und Medien für die Europäische Kommission) an der Tagesordnung. Mit ihm sowie den

Leitern der Abteilungen für die Implementierung des Regulierungsrechtsrahmens Wolf-Dieter Grussmann und Paraskevi Michou wurden Hintergrundgespräche zu ISPA-relevanten Themen geführt. Der letzte Termin des Tages war ein Besuch und eine Führung durch den Rat der Europäischen Union. Weiters fand ein Gespräch zwischen Rudolf Strohmeier, dem Kabinettschef von Kabinettschef Kommissarin Viviane Reding (Medienpolitik und Informationsgesellschaft), Andreas Koman und Andreas Wildberger statt.

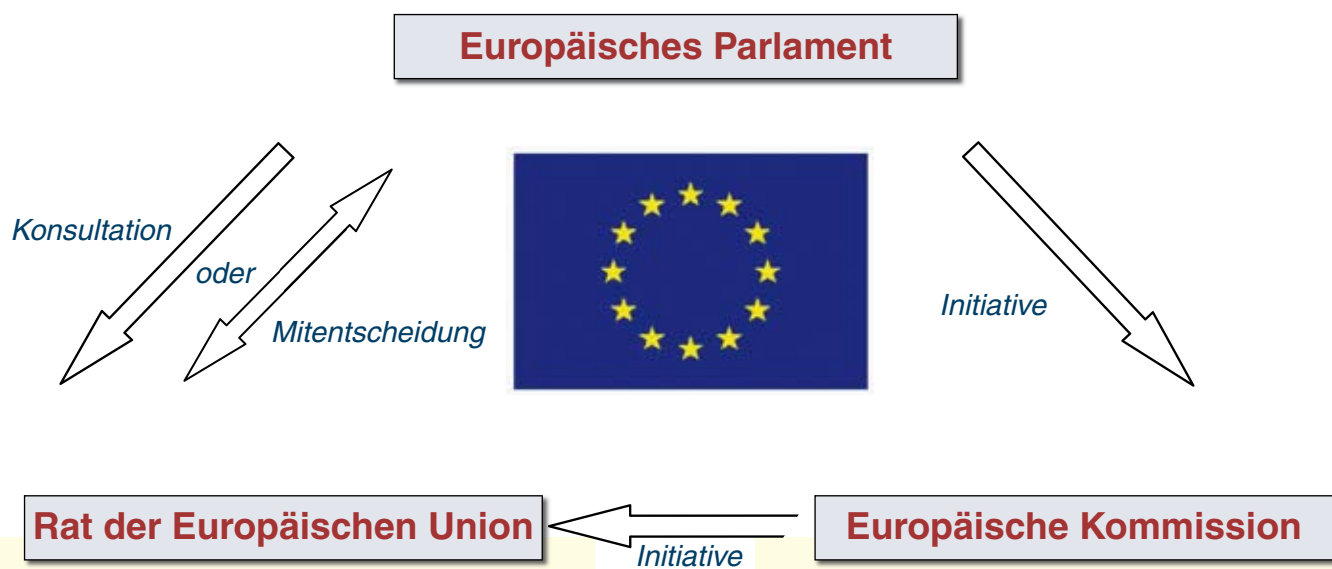
Die Reise war durch den Blick hinter die Kulissen sowie die zahlreichen Treffen mit intensivem Meinungsaustausch ein voller Erfolg und machte deutlich, dass die EU erheblich mehr ist, als die Summe ihrer Mitgliedsstaaten. ◆

Gesetzgebung in der EU

Das Europäische Parlament befindet sich in Brüssel. Es wird alle fünf Jahre in allgemeinen, freien und geheimen Europawahlen von den Bürgern der EU gewählt. Somit ist das Europaparlament die einzige direkt gewählte supranationale Institution weltweit und die Vertretung von rund 490 Millionen Personen. Die nächsten Europawahlen werden zwischen dem 4. und 7. Juni 2009 stattfinden.

Das Europäische Parlament ist eines der fünf Hauptorgane (neben Rat, Kommission, Gerichtshof und Rechnungshof) der EU. Da es unmittelbar die europäische Bevölkerung repräsentiert, kann es als die Bürgerkammer der EU bezeichnet werden (neben dem Rat der Europäischen Union als Staatenkammer).

<http://www.europarl.europa.eu>



Der Rat der Europäischen Union (EU-Ministerrat, Rat) setzt sich zusammen aus Vertreterinnen und Vertretern der Mitgliedstaaten auf Ministerebene, die sich regelmäßig in Brüssel, in den Monaten April, Juni und Oktober in Luxemburg, treffen. Der Rat nimmt zusammen mit dem Europäischen Parlament Gesetzgebungsvollmachten innerhalb der EU wahr. Der Rat ist zwar ein einheitliches Organ, tagt aber aufgrund der unterschiedlichen Politikbereiche in unterschiedlichen Zusammensetzungen, bei denen jeweils die Minister unterschiedlicher Ressorts zusammentreffen.

<http://consilium.europa.eu/>

Der Rat der Europäischen Union ist nicht zu verwechseln mit dem Europäischen Rat. Der Europäische Rat ist das Gremium der Staats- und Regierungschefs der Europäischen Union sowie des Präsidenten der Europäischen Kommission. Sie versammeln sich üblicherweise viermal jährlich zu Treffen, die auch als EU-Gipfel bezeichnet werden. In diesem Gremium werden häufig entscheidende Kompromisse zwischen den einzelnen Mitgliedstaaten gefunden, von denen wesentliche Impulse für die weitere Entwicklung der Union ausgehen.

Die Europäische Kommission ist in Brüssel angesiedelt und stellt im politischen System der Europäischen Union die Exekutive und Hüterin der Verträge (gemeinsam mit dem Europäischen Gerichtshof) dar. Als solche ist sie für die Umsetzung der Beschlüsse von Ministerrat und Parlament zuständig und schlägt darüber hinaus in Ausübung ihres Initiativrechtes Rechtsvorschriften, politische Maßnahmen und Programme vor. Die Europäische Kommission besteht aktuell aus 27 Kommissaren, von denen einer als Kommissionspräsident die Kommission leitet. Sie wird grundsätzlich alle fünf Jahre binnen sechs Monaten nach der Wahl des Europäischen Parlamentes vom Rat unter Beteiligung des Europäischen Parlamentes neu besetzt. Die Kommission ist ein von den Mitgliedstaaten unabhängiges und somit supranationales Organ der Europäischen Gemeinschaften. Die Kommissare dienen alleine der Gemeinschaft, nicht ihren jeweiligen Herkunftsstaaten. Seit der EU-Erweiterung 2004 entsendet jeder der EU-Mitgliedstaaten je einen Kommissar. Der Europäischen Kommission unterstehen verschiedene Generaldirektionen und Dienste für die interne Organisation und die jeweiligen Politikbereiche der Europäischen Union.

<http://ec.europa.eu/>

Rückblick

ISPA Newsletter

Seit März 2009 informiert die ISPA ihre Mitglieder auch über den ISPA Newsletter, der ein- bis zweimonatlich erscheint. Der Newsletter beinhaltet aktuelle Informationen über die Aktivitäten der ISPA und Termine zu Veranstaltungen und Arbeitsgruppen.



© Ewe Degliompietro/Fotolia.com

Neues Interface für die ISPA White List

Seit Februar 2009 präsentiert sich die ISPA White List mit neuem Interface. Die ISPA White List ist ein Teil des Mitgliederservices, der ein gut laufendes, auf Gegenseitigkeit und Vertrauen beruhendes System darstellt, den Spam in Österreich wirkungsvoll zu bekämpfen und den innerösterreichischen Mailverkehr von internationalen Black-Listen unabhängig machen. ISPA Mitgliedern steht die Nutzung der White List frei zur Verfügung. Nähere Informationen dazu finden Sie unter <http://www.ispa.at/nc/know-how/themen/>.



© LaCantina/Fotolia.com

ISPA Forum „Ablieferungspflicht für Online-Medien“

Am 1. März 2009 trat die Novelle des Mediengesetzes in Kraft. Diese Novelle sieht eine Ablieferung digitaler Medien an die Österreichische Nationalbibliothek (ÖNB) sowie eine Ermächtigung dieser vor, österreichische Internet-Seiten bzw. Internet-Seiten mit Österreich-Bezug zu sammeln. Die ISPA nahm die Umsetzung der Novelle, an deren Entstehung sie wesentlich beteiligt war, zum Anlass, im Rahmen eines ISPA Forums am 4.3.09 gemeinsam mit Vertreterinnen und Vertretern der ÖNB über die Entstehung sowie die technische und praktische Umsetzung zu informieren. Unter dem Link <http://www.onb.ac.at/about/faq.htm> finden Sie eine laufend aktualisierte Zusammenfassung der FAQs zu Ablieferung von Online-Publikationen & Webarchivierung.



© Radu Razvan/Fotolia.com

ISPA Forum „DNSsec – Stand der Einführung“

Warum DNSsec? Wie funktioniert DNSsec? Welche Alternative gibt es? Diese und viele weiteren Fragen klärten die Security-Experten Otmar Lendl und Michael Braunöder (nic.at) im Rahmen des ISPA Forums „DNSsec – Stand der Einführung, Probleme und Entwicklungen“ am 25.3.09 im ISPA Büro.



Internet Summit Austria 2009

„Wir sind Internet!“

Ort: Österreichische Akademie der Wissenschaften,
1010 Wien, Dr. Ignaz Seipel-Platz 2

Zeit: 29.09.2009 • 9.00 bis 20.00 Uhr

Informationen und Anmeldung unter: www.internetsummit.at

the Date

Save