

ADSL

Meinungsmonitoring

Tabellenband

Diese Studie wurde erstellt für:
Telekom Austria / ISPA

Wien, im Dezember 2003
Archivnummer: 70657001



INSTITUT FÜR EMPIRISCHE SOZIALFORSCHUNG GMBH

Rainergasse 38 • 1050 Wien

Telefon: (01) 54 670-0 • Fax: (01) 54 670-312

E-Mail: ifes@ifes.at • Internet: <http://www.ifes.at>

Daten zur Untersuchung

Thema: Meinungsmonitoring – ADSL

Auftraggeber: Telekom Austria / ISPA

Grundgesamtheit: ADSL User in Österreich

Status der Studie: vertraulich

Erhebungsgebiet: Österreich

Stichprobenumfang: 300 AON-Kunden
300 ISPA- Kunden

Zielpersonenauswahl: beigestellte Telefonnummern

Art der Befragung: telefonische Interviews (CATI)

Befragungszeitraum: 9. bis 12. Dezember 2003

Projektleiter: Mag.^a Claudia Pfeffer

Fragenkatalog

| | | | | | | | | | |
|-------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|-----|
| Untersuchungs-Nr. | 7 | 0 | 6 | 5 | 7 | 0 | 0 | 1 | tel |
| Listen Nr. | | | | | | | | | |
| Laufende Nr. | | | | | | | | | |
| Interviewer-Nr. | | | | | | | | | |

Guten Tag, mein Name ist Ich rufe im Auftrag des Instituts für empirische Sozialforschung in Wien an. Wir führen derzeit eine Umfrage zum Thema Internet durch. Ihre Angaben werden völlig vertraulich behandelt und nur gemeinsam mit anderen statistisch ausgewiesen.

Darf ich bitte mit einer Person in Ihrem Haushalt/Unternehmen sprechen, die an Entscheidungen, die das Internet betreffen, beteiligt ist.

INTERVIEWERIN / INTERVIEWER BITTE ZUORDNEN (NICHT ABFRAGEN)

Kunde: AON 1
 Kunde: ISPA 2

1. Haben Sie einen Internetzugang?

ja 1
 nein 2 *ENDE

2. Nutzen Sie ADSL als Zugang zum Internet?

ja 1
 nein 2 *ENDE

3. Wie lange nutzen Sie ADSL schon?

Monate

4. Was haben Sie vor ADSL als Zugang zum Internet benutzt?

hatte keinen eigenen Zugang 1
 Modem 2
 Kabel 3
 anderes 4

5. Welchen Telefonanschluss haben Sie?

ISDN 1
 POTS ("plain old telephone system" = herkömmlicher Telefonanschluss) 2

6. Wie wurde Ihr ADSL-Anschluss hergestellt?

SI (Selbst Installation) 1
 Durch einen Service-Techniker 2

7. Welche Art von ADSL Anschluss verwenden Sie?

512/64 (Bandbreite) normal 1
 768/128 (Bandbreite) 2
 andere Bandbreite 3
 weiß nicht 4

8. Nutzen Sie Ihren ADSL-Anschluss überwiegend für berufliche oder für private Zwecke?

überwiegend beruflich 1
 überwiegend privat 2

9. Hätten Sie die Möglichkeit, einen Breitbandanschluss über einen Kabelanbieter zu beziehen?

ja 1
 nein 2
 weiß nicht 3

10. Welchen ADSL-Anbieter verwenden Sie? MF ZUORDNEN

| | |
|---|----|
| ETel (RSL Com, European Telecom) | 1 |
| Tiscali (Eunet) | 2 |
| Tele 2..... | 3 |
| Silver Server | 4 |
| Teleport (Vorarlberg Online, Vienna Online) | 5 |
| YC net.works..... | 6 |
| UTA (Netway) | 7 |
| Nextra (VIP)..... | 8 |
| T-Online.at..... | 9 |
| MetroNet | 10 |
| Universität | 11 |
| Inode | 12 |
| AON (Jet2Web, Telekom Austria, Post)..... | 13 |
| Net4You..... | 14 |
| ÖBBTel (Profi Net)..... | 15 |
| Andere und zwar | |
| | 16 |
| weiß nicht | 17 |

11. Haben Sie sich im Rahmen einer ADSL Aktion zum Kauf entschieden; wenn ja, war das mit oder ohne zeitlicher Bindung?

| | |
|---|----------|
| ja, mit zeitlicher Bindung..... | 1 |
| <u>ja, ohne zeitliche Bindung</u> | <u>2</u> |
| nein | 3 |

12. Wie lange dauerte es vom Zeitpunkt Ihrer ADSL-Bestellung bis zur Fertigstellung?

| | |
|----------------------------|---|
| weniger als 1 Woche..... | 1 |
| weniger als 2 Wochen | 2 |
| weniger als 3 Wochen | 3 |
| weniger als 4 Wochen | 4 |
| 1 Monat und länger | 5 |

13. Betreiben Sie mehrere PCs an Ihrem ADSL-Anschluss und welche Lösung haben Sie dabei?

| | |
|--|----------|
| <u>nein, ich habe nur 1 PC.....</u> | <u>1</u> |
| ja, indem ich die ADSL Verbindung immer umstecke | 2 |
| ja, habe ein Netzwerk mit einem zentralen PC zu ADSL .. | 3 |
| ja, habe ein Netzwerk mit einem LAN-Router zu ADSL.... | 4 |
| ja, habe W-LAN (wireless-LAN) | 5 *15 |
| ich würde es tun, wenn es vertraglich gestattet wäre | 6 |
| ich würde es gerne tun, wenn ich wüsste wie das geht ... | 7 |

14. Wie interessant ist für Sie die Möglichkeit, über ADSL den Internetzugang mit mehreren Geräten auch kabelfrei (z.B. im Wohn- und Gartenbereich) zu nutzen? Vergeben Sie bitte eine Note zwischen 1 und 5, dabei bedeutet 1 "sehr interessant" und 5 "gar nicht interessant".

Note: 1 2 3 4 5

15. Hätten Sie gerne mehrere Accounts auf einen Zugang (z.B für Familienmitglieder)?

| | |
|-------------------|----------|
| ja..... | 1 |
| <u>nein</u> | <u>2</u> |
| weiß nicht | 3 |

16. Wie viele Stunden sind Sie im Schnitt pro Tag online?

, Stunden

17. Wann arbeiten Sie überwiegend im Internet: zu den Geschäftszeiten (Mo –Fr 8 bis 17 Uhr) oder in der "Freizeit"?

| | |
|-------------------------------------|---|
| überwiegend zu Geschäftszeiten..... | 1 |
| überwiegend in der "Freizeit" | 2 |
| zu gleichen Teilen | 3 |

18. Nutzen Sie Ihren ADSL-Anschluss mit einem PC oder einem Laptop?

- mit einem PC..... 1
- mit einem Laptop 2
- sowohl PC als auch Laptop..... 3

19. Schalten Sie den PC und das ADSL-Modem nach Gebrauch üblicherweise ab?

- ja, ich schalte den PC und das ADSL-Modem aus 1
- ich schalte den PC ab, aber nicht das ADSL-Modem. 2
- ich schalte das Modem ab, aber nicht den PC 3
- bei mir laufen der PC und das ADSL-Modem immer. 4

20. Aus welchem Grund haben Sie sich für ADSL entschieden? MF ZUORDNEN

- habe nicht ich entschieden 1
- Empfehlung von Freunden 2
- Beratung des Anbieters 3
- aus der TV-Werbung bekannt 4
- aus sonstiger Werbung bekannt 5
- günstiger Preis..... 6
- für Zugriff auf Firmenrechner 7
- zum Herunterladen von großen Datenmengen 8
- Geschwindigkeit..... 9
- Zuverlässigkeit/Stabilität 10
- keine andere Möglichkeit (kein Kabelanschluss) 11
- modern (braucht man heute o.ä.)..... 12
- ständige Verfügbarkeit..... 13
- gleichzeitig Telefonieren und Surfen..... 14
- sonstiges, und zwar:
- 15

21. Wenn Sie an die Installation Ihres ADSL-Anschlusses zurückdenken, hat es da Probleme gegeben?

- ja..... 1
- nein 2 *23

22. Wobei sind da Probleme aufgetreten? MF

- Userdaten 1
- PC Konfiguration 2
- Erreichbarkeit der Hotline 3
- Hardware (Splitter, Modem) 4
- Technische Probleme, Verfügbarkeit..... 5
- Installationsvorgang 6
- Terminkoordination der Installation..... 7
- andere Probleme und zwar 8
- 8

23. Wie zufrieden waren Sie mit dem Support während der Installationsphase? Vergeben Sie bitte eine Note zwischen 1 und 5. Note 1 bedeutet "sehr zufrieden", Note 5 bedeutet "gar nicht zufrieden".

Note: 1 2 3 4 5 6: nicht genutzt

24. Die folgenden Fragen betreffen den laufenden Betrieb. Wie zufrieden sind Sie mit dem/der...? Vergeben Sie bitte eine Note zwischen 1 und 5. Note 1 bedeutet "sehr zufrieden", Note 5 bedeutet "gar nicht zufrieden".

25. Sind Sie häufig, gelegentlich oder nie mit Problemen im Bereich ... konfrontiert?

| | 24. | | | | | 25. | | |
|----------------------------|----------------|---|---------------------|---|---|--------|--------------|-----|
| | sehr zufrieden | | gar nicht zufrieden | | | häufig | gelegentlich | nie |
| Verbindungsaufbau | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 |
| Verbindungsgeschwindigkeit | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 |
| Verbindungsstabilität | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 |

26. Wie häufig nehmen Sie üblicherweise die Unterstützung der Hotline in Anspruch?

- beinahe täglich 1
- etwa 2-3 mal pro Woche 2
- etwa 1 mal pro Woche 3
- etwa alle paar Wochen 4
- alle paar Monate 5
- seltener 6
- nie 7

27. Wie zufrieden sind Sie mit der Hotline? Vergeben Sie bitte eine Note zwischen 1 und 5. Note 1 bedeutet "sehr zufrieden", Note 5 bedeutet "gar nicht zufrieden".

Note: 1 2 3 4 5 6: noch nie genutzt

28. Welches im Preis inkludierte Datentransferlimit haben Sie bei Ihrem ADSL-Anschluss?

- 0 MB 1
- 250 MB 2
- 500 MB 3
- 750 MB 4
- 1 GB 5
- 2 GB 6
- 3 GB 7
- ab 4 GB 8
- habe kein Limit (fair use) 9 *30

29. Wie empfinden Sie dieses download-limit? Ist dieses Limit für Sie gerade richtig bemessen, oder hätten Sie lieber ein kleineres, ein größeres oder gar kein Limit?

- ist gerade richtig 1
- ein kleineres Limit 2
- ein größeres Limit 3
- gar kein Limit, sondern einen völlig offenen Zugang 4

30. Haben Sie für Ihren Rechner folgende Schutzvorkehrungen getroffen? MF

- Virensoftware 1
- Back up / Datensicherung 2
- Firewall 3
- nichts davon 4
- weiß nicht 5

31. Als Ergänzung zu ADSL gibt es mehrere Möglichkeiten, auch mobil ins Internet zu gelangen. Welche der folgenden existierenden und zukünftigen Möglichkeiten sind Ihnen da bekannt?

32. Welche davon nutzen Sie schon, welche planen Sie zu nutzen?

33. Und welche dieser Möglichkeiten sind Ihnen zu teuer um sie zu nutzen?

| | 31 | | 32 | | | 33 |
|--|--------------|------------------|------------------|------------------|---------------|-------------|
| | be- kannt | nicht bekannt | nutze bereits | plane Nutzung | weder noch | zu teuer |
| GPRS (Datenempfang über Mobiltelefon) | 1 | 2 *34 | 1 *34 | 2 *34 | 3 *33 | 1 |
| UMTS (Datenempfang über Mobiltelefon, aber schneller als GPRS) | 1 | 2 *34 | 1 * 34 | 2 *34 | 3 *33 | 1 |
| Hot Spots (Public Wireless LAN, z.B im Kaffeehaus, in der Tankstelle etc.) | 1 | 2 *34 | 1* 34 | 2 * 34 | 3 *33 | 1 |

34. Wie zufrieden sind Sie mit dem Preis-Leistungs-Verhältnis Ihres ADSL-Internetzuganges? Vergeben Sie bitte eine Note zwischen 1 und 5. Note 1 bedeutet "sehr zufrieden", Note 5 bedeutet "gar nicht zufrieden".

Note: 1 2 3 4 5

35. Wie zufrieden sind Sie mit Ihrem ADSL-Anschluss alles in allem? Vergeben Sie bitte eine Note zwischen 1 und 5. Note 1 bedeutet "sehr zufrieden", Note 5 bedeutet "gar nicht zufrieden".

Note: 1 2 3 4 5

Darf ich Sie noch um ein paar Statistikangaben bitten?

A. GESCHLECHT EINSTUFEN:

männlich..... 1
weiblich 2

B. In welchem Bundesland wohnen Sie?

Vorarlberg 1
Tirol 2
Salzburg 3
Oberösterreich 4
Kärnten 5
Steiermark 6
Burgenland 7
Niederösterreich 8
Wien 9

C. Wohnen Sie in einer Landeshauptstadt?

ja..... 1
nein 2

D. Darf ich Sie fragen, wie alt Sie sind?

15 bis 20 Jahre 1
21 bis 30 Jahre 2
31 bis 40 Jahre 3
41 bis 50 Jahre 4
51 Jahre und älter 5

E. Was ist Ihre höchste abgeschlossene Schulausbildung?

Pflichtschule ohne weitere Ausbildung 1
Pflichtschule mit Lehre 2
Fachschule (Handelsschule) 3
AHS, BHS (mit Matura) 4
abgeschlossenes Studium 5

F. Wie viele Personen leben insgesamt in Ihrem Haushalt, Sie eingeschlossen?

Personen: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 oder mehr

Firmenanschluß 0

G. WENN FIRMENANSCHLUSS: Wieviele Beschäftigte hat das Unternehmen?

1 Mitarbeiter 1
2 bis 9 Mitarbeiter 2
10 bis 49 Mitarbeiter 3
50 bis 200 Mitarbeiter 4
über 200 Mitarbeiter 5

Vielen Dank für das Gespräch!

Tabellenteil

Struktur der Stichprobe

70657001 ADSL

| | Befragte | in Prozent |
|------------------------------|------------|------------|
| TOTAL | 600 | 100 |
| KUNDENZUGEHÖRIGKEIT | | |
| ISPA gesamt | 300 | 50 |
| Privat | 192 | 32 |
| Business | 108 | 18 |
| AON gesamt | 300 | 50 |
| Privat | 194 | 32 |
| Business | 106 | 18 |
| NUTZUNGSART | | |
| beruflich | 273 | 46 |
| privat | 288 | 48 |
| TÄGLICHE NUTZUNG | | |
| bis zu 1 Std. | 195 | 33 |
| bis zu 2 Std. | 136 | 23 |
| bis zu 4 Std. | 104 | 17 |
| bis zu 8 Std. | 89 | 15 |
| mehr als 8 Stunden | 66 | 11 |
| TELEFONANSCHLUSS | | |
| ISDN | 229 | 38 |
| POTS | 360 | 60 |
| NUTZUNGSDAUER | | |
| bis 6 Monate | 155 | 26 |
| bis 12 Monate | 173 | 29 |
| länger als 1 Jahr | 267 | 45 |
| BANDBREITE | | |
| 512/64 (Bandbreite) normal | 158 | 26 |
| 768/128 (Bandbreite) | 146 | 24 |
| andere Bandbreite | 42 | 7 |
| weiß nicht | 254 | 42 |
| GESCHLECHT | | |
| männlich | 415 | 69 |
| weiblich | 185 | 31 |
| ALTER | | |
| bis 30 Jahre | 166 | 28 |
| 31 bis 40 Jahre | 173 | 29 |
| 41 bis 50 Jahre | 169 | 28 |
| 51 Jahre und älter | 92 | 15 |
| BILDUNG | | |
| ohne Matura | 268 | 45 |
| mit Matura | 332 | 55 |
| HAUSHALTSGRÖSSE | | |
| 1-2 Personen | 117 | 20 |
| 3 Personen | 108 | 18 |
| 4 und mehr Personen | 161 | 27 |
| Firmenanschluss | 214 | 36 |
| GRÖSSE BETRIEBSSTÄTTE | | |
| 1 Mitarbeiter | 41 | 7 |
| 2 bis 9 Mitarbeiter | 118 | 20 |
| 10 bis 49 Mitarbeiter | 45 | 8 |
| 50 und mehr Mitarbeiter | 10 | 2 |
| LANDESHAUPTSTADT | | |
| ja | 204 | 34 |
| nein | 396 | 66 |

Wie lange nutzen Sie ADSL schon? (IN GANZEN MONATEN)
70657001 ADSL

| | Befragte | bis 6 Monate | bis 12 Monate | bis 18 Monate | bis 24 Monate | bis 30 Monate | bis 36 Monate | mehr als 36 Monate | Mittelwert | keine Angabe |
|------------------------------|------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------------|-------------|--------------|
| TOTAL | 600 | 26 | 29 | 10 | 18 | 3 | 10 | 3 | 17.0 | 1 |
| KUNDENZUGEHÖRIGKEIT | | | | | | | | | | |
| ISPA gesamt | 300 | 26 | 32 | 12 | 14 | 3 | 9 | 3 | 16.3 | 1 |
| Privat | 192 | 28 | 34 | 12 | 13 | 3 | 7 | 3 | 14.7 | 1 |
| Business | 108 | 22 | 28 | 11 | 16 | 4 | 14 | 5 | 19.1 | 1 |
| AON gesamt | 300 | 26 | 26 | 8 | 22 | 3 | 11 | 3 | 17.7 | 1 |
| Privat | 194 | 23 | 28 | 9 | 21 | 3 | 14 | 4 | 19.0 | - |
| Business | 106 | 31 | 23 | 8 | 24 | 3 | 7 | 3 | 15.2 | 3 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | | | |
| beruflich | 273 | 25 | 29 | 10 | 18 | 3 | 10 | 3 | 17.7 | 2 |
| privat | 288 | 27 | 30 | 10 | 18 | 2 | 10 | 3 | 16.3 | - |
| TÄGLICHE NUTZUNG | | | | | | | | | | |
| bis zu 1 Std. | 195 | 33 | 33 | 8 | 13 | 4 | 6 | 3 | 14.2 | 1 |
| bis zu 2 Std. | 136 | 22 | 31 | 14 | 21 | 3 | 6 | 2 | 15.6 | 1 |
| bis zu 4 Std. | 104 | 23 | 30 | 7 | 20 | 3 | 12 | 5 | 20.2 | 1 |
| bis zu 8 Std. | 89 | 21 | 25 | 9 | 18 | 3 | 19 | 4 | 19.8 | - |
| mehr als 8 Stunden | 66 | 24 | 18 | 14 | 18 | 2 | 17 | 5 | 18.7 | 3 |
| TELEFONANSCHLUSS | | | | | | | | | | |
| ISDN | 229 | 22 | 27 | 10 | 21 | 4 | 12 | 3 | 18.2 | 1 |
| POTS | 360 | 28 | 31 | 11 | 16 | 2 | 10 | 3 | 16.4 | * |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | | | |
| bis 6 Monate | 155 | 100 | - | - | - | - | - | - | 3.4 | - |
| bis 12 Monate | 173 | - | 100 | - | - | - | - | - | 11.1 | - |
| länger als 1 Jahr | 267 | - | - | 22 | 40 | 7 | 23 | 7 | 28.7 | - |
| BÄNDBREITE | | | | | | | | | | |
| 512/64 (Bandbreite) normal | 158 | 25 | 32 | 12 | 17 | 2 | 8 | 3 | 15.8 | 1 |
| 768/128 (Bandbreite) | 146 | 26 | 23 | 12 | 19 | 5 | 12 | 3 | 18.1 | - |
| andere Bandbreite | 42 | 21 | 26 | - | 14 | 5 | 24 | 7 | 21.7 | 2 |
| weiß nicht | 254 | 27 | 31 | 9 | 18 | 2 | 9 | 3 | 16.3 | 1 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | | | |
| männlich | 415 | 24 | 28 | 12 | 18 | 3 | 11 | 4 | 17.3 | 1 |
| weiblich | 185 | 30 | 31 | 6 | 17 | 3 | 9 | 1 | 16.2 | 1 |
| ALTER | | | | | | | | | | |
| bis 30 Jahre | 166 | 25 | 27 | 13 | 15 | 5 | 11 | 2 | 16.5 | 2 |
| 31 bis 40 Jahre | 173 | 31 | 29 | 10 | 14 | 2 | 10 | 2 | 14.9 | - |
| 41 bis 50 Jahre | 169 | 23 | 34 | 9 | 21 | 1 | 8 | 4 | 16.5 | 1 |
| 51 Jahre und älter | 92 | 22 | 23 | 7 | 24 | 4 | 14 | 7 | 22.6 | - |
| BILDUNG | | | | | | | | | | |
| ohne Matura | 268 | 26 | 31 | 10 | 16 | 3 | 9 | 3 | 15.8 | 1 |
| mit Matura | 332 | 25 | 27 | 10 | 19 | 3 | 11 | 4 | 17.9 | 1 |
| HAUSHALTSGRÖSSE | | | | | | | | | | |
| 1-2 Personen | 117 | 25 | 31 | 9 | 15 | 5 | 11 | 4 | 19.3 | - |
| 3 Personen | 108 | 24 | 33 | 12 | 19 | 2 | 7 | 3 | 15.7 | - |
| 4 und mehr Personen | 161 | 27 | 29 | 11 | 17 | 2 | 12 | 2 | 15.9 | 1 |
| Firmenanschluss | 214 | 27 | 25 | 9 | 20 | 3 | 10 | 4 | 17.2 | 2 |
| GRÖSSE BETRIEBSSTÄTTE | | | | | | | | | | |
| 1 Mitarbeiter | 41 | 22 | 34 | 5 | 22 | 7 | 2 | 7 | 18.7 | - |
| 2 bis 9 Mitarbeiter | 118 | 23 | 26 | 9 | 19 | 3 | 14 | 3 | 17.9 | 3 |
| 10 bis 49 Mitarbeiter | 45 | 40 | 16 | 16 | 20 | - | 7 | 2 | 13.2 | - |
| 50 und mehr Mitarbeiter | 10 | 30 | 20 | - | 10 | 10 | 20 | 10 | 20.6 | - |
| LANDESHAUPTSTADT | | | | | | | | | | |
| ja | 204 | 22 | 31 | 7 | 20 | 2 | 13 | 5 | 19.6 | * |
| nein | 396 | 28 | 28 | 12 | 17 | 3 | 9 | 3 | 15.6 | 1 |

Was haben Sie vor ADSL als Zugang zum Internet benutzt?

70657001 ADSL

| | Befragte | hatte keinen eigenen Zugang | | | |
|------------------------------|------------|-----------------------------|-----------|----------|----------|
| | | Modem | Kabel | anderes | |
| TOTAL | 600 | 24 | 68 | 3 | 6 |
| KUNDENZUGEHÖRIGKEIT | | | | | |
| ISPA gesamt | 300 | 17 | 76 | 3 | 5 |
| Privat | 192 | 17 | 78 | 3 | 2 |
| Business | 108 | 17 | 71 | 2 | 10 |
| AON gesamt | 300 | 31 | 60 | 3 | 7 |
| Privat | 194 | 36 | 58 | 2 | 4 |
| Business | 106 | 22 | 62 | 4 | 12 |
| NUTZUNGSART | | | | | |
| beruflich | 273 | 19 | 68 | 3 | 10 |
| privat | 288 | 27 | 68 | 3 | 2 |
| TÄGLICHE NUTZUNG | | | | | |
| bis zu 1 Std. | 195 | 29 | 65 | 2 | 5 |
| bis zu 2 Std. | 136 | 16 | 72 | 2 | 10 |
| bis zu 4 Std. | 104 | 29 | 63 | 4 | 4 |
| bis zu 8 Std. | 89 | 25 | 67 | 4 | 3 |
| mehr als 8 Stunden | 66 | 14 | 76 | 2 | 9 |
| TELEFONANSCHLUSS | | | | | |
| ISDN | 229 | 24 | 62 | 3 | 12 |
| POTS | 360 | 23 | 72 | 3 | 3 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | |
| bis 6 Monate | 155 | 21 | 70 | 5 | 4 |
| bis 12 Monate | 173 | 24 | 69 | 2 | 5 |
| länger als 1 Jahr | 267 | 25 | 66 | 2 | 7 |
| BANDBREITE | | | | | |
| 512/64 (Bandbreite) normal | 158 | 18 | 75 | 1 | 6 |
| 768/128 (Bandbreite) | 146 | 13 | 78 | 3 | 6 |
| andere Bandbreite | 42 | 21 | 67 | - | 12 |
| weiß nicht | 254 | 34 | 57 | 4 | 5 |
| GESCHLECHT | | | | | |
| männlich | 415 | 20 | 70 | 3 | 7 |
| weiblich | 185 | 31 | 63 | 2 | 4 |
| ALTER | | | | | |
| bis 30 Jahre | 166 | 35 | 58 | 3 | 4 |
| 31 bis 40 Jahre | 173 | 21 | 68 | 3 | 8 |
| 41 bis 50 Jahre | 169 | 18 | 73 | 1 | 9 |
| 51 Jahre und älter | 92 | 20 | 74 | 4 | 2 |
| BILDUNG | | | | | |
| ohne Matura | 268 | 29 | 63 | 2 | 5 |
| mit Matura | 332 | 19 | 71 | 3 | 7 |
| HAUSHALTSGRÖSSE | | | | | |
| 1-2 Personen | 117 | 19 | 74 | 3 | 3 |
| 3 Personen | 108 | 34 | 61 | 3 | 2 |
| 4 und mehr Personen | 161 | 26 | 68 | 2 | 4 |
| Firmenanschluss | 214 | 19 | 67 | 3 | 11 |
| GRÖSSE BETRIEBSSTÄTTE | | | | | |
| 1 Mitarbeiter | 41 | 10 | 78 | 2 | 10 |
| 2 bis 9 Mitarbeiter | 118 | 19 | 66 | 3 | 12 |
| 10 bis 49 Mitarbeiter | 45 | 22 | 62 | 4 | 11 |
| 50 und mehr Mitarbeiter | 10 | 40 | 50 | - | 10 |
| LANDESHAUPTSTADT | | | | | |
| ja | 204 | 19 | 71 | 5 | 5 |
| nein | 396 | 26 | 66 | 1 | 7 |

in Prozent

Tabelle : f4

Welchen Telefonanschluss haben Sie?

70657001 ADSL

| | Befragte | ISDN | POTS ("plain old telephone system" = herkömmlicher Telefonanschluss) | keine Angabe |
|------------------------------|------------|-----------|--|--------------|
| TOTAL | 600 | 38 | 60 | 2 |
| KUNDENZUGEHÖRIGKEIT | | | | |
| ISPA gesamt | 300 | 37 | 63 | 1 |
| Privat | 192 | 16 | 83 | 1 |
| Business | 108 | 73 | 26 | 1 |
| AON gesamt | 300 | 40 | 57 | 3 |
| Privat | 194 | 23 | 73 | 4 |
| Business | 106 | 70 | 28 | 2 |
| NUTZUNGSART | | | | |
| beruflich | 273 | 59 | 40 | 1 |
| privat | 288 | 20 | 78 | 2 |
| TÄGLICHE NUTZUNG | | | | |
| bis zu 1 Std. | 195 | 33 | 65 | 3 |
| bis zu 2 Std. | 136 | 32 | 65 | 3 |
| bis zu 4 Std. | 104 | 35 | 64 | 1 |
| bis zu 8 Std. | 89 | 52 | 48 | - |
| mehr als 8 Stunden | 66 | 53 | 45 | 2 |
| TELEFONANSCHLUSS | | | | |
| ISDN | 229 | 100 | - | - |
| POTS | 360 | - | 100 | - |
| NUTZUNGSDAUER | | | | |
| bis 6 Monate | 155 | 33 | 64 | 3 |
| bis 12 Monate | 173 | 36 | 64 | 1 |
| länger als 1 Jahr | 267 | 42 | 56 | 1 |
| BÄNDBREITE | | | | |
| 512/64 (Bandbreite) normal | 158 | 41 | 58 | 2 |
| 768/128 (Bandbreite) | 146 | 29 | 70 | 1 |
| andere Bandbreite | 42 | 24 | 76 | - |
| weiß nicht | 254 | 44 | 53 | 3 |
| GESCHLECHT | | | | |
| männlich | 415 | 37 | 63 | 1 |
| weiblich | 185 | 42 | 54 | 4 |
| ALTER | | | | |
| bis 30 Jahre | 166 | 31 | 67 | 2 |
| 31 bis 40 Jahre | 173 | 41 | 56 | 3 |
| 41 bis 50 Jahre | 169 | 43 | 56 | 1 |
| 51 Jahre und älter | 92 | 37 | 62 | 1 |
| BILDUNG | | | | |
| ohne Matura | 268 | 38 | 59 | 3 |
| mit Matura | 332 | 38 | 61 | 1 |
| HAUSHALTSGRÖSSE | | | | |
| 1-2 Personen | 117 | 19 | 80 | 1 |
| 3 Personen | 108 | 19 | 80 | 1 |
| 4 und mehr Personen | 161 | 20 | 76 | 4 |
| Firmenanschluss | 214 | 71 | 27 | 1 |
| GRÖSSE BETRIEBSSTÄTTE | | | | |
| 1 Mitarbeiter | 41 | 44 | 56 | - |
| 2 bis 9 Mitarbeiter | 118 | 78 | 20 | 2 |
| 10 bis 49 Mitarbeiter | 45 | 80 | 18 | 2 |
| 50 und mehr Mitarbeiter | 10 | 70 | 30 | - |
| LANDESHAUPTSTADT | | | | |
| ja | 204 | 42 | 58 | * |
| nein | 396 | 36 | 61 | 3 |

Wie wurde Ihr ADSL-Anschluss hergestellt?

70657001 ADSL

| | Befragte | SI (Selbst Installation) | Durch einen Service-Techniker | keine Angabe |
|------------------------------|------------|--------------------------|-------------------------------|--------------|
| TOTAL | 600 | 48 | 50 | 2 |
| KUNDENZUGEHÖRIGKEIT | | | | |
| ISPA gesamt | 300 | 51 | 48 | 2 |
| Privat | 192 | 68 | 31 | 2 |
| Business | 108 | 20 | 78 | 2 |
| AON gesamt | 300 | 46 | 52 | 2 |
| Privat | 194 | 57 | 41 | 2 |
| Business | 106 | 25 | 71 | 4 |
| NUTZUNGSART | | | | |
| beruflich | 273 | 33 | 65 | 2 |
| privat | 288 | 62 | 36 | 2 |
| TÄGLICHE NUTZUNG | | | | |
| bis zu 1 Std. | 195 | 54 | 45 | 2 |
| bis zu 2 Std. | 136 | 47 | 50 | 3 |
| bis zu 4 Std. | 104 | 48 | 48 | 4 |
| bis zu 8 Std. | 89 | 38 | 61 | 1 |
| mehr als 8 Stunden | 66 | 52 | 48 | - |
| TELEFONANSCHLUSS | | | | |
| ISDN | 229 | 25 | 72 | 3 |
| POTS | 360 | 64 | 35 | 1 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | |
| bis 6 Monate | 155 | 51 | 48 | 1 |
| bis 12 Monate | 173 | 55 | 42 | 3 |
| länger als 1 Jahr | 267 | 43 | 56 | 1 |
| BÄNDBREITE | | | | |
| 512/64 (Bandbreite) normal | 158 | 46 | 53 | 1 |
| 768/128 (Bandbreite) | 146 | 55 | 42 | 3 |
| andere Bandbreite | 42 | 69 | 31 | - |
| weiß nicht | 254 | 43 | 55 | 2 |
| GESCHLECHT | | | | |
| männlich | 415 | 49 | 49 | 2 |
| weiblich | 185 | 47 | 50 | 3 |
| ALTER | | | | |
| bis 30 Jahre | 166 | 57 | 39 | 4 |
| 31 bis 40 Jahre | 173 | 47 | 53 | - |
| 41 bis 50 Jahre | 169 | 49 | 48 | 3 |
| 51 Jahre und älter | 92 | 34 | 65 | 1 |
| BILDUNG | | | | |
| ohne Matura | 268 | 53 | 44 | 3 |
| mit Matura | 332 | 45 | 54 | 1 |
| HAUSHALTSGRÖSSE | | | | |
| 1-2 Personen | 117 | 67 | 32 | 1 |
| 3 Personen | 108 | 57 | 40 | 3 |
| 4 und mehr Personen | 161 | 63 | 36 | 1 |
| Firmenanschluss | 214 | 23 | 74 | 3 |
| GRÖSSE BETRIEBSSTÄTTE | | | | |
| 1 Mitarbeiter | 41 | 37 | 59 | 5 |
| 2 bis 9 Mitarbeiter | 118 | 21 | 76 | 3 |
| 10 bis 49 Mitarbeiter | 45 | 11 | 89 | - |
| 50 und mehr Mitarbeiter | 10 | 40 | 50 | 10 |
| LANDESHAUPTSTADT | | | | |
| ja | 204 | 46 | 53 | 1 |
| nein | 396 | 50 | 48 | 3 |

Welche Art von ADSL Anschluss verwenden Sie?

70657001 ADSL

| | Befragte | 512/64 (Bandbreite) normal | 768/128 (Bandbreite) | andere Bandbreite | weiß nicht |
|------------------------------|------------|----------------------------|----------------------|-------------------|------------|
| TOTAL | 600 | 26 | 24 | 7 | 42 |
| KUNDENZUGEHÖRIGKEIT | | | | | |
| ISPA gesamt | 300 | 28 | 26 | 8 | 38 |
| Privat | 192 | 21 | 28 | 9 | 42 |
| Business | 108 | 39 | 24 | 6 | 31 |
| AON gesamt | 300 | 25 | 22 | 6 | 47 |
| Privat | 194 | 25 | 26 | 7 | 42 |
| Business | 106 | 25 | 15 | 4 | 56 |
| NUTZUNGSART | | | | | |
| beruflich | 273 | 33 | 21 | 6 | 40 |
| privat | 288 | 23 | 28 | 7 | 42 |
| TÄGLICHE NUTZUNG | | | | | |
| bis zu 1 Std. | 195 | 21 | 16 | 8 | 55 |
| bis zu 2 Std. | 136 | 37 | 22 | 7 | 35 |
| bis zu 4 Std. | 104 | 25 | 31 | 9 | 36 |
| bis zu 8 Std. | 89 | 27 | 27 | 4 | 42 |
| mehr als 8 Stunden | 66 | 24 | 39 | 6 | 30 |
| TELEFONANSCHLUSS | | | | | |
| ISDN | 229 | 28 | 19 | 4 | 49 |
| POTS | 360 | 25 | 28 | 9 | 38 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | |
| bis 6 Monate | 155 | 25 | 25 | 6 | 45 |
| bis 12 Monate | 173 | 29 | 19 | 6 | 45 |
| länger als 1 Jahr | 267 | 25 | 28 | 8 | 39 |
| BÄNDBREITE | | | | | |
| 512/64 (Bandbreite) normal | 158 | 100 | - | - | - |
| 768/128 (Bandbreite) | 146 | - | 100 | - | - |
| andere Bandbreite | 42 | - | - | 100 | - |
| weiß nicht | 254 | - | - | - | 100 |
| GESCHLECHT | | | | | |
| männlich | 415 | 27 | 32 | 10 | 32 |
| weiblich | 185 | 25 | 8 | 1 | 65 |
| ALTER | | | | | |
| bis 30 Jahre | 166 | 30 | 30 | 8 | 33 |
| 31 bis 40 Jahre | 173 | 27 | 25 | 8 | 40 |
| 41 bis 50 Jahre | 169 | 27 | 19 | 6 | 49 |
| 51 Jahre und älter | 92 | 20 | 23 | 5 | 52 |
| BILDUNG | | | | | |
| ohne Matura | 268 | 24 | 27 | 6 | 43 |
| mit Matura | 332 | 29 | 22 | 8 | 42 |
| HAUSHALTSGRÖSSE | | | | | |
| 1-2 Personen | 117 | 19 | 34 | 9 | 38 |
| 3 Personen | 108 | 31 | 24 | 4 | 41 |
| 4 und mehr Personen | 161 | 20 | 24 | 11 | 45 |
| Firmenanschluss | 214 | 32 | 20 | 5 | 43 |
| GRÖSSE BETRIEBSSTÄTTE | | | | | |
| 1 Mitarbeiter | 41 | 39 | 17 | 10 | 34 |
| 2 bis 9 Mitarbeiter | 118 | 28 | 22 | 5 | 45 |
| 10 bis 49 Mitarbeiter | 45 | 36 | 18 | 2 | 44 |
| 50 und mehr Mitarbeiter | 10 | 40 | 10 | - | 50 |
| LANDESHAUPTSTADT | | | | | |
| ja | 204 | 28 | 25 | 8 | 39 |
| nein | 396 | 26 | 24 | 7 | 44 |

Nutzen Sie Ihren ADSL-Anschluss überwiegend für berufliche oder für private Zwecke?

70657001 ADSL

| | Befragte | überwiegend beruflich | überwiegend privat | keine Angabe |
|------------------------------|------------|-----------------------|--------------------|--------------|
| TOTAL | 600 | 46 | 48 | 7 |
| KUNDENZUGEHÖRIGKEIT | | | | |
| ISPA gesamt | 300 | 50 | 45 | 5 |
| Privat | 192 | 24 | 68 | 7 |
| Business | 108 | 94 | 4 | 2 |
| AON gesamt | 300 | 41 | 51 | 8 |
| Privat | 194 | 17 | 73 | 10 |
| Business | 106 | 86 | 10 | 4 |
| NUTZUNGSART | | | | |
| beruflich | 273 | 100 | - | - |
| privat | 288 | - | 100 | - |
| TÄGLICHE NUTZUNG | | | | |
| bis zu 1 Std. | 195 | 32 | 61 | 7 |
| bis zu 2 Std. | 136 | 40 | 53 | 7 |
| bis zu 4 Std. | 104 | 43 | 51 | 6 |
| bis zu 8 Std. | 89 | 69 | 25 | 7 |
| mehr als 8 Stunden | 66 | 67 | 29 | 5 |
| TELEFONANSCHLUSS | | | | |
| ISDN | 229 | 70 | 25 | 5 |
| POTS | 360 | 31 | 62 | 7 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | |
| bis 6 Monate | 155 | 44 | 50 | 6 |
| bis 12 Monate | 173 | 45 | 49 | 6 |
| länger als 1 Jahr | 267 | 46 | 47 | 7 |
| BÄNDBREITE | | | | |
| 512/64 (Bandbreite) normal | 158 | 56 | 41 | 3 |
| 768/128 (Bandbreite) | 146 | 40 | 55 | 5 |
| andere Bandbreite | 42 | 40 | 50 | 10 |
| weiß nicht | 254 | 43 | 48 | 9 |
| GESCHLECHT | | | | |
| männlich | 415 | 45 | 49 | 6 |
| weiblich | 185 | 46 | 45 | 9 |
| ALTER | | | | |
| bis 30 Jahre | 166 | 37 | 58 | 4 |
| 31 bis 40 Jahre | 173 | 50 | 43 | 7 |
| 41 bis 50 Jahre | 169 | 48 | 43 | 9 |
| 51 Jahre und älter | 92 | 47 | 48 | 5 |
| BILDUNG | | | | |
| ohne Matura | 268 | 36 | 57 | 7 |
| mit Matura | 332 | 53 | 40 | 6 |
| HAUSHALTSGRÖSSE | | | | |
| 1-2 Personen | 117 | 24 | 69 | 7 |
| 3 Personen | 108 | 19 | 73 | 8 |
| 4 und mehr Personen | 161 | 20 | 70 | 10 |
| Firmenanschluss | 214 | 90 | 7 | 3 |
| GRÖSSE BETRIEBSSTÄTTE | | | | |
| 1 Mitarbeiter | 41 | 83 | 12 | 5 |
| 2 bis 9 Mitarbeiter | 118 | 90 | 7 | 3 |
| 10 bis 49 Mitarbeiter | 45 | 98 | 2 | - |
| 50 und mehr Mitarbeiter | 10 | 90 | 10 | - |
| LANDESHAUPTSTADT | | | | |
| ja | 204 | 54 | 39 | 7 |
| nein | 396 | 41 | 53 | 6 |

Hätten Sie die Möglichkeit, einen Breitbandanschluss über einen Kabelanbieter zu beziehen?

70657001 ADSL

| | Befragte | ja | nein | weiß nicht |
|------------------------------|------------|-----------|-----------|------------|
| TOTAL | 600 | 34 | 50 | 17 |
| KUNDENZUGEHÖRIGKEIT | | | | |
| ISPA gesamt | 300 | 32 | 52 | 16 |
| Privat | 192 | 36 | 52 | 13 |
| Business | 108 | 26 | 52 | 22 |
| AON gesamt | 300 | 35 | 48 | 17 |
| Privat | 194 | 33 | 53 | 14 |
| Business | 106 | 38 | 39 | 24 |
| NUTZUNGSART | | | | |
| beruflich | 273 | 35 | 43 | 22 |
| privat | 288 | 32 | 57 | 12 |
| TÄGLICHE NUTZUNG | | | | |
| bis zu 1 Std. | 195 | 31 | 49 | 19 |
| bis zu 2 Std. | 136 | 32 | 51 | 16 |
| bis zu 4 Std. | 104 | 38 | 48 | 14 |
| bis zu 8 Std. | 89 | 34 | 49 | 17 |
| mehr als 8 Stunden | 66 | 36 | 50 | 14 |
| TELEFONANSCHLUSS | | | | |
| ISDN | 229 | 30 | 49 | 21 |
| POTS | 360 | 36 | 51 | 13 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | |
| bis 6 Monate | 155 | 34 | 53 | 14 |
| bis 12 Monate | 173 | 36 | 52 | 12 |
| länger als 1 Jahr | 267 | 32 | 48 | 20 |
| BÄNDBREITE | | | | |
| 512/64 (Bandbreite) normal | 158 | 34 | 51 | 15 |
| 768/128 (Bandbreite) | 146 | 36 | 53 | 11 |
| andere Bandbreite | 42 | 43 | 55 | 2 |
| weiß nicht | 254 | 30 | 46 | 24 |
| GESCHLECHT | | | | |
| männlich | 415 | 36 | 51 | 13 |
| weiblich | 185 | 28 | 47 | 25 |
| ALTER | | | | |
| bis 30 Jahre | 166 | 30 | 53 | 17 |
| 31 bis 40 Jahre | 173 | 39 | 46 | 14 |
| 41 bis 50 Jahre | 169 | 33 | 49 | 18 |
| 51 Jahre und älter | 92 | 32 | 52 | 16 |
| BILDUNG | | | | |
| ohne Matura | 268 | 29 | 55 | 16 |
| mit Matura | 332 | 37 | 46 | 17 |
| HAUSHALTSGRÖSSE | | | | |
| 1-2 Personen | 117 | 44 | 46 | 9 |
| 3 Personen | 108 | 39 | 47 | 14 |
| 4 und mehr Personen | 161 | 24 | 60 | 16 |
| Firmenanschluss | 214 | 32 | 45 | 23 |
| GRÖSSE BETRIEBSSTÄTTE | | | | |
| 1 Mitarbeiter | 41 | 41 | 39 | 20 |
| 2 bis 9 Mitarbeiter | 118 | 31 | 44 | 25 |
| 10 bis 49 Mitarbeiter | 45 | 27 | 53 | 20 |
| 50 und mehr Mitarbeiter | 10 | 30 | 50 | 20 |
| LANDESHAUPTSTADT | | | | |
| ja | 204 | 44 | 44 | 12 |
| nein | 396 | 28 | 53 | 19 |

Welchen ADSL-Anbieter verwenden Sie?

70657001 ADSL

| | Befragte | ETel | Tiscali | Tele 2 | Silver Server | Teleport | YC net.works | UTA | Nextra | T-Online.at | MetroNet |
|------------------------------|------------|----------|----------|----------|---------------|----------|--------------|-----------|----------|-------------|----------|
| TOTAL | 600 | 8 | 1 | 2 | * | 1 | 2 | 20 | 2 | 5 | - |
| KUNDENZUGEHÖRIGKEIT | | | | | | | | | | | |
| ISPA gesamt | 300 | 5 | 2 | 2 | 1 | 1 | 4 | 39 | 3 | 7 | - |
| Privat | 192 | 5 | - | 3 | - | - | 3 | 48 | 1 | 9 | - |
| Business | 108 | 6 | 6 | 1 | 2 | 3 | 6 | 23 | 6 | 3 | - |
| AON gesamt | 300 | 10 | * | 1 | - | - | - | 1 | - | 3 | - |
| Privat | 194 | 12 | 1 | 1 | - | - | - | - | - | 5 | - |
| Business | 106 | 7 | - | 2 | - | - | - | 2 | - | 1 | - |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | | | | |
| beruflich | 273 | 6 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 15 | 3 | 2 | - |
| privat | 288 | 9 | * | 2 | - | - | 1 | 25 | 1 | 7 | - |
| TÄGLICHE NUTZUNG | | | | | | | | | | | |
| bis zu 1 Std. | 195 | 11 | - | 2 | 1 | 1 | 1 | 18 | 2 | 8 | - |
| bis zu 2 Std. | 136 | 4 | 1 | 3 | - | - | 1 | 24 | 1 | 5 | - |
| bis zu 4 Std. | 104 | 7 | - | - | - | - | 5 | 20 | 2 | 4 | - |
| bis zu 8 Std. | 89 | 9 | 4 | 2 | 1 | 1 | 1 | 21 | 1 | 2 | - |
| mehr als 8 Stunden | 66 | 5 | 3 | - | - | 2 | 3 | 12 | - | 2 | - |
| TELEFONANSCHLUSS | | | | | | | | | | | |
| ISDN | 229 | 6 | 3 | 2 | * | * | 2 | 14 | 3 | 3 | - |
| POTS | 360 | 9 | 1 | 1 | * | 1 | 2 | 23 | * | 7 | - |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | | | | |
| bis 6 Monate | 155 | 5 | 2 | 5 | - | 1 | 1 | 19 | 1 | 4 | - |
| bis 12 Monate | 173 | 6 | 1 | - | 1 | - | 1 | 25 | 3 | 10 | - |
| länger als 1 Jahr | 267 | 10 | 1 | 1 | * | 1 | 3 | 17 | 1 | 3 | - |
| BÄNDBREITE | | | | | | | | | | | |
| 512/64 (Bandbreite) normal | 158 | 6 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 19 | 1 | 7 | - |
| 768/128 (Bandbreite) | 146 | 6 | 1 | 1 | - | - | 3 | 23 | 1 | 5 | - |
| andere Bandbreite | 42 | 12 | 2 | - | - | 5 | - | 31 | - | - | - |
| weiß nicht | 254 | 9 | 1 | 2 | - | - | 1 | 17 | 2 | 5 | - |
| GESCHLECHT | | | | | | | | | | | |
| männlich | 415 | 8 | 2 | 1 | * | 1 | 2 | 21 | 2 | 5 | - |
| weiblich | 185 | 6 | 1 | 2 | 1 | - | 1 | 17 | 1 | 5 | - |
| ALTER | | | | | | | | | | | |
| bis 30 Jahre | 166 | 7 | 1 | 1 | 1 | - | 1 | 17 | 1 | 7 | - |
| 31 bis 40 Jahre | 173 | 5 | 2 | 2 | 1 | - | 3 | 23 | 2 | 5 | - |
| 41 bis 50 Jahre | 169 | 8 | 1 | 1 | - | 1 | 2 | 21 | 1 | 4 | - |
| 51 Jahre und älter | 92 | 13 | 2 | 2 | - | 2 | 1 | 18 | 4 | 3 | - |
| BILDUNG | | | | | | | | | | | |
| ohne Matura | 268 | 6 | 1 | 1 | * | * | 1 | 21 | 1 | 6 | - |
| mit Matura | 332 | 9 | 1 | 2 | * | 1 | 2 | 19 | 2 | 4 | - |
| HAUSHALTSGRÖSSE | | | | | | | | | | | |
| 1-2 Personen | 117 | 12 | - | 2 | - | - | 2 | 23 | 2 | 4 | - |
| 3 Personen | 108 | 6 | 1 | 3 | - | - | 1 | 20 | - | 6 | - |
| 4 und mehr Personen | 161 | 7 | - | 1 | - | - | 1 | 27 | - | 9 | - |
| Firmenanschluss | 214 | 6 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 13 | 3 | 2 | - |
| GRÖSSE BETRIEBSSTÄTTE | | | | | | | | | | | |
| 1 Mitarbeiter | 41 | 10 | 2 | 2 | - | - | 5 | 10 | 2 | 7 | - |
| 2 bis 9 Mitarbeiter | 118 | 5 | 3 | 1 | 2 | 1 | 3 | 14 | 4 | - | - |
| 10 bis 49 Mitarbeiter | 45 | 7 | 7 | 2 | - | 4 | - | 13 | 2 | - | - |
| 50 und mehr Mitarbeiter | 10 | - | - | - | - | - | 10 | - | - | 10 | - |
| LANDESHAUPTSTADT | | | | | | | | | | | |
| ja | 204 | 12 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 17 | 2 | 5 | - |
| nein | 396 | 5 | 1 | 2 | - | * | 2 | 21 | 1 | 5 | - |

Welchen ADSL-Anbieter verwenden Sie?

70657001 ADSL

| | Befragte | Universität | Inode | AON | Net4You | ÖBBTel | Andere und zwar | weiß nicht |
|------------------------------|------------|-------------|----------|-----------|----------|----------|-----------------|------------|
| TOTAL | 600 | 1 | 6 | 47 | * | - | 4 | 3 |
| KUNDENZUGEHÖRIGKEIT | | | | | | | | |
| ISPA gesamt | 300 | 2 | 11 | 13 | * | - | 6 | 5 |
| Privat | 192 | 4 | 7 | 10 | - | - | 9 | 3 |
| Business | 108 | - | 17 | 18 | 1 | - | 2 | 8 |
| AON gesamt | 300 | - | * | 81 | - | - | 1 | 2 |
| Privat | 194 | - | - | 79 | - | - | 1 | 2 |
| Business | 106 | - | 1 | 84 | - | - | 1 | 3 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | |
| beruflich | 273 | 2 | 8 | 47 | * | - | 3 | 6 |
| privat | 288 | * | 3 | 48 | - | - | 3 | 1 |
| TÄGLICHE NUTZUNG | | | | | | | | |
| bis zu 1 Std. | 195 | 1 | 4 | 45 | 1 | - | 3 | 3 |
| bis zu 2 Std. | 136 | - | 3 | 53 | - | - | 4 | 2 |
| bis zu 4 Std. | 104 | 1 | 6 | 46 | - | - | 6 | 4 |
| bis zu 8 Std. | 89 | 1 | 3 | 43 | - | - | 3 | 7 |
| mehr als 8 Stunden | 66 | 5 | 17 | 50 | - | - | 2 | 3 |
| TELEFONANSCHLUSS | | | | | | | | |
| ISDN | 229 | - | 9 | 50 | * | - | 1 | 5 |
| POTS | 360 | 2 | 4 | 44 | - | - | 5 | 2 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | |
| bis 6 Monate | 155 | 1 | 3 | 49 | - | - | 5 | 6 |
| bis 12 Monate | 173 | 1 | 4 | 43 | - | - | 5 | 1 |
| länger als 1 Jahr | 267 | 2 | 7 | 48 | * | - | 3 | 3 |
| BÄNDBREITE | | | | | | | | |
| 512/64 (Bandbreite) normal | 158 | 1 | 4 | 45 | - | - | 4 | 4 |
| 768/128 (Bandbreite) | 146 | 3 | 8 | 45 | - | - | 3 | 2 |
| andere Bandbreite | 42 | 2 | 7 | 36 | - | - | 7 | - |
| weiß nicht | 254 | * | 5 | 51 | * | - | 3 | 4 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | |
| männlich | 415 | 2 | 6 | 44 | - | - | 4 | 3 |
| weiblich | 185 | - | 5 | 53 | 1 | - | 3 | 4 |
| ALTER | | | | | | | | |
| bis 30 Jahre | 166 | 2 | 7 | 51 | - | - | 4 | 2 |
| 31 bis 40 Jahre | 173 | 1 | 6 | 46 | - | - | 2 | 3 |
| 41 bis 50 Jahre | 169 | 1 | 5 | 47 | 1 | - | 5 | 4 |
| 51 Jahre und älter | 92 | 1 | 3 | 41 | - | - | 4 | 4 |
| BILDUNG | | | | | | | | |
| ohne Matura | 268 | - | 4 | 52 | * | - | 2 | 4 |
| mit Matura | 332 | 2 | 7 | 43 | - | - | 5 | 3 |
| HAUSHALTSGRÖSSE | | | | | | | | |
| 1-2 Personen | 117 | 3 | 3 | 42 | - | - | 5 | 2 |
| 3 Personen | 108 | 2 | 6 | 52 | - | - | 3 | 1 |
| 4 und mehr Personen | 161 | 1 | 2 | 42 | - | - | 6 | 3 |
| Firmenanschluss | 214 | - | 9 | 50 | * | - | 1 | 6 |
| GRÖSSE BETRIEBSSTÄTTE | | | | | | | | |
| 1 Mitarbeiter | 41 | - | - | 56 | - | - | - | 5 |
| 2 bis 9 Mitarbeiter | 118 | - | 13 | 50 | 1 | - | 1 | 3 |
| 10 bis 49 Mitarbeiter | 45 | - | 7 | 49 | - | - | - | 11 |
| 50 und mehr Mitarbeiter | 10 | - | 10 | 40 | - | - | 20 | 10 |
| LANDESHAUPTSTADT | | | | | | | | |
| ja | 204 | 3 | 5 | 44 | - | - | 2 | 2 |
| nein | 396 | * | 6 | 48 | * | - | 5 | 4 |

Haben Sie sich im Rahmen einer ADSL Aktion zum Kauf entschieden. Wenn ja, war das mit oder ohne zeitlicher Bindung?

70657001 ADSL

| | Befragte | ja, mit zeitlicher Bindung | ja, ohne zeitliche Bindung | nein | keine Angabe |
|------------------------------|------------|----------------------------|----------------------------|-----------|--------------|
| TOTAL | 600 | 11 | 24 | 58 | 7 |
| KUNDENZUGEHÖRIGKEIT | | | | | |
| ISPA gesamt | 300 | 14 | 22 | 58 | 6 |
| Privat | 192 | 20 | 25 | 50 | 5 |
| Business | 108 | 5 | 18 | 71 | 6 |
| AON gesamt | 300 | 8 | 26 | 59 | 7 |
| Privat | 194 | 9 | 30 | 55 | 6 |
| Business | 106 | 5 | 19 | 67 | 9 |
| NUTZUNGSART | | | | | |
| beruflich | 273 | 6 | 23 | 64 | 7 |
| privat | 288 | 16 | 25 | 53 | 6 |
| TÄGLICHE NUTZUNG | | | | | |
| bis zu 1 Std. | 195 | 18 | 25 | 50 | 7 |
| bis zu 2 Std. | 136 | 9 | 18 | 66 | 7 |
| bis zu 4 Std. | 104 | 13 | 26 | 57 | 4 |
| bis zu 8 Std. | 89 | 1 | 35 | 56 | 8 |
| mehr als 8 Stunden | 66 | 5 | 18 | 71 | 6 |
| TELEFONANSCHLUSS | | | | | |
| ISDN | 229 | 5 | 21 | 68 | 7 |
| POTS | 360 | 15 | 27 | 52 | 6 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | |
| bis 6 Monate | 155 | 7 | 26 | 60 | 6 |
| bis 12 Monate | 173 | 13 | 28 | 54 | 5 |
| länger als 1 Jahr | 267 | 12 | 21 | 61 | 6 |
| BÄNDBREITE | | | | | |
| 512/64 (Bandbreite) normal | 158 | 9 | 24 | 61 | 5 |
| 768/128 (Bandbreite) | 146 | 13 | 23 | 62 | 2 |
| andere Bandbreite | 42 | 14 | 24 | 55 | 7 |
| weiß nicht | 254 | 10 | 25 | 55 | 10 |
| GESCHLECHT | | | | | |
| männlich | 415 | 12 | 24 | 59 | 5 |
| weiblich | 185 | 8 | 25 | 56 | 11 |
| ALTER | | | | | |
| bis 30 Jahre | 166 | 10 | 28 | 55 | 7 |
| 31 bis 40 Jahre | 173 | 10 | 22 | 62 | 6 |
| 41 bis 50 Jahre | 169 | 14 | 20 | 59 | 8 |
| 51 Jahre und älter | 92 | 10 | 28 | 58 | 4 |
| BILDUNG | | | | | |
| ohne Matura | 268 | 11 | 25 | 57 | 7 |
| mit Matura | 332 | 11 | 23 | 59 | 6 |
| HAUSHALTSGRÖSSE | | | | | |
| 1-2 Personen | 117 | 14 | 23 | 58 | 5 |
| 3 Personen | 108 | 19 | 23 | 55 | 4 |
| 4 und mehr Personen | 161 | 12 | 34 | 47 | 7 |
| Firmenanschluss | 214 | 5 | 18 | 69 | 8 |
| GRÖSSE BETRIEBSSTÄTTE | | | | | |
| 1 Mitarbeiter | 41 | 12 | 29 | 56 | 2 |
| 2 bis 9 Mitarbeiter | 118 | 3 | 14 | 75 | 8 |
| 10 bis 49 Mitarbeiter | 45 | 4 | 20 | 62 | 13 |
| 50 und mehr Mitarbeiter | 10 | - | 10 | 80 | 10 |
| LANDESHAUPTSTADT | | | | | |
| ja | 204 | 10 | 18 | 66 | 6 |
| nein | 396 | 12 | 27 | 54 | 7 |

Wie lange dauerte es vom Zeitpunkt Ihrer ADSL-Bestellung bis zur Fertigstellung?

70657001 ADSL

| | Befragte | weniger als 1 Woche | weniger als 2 Wochen | weniger als 3 Wochen | weniger als 4 Wochen | 1 Monat und länger | keine Angabe |
|------------------------------|------------|---------------------|----------------------|----------------------|----------------------|--------------------|--------------|
| TOTAL | 600 | 21 | 25 | 17 | 7 | 21 | 9 |
| KUNDENZUGEHÖRIGKEIT | | | | | | | |
| ISPA gesamt | 300 | 21 | 23 | 15 | 7 | 25 | 10 |
| Privat | 192 | 20 | 23 | 15 | 6 | 30 | 6 |
| Business | 108 | 22 | 23 | 15 | 8 | 16 | 16 |
| AON gesamt | 300 | 21 | 26 | 19 | 8 | 17 | 9 |
| Privat | 194 | 23 | 27 | 18 | 9 | 18 | 6 |
| Business | 106 | 19 | 25 | 20 | 6 | 16 | 15 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | |
| beruflich | 273 | 21 | 22 | 18 | 8 | 19 | 13 |
| privat | 288 | 21 | 26 | 16 | 7 | 24 | 6 |
| TÄGLICHE NUTZUNG | | | | | | | |
| bis zu 1 Std. | 195 | 22 | 25 | 15 | 6 | 23 | 9 |
| bis zu 2 Std. | 136 | 21 | 25 | 17 | 8 | 18 | 11 |
| bis zu 4 Std. | 104 | 14 | 26 | 24 | 8 | 22 | 6 |
| bis zu 8 Std. | 89 | 25 | 28 | 11 | 9 | 17 | 10 |
| mehr als 8 Stunden | 66 | 21 | 20 | 18 | 6 | 26 | 9 |
| TELEFONANSCHLUSS | | | | | | | |
| ISDN | 229 | 24 | 23 | 17 | 7 | 14 | 14 |
| POTS | 360 | 19 | 26 | 16 | 8 | 26 | 6 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | |
| bis 6 Monate | 155 | 15 | 23 | 21 | 9 | 25 | 7 |
| bis 12 Monate | 173 | 18 | 27 | 18 | 5 | 24 | 8 |
| länger als 1 Jahr | 267 | 26 | 25 | 14 | 8 | 17 | 10 |
| BÄNDBREITE | | | | | | | |
| 512/64 (Bandbreite) normal | 158 | 18 | 32 | 20 | 8 | 17 | 5 |
| 768/128 (Bandbreite) | 146 | 21 | 26 | 15 | 8 | 25 | 6 |
| andere Bandbreite | 42 | 17 | 19 | 17 | 5 | 36 | 7 |
| weiß nicht | 254 | 24 | 20 | 15 | 7 | 19 | 14 |
| GESCHLECHT | | | | | | | |
| männlich | 415 | 20 | 25 | 17 | 8 | 22 | 7 |
| weiblich | 185 | 23 | 23 | 16 | 4 | 20 | 14 |
| ALTER | | | | | | | |
| bis 30 Jahre | 166 | 17 | 22 | 21 | 8 | 23 | 8 |
| 31 bis 40 Jahre | 173 | 24 | 28 | 17 | 8 | 15 | 9 |
| 41 bis 50 Jahre | 169 | 19 | 26 | 13 | 7 | 25 | 9 |
| 51 Jahre und älter | 92 | 26 | 21 | 14 | 5 | 22 | 12 |
| BILDUNG | | | | | | | |
| ohne Matura | 268 | 24 | 24 | 17 | 7 | 19 | 9 |
| mit Matura | 332 | 19 | 25 | 16 | 8 | 23 | 10 |
| HAUSHALTSGRÖSSE | | | | | | | |
| 1-2 Personen | 117 | 20 | 21 | 21 | 9 | 23 | 6 |
| 3 Personen | 108 | 25 | 23 | 16 | 4 | 26 | 6 |
| 4 und mehr Personen | 161 | 20 | 29 | 14 | 8 | 24 | 6 |
| Firmenanschluss | 214 | 21 | 24 | 17 | 7 | 16 | 15 |
| GRÖSSE BETRIEBSSTÄTTE | | | | | | | |
| 1 Mitarbeiter | 41 | 20 | 22 | 24 | 7 | 22 | 5 |
| 2 bis 9 Mitarbeiter | 118 | 22 | 25 | 17 | 4 | 16 | 15 |
| 10 bis 49 Mitarbeiter | 45 | 22 | 20 | 13 | 11 | 11 | 22 |
| 50 und mehr Mitarbeiter | 10 | - | 30 | 10 | 20 | 10 | 30 |
| LANDESHAUPTSTADT | | | | | | | |
| ja | 204 | 19 | 24 | 18 | 6 | 23 | 10 |
| nein | 396 | 22 | 25 | 16 | 8 | 20 | 9 |

Betreiben Sie mehrere PCs an Ihrem ADSL-Anschluss und welche Lösung haben Sie dabei?

70657001 ADSL

| | Befragte | nein, ich habe nur 1 PC | ja, indem ich die ADSL Verbindung immer umstecke | ja, habe ein Netzwerk mit einem zentralen PC zu ADSL | ja, habe ein Netzwerk mit einem LAN-Router zu ADSL | ja, habe W-LAN (wireless-LAN) | ich würde es tun, wenn es vertraglich gestattet wäre | ich würde es gerne tun, wenn ich wüsste wie das geht | keine Angabe |
|------------------------------|------------|-------------------------|--|--|--|-------------------------------|--|--|--------------|
| TOTAL | 600 | 64 | 3 | 12 | 18 | 1 | - | - | 2 |
| KUNDENZUGEHÖRIGKEIT | | | | | | | | | |
| ISPA gesamt | 300 | 56 | 3 | 13 | 24 | 1 | - | - | 3 |
| Privat | 192 | 72 | 5 | 9 | 11 | 2 | - | - | 2 |
| Business | 108 | 29 | 1 | 19 | 46 | - | - | - | 5 |
| AON gesamt | 300 | 71 | 2 | 12 | 11 | 2 | - | - | 2 |
| Privat | 194 | 81 | 3 | 8 | 5 | 2 | - | - | 1 |
| Business | 106 | 53 | 1 | 20 | 23 | 1 | - | - | 3 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | | |
| beruflich | 273 | 44 | 1 | 19 | 31 | 1 | - | - | 3 |
| privat | 288 | 81 | 4 | 7 | 7 | 1 | - | - | 1 |
| TÄGLICHE NUTZUNG | | | | | | | | | |
| bis zu 1 Std. | 195 | 75 | 4 | 7 | 10 | 2 | - | - | 3 |
| bis zu 2 Std. | 136 | 67 | 1 | 13 | 18 | 1 | - | - | 1 |
| bis zu 4 Std. | 104 | 68 | 4 | 11 | 17 | - | - | - | - |
| bis zu 8 Std. | 89 | 54 | 1 | 17 | 21 | 2 | - | - | 4 |
| mehr als 8 Stunden | 66 | 36 | 2 | 21 | 35 | 2 | - | - | 5 |
| TELEFONANSCHLUSS | | | | | | | | | |
| ISDN | 229 | 46 | - | 19 | 30 | 1 | - | - | 4 |
| POTS | 360 | 74 | 4 | 9 | 10 | 2 | - | - | 1 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | | |
| bis 6 Monate | 155 | 69 | 3 | 7 | 19 | 1 | - | - | 2 |
| bis 12 Monate | 173 | 64 | 3 | 10 | 19 | 2 | - | - | 2 |
| länger als 1 Jahr | 267 | 61 | 2 | 17 | 15 | 1 | - | - | 3 |
| BÄNDBREITE | | | | | | | | | |
| 512/64 (Bandbreite) normal | 158 | 59 | 3 | 11 | 25 | 2 | - | - | - |
| 768/128 (Bandbreite) | 146 | 60 | 1 | 14 | 20 | 1 | - | - | 4 |
| andere Bandbreite | 42 | 67 | 5 | 12 | 14 | 2 | - | - | - |
| weiß nicht | 254 | 69 | 3 | 12 | 12 | 1 | - | - | 3 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | | |
| männlich | 415 | 63 | 2 | 12 | 20 | 1 | - | - | 1 |
| weiblich | 185 | 65 | 3 | 14 | 12 | 2 | - | - | 4 |
| ALTER | | | | | | | | | |
| bis 30 Jahre | 166 | 61 | 2 | 16 | 17 | 1 | - | - | 2 |
| 31 bis 40 Jahre | 173 | 65 | 2 | 10 | 23 | - | - | - | 1 |
| 41 bis 50 Jahre | 169 | 63 | 2 | 9 | 18 | 3 | - | - | 4 |
| 51 Jahre und älter | 92 | 66 | 5 | 16 | 9 | 1 | - | - | 2 |
| BILDUNG | | | | | | | | | |
| ohne Matura | 268 | 66 | 4 | 12 | 13 | 1 | - | - | 3 |
| mit Matura | 332 | 62 | 2 | 13 | 21 | 1 | - | - | 2 |
| HAUSHALTSGRÖSSE | | | | | | | | | |
| 1-2 Personen | 117 | 82 | 5 | 6 | 3 | 2 | - | - | 2 |
| 3 Personen | 108 | 77 | 5 | 6 | 9 | 1 | - | - | 2 |
| 4 und mehr Personen | 161 | 73 | 2 | 11 | 11 | 2 | - | - | 1 |
| Firmenanschluss | 214 | 41 | 1 | 20 | 35 | * | - | - | 4 |
| GRÖSSE BETRIEBSSTÄTTE | | | | | | | | | |
| 1 Mitarbeiter | 41 | 61 | 2 | 17 | 15 | - | - | - | 5 |
| 2 bis 9 Mitarbeiter | 118 | 38 | 1 | 19 | 37 | 1 | - | - | 4 |
| 10 bis 49 Mitarbeiter | 45 | 33 | - | 20 | 44 | - | - | - | 2 |
| 50 und mehr Mitarbeiter | 10 | 20 | - | 40 | 40 | - | - | - | - |
| LANDESHAUPTSTADT | | | | | | | | | |
| ja | 204 | 62 | 1 | 13 | 20 | 1 | - | - | 2 |
| nein | 396 | 65 | 3 | 12 | 16 | 1 | - | - | 2 |

Wie interessant ist für Sie die Möglichkeit, über ADSL den Internetzugang mit mehreren Geräten auch kabelfrei (z.B. im Wohn- und Gartenbereich) zu nutzen? Vergeben Sie bitte eine Note zwischen 1 und 5, dabei bedeutet 1 "sehr interessant" und 5 "gar nicht interessant".

70657001 ADSL

| | hat kein W-LAN | Note 1 - sehr interessant | Note 2 | Note 3 | Note 4 | Note 5 - gar nicht interessant | Mittelwert | keine Angabe |
|------------------------------|----------------|---------------------------|-----------|-----------|-----------|--------------------------------|-------------|--------------|
| TOTAL | 592 | 19 | 13 | 19 | 11 | 35 | 3.31 | 3 |
| KUNDENZUGEHÖRIGKEIT | | | | | | | | |
| ISPA gesamt | 297 | 20 | 11 | 21 | 10 | 34 | 3.28 | 4 |
| Privat | 189 | 24 | 13 | 20 | 8 | 30 | 3.07 | 4 |
| Business | 108 | 13 | 7 | 23 | 12 | 42 | 3.64 | 3 |
| AON gesamt | 295 | 18 | 15 | 18 | 12 | 35 | 3.33 | 3 |
| Privat | 190 | 15 | 16 | 18 | 13 | 35 | 3.38 | 3 |
| Business | 105 | 23 | 11 | 17 | 11 | 34 | 3.24 | 3 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | |
| beruflich | 269 | 20 | 11 | 18 | 11 | 37 | 3.35 | 3 |
| privat | 285 | 18 | 13 | 20 | 11 | 35 | 3.33 | 3 |
| TÄGLICHE NUTZUNG | | | | | | | | |
| bis zu 1 Std. | 192 | 14 | 8 | 20 | 11 | 44 | 3.66 | 2 |
| bis zu 2 Std. | 134 | 21 | 20 | 22 | 10 | 27 | 3.02 | 1 |
| bis zu 4 Std. | 104 | 24 | 13 | 20 | 13 | 24 | 3.00 | 7 |
| bis zu 8 Std. | 87 | 22 | 14 | 16 | 9 | 36 | 3.24 | 3 |
| mehr als 8 Stunden | 65 | 17 | 12 | 14 | 12 | 42 | 3.51 | 3 |
| TELEFONANSCHLUSS | | | | | | | | |
| ISDN | 227 | 16 | 12 | 22 | 10 | 36 | 3.38 | 4 |
| POTS | 354 | 21 | 13 | 18 | 12 | 34 | 3.27 | 3 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | |
| bis 6 Monate | 154 | 15 | 10 | 23 | 11 | 37 | 3.46 | 3 |
| bis 12 Monate | 170 | 18 | 12 | 19 | 8 | 38 | 3.36 | 4 |
| länger als 1 Jahr | 263 | 21 | 15 | 17 | 12 | 32 | 3.20 | 3 |
| BANDBREITE | | | | | | | | |
| 512/64 (Bandbreite) normal | 155 | 18 | 14 | 23 | 9 | 37 | 3.33 | - |
| 768/128 (Bandbreite) | 145 | 23 | 14 | 17 | 11 | 30 | 3.09 | 5 |
| andere Bandbreite | 41 | 17 | 20 | 15 | 20 | 27 | 3.20 | 2 |
| weiß nicht | 251 | 17 | 10 | 20 | 11 | 37 | 3.43 | 4 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | |
| männlich | 410 | 18 | 12 | 20 | 11 | 36 | 3.35 | 3 |
| weiblich | 182 | 21 | 14 | 18 | 12 | 32 | 3.21 | 3 |
| ALTER | | | | | | | | |
| bis 30 Jahre | 164 | 24 | 13 | 21 | 12 | 27 | 3.05 | 3 |
| 31 bis 40 Jahre | 173 | 16 | 17 | 22 | 13 | 31 | 3.26 | 1 |
| 41 bis 50 Jahre | 164 | 18 | 9 | 19 | 9 | 41 | 3.46 | 4 |
| 51 Jahre und älter | 91 | 16 | 11 | 13 | 10 | 44 | 3.57 | 5 |
| BILDUNG | | | | | | | | |
| ohne Matura | 264 | 22 | 11 | 16 | 11 | 36 | 3.31 | 5 |
| mit Matura | 328 | 17 | 15 | 22 | 11 | 34 | 3.30 | 2 |
| HAUSHALTSGRÖSSE | | | | | | | | |
| 1-2 Personen | 115 | 19 | 13 | 16 | 11 | 36 | 3.33 | 5 |
| 3 Personen | 107 | 15 | 12 | 23 | 13 | 34 | 3.39 | 3 |
| 4 und mehr Personen | 157 | 23 | 18 | 18 | 8 | 30 | 3.05 | 3 |
| Firmenanschluss | 213 | 18 | 9 | 20 | 12 | 38 | 3.44 | 3 |
| GRÖSSE BETRIEBSSTÄTTE | | | | | | | | |
| 1 Mitarbeiter | 41 | 15 | 20 | 17 | 7 | 41 | 3.41 | - |
| 2 bis 9 Mitarbeiter | 117 | 21 | 9 | 21 | 11 | 38 | 3.37 | 2 |
| 10 bis 49 Mitarbeiter | 45 | 16 | 4 | 20 | 18 | 36 | 3.57 | 7 |
| 50 und mehr Mitarbeiter | 10 | 10 | - | 30 | 10 | 40 | 3.78 | 10 |
| LANDESHAUPTSTADT | | | | | | | | |
| ja | 201 | 16 | 10 | 20 | 12 | 37 | 3.46 | 4 |
| nein | 391 | 20 | 14 | 19 | 10 | 34 | 3.23 | 3 |

Hätten Sie gerne mehrere Accounts auf einen Zugang (z.B für Familienmitglieder)?

70657001 ADSL

| | Befragte | ja | nein | weiß nicht |
|------------------------------|------------|-----------|-----------|------------|
| TOTAL | 600 | 26 | 65 | 10 |
| KUNDENZUGEHÖRIGKEIT | | | | |
| ISPA gesamt | 300 | 25 | 64 | 11 |
| Privat | 192 | 25 | 67 | 8 |
| Business | 108 | 25 | 58 | 17 |
| AON gesamt | 300 | 27 | 65 | 8 |
| Privat | 194 | 26 | 69 | 5 |
| Business | 106 | 29 | 58 | 12 |
| NUTZUNGSART | | | | |
| beruflich | 273 | 24 | 63 | 13 |
| privat | 288 | 27 | 67 | 6 |
| TÄGLICHE NUTZUNG | | | | |
| bis zu 1 Std. | 195 | 17 | 70 | 12 |
| bis zu 2 Std. | 136 | 33 | 62 | 5 |
| bis zu 4 Std. | 104 | 25 | 67 | 8 |
| bis zu 8 Std. | 89 | 30 | 62 | 8 |
| mehr als 8 Stunden | 66 | 32 | 52 | 17 |
| TELEFONANSCHLUSS | | | | |
| ISDN | 229 | 27 | 56 | 17 |
| POTS | 360 | 25 | 70 | 5 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | |
| bis 6 Monate | 155 | 27 | 65 | 8 |
| bis 12 Monate | 173 | 25 | 64 | 11 |
| länger als 1 Jahr | 267 | 25 | 66 | 9 |
| BÄNDBREITE | | | | |
| 512/64 (Bandbreite) normal | 158 | 27 | 63 | 10 |
| 768/128 (Bandbreite) | 146 | 25 | 70 | 5 |
| andere Bandbreite | 42 | 29 | 64 | 7 |
| weiß nicht | 254 | 26 | 62 | 12 |
| GESCHLECHT | | | | |
| männlich | 415 | 27 | 67 | 6 |
| weiblich | 185 | 23 | 60 | 17 |
| ALTER | | | | |
| bis 30 Jahre | 166 | 24 | 66 | 10 |
| 31 bis 40 Jahre | 173 | 27 | 65 | 8 |
| 41 bis 50 Jahre | 169 | 30 | 59 | 11 |
| 51 Jahre und älter | 92 | 22 | 71 | 8 |
| BILDUNG | | | | |
| ohne Matura | 268 | 23 | 67 | 10 |
| mit Matura | 332 | 29 | 62 | 9 |
| HAUSHALTSGRÖSSE | | | | |
| 1-2 Personen | 117 | 22 | 71 | 7 |
| 3 Personen | 108 | 21 | 69 | 10 |
| 4 und mehr Personen | 161 | 30 | 65 | 4 |
| Firmenanschluss | 214 | 27 | 58 | 14 |
| GRÖSSE BETRIEBSSTÄTTE | | | | |
| 1 Mitarbeiter | 41 | 29 | 63 | 7 |
| 2 bis 9 Mitarbeiter | 118 | 26 | 57 | 17 |
| 10 bis 49 Mitarbeiter | 45 | 27 | 56 | 18 |
| 50 und mehr Mitarbeiter | 10 | 30 | 70 | - |
| LANDESHAUPTSTADT | | | | |
| ja | 204 | 29 | 60 | 10 |
| nein | 396 | 24 | 67 | 9 |

Wie viele Stunden sind Sie im Schnitt pro Tag online? (IN HALBEN STUNDEN EINHEITEN, D.H. 1/2H = 0.5, 2 1/2H = 2.5, U.S.W.)

70657001 ADSL

| | Befragte | | | | | | | | | | | Mittelwert | keine Angabe |
|------------------------------|------------|-------------------------|-----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|---------------------|------------|--------------|
| | | bis zu einer 1/2 Stunde | bis zu 1 Stunde | bis zu 2 Stunden | bis zu 3 Stunden | bis zu 4 Stunden | bis zu 5 Stunden | bis zu 6 Stunden | bis zu 8 Stunden | bis zu 10 Stunden | mehr als 10 Stunden | | |
| TOTAL | 600 | 14 | 19 | 23 | 11 | 7 | 6 | 3 | 6 | 3 | 8 | 4.0 | 2 |
| KUNDENZUGEHÖRIGKEIT | | | | | | | | | | | | | |
| ISPA gesamt | 300 | 12 | 18 | 21 | 11 | 7 | 5 | 3 | 8 | 3 | 9 | 4.4 | 3 |
| Privat | 192 | 15 | 22 | 24 | 11 | 7 | 4 | 3 | 4 | 1 | 6 | 3.3 | 3 |
| Business | 108 | 6 | 12 | 16 | 9 | 7 | 6 | 3 | 16 | 7 | 14 | 6.3 | 4 |
| AON gesamt | 300 | 15 | 19 | 24 | 11 | 6 | 6 | 3 | 4 | 3 | 6 | 3.7 | * |
| Privat | 194 | 18 | 20 | 25 | 9 | 8 | 6 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3.2 | - |
| Business | 106 | 10 | 18 | 23 | 13 | 4 | 8 | 3 | 8 | 4 | 9 | 4.6 | 1 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | | | | | | |
| beruflich | 273 | 10 | 14 | 20 | 10 | 7 | 8 | 4 | 10 | 5 | 11 | 5.3 | 2 |
| privat | 288 | 17 | 24 | 25 | 11 | 8 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2.9 | 1 |
| TÄGLICHE NUTZUNG | | | | | | | | | | | | | |
| bis zu 1 Std. | 195 | 42 | 58 | - | - | - | - | - | - | - | - | 0.7 | - |
| bis zu 2 Std. | 136 | - | - | 100 | - | - | - | - | - | - | - | 1.9 | - |
| bis zu 4 Std. | 104 | - | - | - | 62 | 38 | - | - | - | - | - | 3.3 | - |
| bis zu 8 Std. | 89 | - | - | - | - | - | 37 | 21 | 42 | - | - | 6.3 | - |
| mehr als 8 Stunden | 66 | - | - | - | - | - | - | - | - | 30 | 70 | 17.0 | - |
| TELEFONANSCHLUSS | | | | | | | | | | | | | |
| ISDN | 229 | 14 | 14 | 19 | 11 | 5 | 6 | 3 | 11 | 4 | 11 | 5.1 | 2 |
| POTS | 360 | 14 | 21 | 24 | 11 | 8 | 6 | 3 | 3 | 3 | 6 | 3.5 | 2 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | | | | | | |
| bis 6 Monate | 155 | 19 | 23 | 19 | 6 | 9 | 4 | 3 | 5 | 4 | 6 | 3.6 | 1 |
| bis 12 Monate | 173 | 16 | 22 | 24 | 13 | 5 | 5 | 3 | 5 | 1 | 6 | 3.3 | 1 |
| länger als 1 Jahr | 267 | 9 | 15 | 24 | 12 | 6 | 7 | 3 | 8 | 4 | 9 | 4.7 | 3 |
| BÄNDBREITE | | | | | | | | | | | | | |
| 512/64 (Bandbreite) normal | 158 | 9 | 17 | 32 | 10 | 6 | 4 | 4 | 7 | 4 | 6 | 3.9 | 1 |
| 768/128 (Bandbreite) | 146 | 7 | 15 | 21 | 13 | 9 | 7 | 3 | 7 | 7 | 11 | 5.4 | 1 |
| andere Bandbreite | 42 | 17 | 19 | 21 | 17 | 5 | 5 | - | 5 | 2 | 7 | 3.4 | 2 |
| weiß nicht | 254 | 20 | 22 | 19 | 9 | 6 | 6 | 4 | 6 | 1 | 7 | 3.4 | 2 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | | | | | | |
| männlich | 415 | 13 | 18 | 22 | 10 | 7 | 5 | 3 | 6 | 4 | 9 | 4.4 | 2 |
| weiblich | 185 | 14 | 21 | 25 | 12 | 7 | 6 | 3 | 6 | 1 | 4 | 3.2 | 1 |
| ALTER | | | | | | | | | | | | | |
| bis 30 Jahre | 166 | 8 | 16 | 24 | 10 | 10 | 5 | 4 | 4 | 7 | 10 | 4.9 | 1 |
| 31 bis 40 Jahre | 173 | 13 | 20 | 28 | 11 | 5 | 5 | 2 | 8 | 2 | 7 | 3.8 | 1 |
| 41 bis 50 Jahre | 169 | 16 | 24 | 21 | 7 | 7 | 4 | 3 | 7 | 2 | 8 | 3.8 | 2 |
| 51 Jahre und älter | 92 | 21 | 12 | 14 | 18 | 5 | 10 | 3 | 7 | 1 | 4 | 3.4 | 4 |
| BILDUNG | | | | | | | | | | | | | |
| ohne Matura | 268 | 15 | 21 | 18 | 12 | 9 | 6 | 3 | 4 | 4 | 7 | 3.9 | 1 |
| mit Matura | 332 | 13 | 17 | 26 | 10 | 5 | 5 | 3 | 8 | 2 | 8 | 4.2 | 2 |
| HAUSHALTSGRÖSSE | | | | | | | | | | | | | |
| 1-2 Personen | 117 | 15 | 18 | 21 | 11 | 12 | 3 | 4 | 3 | 3 | 6 | 3.6 | 2 |
| 3 Personen | 108 | 21 | 20 | 20 | 15 | 6 | 6 | 2 | 2 | - | 6 | 3.2 | 1 |
| 4 und mehr Personen | 161 | 14 | 24 | 30 | 7 | 4 | 6 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3.0 | 1 |
| Firmenanschluss | 214 | 8 | 15 | 19 | 11 | 6 | 7 | 3 | 12 | 6 | 12 | 5.5 | 2 |
| GRÖSSE BETRIEBSSTÄTTE | | | | | | | | | | | | | |
| 1 Mitarbeiter | 41 | 12 | 17 | 17 | 12 | 15 | 5 | 2 | 15 | 5 | - | 3.4 | - |
| 2 bis 9 Mitarbeiter | 118 | 9 | 17 | 17 | 11 | 4 | 7 | 3 | 10 | 5 | 14 | 5.6 | 3 |
| 10 bis 49 Mitarbeiter | 45 | 4 | 9 | 24 | 13 | - | 4 | 4 | 16 | 7 | 16 | 6.4 | 2 |
| 50 und mehr Mitarbeiter | 10 | - | 10 | 30 | - | 10 | 20 | - | - | 10 | 20 | 7.9 | - |
| LANDESHAUPTSTADT | | | | | | | | | | | | | |
| ja | 204 | 11 | 14 | 23 | 11 | 8 | 7 | 3 | 9 | 5 | 8 | 4.5 | 1 |
| nein | 396 | 15 | 21 | 22 | 11 | 6 | 5 | 3 | 5 | 3 | 8 | 3.8 | 2 |

Wann arbeiten Sie überwiegend im Internet: zu den Geschäftszeiten (Mo - Fr 8 bis 17 Uhr) oder in der "Freizeit"?

70657001 ADSL

| | Befragte | überwiegend zu Geschäftszeiten | überwiegend in der Freizeit | zu gleichen Teilen |
|------------------------------|------------|--------------------------------|-----------------------------|--------------------|
| TOTAL | 600 | 31 | 47 | 22 |
| KUNDENZUGEHÖRIGKEIT | | | | |
| ISPA gesamt | 300 | 32 | 46 | 22 |
| Privat | 192 | 8 | 66 | 26 |
| Business | 108 | 75 | 9 | 16 |
| AON gesamt | 300 | 30 | 48 | 21 |
| Privat | 194 | 14 | 68 | 18 |
| Business | 106 | 60 | 12 | 27 |
| NUTZUNGSART | | | | |
| beruflich | 273 | 59 | 17 | 24 |
| privat | 288 | 7 | 74 | 19 |
| TÄGLICHE NUTZUNG | | | | |
| bis zu 1 Std. | 195 | 20 | 59 | 21 |
| bis zu 2 Std. | 136 | 29 | 55 | 16 |
| bis zu 4 Std. | 104 | 29 | 50 | 21 |
| bis zu 8 Std. | 89 | 48 | 26 | 26 |
| mehr als 8 Stunden | 66 | 48 | 20 | 32 |
| TELEFONANSCHLUSS | | | | |
| ISDN | 229 | 52 | 31 | 17 |
| POTS | 360 | 18 | 57 | 25 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | |
| bis 6 Monate | 155 | 32 | 48 | 20 |
| bis 12 Monate | 173 | 28 | 54 | 18 |
| länger als 1 Jahr | 267 | 32 | 42 | 26 |
| BÄNDBREITE | | | | |
| 512/64 (Bandbreite) normal | 158 | 34 | 39 | 27 |
| 768/128 (Bandbreite) | 146 | 27 | 55 | 18 |
| andere Bandbreite | 42 | 17 | 55 | 29 |
| weiß nicht | 254 | 34 | 46 | 20 |
| GESCHLECHT | | | | |
| männlich | 415 | 29 | 48 | 23 |
| weiblich | 185 | 35 | 45 | 20 |
| ALTER | | | | |
| bis 30 Jahre | 166 | 27 | 55 | 18 |
| 31 bis 40 Jahre | 173 | 39 | 41 | 20 |
| 41 bis 50 Jahre | 169 | 25 | 50 | 25 |
| 51 Jahre und älter | 92 | 35 | 39 | 26 |
| BILDUNG | | | | |
| ohne Matura | 268 | 25 | 53 | 21 |
| mit Matura | 332 | 36 | 42 | 22 |
| HAUSHALTSGRÖSSE | | | | |
| 1-2 Personen | 117 | 12 | 64 | 24 |
| 3 Personen | 108 | 9 | 67 | 24 |
| 4 und mehr Personen | 161 | 11 | 70 | 19 |
| Firmenanschluss | 214 | 68 | 11 | 21 |
| GRÖSSE BETRIEBSSTÄTTE | | | | |
| 1 Mitarbeiter | 41 | 37 | 22 | 41 |
| 2 bis 9 Mitarbeiter | 118 | 72 | 11 | 17 |
| 10 bis 49 Mitarbeiter | 45 | 84 | - | 16 |
| 50 und mehr Mitarbeiter | 10 | 70 | 10 | 20 |
| LANDESHAUPTSTADT | | | | |
| ja | 204 | 36 | 43 | 21 |
| nein | 396 | 29 | 49 | 22 |

Nutzen Sie Ihren ADSL-Anschluss mit einem Stand-PC oder einem Laptop?

70657001 ADSL

| | Befragte | mit einem PC | mit einem Laptop | sowohl PC als auch Laptop |
|------------------------------|------------|--------------|------------------|---------------------------|
| TOTAL | 600 | 76 | 6 | 18 |
| KUNDENZUGEHÖRIGKEIT | | | | |
| ISPA gesamt | 300 | 71 | 6 | 23 |
| Privat | 192 | 72 | 8 | 19 |
| Business | 108 | 68 | 2 | 31 |
| AON gesamt | 300 | 81 | 6 | 13 |
| Privat | 194 | 83 | 7 | 10 |
| Business | 106 | 77 | 4 | 19 |
| NUTZUNGSART | | | | |
| beruflich | 273 | 69 | 5 | 26 |
| privat | 288 | 83 | 7 | 10 |
| TÄGLICHE NUTZUNG | | | | |
| bis zu 1 Std. | 195 | 82 | 6 | 12 |
| bis zu 2 Std. | 136 | 74 | 8 | 18 |
| bis zu 4 Std. | 104 | 74 | 8 | 18 |
| bis zu 8 Std. | 89 | 75 | 3 | 21 |
| mehr als 8 Stunden | 66 | 67 | 2 | 32 |
| TELEFONANSCHLUSS | | | | |
| ISDN | 229 | 75 | 3 | 23 |
| POTS | 360 | 76 | 8 | 16 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | |
| bis 6 Monate | 155 | 77 | 8 | 15 |
| bis 12 Monate | 173 | 76 | 5 | 18 |
| länger als 1 Jahr | 267 | 75 | 5 | 21 |
| BÄNDBREITE | | | | |
| 512/64 (Bandbreite) normal | 158 | 71 | 8 | 21 |
| 768/128 (Bandbreite) | 146 | 73 | 5 | 21 |
| andere Bandbreite | 42 | 81 | 2 | 17 |
| weiß nicht | 254 | 80 | 5 | 15 |
| GESCHLECHT | | | | |
| männlich | 415 | 76 | 5 | 20 |
| weiblich | 185 | 76 | 8 | 16 |
| ALTER | | | | |
| bis 30 Jahre | 166 | 74 | 7 | 19 |
| 31 bis 40 Jahre | 173 | 76 | 8 | 16 |
| 41 bis 50 Jahre | 169 | 77 | 3 | 20 |
| 51 Jahre und älter | 92 | 76 | 5 | 18 |
| BILDUNG | | | | |
| ohne Matura | 268 | 82 | 5 | 13 |
| mit Matura | 332 | 71 | 7 | 23 |
| HAUSHALTSGRÖSSE | | | | |
| 1-2 Personen | 117 | 71 | 14 | 15 |
| 3 Personen | 108 | 79 | 6 | 15 |
| 4 und mehr Personen | 161 | 82 | 4 | 14 |
| Firmenanschluss | 214 | 72 | 3 | 25 |
| GRÖSSE BETRIEBSSTÄTTE | | | | |
| 1 Mitarbeiter | 41 | 71 | 7 | 22 |
| 2 bis 9 Mitarbeiter | 118 | 72 | 2 | 26 |
| 10 bis 49 Mitarbeiter | 45 | 78 | 2 | 20 |
| 50 und mehr Mitarbeiter | 10 | 60 | - | 40 |
| LANDESHAUPTSTADT | | | | |
| ja | 204 | 75 | 8 | 18 |
| nein | 396 | 77 | 5 | 19 |

Schalten Sie den PC und das ADSL-Modem nach Gebrauch üblicherweise ab?

70657001 ADSL

| | Befragte | ja, ich schalte den PC und das ADSL-Modem aus | ich schalte den PC ab, aber nicht das ADSL-Modem | ich schalte das Modem ab, aber nicht den PC | bei mir laufen der PC und das ADSL-Modem immer | keine Angabe |
|------------------------------|------------|---|--|---|--|--------------|
| TOTAL | 600 | 51 | 26 | 4 | 19 | 1 |
| KUNDENZUGEHÖRIGKEIT | | | | | | |
| ISPA gesamt | 300 | 48 | 27 | 3 | 21 | 1 |
| Privat | 192 | 61 | 19 | 3 | 16 | 1 |
| Business | 108 | 24 | 42 | 3 | 31 | 1 |
| AON gesamt | 300 | 53 | 24 | 5 | 17 | * |
| Privat | 194 | 63 | 19 | 7 | 11 | 1 |
| Business | 106 | 35 | 35 | 2 | 28 | - |
| NUTZUNGSART | | | | | | |
| beruflich | 273 | 37 | 34 | 2 | 26 | 1 |
| privat | 288 | 64 | 19 | 6 | 11 | 1 |
| TÄGLICHE NUTZUNG | | | | | | |
| bis zu 1 Std. | 195 | 62 | 23 | 7 | 9 | - |
| bis zu 2 Std. | 136 | 56 | 28 | 3 | 13 | 1 |
| bis zu 4 Std. | 104 | 54 | 23 | 4 | 18 | 1 |
| bis zu 8 Std. | 89 | 40 | 34 | 2 | 24 | - |
| mehr als 8 Stunden | 66 | 17 | 26 | - | 56 | 2 |
| TELEFONANSCHLUSS | | | | | | |
| ISDN | 229 | 36 | 32 | 3 | 28 | * |
| POTS | 360 | 60 | 22 | 4 | 14 | 1 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | |
| bis 6 Monate | 155 | 59 | 21 | 5 | 15 | 1 |
| bis 12 Monate | 173 | 50 | 28 | 5 | 17 | - |
| länger als 1 Jahr | 267 | 47 | 27 | 3 | 22 | 1 |
| BÄNDBREITE | | | | | | |
| 512/64 (Bandbreite) normal | 158 | 39 | 37 | 6 | 17 | 1 |
| 768/128 (Bandbreite) | 146 | 51 | 21 | 1 | 27 | - |
| andere Bandbreite | 42 | 64 | 14 | 2 | 19 | - |
| weiß nicht | 254 | 56 | 23 | 4 | 16 | 1 |
| GESCHLECHT | | | | | | |
| männlich | 415 | 49 | 24 | 5 | 21 | 1 |
| weiblich | 185 | 55 | 29 | 2 | 14 | 1 |
| ALTER | | | | | | |
| bis 30 Jahre | 166 | 46 | 35 | 3 | 15 | 1 |
| 31 bis 40 Jahre | 173 | 49 | 29 | 3 | 18 | - |
| 41 bis 50 Jahre | 169 | 50 | 22 | 2 | 24 | 1 |
| 51 Jahre und älter | 92 | 62 | 10 | 9 | 17 | 2 |
| BILDUNG | | | | | | |
| ohne Matura | 268 | 54 | 24 | 4 | 18 | * |
| mit Matura | 332 | 48 | 27 | 3 | 20 | 1 |
| HAUSHALTSGRÖSSE | | | | | | |
| 1-2 Personen | 117 | 66 | 12 | 5 | 15 | 3 |
| 3 Personen | 108 | 62 | 21 | 2 | 15 | - |
| 4 und mehr Personen | 161 | 60 | 22 | 6 | 11 | - |
| Firmenanschluss | 214 | 29 | 38 | 2 | 29 | * |
| GRÖSSE BETRIEBSSTÄTTE | | | | | | |
| 1 Mitarbeiter | 41 | 59 | 12 | 7 | 22 | - |
| 2 bis 9 Mitarbeiter | 118 | 21 | 42 | 1 | 36 | - |
| 10 bis 49 Mitarbeiter | 45 | 24 | 51 | 2 | 20 | 2 |
| 50 und mehr Mitarbeiter | 10 | 30 | 40 | - | 30 | - |
| LANDESHAUPTSTADT | | | | | | |
| ja | 204 | 48 | 27 | 3 | 20 | 1 |
| nein | 396 | 52 | 25 | 4 | 19 | * |

Aus welchem Grund haben Sie sich für ADSL entschieden?

70657001 ADSL

| | Befragte | habe nicht ich entschieden | Empfehlung von Freunden | Beratung des Anbieters | aus der TV-Werbung bekannt | aus sonstiger Werbung bekannt | günstiger Preis | für Zugriff auf Firmenrechner | zum Herunterladen von großen Datenmengen | Geschwindigkeit |
|------------------------------|------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|----------------------------|-------------------------------|-----------------|-------------------------------|--|-----------------|
| TOTAL | 600 | 3 | 8 | 2 | 2 | 1 | 22 | 1 | 15 | 70 |
| KUNDENZUGEHÖRIGKEIT | | | | | | | | | | |
| ISPA gesamt | 300 | 3 | 6 | 2 | * | 1 | 23 | 2 | 18 | 73 |
| Privat | 192 | 3 | 7 | 1 | - | 2 | 23 | 1 | 16 | 73 |
| Business | 108 | 4 | 3 | 3 | 1 | - | 22 | 4 | 22 | 72 |
| AON gesamt | 300 | 3 | 10 | 3 | 3 | 1 | 21 | 1 | 12 | 68 |
| Privat | 194 | 2 | 9 | 3 | 2 | - | 21 | 1 | 11 | 69 |
| Business | 106 | 5 | 10 | 3 | 5 | 4 | 22 | 1 | 12 | 65 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | | | |
| beruflich | 273 | 4 | 5 | 2 | 2 | 1 | 21 | 3 | 18 | 70 |
| privat | 288 | 2 | 10 | 2 | 1 | 1 | 22 | * | 13 | 71 |
| TÄGLICHE NUTZUNG | | | | | | | | | | |
| bis zu 1 Std. | 195 | 3 | 10 | 3 | 1 | 2 | 21 | 1 | 11 | 71 |
| bis zu 2 Std. | 136 | 4 | 7 | 1 | 2 | - | 15 | 2 | 17 | 74 |
| bis zu 4 Std. | 104 | 2 | 9 | 2 | 1 | 2 | 24 | 1 | 16 | 66 |
| bis zu 8 Std. | 89 | 1 | 8 | 3 | 3 | 1 | 34 | 2 | 13 | 64 |
| mehr als 8 Stunden | 66 | 5 | 3 | 2 | 2 | - | 20 | 2 | 20 | 79 |
| TELEFONANSCHLUSS | | | | | | | | | | |
| ISDN | 229 | 6 | 9 | 3 | 2 | 1 | 23 | 2 | 15 | 66 |
| POTS | 360 | 1 | 7 | 2 | 1 | 1 | 22 | 1 | 15 | 74 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | | | |
| bis 6 Monate | 155 | 2 | 12 | 3 | 5 | 1 | 28 | 5 | 17 | 71 |
| bis 12 Monate | 173 | 3 | 7 | 2 | - | 2 | 15 | - | 14 | 70 |
| länger als 1 Jahr | 267 | 3 | 6 | 1 | 1 | 1 | 23 | * | 14 | 71 |
| BÄNDBREITE | | | | | | | | | | |
| 512/64 (Bandbreite) normal | 158 | 2 | 6 | 3 | 2 | 1 | 23 | 3 | 17 | 74 |
| 768/128 (Bandbreite) | 146 | 1 | 6 | 1 | - | - | 24 | 1 | 16 | 72 |
| andere Bandbreite | 42 | 2 | 2 | - | 2 | 2 | 14 | - | 19 | 74 |
| weiß nicht | 254 | 5 | 10 | 2 | 2 | 2 | 21 | 1 | 12 | 67 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | | | |
| männlich | 415 | 1 | 6 | 2 | 1 | 1 | 18 | 1 | 17 | 76 |
| weiblich | 185 | 8 | 11 | 3 | 2 | 1 | 30 | 1 | 9 | 58 |
| ALTER | | | | | | | | | | |
| bis 30 Jahre | 166 | 7 | 10 | - | 1 | 1 | 22 | - | 16 | 67 |
| 31 bis 40 Jahre | 173 | 1 | 6 | 3 | 2 | 1 | 24 | 3 | 14 | 76 |
| 41 bis 50 Jahre | 169 | 2 | 8 | 3 | 2 | - | 22 | 1 | 14 | 66 |
| 51 Jahre und älter | 92 | 2 | 7 | 3 | 3 | 3 | 17 | 1 | 15 | 75 |
| BILDUNG | | | | | | | | | | |
| ohne Matura | 268 | 3 | 11 | 3 | 3 | 2 | 24 | 1 | 13 | 68 |
| mit Matura | 332 | 3 | 5 | 2 | 1 | 1 | 20 | 1 | 17 | 73 |
| HAUSHALTSGRÖSSE | | | | | | | | | | |
| 1-2 Personen | 117 | 2 | 4 | 1 | 2 | 2 | 23 | - | 13 | 78 |
| 3 Personen | 108 | 4 | 7 | 2 | 1 | 1 | 23 | 1 | 16 | 65 |
| 4 und mehr Personen | 161 | 2 | 12 | 2 | 1 | - | 20 | 1 | 12 | 71 |
| Firmenanschluss | 214 | 4 | 7 | 3 | 3 | 2 | 22 | 2 | 17 | 69 |
| GRÖSSE BETRIEBSSTÄTTE | | | | | | | | | | |
| 1 Mitarbeiter | 41 | 2 | 2 | 5 | 2 | - | 24 | 2 | 20 | 71 |
| 2 bis 9 Mitarbeiter | 118 | 5 | 8 | 2 | 3 | 3 | 19 | 2 | 15 | 68 |
| 10 bis 49 Mitarbeiter | 45 | 2 | 9 | 4 | 2 | - | 27 | 4 | 20 | 69 |
| 50 und mehr Mitarbeiter | 10 | 10 | - | - | - | - | 20 | - | 20 | 70 |
| LANDESHAUPTSTADT | | | | | | | | | | |
| ja | 204 | 5 | 2 | 2 | 1 | * | 22 | 1 | 14 | 68 |
| nein | 396 | 2 | 10 | 2 | 2 | 2 | 22 | 1 | 15 | 71 |

Aus welchem Grund haben Sie sich für ADSL entschieden?

70657001 ADSL

| | Befragte | Zuverlässigkeit/Stabilität | keine andere Möglichkeit (kein Kabelanschluss) | modern (braucht man heute o.ä.) | ständige Verfügbarkeit | gleichzeitig Telefonieren und Surfen | sonstiges | keine Angabe |
|------------------------------|------------|----------------------------|--|---------------------------------|------------------------|--------------------------------------|-----------|--------------|
| TOTAL | 600 | 9 | 8 | 6 | 13 | 19 | 4 | 2 |
| KUNDENZUGEHÖRIGKEIT | | | | | | | | |
| ISPA gesamt | 300 | 9 | 7 | 5 | 16 | 20 | 4 | 1 |
| Privat | 192 | 9 | 6 | 5 | 15 | 20 | 4 | 1 |
| Business | 108 | 9 | 8 | 6 | 19 | 20 | 4 | - |
| AON gesamt | 300 | 9 | 10 | 6 | 11 | 17 | 4 | 3 |
| Privat | 194 | 9 | 8 | 4 | 9 | 16 | 4 | 3 |
| Business | 106 | 10 | 12 | 9 | 13 | 20 | 6 | 3 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | |
| beruflich | 273 | 11 | 10 | 6 | 14 | 18 | 5 | 2 |
| privat | 288 | 8 | 8 | 5 | 14 | 20 | 3 | 2 |
| TÄGLICHE NUTZUNG | | | | | | | | |
| bis zu 1 Std. | 195 | 10 | 7 | 6 | 15 | 19 | 5 | 2 |
| bis zu 2 Std. | 136 | 8 | 9 | 5 | 11 | 15 | 2 | 1 |
| bis zu 4 Std. | 104 | 6 | 9 | 4 | 11 | 20 | 5 | 4 |
| bis zu 8 Std. | 89 | 15 | 6 | 9 | 12 | 21 | 4 | 1 |
| mehr als 8 Stunden | 66 | 9 | 14 | 3 | 20 | 18 | 5 | - |
| TELEFONANSCHLUSS | | | | | | | | |
| ISDN | 229 | 10 | 11 | 6 | 14 | 17 | 4 | 1 |
| POTS | 360 | 9 | 6 | 5 | 13 | 20 | 4 | 2 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | |
| bis 6 Monate | 155 | 15 | 8 | 13 | 21 | 26 | 3 | 1 |
| bis 12 Monate | 173 | 6 | 7 | 3 | 9 | 14 | 3 | 2 |
| länger als 1 Jahr | 267 | 8 | 9 | 3 | 12 | 17 | 5 | 1 |
| BÄNDBREITE | | | | | | | | |
| 512/64 (Bandbreite) normal | 158 | 7 | 9 | 4 | 15 | 18 | 7 | - |
| 768/128 (Bandbreite) | 146 | 8 | 11 | 4 | 14 | 21 | 5 | 1 |
| andere Bandbreite | 42 | 2 | 12 | 2 | 12 | 10 | 2 | - |
| weiß nicht | 254 | 13 | 6 | 7 | 13 | 19 | 2 | 4 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | |
| männlich | 415 | 8 | 9 | 6 | 14 | 19 | 4 | 1 |
| weiblich | 185 | 11 | 5 | 4 | 12 | 19 | 4 | 4 |
| ALTER | | | | | | | | |
| bis 30 Jahre | 166 | 8 | 9 | 4 | 11 | 13 | 1 | 4 |
| 31 bis 40 Jahre | 173 | 9 | 9 | 7 | 16 | 22 | 6 | 1 |
| 41 bis 50 Jahre | 169 | 8 | 8 | 5 | 11 | 20 | 5 | 2 |
| 51 Jahre und älter | 92 | 13 | 5 | 8 | 17 | 21 | 4 | - |
| BILDUNG | | | | | | | | |
| ohne Matura | 268 | 9 | 9 | 6 | 15 | 21 | 3 | 3 |
| mit Matura | 332 | 10 | 8 | 5 | 12 | 17 | 5 | 1 |
| HAUSHALTSGRÖSSE | | | | | | | | |
| 1-2 Personen | 117 | 9 | 8 | 4 | 14 | 18 | 5 | 1 |
| 3 Personen | 108 | 5 | 5 | 3 | 7 | 13 | 6 | 4 |
| 4 und mehr Personen | 161 | 11 | 8 | 6 | 14 | 21 | 2 | 2 |
| Firmenanschluss | 214 | 10 | 10 | 7 | 16 | 20 | 5 | 1 |
| GRÖSSE BETRIEBSSTÄTTE | | | | | | | | |
| 1 Mitarbeiter | 41 | 7 | 12 | 10 | 17 | 27 | 2 | - |
| 2 bis 9 Mitarbeiter | 118 | 10 | 9 | 8 | 14 | 17 | 6 | 1 |
| 10 bis 49 Mitarbeiter | 45 | 9 | 11 | 7 | 16 | 20 | 4 | 4 |
| 50 und mehr Mitarbeiter | 10 | 20 | 10 | - | 30 | 30 | - | - |
| LANDESHAUPTSTADT | | | | | | | | |
| ja | 204 | 9 | 10 | 7 | 13 | 20 | 4 | - |
| nein | 396 | 9 | 7 | 5 | 14 | 18 | 4 | 3 |

Wenn Sie an die Installation Ihres ADSL-Anschlusses zurückdenken, hat es da Probleme gegeben?

70657001 ADSL

| | Befragte | ja | nein |
|------------------------------|------------|-----------|-----------|
| TOTAL | 600 | 29 | 71 |
| KUNDENZUGEHÖRIGKEIT | | | |
| ISPA gesamt | 300 | 30 | 70 |
| Privat | 192 | 35 | 65 |
| Business | 108 | 20 | 80 |
| AON gesamt | 300 | 28 | 72 |
| Privat | 194 | 30 | 70 |
| Business | 106 | 25 | 75 |
| NUTZUNGSART | | | |
| beruflich | 273 | 27 | 73 |
| privat | 288 | 31 | 69 |
| TÄGLICHE NUTZUNG | | | |
| bis zu 1 Std. | 195 | 27 | 73 |
| bis zu 2 Std. | 136 | 33 | 67 |
| bis zu 4 Std. | 104 | 32 | 68 |
| bis zu 8 Std. | 89 | 27 | 73 |
| mehr als 8 Stunden | 66 | 27 | 73 |
| TELEFONANSCHLUSS | | | |
| ISDN | 229 | 25 | 75 |
| POTS | 360 | 32 | 68 |
| NUTZUNGSDAUER | | | |
| bis 6 Monate | 155 | 29 | 71 |
| bis 12 Monate | 173 | 29 | 71 |
| länger als 1 Jahr | 267 | 29 | 71 |
| BANDBREITE | | | |
| 512/64 (Bandbreite) normal | 158 | 30 | 70 |
| 768/128 (Bandbreite) | 146 | 33 | 67 |
| andere Bandbreite | 42 | 31 | 69 |
| weiß nicht | 254 | 26 | 74 |
| GESCHLECHT | | | |
| männlich | 415 | 29 | 71 |
| weiblich | 185 | 29 | 71 |
| ALTER | | | |
| bis 30 Jahre | 166 | 29 | 71 |
| 31 bis 40 Jahre | 173 | 28 | 72 |
| 41 bis 50 Jahre | 169 | 31 | 69 |
| 51 Jahre und älter | 92 | 28 | 72 |
| BILDUNG | | | |
| ohne Matura | 268 | 27 | 73 |
| mit Matura | 332 | 31 | 69 |
| HAUSHALTSGRÖSSE | | | |
| 1-2 Personen | 117 | 40 | 60 |
| 3 Personen | 108 | 26 | 74 |
| 4 und mehr Personen | 161 | 32 | 68 |
| Firmenanschluss | 214 | 22 | 78 |
| GRÖSSE BETRIEBSSTÄTTE | | | |
| 1 Mitarbeiter | 41 | 32 | 68 |
| 2 bis 9 Mitarbeiter | 118 | 25 | 75 |
| 10 bis 49 Mitarbeiter | 45 | 13 | 87 |
| 50 und mehr Mitarbeiter | 10 | - | 100 |
| LANDESHAUPTSTADT | | | |
| ja | 204 | 33 | 67 |
| nein | 396 | 27 | 73 |

Wobei sind da Probleme aufgetreten? (MF)

70657001 ADSL

| | hat Probleme gegeben | Userdaten | PC Konfiguration | Erreichbarkeit der Hotline | Hardware (Splitter, Modem) | Technische Probleme, Verfügbarkeit | Installationsvorgang | Terminkoordination der Installation | andere Probleme | keine Angabe |
|------------------------------|----------------------|-----------|------------------|----------------------------|----------------------------|------------------------------------|----------------------|-------------------------------------|-----------------|--------------|
| TOTAL | 174 | 3 | 10 | 9 | 11 | 39 | 28 | 12 | 13 | 1 |
| KUNDENZUGEHÖRIGKEIT | | | | | | | | | | |
| ISPA gesamt | 89 | 2 | 10 | 8 | 12 | 44 | 28 | 12 | 13 | - |
| Privat | 67 | 3 | 6 | 10 | 15 | 46 | 31 | 10 | 15 | - |
| Business | 22 | - | 23 | - | 5 | 36 | 18 | 18 | 9 | - |
| AON gesamt | 85 | 5 | 9 | 9 | 9 | 34 | 28 | 12 | 13 | 2 |
| Privat | 59 | 3 | 10 | 7 | 8 | 34 | 32 | 14 | 8 | 3 |
| Business | 26 | 8 | 8 | 15 | 12 | 35 | 19 | 8 | 23 | - |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | | | |
| beruflich | 73 | 5 | 11 | 5 | 11 | 40 | 23 | 12 | 14 | 1 |
| privat | 88 | 2 | 10 | 10 | 10 | 34 | 33 | 13 | 14 | 1 |
| TÄGLICHE NUTZUNG | | | | | | | | | | |
| bis zu 1 Std. | 52 | 2 | 8 | 10 | 19 | 37 | 37 | 6 | 8 | - |
| bis zu 2 Std. | 45 | 7 | 11 | 4 | 11 | 42 | 22 | 9 | 11 | 2 |
| bis zu 4 Std. | 33 | 3 | 6 | 15 | 12 | 33 | 39 | 18 | 21 | 3 |
| bis zu 8 Std. | 24 | 4 | 17 | 13 | - | 38 | 13 | 25 | 13 | - |
| mehr als 8 Stunden | 18 | - | 11 | - | - | 50 | 17 | 11 | 22 | - |
| TELEFONANSCHLUSS | | | | | | | | | | |
| ISDN | 58 | 7 | 16 | 14 | 5 | 34 | 29 | 14 | 12 | - |
| POTS | 115 | 2 | 7 | 6 | 13 | 42 | 28 | 11 | 14 | 2 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | | | |
| bis 6 Monate | 45 | 7 | 7 | 9 | 11 | 33 | 29 | 11 | 11 | 2 |
| bis 12 Monate | 50 | 4 | 8 | 4 | 16 | 42 | 20 | 14 | 18 | - |
| länger als 1 Jahr | 78 | 1 | 13 | 12 | 8 | 41 | 33 | 12 | 10 | 1 |
| BÄNDBREITE | | | | | | | | | | |
| 512/64 (Bandbreite) normal | 47 | 6 | 9 | 9 | 19 | 36 | 19 | 13 | 19 | - |
| 768/128 (Bandbreite) | 48 | - | 10 | 10 | 13 | 31 | 29 | 13 | 15 | - |
| andere Bandbreite | 13 | - | 15 | 8 | 8 | 62 | 31 | 15 | 8 | - |
| weiß nicht | 66 | 5 | 9 | 8 | 5 | 42 | 33 | 11 | 9 | 3 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | | | |
| männlich | 121 | 4 | 11 | 8 | 11 | 37 | 26 | 12 | 14 | - |
| weiblich | 53 | 2 | 8 | 9 | 11 | 43 | 34 | 13 | 11 | 4 |
| ALTER | | | | | | | | | | |
| bis 30 Jahre | 48 | 4 | 10 | 8 | 10 | 38 | 31 | 13 | 15 | - |
| 31 bis 40 Jahre | 48 | 4 | 17 | 4 | 8 | 33 | 25 | 6 | 13 | 2 |
| 41 bis 50 Jahre | 52 | 4 | 8 | 4 | 12 | 46 | 31 | 13 | 13 | - |
| 51 Jahre und älter | 26 | - | - | 27 | 15 | 38 | 23 | 19 | 12 | 4 |
| BILDUNG | | | | | | | | | | |
| ohne Matura | 72 | 3 | 7 | 10 | 14 | 43 | 38 | 14 | 8 | - |
| mit Matura | 102 | 4 | 12 | 8 | 9 | 36 | 22 | 11 | 17 | 2 |
| HAUSHALTSGRÖSSE | | | | | | | | | | |
| 1-2 Personen | 47 | 2 | 6 | 11 | 11 | 38 | 30 | 13 | 15 | 4 |
| 3 Personen | 28 | 4 | 14 | 18 | 18 | 29 | 36 | 18 | 14 | - |
| 4 und mehr Personen | 51 | 4 | 6 | 2 | 10 | 49 | 31 | 8 | 8 | - |
| Firmenanschluss | 48 | 4 | 15 | 8 | 8 | 35 | 19 | 13 | 17 | - |
| GRÖSSE BETRIEBSSTÄTTE | | | | | | | | | | |
| 1 Mitarbeiter | 13 | - | 8 | 8 | 31 | 23 | 8 | - | 31 | - |
| 2 bis 9 Mitarbeiter | 29 | 7 | 14 | 10 | - | 45 | 24 | 17 | 10 | - |
| 10 bis 49 Mitarbeiter | 6 | - | 33 | - | - | 17 | 17 | 17 | 17 | - |
| 50 und mehr Mitarbeiter | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| LANDESHAUPTSTADT | | | | | | | | | | |
| ja | 68 | 6 | 12 | 10 | 7 | 44 | 22 | 9 | 13 | 3 |
| nein | 106 | 2 | 8 | 8 | 13 | 36 | 32 | 14 | 13 | - |

Wie zufrieden waren Sie mit dem Support während der Installationsphase ? Vergeben Sie bitte eine Note zwischen 1 und 5. Note 1 bedeutet "sehr zufrieden", Note 5 bedeutet "gar nicht zufrieden".

70657001 ADSL

| | Befragte | Note | | | | | Mittelwert | nicht genutzt | keine Angabe |
|------------------------------|------------|--------------------|-----------|-----------|----------|-------------------------|-------------|---------------|--------------|
| | | 1 - sehr zufrieden | 2 | 3 | 4 | 5 - gar nicht zufrieden | | | |
| TOTAL | 600 | 28 | 30 | 13 | 5 | 6 | 2.14 | 12 | 7 |
| KUNDENZUGEHÖRIGKEIT | | | | | | | | | |
| ISPA gesamt | 300 | 25 | 29 | 14 | 6 | 4 | 2.19 | 14 | 7 |
| Privat | 192 | 24 | 27 | 14 | 7 | 5 | 2.26 | 16 | 7 |
| Business | 108 | 27 | 32 | 14 | 5 | 3 | 2.06 | 12 | 7 |
| AON gesamt | 300 | 31 | 30 | 12 | 3 | 7 | 2.10 | 9 | 7 |
| Privat | 194 | 35 | 30 | 11 | 2 | 6 | 1.99 | 9 | 7 |
| Business | 106 | 25 | 30 | 13 | 6 | 8 | 2.30 | 8 | 8 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | | |
| beruflich | 273 | 28 | 29 | 14 | 6 | 7 | 2.21 | 10 | 7 |
| privat | 288 | 27 | 30 | 13 | 4 | 5 | 2.11 | 14 | 7 |
| TÄGLICHE NUTZUNG | | | | | | | | | |
| bis zu 1 Std. | 195 | 27 | 30 | 11 | 5 | 5 | 2.09 | 15 | 8 |
| bis zu 2 Std. | 136 | 26 | 29 | 15 | 3 | 6 | 2.16 | 10 | 10 |
| bis zu 4 Std. | 104 | 26 | 31 | 15 | 8 | 7 | 2.29 | 8 | 6 |
| bis zu 8 Std. | 89 | 31 | 34 | 12 | 3 | 4 | 2.01 | 9 | 6 |
| mehr als 8 Stunden | 66 | 33 | 23 | 14 | 5 | 9 | 2.20 | 14 | 3 |
| TELEFONANSCHLUSS | | | | | | | | | |
| ISDN | 229 | 28 | 30 | 12 | 5 | 6 | 2.15 | 10 | 9 |
| POTS | 360 | 28 | 29 | 14 | 5 | 6 | 2.16 | 13 | 6 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | | |
| bis 6 Monate | 155 | 23 | 34 | 15 | 5 | 7 | 2.26 | 9 | 8 |
| bis 12 Monate | 173 | 31 | 29 | 10 | 4 | 3 | 1.97 | 15 | 8 |
| länger als 1 Jahr | 267 | 30 | 27 | 14 | 6 | 6 | 2.16 | 11 | 6 |
| BÄNDBREITE | | | | | | | | | |
| 512/64 (Bandbreite) normal | 158 | 27 | 35 | 15 | 4 | 6 | 2.17 | 8 | 6 |
| 768/128 (Bandbreite) | 146 | 28 | 28 | 13 | 8 | 4 | 2.15 | 16 | 3 |
| andere Bandbreite | 42 | 24 | 29 | 17 | 7 | 12 | 2.49 | 10 | 2 |
| weiß nicht | 254 | 30 | 27 | 11 | 4 | 5 | 2.05 | 12 | 11 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | | |
| männlich | 415 | 30 | 29 | 13 | 5 | 7 | 2.16 | 12 | 4 |
| weiblich | 185 | 23 | 30 | 14 | 4 | 3 | 2.10 | 11 | 15 |
| ALTER | | | | | | | | | |
| bis 30 Jahre | 166 | 21 | 34 | 15 | 6 | 2 | 2.17 | 14 | 8 |
| 31 bis 40 Jahre | 173 | 32 | 29 | 12 | 4 | 5 | 2.04 | 12 | 5 |
| 41 bis 50 Jahre | 169 | 30 | 24 | 12 | 5 | 9 | 2.26 | 11 | 9 |
| 51 Jahre und älter | 92 | 30 | 32 | 12 | 4 | 5 | 2.08 | 9 | 8 |
| BILDUNG | | | | | | | | | |
| ohne Matura | 268 | 28 | 30 | 14 | 4 | 6 | 2.13 | 10 | 8 |
| mit Matura | 332 | 28 | 29 | 12 | 5 | 6 | 2.15 | 13 | 7 |
| HAUSHALTSGRÖSSE | | | | | | | | | |
| 1-2 Personen | 117 | 26 | 25 | 13 | 6 | 11 | 2.40 | 13 | 7 |
| 3 Personen | 108 | 30 | 28 | 14 | 6 | 2 | 2.03 | 13 | 7 |
| 4 und mehr Personen | 161 | 32 | 32 | 12 | 2 | 4 | 1.98 | 11 | 7 |
| Firmenanschluss | 214 | 26 | 31 | 14 | 5 | 6 | 2.18 | 10 | 8 |
| GRÖSSE BETRIEBSSTÄTTE | | | | | | | | | |
| 1 Mitarbeiter | 41 | 29 | 24 | 17 | 7 | 15 | 2.50 | 5 | 2 |
| 2 bis 9 Mitarbeiter | 118 | 23 | 32 | 14 | 7 | 3 | 2.19 | 12 | 8 |
| 10 bis 49 Mitarbeiter | 45 | 31 | 33 | 7 | - | 4 | 1.85 | 13 | 11 |
| 50 und mehr Mitarbeiter | 10 | 30 | 40 | 20 | - | - | 1.89 | - | 10 |
| LANDESHAUPTSTADT | | | | | | | | | |
| ja | 204 | 26 | 25 | 16 | 6 | 6 | 2.25 | 15 | 5 |
| nein | 396 | 29 | 32 | 12 | 4 | 6 | 2.09 | 10 | 8 |

Die folgenden Fragen betreffen den laufenden Betrieb. Wie zufrieden sind Sie mit dem/der ...?
 Vergeben Sie bitte eine Note zwischen 1 und 5. Note 1 bedeutet "sehr zufrieden", Note 5 bedeutet "gar nicht zufrieden".

70657001 ADSL

| | Befragte | Verbindungsaufbau | Verbindungsgeschwindigkeit | Verbindungsstabilität |
|------------------------------|------------|-------------------|----------------------------|-----------------------|
| TOTAL | 600 | 1.72 | 1.75 | 1.69 |
| KUNDENZUGEHÖRIGKEIT | | | | |
| ISPA gesamt | 300 | 1.62 | 1.64 | 1.65 |
| Privat | 192 | 1.60 | 1.57 | 1.57 |
| Business | 108 | 1.66 | 1.77 | 1.79 |
| AON gesamt | 300 | 1.81 | 1.85 | 1.73 |
| Privat | 194 | 1.80 | 1.80 | 1.71 |
| Business | 106 | 1.83 | 1.94 | 1.78 |
| NUTZUNGSART | | | | |
| beruflich | 273 | 1.75 | 1.78 | 1.77 |
| privat | 288 | 1.68 | 1.72 | 1.61 |
| TÄGLICHE NUTZUNG | | | | |
| bis zu 1 Std. | 195 | 1.74 | 1.77 | 1.59 |
| bis zu 2 Std. | 136 | 1.71 | 1.76 | 1.75 |
| bis zu 4 Std. | 104 | 1.82 | 1.78 | 1.72 |
| bis zu 8 Std. | 89 | 1.72 | 1.74 | 1.72 |
| mehr als 8 Stunden | 66 | 1.52 | 1.68 | 1.77 |
| TELEFONANSCHLUSS | | | | |
| ISDN | 229 | 1.80 | 1.85 | 1.73 |
| POTS | 360 | 1.68 | 1.69 | 1.66 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | |
| bis 6 Monate | 155 | 1.72 | 1.75 | 1.60 |
| bis 12 Monate | 173 | 1.66 | 1.62 | 1.68 |
| länger als 1 Jahr | 267 | 1.75 | 1.81 | 1.76 |
| BÄNDBREITE | | | | |
| 512/64 (Bandbreite) normal | 158 | 1.86 | 1.82 | 1.82 |
| 768/128 (Bandbreite) | 146 | 1.55 | 1.68 | 1.63 |
| andere Bandbreite | 42 | 1.50 | 1.60 | 1.62 |
| weiß nicht | 254 | 1.76 | 1.76 | 1.66 |
| GESCHLECHT | | | | |
| männlich | 415 | 1.67 | 1.75 | 1.69 |
| weiblich | 185 | 1.82 | 1.74 | 1.70 |
| ALTER | | | | |
| bis 30 Jahre | 166 | 1.70 | 1.73 | 1.72 |
| 31 bis 40 Jahre | 173 | 1.63 | 1.70 | 1.65 |
| 41 bis 50 Jahre | 169 | 1.79 | 1.82 | 1.66 |
| 51 Jahre und älter | 92 | 1.79 | 1.74 | 1.78 |
| BILDUNG | | | | |
| ohne Matura | 268 | 1.77 | 1.76 | 1.70 |
| mit Matura | 332 | 1.67 | 1.74 | 1.68 |
| HAUSHALTSGRÖSSE | | | | |
| 1-2 Personen | 117 | 1.68 | 1.71 | 1.65 |
| 3 Personen | 108 | 1.69 | 1.68 | 1.71 |
| 4 und mehr Personen | 161 | 1.73 | 1.67 | 1.58 |
| Firmenanschluss | 214 | 1.74 | 1.86 | 1.78 |
| GRÖSSE BETRIEBSSTÄTTE | | | | |
| 1 Mitarbeiter | 41 | 1.66 | 1.95 | 1.73 |
| 2 bis 9 Mitarbeiter | 118 | 1.74 | 1.84 | 1.82 |
| 10 bis 49 Mitarbeiter | 45 | 1.87 | 1.82 | 1.86 |
| 50 und mehr Mitarbeiter | 10 | 1.60 | 1.80 | 1.30 |
| LANDESHAUPTSTADT | | | | |
| ja | 204 | 1.63 | 1.73 | 1.69 |
| nein | 396 | 1.76 | 1.76 | 1.69 |

Vergeben Sie bitte eine Note zwischen 1 und 5. Note 1 bedeutet "sehr zufrieden", Note 5 bedeutet "gar nicht zufrieden". Verbindungsaufbau

70657001 ADSL

| | Befragte | Note | | | | | Mittelwert | keine Angabe |
|------------------------------|------------|--------------------|-----------|-----------|----------|-------------------------|-------------|--------------|
| | | 1 - sehr zufrieden | 2 | 3 | 4 | 5 - gar nicht zufrieden | | |
| TOTAL | 600 | 47 | 37 | 11 | 3 | * | 1.72 | 1 |
| KUNDENZUGEHÖRIGKEIT | | | | | | | | |
| ISPA gesamt | 300 | 51 | 34 | 11 | 1 | - | 1.62 | 2 |
| Privat | 192 | 52 | 35 | 10 | 1 | - | 1.60 | 1 |
| Business | 108 | 50 | 32 | 13 | 2 | - | 1.66 | 3 |
| AON gesamt | 300 | 42 | 40 | 11 | 5 | 1 | 1.81 | 1 |
| Privat | 194 | 44 | 38 | 12 | 5 | 1 | 1.80 | 1 |
| Business | 106 | 39 | 45 | 9 | 5 | 1 | 1.83 | 1 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | |
| beruflich | 273 | 46 | 36 | 11 | 4 | 1 | 1.75 | 2 |
| privat | 288 | 47 | 40 | 10 | 2 | - | 1.68 | 1 |
| TÄGLICHE NUTZUNG | | | | | | | | |
| bis zu 1 Std. | 195 | 49 | 33 | 13 | 4 | 1 | 1.74 | 1 |
| bis zu 2 Std. | 136 | 45 | 40 | 10 | 3 | - | 1.71 | 1 |
| bis zu 4 Std. | 104 | 38 | 47 | 11 | 3 | 1 | 1.82 | 1 |
| bis zu 8 Std. | 89 | 45 | 40 | 12 | 2 | - | 1.72 | - |
| mehr als 8 Stunden | 66 | 62 | 24 | 9 | 3 | - | 1.52 | 2 |
| TELEFONANSCHLUSS | | | | | | | | |
| ISDN | 229 | 43 | 38 | 14 | 4 | * | 1.80 | 2 |
| POTS | 360 | 48 | 38 | 10 | 3 | * | 1.68 | 1 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | |
| bis 6 Monate | 155 | 50 | 32 | 13 | 5 | - | 1.72 | - |
| bis 12 Monate | 173 | 49 | 38 | 12 | 2 | - | 1.66 | 1 |
| länger als 1 Jahr | 267 | 43 | 41 | 10 | 3 | 1 | 1.75 | 2 |
| BÄNDBREITE | | | | | | | | |
| 512/64 (Bandbreite) normal | 158 | 40 | 39 | 15 | 6 | - | 1.86 | 1 |
| 768/128 (Bandbreite) | 146 | 55 | 34 | 7 | 2 | - | 1.55 | 1 |
| andere Bandbreite | 42 | 57 | 36 | 7 | - | - | 1.50 | - |
| weiß nicht | 254 | 44 | 38 | 13 | 3 | 1 | 1.76 | 2 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | |
| männlich | 415 | 49 | 37 | 9 | 3 | * | 1.67 | 1 |
| weiblich | 185 | 42 | 38 | 16 | 3 | 1 | 1.82 | 1 |
| ALTER | | | | | | | | |
| bis 30 Jahre | 166 | 48 | 37 | 10 | 4 | - | 1.70 | 1 |
| 31 bis 40 Jahre | 173 | 51 | 36 | 10 | 2 | - | 1.63 | 1 |
| 41 bis 50 Jahre | 169 | 44 | 38 | 12 | 4 | 1 | 1.79 | 1 |
| 51 Jahre und älter | 92 | 40 | 40 | 13 | 3 | - | 1.79 | 3 |
| BILDUNG | | | | | | | | |
| ohne Matura | 268 | 42 | 43 | 10 | 4 | 1 | 1.77 | 1 |
| mit Matura | 332 | 50 | 33 | 12 | 3 | - | 1.67 | 2 |
| HAUSHALTSGRÖSSE | | | | | | | | |
| 1-2 Personen | 117 | 48 | 37 | 9 | 3 | - | 1.68 | 3 |
| 3 Personen | 108 | 49 | 34 | 15 | 2 | - | 1.69 | - |
| 4 und mehr Personen | 161 | 47 | 38 | 11 | 4 | 1 | 1.73 | - |
| Firmenanschluss | 214 | 44 | 39 | 11 | 3 | * | 1.74 | 2 |
| GRÖSSE BETRIEBSSTÄTTE | | | | | | | | |
| 1 Mitarbeiter | 41 | 51 | 37 | 7 | 5 | - | 1.66 | - |
| 2 bis 9 Mitarbeiter | 118 | 44 | 36 | 14 | 3 | - | 1.74 | 3 |
| 10 bis 49 Mitarbeiter | 45 | 38 | 47 | 9 | 4 | 2 | 1.87 | - |
| 50 und mehr Mitarbeiter | 10 | 50 | 40 | 10 | - | - | 1.60 | - |
| LANDESHAUPTSTADT | | | | | | | | |
| ja | 204 | 51 | 36 | 10 | 2 | - | 1.63 | 1 |
| nein | 396 | 44 | 38 | 12 | 4 | 1 | 1.76 | 1 |

Vergeben Sie bitte eine Note zwischen 1 und 5. Note 1 bedeutet "sehr zufrieden", Note 5 bedeutet "gar nicht zufrieden". Verbindungsgeschwindigkeit

70657001 ADSL

| | Befragte | Note 1 - sehr zufrieden | Note 2 | Note 3 | Note 4 | Note 5 - gar nicht zufrieden | Mittelwert | keine Angabe |
|------------------------------|------------|-------------------------|-----------|-----------|----------|------------------------------|-------------|--------------|
| TOTAL | 600 | 41 | 43 | 13 | 2 | - | 1.75 | 1 |
| KUNDENZUGEHÖRIGKEIT | | | | | | | | |
| ISPA gesamt | 300 | 46 | 42 | 9 | 1 | - | 1.64 | 2 |
| Privat | 192 | 52 | 37 | 10 | - | - | 1.57 | 1 |
| Business | 108 | 34 | 52 | 8 | 2 | - | 1.77 | 4 |
| AON gesamt | 300 | 36 | 44 | 17 | 2 | - | 1.85 | * |
| Privat | 194 | 39 | 45 | 14 | 2 | - | 1.80 | - |
| Business | 106 | 32 | 43 | 21 | 3 | - | 1.94 | 1 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | |
| beruflich | 273 | 38 | 45 | 12 | 2 | - | 1.78 | 2 |
| privat | 288 | 44 | 41 | 14 | 1 | - | 1.72 | - |
| TÄGLICHE NUTZUNG | | | | | | | | |
| bis zu 1 Std. | 195 | 42 | 41 | 14 | 3 | - | 1.77 | 1 |
| bis zu 2 Std. | 136 | 38 | 49 | 10 | 2 | - | 1.76 | 1 |
| bis zu 4 Std. | 104 | 38 | 46 | 15 | - | - | 1.78 | 1 |
| bis zu 8 Std. | 89 | 38 | 45 | 13 | - | - | 1.74 | 3 |
| mehr als 8 Stunden | 66 | 48 | 36 | 14 | 2 | - | 1.68 | - |
| TELEFONANSCHLUSS | | | | | | | | |
| ISDN | 229 | 34 | 45 | 17 | 1 | - | 1.85 | 1 |
| POTS | 360 | 45 | 42 | 10 | 2 | - | 1.69 | 1 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | |
| bis 6 Monate | 155 | 42 | 43 | 14 | 2 | - | 1.75 | - |
| bis 12 Monate | 173 | 46 | 43 | 9 | - | - | 1.62 | 2 |
| länger als 1 Jahr | 267 | 37 | 45 | 14 | 2 | - | 1.81 | 1 |
| BÄNDBREITE | | | | | | | | |
| 512/64 (Bandbreite) normal | 158 | 37 | 48 | 12 | 3 | - | 1.82 | - |
| 768/128 (Bandbreite) | 146 | 45 | 40 | 12 | 1 | - | 1.68 | 3 |
| andere Bandbreite | 42 | 48 | 45 | 7 | - | - | 1.60 | - |
| weiß nicht | 254 | 41 | 42 | 15 | 1 | - | 1.76 | 1 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | |
| männlich | 415 | 41 | 44 | 12 | 2 | - | 1.75 | 1 |
| weiblich | 185 | 42 | 42 | 15 | 1 | - | 1.74 | 1 |
| ALTER | | | | | | | | |
| bis 30 Jahre | 166 | 42 | 44 | 13 | 1 | - | 1.73 | - |
| 31 bis 40 Jahre | 173 | 41 | 47 | 10 | 1 | - | 1.70 | 1 |
| 41 bis 50 Jahre | 169 | 38 | 41 | 17 | 2 | - | 1.82 | 2 |
| 51 Jahre und älter | 92 | 43 | 39 | 12 | 3 | - | 1.74 | 2 |
| BILDUNG | | | | | | | | |
| ohne Matura | 268 | 43 | 39 | 16 | 1 | - | 1.76 | * |
| mit Matura | 332 | 39 | 47 | 10 | 2 | - | 1.74 | 2 |
| HAUSHALTSGRÖSSE | | | | | | | | |
| 1-2 Personen | 117 | 43 | 44 | 14 | - | - | 1.71 | - |
| 3 Personen | 108 | 45 | 41 | 12 | 1 | - | 1.68 | 1 |
| 4 und mehr Personen | 161 | 47 | 39 | 11 | 2 | - | 1.67 | 1 |
| Firmenanschluss | 214 | 33 | 48 | 14 | 2 | - | 1.86 | 2 |
| GRÖSSE BETRIEBSSTÄTTE | | | | | | | | |
| 1 Mitarbeiter | 41 | 34 | 41 | 10 | 10 | - | 1.95 | 5 |
| 2 bis 9 Mitarbeiter | 118 | 33 | 47 | 16 | 1 | - | 1.84 | 3 |
| 10 bis 49 Mitarbeiter | 45 | 31 | 56 | 13 | - | - | 1.82 | - |
| 50 und mehr Mitarbeiter | 10 | 40 | 40 | 20 | - | - | 1.80 | - |
| LANDESHAUPTSTADT | | | | | | | | |
| ja | 204 | 42 | 44 | 11 | 2 | - | 1.73 | 2 |
| nein | 396 | 41 | 43 | 14 | 1 | - | 1.76 | 1 |

Vergeben Sie bitte eine Note zwischen 1 und 5. Note 1 bedeutet "sehr zufrieden", Note 5 bedeutet "gar nicht zufrieden". Verbindungsstabilität

70657001 ADSL

| | Befragte | Note | | | | | Mittelwert | keine Angabe |
|------------------------------|------------|-------------------------|-----------|----------|----------|------------------------------|-------------|--------------|
| | | Note 1 - sehr zufrieden | Note 2 | Note 3 | Note 4 | Note 5 - gar nicht zufrieden | | |
| TOTAL | 600 | 44 | 43 | 9 | 2 | * | 1.69 | 2 |
| KUNDENZUGEHÖRIGKEIT | | | | | | | | |
| ISPA gesamt | 300 | 48 | 40 | 8 | 2 | * | 1.65 | 1 |
| Privat | 192 | 52 | 40 | 8 | 1 | - | 1.57 | 1 |
| Business | 108 | 43 | 42 | 9 | 5 | 1 | 1.79 | 1 |
| AON gesamt | 300 | 40 | 45 | 10 | 2 | * | 1.73 | 3 |
| Privat | 194 | 40 | 48 | 8 | 1 | 1 | 1.71 | 2 |
| Business | 106 | 41 | 39 | 14 | 3 | - | 1.78 | 4 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | |
| beruflich | 273 | 43 | 39 | 12 | 3 | 1 | 1.77 | 2 |
| privat | 288 | 47 | 45 | 7 | 1 | - | 1.61 | 1 |
| TÄGLICHE NUTZUNG | | | | | | | | |
| bis zu 1 Std. | 195 | 49 | 43 | 6 | 1 | 1 | 1.59 | 2 |
| bis zu 2 Std. | 136 | 41 | 42 | 13 | 2 | - | 1.75 | 2 |
| bis zu 4 Std. | 104 | 39 | 49 | 8 | 2 | - | 1.72 | 2 |
| bis zu 8 Std. | 89 | 46 | 39 | 10 | 2 | 1 | 1.72 | 1 |
| mehr als 8 Stunden | 66 | 44 | 39 | 12 | 5 | - | 1.77 | - |
| TELEFONANSCHLUSS | | | | | | | | |
| ISDN | 229 | 44 | 41 | 11 | 3 | * | 1.73 | 2 |
| POTS | 360 | 45 | 43 | 8 | 1 | * | 1.66 | 1 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | |
| bis 6 Monate | 155 | 48 | 43 | 6 | 1 | 1 | 1.60 | 1 |
| bis 12 Monate | 173 | 46 | 40 | 10 | 2 | - | 1.68 | 2 |
| länger als 1 Jahr | 267 | 41 | 44 | 10 | 3 | * | 1.76 | 2 |
| BÄNDBREITE | | | | | | | | |
| 512/64 (Bandbreite) normal | 158 | 37 | 47 | 12 | 3 | - | 1.82 | 1 |
| 768/128 (Bandbreite) | 146 | 51 | 39 | 7 | 3 | - | 1.63 | - |
| andere Bandbreite | 42 | 48 | 43 | 10 | - | - | 1.62 | - |
| weiß nicht | 254 | 45 | 42 | 9 | * | 1 | 1.66 | 4 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | |
| männlich | 415 | 46 | 40 | 9 | 2 | * | 1.69 | 1 |
| weiblich | 185 | 40 | 48 | 9 | 1 | - | 1.70 | 2 |
| ALTER | | | | | | | | |
| bis 30 Jahre | 166 | 45 | 41 | 11 | 2 | - | 1.72 | 1 |
| 31 bis 40 Jahre | 173 | 45 | 47 | 7 | 1 | - | 1.65 | 1 |
| 41 bis 50 Jahre | 169 | 45 | 42 | 8 | 1 | 1 | 1.66 | 3 |
| 51 Jahre und älter | 92 | 42 | 39 | 11 | 3 | 1 | 1.78 | 3 |
| BILDUNG | | | | | | | | |
| ohne Matura | 268 | 43 | 45 | 9 | 1 | 1 | 1.70 | 1 |
| mit Matura | 332 | 45 | 41 | 9 | 2 | - | 1.68 | 2 |
| HAUSHALTSGRÖSSE | | | | | | | | |
| 1-2 Personen | 117 | 46 | 43 | 9 | 1 | - | 1.65 | 1 |
| 3 Personen | 108 | 36 | 56 | 6 | 1 | - | 1.71 | 2 |
| 4 und mehr Personen | 161 | 52 | 37 | 8 | 1 | 1 | 1.58 | 1 |
| Firmenanschluss | 214 | 42 | 40 | 12 | 4 | * | 1.78 | 2 |
| GRÖSSE BETRIEBSSTÄTTE | | | | | | | | |
| 1 Mitarbeiter | 41 | 46 | 37 | 15 | 2 | - | 1.73 | - |
| 2 bis 9 Mitarbeiter | 118 | 38 | 44 | 9 | 4 | 1 | 1.82 | 3 |
| 10 bis 49 Mitarbeiter | 45 | 40 | 36 | 18 | 4 | - | 1.86 | 2 |
| 50 und mehr Mitarbeiter | 10 | 70 | 30 | - | - | - | 1.30 | - |
| LANDESHAUPTSTADT | | | | | | | | |
| ja | 204 | 43 | 46 | 8 | 2 | - | 1.69 | 1 |
| nein | 396 | 45 | 41 | 10 | 2 | 1 | 1.69 | 2 |

Sind Sie häufig, gelegentlich oder nie mit Problemen im Bereich ...Verbindungsaufbau ... konfrontiert?

70657001 ADSL

| | Befragte | häufig | gelegentlich | nie | keine Angabe |
|------------------------------|------------|----------|--------------|-----------|--------------|
| TOTAL | 600 | 7 | 58 | 35 | 1 |
| KUNDENZUGEHÖRIGKEIT | | | | | |
| ISPA gesamt | 300 | 5 | 56 | 38 | 1 |
| Privat | 192 | 3 | 54 | 42 | 2 |
| Business | 108 | 8 | 60 | 31 | 1 |
| AON gesamt | 300 | 8 | 59 | 32 | 1 |
| Privat | 194 | 8 | 56 | 36 | - |
| Business | 106 | 8 | 65 | 25 | 2 |
| NUTZUNGSART | | | | | |
| beruflich | 273 | 8 | 62 | 28 | 1 |
| privat | 288 | 5 | 55 | 40 | 1 |
| TÄGLICHE NUTZUNG | | | | | |
| bis zu 1 Std. | 195 | 7 | 51 | 43 | - |
| bis zu 2 Std. | 136 | 7 | 61 | 30 | 2 |
| bis zu 4 Std. | 104 | 5 | 65 | 29 | 1 |
| bis zu 8 Std. | 89 | 9 | 60 | 31 | - |
| mehr als 8 Stunden | 66 | 6 | 56 | 36 | 2 |
| TELEFONANSCHLUSS | | | | | |
| ISDN | 229 | 10 | 60 | 28 | 2 |
| POTS | 360 | 4 | 56 | 39 | 1 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | |
| bis 6 Monate | 155 | 8 | 52 | 40 | - |
| bis 12 Monate | 173 | 5 | 56 | 39 | - |
| länger als 1 Jahr | 267 | 7 | 61 | 30 | 2 |
| BÄNDBREITE | | | | | |
| 512/64 (Bandbreite) normal | 158 | 8 | 61 | 30 | 1 |
| 768/128 (Bandbreite) | 146 | 2 | 56 | 41 | 1 |
| andere Bandbreite | 42 | 5 | 50 | 43 | 2 |
| weiß nicht | 254 | 8 | 57 | 33 | 1 |
| GESCHLECHT | | | | | |
| männlich | 415 | 5 | 55 | 39 | 1 |
| weiblich | 185 | 10 | 62 | 27 | 1 |
| ALTER | | | | | |
| bis 30 Jahre | 166 | 7 | 52 | 39 | 2 |
| 31 bis 40 Jahre | 173 | 4 | 58 | 38 | - |
| 41 bis 50 Jahre | 169 | 8 | 59 | 33 | 1 |
| 51 Jahre und älter | 92 | 9 | 63 | 26 | 2 |
| BILDUNG | | | | | |
| ohne Matura | 268 | 7 | 59 | 33 | * |
| mit Matura | 332 | 6 | 56 | 36 | 2 |
| HAUSHALTSGRÖSSE | | | | | |
| 1-2 Personen | 117 | 5 | 57 | 35 | 3 |
| 3 Personen | 108 | 3 | 57 | 40 | - |
| 4 und mehr Personen | 161 | 7 | 51 | 42 | - |
| Firmenanschluss | 214 | 8 | 63 | 28 | 1 |
| GRÖSSE BETRIEBSSTÄTTE | | | | | |
| 1 Mitarbeiter | 41 | 5 | 61 | 34 | - |
| 2 bis 9 Mitarbeiter | 118 | 11 | 58 | 28 | 3 |
| 10 bis 49 Mitarbeiter | 45 | 7 | 76 | 18 | - |
| 50 und mehr Mitarbeiter | 10 | - | 60 | 40 | - |
| LANDESHAUPTSTADT | | | | | |
| ja | 204 | 6 | 59 | 33 | 1 |
| nein | 396 | 7 | 57 | 36 | 1 |

Sind Sie häufig, gelegentlich oder nie mit Problemen im Bereich ...Verbindungsgeschwindigkeit ... konfrontiert?

70657001 ADSL

| | Befragte | häufig | gelegentlich | nie | keine Angabe |
|------------------------------|------------|----------|--------------|-----------|--------------|
| TOTAL | 600 | 4 | 41 | 55 | 1 |
| KUNDENZUGEHÖRIGKEIT | | | | | |
| ISPA gesamt | 300 | 1 | 39 | 58 | 1 |
| Privat | 192 | 1 | 32 | 67 | 1 |
| Business | 108 | 2 | 53 | 44 | 2 |
| AON gesamt | 300 | 6 | 42 | 51 | 1 |
| Privat | 194 | 5 | 40 | 55 | 1 |
| Business | 106 | 9 | 46 | 43 | 1 |
| NUTZUNGSART | | | | | |
| beruflich | 273 | 5 | 45 | 49 | 1 |
| privat | 288 | 2 | 38 | 59 | 1 |
| TÄGLICHE NUTZUNG | | | | | |
| bis zu 1 Std. | 195 | 5 | 36 | 57 | 2 |
| bis zu 2 Std. | 136 | 3 | 46 | 50 | 1 |
| bis zu 4 Std. | 104 | 2 | 43 | 54 | 1 |
| bis zu 8 Std. | 89 | 6 | 40 | 54 | - |
| mehr als 8 Stunden | 66 | 5 | 41 | 55 | - |
| TELEFONANSCHLUSS | | | | | |
| ISDN | 229 | 6 | 48 | 45 | 1 |
| POTS | 360 | 3 | 36 | 60 | 1 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | |
| bis 6 Monate | 155 | 7 | 35 | 58 | - |
| bis 12 Monate | 173 | 1 | 40 | 58 | 1 |
| länger als 1 Jahr | 267 | 4 | 44 | 50 | 1 |
| BÄNDBREITE | | | | | |
| 512/64 (Bandbreite) normal | 158 | 4 | 43 | 53 | 1 |
| 768/128 (Bandbreite) | 146 | 3 | 33 | 62 | 1 |
| andere Bandbreite | 42 | - | 40 | 60 | - |
| weiß nicht | 254 | 5 | 44 | 50 | 1 |
| GESCHLECHT | | | | | |
| männlich | 415 | 4 | 39 | 56 | 1 |
| weiblich | 185 | 4 | 45 | 50 | - |
| ALTER | | | | | |
| bis 30 Jahre | 166 | 4 | 36 | 60 | 1 |
| 31 bis 40 Jahre | 173 | 3 | 45 | 50 | 1 |
| 41 bis 50 Jahre | 169 | 5 | 39 | 56 | 1 |
| 51 Jahre und älter | 92 | 3 | 45 | 50 | 2 |
| BILDUNG | | | | | |
| ohne Matura | 268 | 4 | 41 | 55 | * |
| mit Matura | 332 | 4 | 41 | 54 | 2 |
| HAUSHALTSGRÖSSE | | | | | |
| 1-2 Personen | 117 | 2 | 39 | 58 | 1 |
| 3 Personen | 108 | 3 | 33 | 63 | 1 |
| 4 und mehr Personen | 161 | 4 | 35 | 61 | 1 |
| Firmenanschluss | 214 | 6 | 50 | 43 | 1 |
| GRÖSSE BETRIEBSSTÄTTE | | | | | |
| 1 Mitarbeiter | 41 | 7 | 49 | 44 | - |
| 2 bis 9 Mitarbeiter | 118 | 6 | 52 | 40 | 3 |
| 10 bis 49 Mitarbeiter | 45 | 4 | 51 | 44 | - |
| 50 und mehr Mitarbeiter | 10 | - | 20 | 80 | - |
| LANDESHAUPTSTADT | | | | | |
| ja | 204 | 5 | 41 | 53 | 1 |
| nein | 396 | 3 | 41 | 55 | 1 |

Sind Sie häufig, gelegentlich oder nie mit Problemen im Bereich ...Verbindungsstabilität ... konfrontiert?

70657001 ADSL

| | Befragte | häufig | gelegentlich | nie | keine Angabe |
|------------------------------|------------|----------|--------------|-----------|--------------|
| TOTAL | 600 | 4 | 39 | 56 | 2 |
| KUNDENZUGEHÖRIGKEIT | | | | | |
| ISPA gesamt | 300 | 3 | 40 | 56 | 1 |
| Privat | 192 | 2 | 38 | 60 | 1 |
| Business | 108 | 6 | 44 | 48 | 2 |
| AON gesamt | 300 | 4 | 37 | 57 | 2 |
| Privat | 194 | 4 | 37 | 58 | 1 |
| Business | 106 | 5 | 38 | 54 | 4 |
| NUTZUNGSART | | | | | |
| beruflich | 273 | 5 | 41 | 52 | 1 |
| privat | 288 | 1 | 37 | 60 | 1 |
| TÄGLICHE NUTZUNG | | | | | |
| bis zu 1 Std. | 195 | 2 | 34 | 63 | 2 |
| bis zu 2 Std. | 136 | 3 | 40 | 55 | 1 |
| bis zu 4 Std. | 104 | 1 | 45 | 51 | 3 |
| bis zu 8 Std. | 89 | 9 | 38 | 53 | - |
| mehr als 8 Stunden | 66 | 8 | 39 | 53 | - |
| TELEFONANSCHLUSS | | | | | |
| ISDN | 229 | 4 | 40 | 54 | 2 |
| POTS | 360 | 3 | 38 | 58 | 1 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | |
| bis 6 Monate | 155 | 1 | 34 | 62 | 3 |
| bis 12 Monate | 173 | 3 | 36 | 60 | 1 |
| länger als 1 Jahr | 267 | 5 | 43 | 50 | 1 |
| BÄNDBREITE | | | | | |
| 512/64 (Bandbreite) normal | 158 | 5 | 44 | 51 | - |
| 768/128 (Bandbreite) | 146 | 3 | 36 | 60 | - |
| andere Bandbreite | 42 | 5 | 40 | 55 | - |
| weiß nicht | 254 | 2 | 37 | 57 | 4 |
| GESCHLECHT | | | | | |
| männlich | 415 | 4 | 38 | 57 | 1 |
| weiblich | 185 | 3 | 42 | 54 | 2 |
| ALTER | | | | | |
| bis 30 Jahre | 166 | 4 | 37 | 58 | 1 |
| 31 bis 40 Jahre | 173 | 2 | 42 | 55 | 2 |
| 41 bis 50 Jahre | 169 | 4 | 39 | 56 | 1 |
| 51 Jahre und älter | 92 | 7 | 36 | 55 | 2 |
| BILDUNG | | | | | |
| ohne Matura | 268 | 3 | 41 | 54 | 1 |
| mit Matura | 332 | 4 | 37 | 58 | 2 |
| HAUSHALTSGRÖSSE | | | | | |
| 1-2 Personen | 117 | 5 | 44 | 50 | 1 |
| 3 Personen | 108 | 1 | 41 | 57 | 1 |
| 4 und mehr Personen | 161 | 2 | 31 | 66 | 1 |
| Firmenanschluss | 214 | 5 | 41 | 51 | 3 |
| GRÖSSE BETRIEBSSTÄTTE | | | | | |
| 1 Mitarbeiter | 41 | 5 | 39 | 54 | 2 |
| 2 bis 9 Mitarbeiter | 118 | 6 | 42 | 48 | 3 |
| 10 bis 49 Mitarbeiter | 45 | 4 | 42 | 51 | 2 |
| 50 und mehr Mitarbeiter | 10 | - | 30 | 70 | - |
| LANDESHAUPTSTADT | | | | | |
| ja | 204 | 3 | 42 | 54 | 1 |
| nein | 396 | 4 | 37 | 57 | 2 |

Wie häufig nehmen Sie üblicherweise die Unterstützung der Hotline in Anspruch?

70657001 ADSL

| | Befragte | beinahe täglich | etwa 2-3 mal pro Woche | etwa 1 mal pro Woche | etwa alle paar Wochen | alle paar Monate | seltener | nie | keine Angabe |
|------------------------------|------------|-----------------|------------------------|----------------------|-----------------------|------------------|----------|-----|--------------|
| TOTAL | 600 | * | * | 1 | 6 | 15 | 30 | 47 | 1 |
| KUNDENZUGEHÖRIGKEIT | | | | | | | | | |
| ISPA gesamt | 300 | * | - | 1 | 6 | 14 | 28 | 50 | * |
| Privat | 192 | - | - | 1 | 5 | 13 | 31 | 51 | 1 |
| Business | 108 | 1 | - | 1 | 9 | 18 | 24 | 47 | - |
| AON gesamt | 300 | * | * | * | 5 | 16 | 31 | 45 | 2 |
| Privat | 194 | - | - | 1 | 5 | 13 | 34 | 46 | 2 |
| Business | 106 | 1 | 1 | - | 7 | 21 | 25 | 43 | 2 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | | |
| beruflich | 273 | 1 | * | * | 7 | 19 | 26 | 46 | * |
| privat | 288 | - | - | 1 | 5 | 9 | 34 | 49 | 2 |
| TÄGLICHE NUTZUNG | | | | | | | | | |
| bis zu 1 Std. | 195 | - | - | - | 5 | 11 | 28 | 56 | 1 |
| bis zu 2 Std. | 136 | 1 | 1 | 1 | 2 | 17 | 32 | 46 | 1 |
| bis zu 4 Std. | 104 | - | - | 2 | 6 | 15 | 38 | 38 | 2 |
| bis zu 8 Std. | 89 | 1 | - | - | 12 | 16 | 25 | 45 | 1 |
| mehr als 8 Stunden | 66 | - | - | - | 9 | 21 | 26 | 44 | - |
| TELEFONANSCHLUSS | | | | | | | | | |
| ISDN | 229 | * | - | 1 | 7 | 18 | 25 | 47 | 1 |
| POTS | 360 | * | - | * | 5 | 14 | 32 | 48 | 1 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | | |
| bis 6 Monate | 155 | 1 | - | 1 | 5 | 14 | 32 | 48 | - |
| bis 12 Monate | 173 | 1 | - | - | 6 | 12 | 27 | 53 | 2 |
| länger als 1 Jahr | 267 | - | * | 1 | 6 | 17 | 30 | 43 | 1 |
| BÄNDBREITE | | | | | | | | | |
| 512/64 (Bandbreite) normal | 158 | 1 | - | - | 9 | 20 | 24 | 47 | - |
| 768/128 (Bandbreite) | 146 | - | - | 1 | 8 | 13 | 39 | 38 | 1 |
| andere Bandbreite | 42 | - | - | - | - | 14 | 31 | 52 | 2 |
| weiß nicht | 254 | * | * | 1 | 4 | 14 | 27 | 52 | 2 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | | |
| männlich | 415 | * | - | 1 | 6 | 14 | 31 | 48 | 1 |
| weiblich | 185 | - | 1 | - | 6 | 18 | 27 | 46 | 1 |
| ALTER | | | | | | | | | |
| bis 30 Jahre | 166 | 1 | - | - | 5 | 18 | 28 | 46 | 1 |
| 31 bis 40 Jahre | 173 | - | 1 | - | 5 | 14 | 34 | 45 | 1 |
| 41 bis 50 Jahre | 169 | - | - | - | 7 | 17 | 28 | 47 | 1 |
| 51 Jahre und älter | 92 | 1 | - | 3 | 5 | 9 | 26 | 53 | 2 |
| BILDUNG | | | | | | | | | |
| ohne Matura | 268 | - | * | * | 6 | 13 | 31 | 47 | 1 |
| mit Matura | 332 | 1 | - | 1 | 5 | 17 | 28 | 47 | 1 |
| HAUSHALTSGRÖSSE | | | | | | | | | |
| 1-2 Personen | 117 | - | - | 1 | 7 | 9 | 30 | 53 | 1 |
| 3 Personen | 108 | - | - | - | 3 | 19 | 31 | 44 | 3 |
| 4 und mehr Personen | 161 | - | - | 1 | 4 | 12 | 34 | 48 | 1 |
| Firmenanschluss | 214 | 1 | * | * | 8 | 19 | 25 | 45 | 1 |
| GRÖSSE BETRIEBSSTÄTTE | | | | | | | | | |
| 1 Mitarbeiter | 41 | - | - | - | - | 22 | 37 | 41 | - |
| 2 bis 9 Mitarbeiter | 118 | 1 | 1 | - | 12 | 19 | 20 | 45 | 2 |
| 10 bis 49 Mitarbeiter | 45 | - | - | 2 | 7 | 13 | 24 | 53 | - |
| 50 und mehr Mitarbeiter | 10 | 10 | - | - | - | 30 | 30 | 30 | - |
| LANDESHAUPTSTADT | | | | | | | | | |
| ja | 204 | - | - | 1 | 6 | 17 | 25 | 49 | 2 |
| nein | 396 | 1 | * | * | 6 | 14 | 32 | 47 | 1 |

Wie zufrieden sind Sie mit der Hotline? Vergeben Sie bitte eine Note zwischen 1 und 5. Note 1 bedeutet "sehr zufrieden", Note 5 bedeutet "gar nicht zufrieden".

70657001 ADSL

| | Befragte | Note | | | | | Mittelwert | noch nie genutzt | keine Angabe |
|------------------------------|------------|--------------------|-----------|-----------|----------|-------------------------|-------------|------------------|--------------|
| | | 1 - sehr zufrieden | 2 | 3 | 4 | 5 - gar nicht zufrieden | | | |
| TOTAL | 600 | 17 | 16 | 12 | 6 | 6 | 2.43 | 39 | 4 |
| KUNDENZUGEHÖRIGKEIT | | | | | | | | | |
| ISPA gesamt | 300 | 20 | 16 | 11 | 5 | 4 | 2.25 | 40 | 4 |
| Privat | 192 | 21 | 15 | 10 | 5 | 4 | 2.21 | 41 | 4 |
| Business | 108 | 18 | 18 | 13 | 5 | 5 | 2.32 | 38 | 5 |
| AON gesamt | 300 | 15 | 16 | 12 | 7 | 8 | 2.61 | 38 | 5 |
| Privat | 194 | 16 | 18 | 13 | 5 | 6 | 2.43 | 36 | 6 |
| Business | 106 | 12 | 11 | 9 | 11 | 11 | 2.97 | 42 | 3 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | | |
| beruflich | 273 | 16 | 15 | 12 | 7 | 7 | 2.55 | 40 | 3 |
| privat | 288 | 19 | 16 | 11 | 4 | 5 | 2.28 | 40 | 5 |
| TÄGLICHE NUTZUNG | | | | | | | | | |
| bis zu 1 Std. | 195 | 17 | 18 | 6 | 4 | 5 | 2.22 | 47 | 3 |
| bis zu 2 Std. | 136 | 16 | 20 | 13 | 1 | 7 | 2.36 | 34 | 9 |
| bis zu 4 Std. | 104 | 16 | 16 | 17 | 8 | 5 | 2.49 | 36 | 2 |
| bis zu 8 Std. | 89 | 21 | 8 | 13 | 11 | 6 | 2.53 | 37 | 3 |
| mehr als 8 Stunden | 66 | 18 | 9 | 12 | 14 | 12 | 2.88 | 32 | 3 |
| TELEFONANSCHLUSS | | | | | | | | | |
| ISDN | 229 | 13 | 16 | 11 | 9 | 7 | 2.65 | 39 | 5 |
| POTS | 360 | 19 | 16 | 12 | 4 | 6 | 2.33 | 39 | 4 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | | |
| bis 6 Monate | 155 | 16 | 17 | 12 | 7 | 8 | 2.56 | 38 | 2 |
| bis 12 Monate | 173 | 17 | 17 | 9 | 3 | 6 | 2.32 | 42 | 5 |
| länger als 1 Jahr | 267 | 18 | 14 | 12 | 7 | 5 | 2.44 | 37 | 5 |
| BÄNDBREITE | | | | | | | | | |
| 512/64 (Bandbreite) normal | 158 | 17 | 18 | 13 | 5 | 4 | 2.30 | 36 | 7 |
| 768/128 (Bandbreite) | 146 | 18 | 17 | 16 | 8 | 7 | 2.50 | 33 | 1 |
| andere Bandbreite | 42 | 21 | 14 | 12 | 2 | 14 | 2.59 | 36 | - |
| weiß nicht | 254 | 16 | 14 | 8 | 6 | 6 | 2.45 | 44 | 5 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | | |
| männlich | 415 | 18 | 16 | 12 | 6 | 7 | 2.42 | 38 | 3 |
| weiblich | 185 | 15 | 16 | 10 | 7 | 5 | 2.47 | 41 | 6 |
| ALTER | | | | | | | | | |
| bis 30 Jahre | 166 | 12 | 17 | 14 | 8 | 6 | 2.63 | 40 | 4 |
| 31 bis 40 Jahre | 173 | 18 | 17 | 10 | 6 | 5 | 2.34 | 38 | 5 |
| 41 bis 50 Jahre | 169 | 24 | 10 | 11 | 6 | 8 | 2.40 | 38 | 3 |
| 51 Jahre und älter | 92 | 13 | 23 | 11 | 3 | 4 | 2.32 | 39 | 7 |
| BILDUNG | | | | | | | | | |
| ohne Matura | 268 | 19 | 15 | 10 | 6 | 5 | 2.34 | 41 | 4 |
| mit Matura | 332 | 16 | 16 | 13 | 6 | 7 | 2.51 | 37 | 5 |
| HAUSHALTSGRÖSSE | | | | | | | | | |
| 1-2 Personen | 117 | 18 | 14 | 11 | 4 | 7 | 2.41 | 42 | 4 |
| 3 Personen | 108 | 15 | 19 | 17 | 6 | 4 | 2.41 | 35 | 6 |
| 4 und mehr Personen | 161 | 22 | 17 | 9 | 5 | 5 | 2.20 | 38 | 4 |
| Firmenanschluss | 214 | 15 | 14 | 11 | 8 | 8 | 2.64 | 40 | 4 |
| GRÖSSE BETRIEBSSTÄTTE | | | | | | | | | |
| 1 Mitarbeiter | 41 | 17 | 10 | 12 | 10 | 7 | 2.65 | 39 | 5 |
| 2 bis 9 Mitarbeiter | 118 | 16 | 14 | 10 | 6 | 11 | 2.68 | 38 | 4 |
| 10 bis 49 Mitarbeiter | 45 | 11 | 13 | 11 | 13 | 2 | 2.65 | 47 | 2 |
| 50 und mehr Mitarbeiter | 10 | 10 | 40 | 20 | - | - | 2.14 | 30 | - |
| LANDESHAUPTSTADT | | | | | | | | | |
| ja | 204 | 13 | 16 | 14 | 7 | 7 | 2.64 | 40 | 3 |
| nein | 396 | 19 | 16 | 10 | 6 | 6 | 2.33 | 38 | 5 |

Welches im Preis inkludierte Datentransferlimit haben Sie bei Ihrem ADSL-Anschluss?

70657001 ADSL

| | Befragte | | | | | | | | | | |
|------------------------------|------------|----------|----------|----------|----------|-----------|----------|-----------|-----------|----------------------------|--------------|
| | | 0 MB | 250 MB | 500 MB | 750 MB | 1 GB | 2 GB | 3 GB | ab 4 GB | habe kein Limit (fair use) | keine Angabe |
| TOTAL | 600 | 2 | 2 | 8 | 2 | 26 | 8 | 10 | 14 | 7 | 22 |
| KUNDENZUGEHÖRIGKEIT | | | | | | | | | | | |
| ISPA gesamt | 300 | 2 | 3 | 3 | 4 | 22 | 8 | 17 | 14 | 9 | 19 |
| Privat | 192 | 1 | 4 | 3 | 6 | 21 | 8 | 21 | 14 | 7 | 17 |
| Business | 108 | 4 | 1 | 4 | 2 | 22 | 8 | 11 | 13 | 12 | 23 |
| AON gesamt | 300 | 2 | 2 | 12 | * | 30 | 8 | 2 | 13 | 6 | 25 |
| Privat | 194 | 2 | 2 | 13 | 1 | 29 | 10 | 1 | 15 | 6 | 23 |
| Business | 106 | 2 | 3 | 11 | - | 31 | 6 | 3 | 10 | 6 | 28 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | | | | |
| beruflich | 273 | 2 | 1 | 8 | 1 | 25 | 8 | 7 | 13 | 9 | 25 |
| privat | 288 | 1 | 3 | 7 | 3 | 27 | 8 | 11 | 14 | 6 | 19 |
| TÄGLICHE NUTZUNG | | | | | | | | | | | |
| bis zu 1 Std. | 195 | 3 | 3 | 11 | 5 | 24 | 7 | 6 | 6 | 7 | 30 |
| bis zu 2 Std. | 136 | 1 | 4 | 10 | 1 | 27 | 10 | 13 | 8 | 4 | 21 |
| bis zu 4 Std. | 104 | 1 | 1 | 5 | 1 | 21 | 7 | 14 | 23 | 8 | 19 |
| bis zu 8 Std. | 89 | - | 1 | 4 | 2 | 36 | 4 | 7 | 16 | 9 | 20 |
| mehr als 8 Stunden | 66 | 3 | 3 | 3 | - | 21 | 9 | 11 | 29 | 12 | 9 |
| TELEFONANSCHLUSS | | | | | | | | | | | |
| ISDN | 229 | 2 | 2 | 8 | 1 | 23 | 7 | 9 | 13 | 8 | 28 |
| POTS | 360 | 1 | 3 | 8 | 3 | 28 | 9 | 10 | 14 | 7 | 17 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | | | | |
| bis 6 Monate | 155 | 1 | 5 | 9 | 2 | 23 | 7 | 13 | 12 | 6 | 23 |
| bis 12 Monate | 173 | 2 | 2 | 10 | 5 | 23 | 9 | 9 | 11 | 8 | 21 |
| länger als 1 Jahr | 267 | 2 | 1 | 5 | 1 | 29 | 8 | 8 | 16 | 8 | 21 |
| BÄNDBREITE | | | | | | | | | | | |
| 512/64 (Bandbreite) normal | 158 | 3 | 3 | 11 | 4 | 27 | 6 | 11 | 13 | 10 | 11 |
| 768/128 (Bandbreite) | 146 | 1 | 2 | 4 | 2 | 25 | 12 | 15 | 25 | 6 | 8 |
| andere Bandbreite | 42 | - | - | 5 | 2 | 33 | 14 | 10 | 14 | 7 | 14 |
| weiß nicht | 254 | 1 | 2 | 8 | 1 | 24 | 7 | 5 | 7 | 6 | 38 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | | | | |
| männlich | 415 | 2 | 2 | 6 | 3 | 28 | 9 | 12 | 17 | 8 | 13 |
| weiblich | 185 | 2 | 2 | 11 | 2 | 21 | 5 | 5 | 5 | 5 | 42 |
| ALTER | | | | | | | | | | | |
| bis 30 Jahre | 166 | 2 | 3 | 8 | 4 | 26 | 7 | 10 | 19 | 5 | 17 |
| 31 bis 40 Jahre | 173 | 2 | 2 | 9 | 3 | 27 | 9 | 8 | 11 | 7 | 21 |
| 41 bis 50 Jahre | 169 | 1 | 2 | 6 | 1 | 23 | 11 | 14 | 12 | 8 | 22 |
| 51 Jahre und älter | 92 | 2 | 1 | 8 | - | 27 | 4 | 4 | 10 | 11 | 33 |
| BILDUNG | | | | | | | | | | | |
| ohne Matura | 268 | 1 | 4 | 9 | 2 | 25 | 9 | 11 | 12 | 6 | 20 |
| mit Matura | 332 | 2 | 1 | 6 | 2 | 26 | 7 | 8 | 15 | 8 | 23 |
| HAUSHALTSGRÖSSE | | | | | | | | | | | |
| 1-2 Personen | 117 | 1 | 4 | 7 | 1 | 26 | 7 | 8 | 12 | 9 | 25 |
| 3 Personen | 108 | 1 | 2 | 7 | 4 | 22 | 13 | 8 | 19 | 4 | 20 |
| 4 und mehr Personen | 161 | 1 | 2 | 9 | 4 | 26 | 7 | 15 | 14 | 6 | 16 |
| Firmenanschluss | 214 | 3 | 2 | 7 | 1 | 27 | 7 | 7 | 12 | 9 | 26 |
| GRÖSSE BETRIEBSSTÄTTE | | | | | | | | | | | |
| 1 Mitarbeiter | 41 | 5 | 5 | 7 | 2 | 37 | 7 | 5 | 7 | 7 | 17 |
| 2 bis 9 Mitarbeiter | 118 | 2 | 1 | 8 | - | 25 | 5 | 7 | 14 | 8 | 30 |
| 10 bis 49 Mitarbeiter | 45 | 4 | 2 | 4 | 2 | 24 | 9 | 11 | 11 | 11 | 20 |
| 50 und mehr Mitarbeiter | 10 | - | - | 10 | - | 20 | 20 | - | - | 10 | 40 |
| LANDESHAUPTSTADT | | | | | | | | | | | |
| ja | 204 | 1 | 2 | 7 | 3 | 24 | 8 | 8 | 13 | 8 | 25 |
| nein | 396 | 2 | 2 | 8 | 2 | 27 | 8 | 10 | 14 | 7 | 20 |

Wie empfinden Sie dieses download-limit? Ist dieses Limit für Sie gerade richtig bemessen, oder hätten Sie lieber ein kleineres, ein größeres oder gar kein Limit?

70657001 ADSL

| | mit Limit | ist gerade richtig | ein kleineres Limit | ein größeres Limit | gar kein Limit, sondern einen völlig offenen Zugang | keine Angabe |
|------------------------------|------------|--------------------|---------------------|--------------------|---|--------------|
| TOTAL | 556 | 65 | 3 | 14 | 7 | 11 |
| KUNDENZUGEHÖRIGKEIT | | | | | | |
| ISPA gesamt | 274 | 68 | 3 | 15 | 7 | 8 |
| Privat | 179 | 65 | 4 | 17 | 6 | 7 |
| Business | 95 | 72 | - | 9 | 8 | 11 |
| AON gesamt | 282 | 63 | 4 | 13 | 7 | 13 |
| Privat | 182 | 65 | 3 | 12 | 7 | 13 |
| Business | 100 | 61 | 4 | 14 | 9 | 12 |
| NUTZUNGSART | | | | | | |
| beruflich | 248 | 69 | 2 | 14 | 6 | 10 |
| privat | 270 | 63 | 4 | 14 | 8 | 12 |
| TÄGLICHE NUTZUNG | | | | | | |
| bis zu 1 Std. | 181 | 63 | 6 | 7 | 8 | 17 |
| bis zu 2 Std. | 131 | 72 | 2 | 15 | 4 | 8 |
| bis zu 4 Std. | 96 | 64 | 2 | 17 | 8 | 9 |
| bis zu 8 Std. | 81 | 67 | - | 21 | 5 | 7 |
| mehr als 8 Stunden | 58 | 64 | - | 19 | 12 | 5 |
| TELEFONANSCHLUSS | | | | | | |
| ISDN | 210 | 66 | 2 | 11 | 7 | 14 |
| POTS | 335 | 65 | 4 | 15 | 8 | 8 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | |
| bis 6 Monate | 146 | 62 | 3 | 18 | 6 | 11 |
| bis 12 Monate | 160 | 65 | 3 | 13 | 8 | 12 |
| länger als 1 Jahr | 246 | 69 | 3 | 12 | 7 | 9 |
| BÄNDBREITE | | | | | | |
| 512/64 (Bandbreite) normal | 142 | 77 | 3 | 13 | 3 | 4 |
| 768/128 (Bandbreite) | 137 | 66 | 2 | 20 | 11 | 1 |
| andere Bandbreite | 39 | 64 | 3 | 8 | 18 | 8 |
| weiß nicht | 238 | 58 | 4 | 11 | 6 | 21 |
| GESCHLECHT | | | | | | |
| männlich | 380 | 66 | 4 | 15 | 9 | 6 |
| weiblich | 176 | 65 | 1 | 11 | 3 | 20 |
| ALTER | | | | | | |
| bis 30 Jahre | 157 | 64 | 1 | 20 | 7 | 8 |
| 31 bis 40 Jahre | 161 | 68 | 2 | 14 | 7 | 9 |
| 41 bis 50 Jahre | 156 | 66 | 3 | 12 | 8 | 12 |
| 51 Jahre und älter | 82 | 61 | 10 | 5 | 6 | 18 |
| BILDUNG | | | | | | |
| ohne Matura | 252 | 60 | 4 | 15 | 9 | 12 |
| mit Matura | 304 | 70 | 2 | 13 | 6 | 9 |
| HAUSHALTSGRÖSSE | | | | | | |
| 1-2 Personen | 106 | 59 | 6 | 14 | 7 | 14 |
| 3 Personen | 104 | 62 | 3 | 17 | 4 | 14 |
| 4 und mehr Personen | 151 | 72 | 3 | 13 | 8 | 5 |
| Firmenanschluss | 195 | 66 | 2 | 12 | 9 | 11 |
| GRÖSSE BETRIEBSSTÄTTE | | | | | | |
| 1 Mitarbeiter | 38 | 68 | - | 18 | 11 | 3 |
| 2 bis 9 Mitarbeiter | 108 | 62 | 2 | 9 | 11 | 16 |
| 10 bis 49 Mitarbeiter | 40 | 73 | 5 | 13 | 3 | 8 |
| 50 und mehr Mitarbeiter | 9 | 78 | - | 11 | - | 11 |
| LANDESHAUPTSTADT | | | | | | |
| ja | 187 | 61 | 2 | 17 | 6 | 14 |
| nein | 369 | 67 | 4 | 12 | 8 | 9 |

Haben Sie für Ihren Rechner folgende Schutzvorkehrungen getroffen? (MF)

70657001 ADSL

| | Befragte | Virenssoftware | Back up / Datensicherung | Firewall | nichts davon | weiß nicht |
|------------------------------|------------|----------------|--------------------------|-----------|--------------|------------|
| TOTAL | 600 | 91 | 67 | 64 | 3 | 1 |
| KUNDENZUGEHÖRIGKEIT | | | | | | |
| ISPA gesamt | 300 | 92 | 69 | 67 | 2 | 1 |
| Privat | 192 | 91 | 55 | 60 | 3 | 2 |
| Business | 108 | 93 | 94 | 78 | - | - |
| AON gesamt | 300 | 90 | 65 | 62 | 3 | 2 |
| Privat | 194 | 90 | 61 | 62 | 5 | 2 |
| Business | 106 | 92 | 74 | 60 | 1 | 1 |
| NUTZUNGSART | | | | | | |
| beruflich | 273 | 92 | 79 | 68 | 1 | 1 |
| privat | 288 | 90 | 55 | 61 | 4 | 2 |
| TÄGLICHE NUTZUNG | | | | | | |
| bis zu 1 Std. | 195 | 89 | 56 | 53 | 4 | 2 |
| bis zu 2 Std. | 136 | 91 | 68 | 66 | 1 | 2 |
| bis zu 4 Std. | 104 | 89 | 72 | 69 | 3 | - |
| bis zu 8 Std. | 89 | 93 | 71 | 69 | 1 | - |
| mehr als 8 Stunden | 66 | 95 | 80 | 82 | 3 | - |
| TELEFONANSCHLUSS | | | | | | |
| ISDN | 229 | 93 | 76 | 64 | 1 | 1 |
| POTS | 360 | 90 | 62 | 65 | 3 | 2 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | |
| bis 6 Monate | 155 | 90 | 65 | 64 | 3 | 1 |
| bis 12 Monate | 173 | 90 | 65 | 63 | 3 | 2 |
| länger als 1 Jahr | 267 | 93 | 70 | 66 | 2 | 1 |
| BÄNDBREITE | | | | | | |
| 512/64 (Bandbreite) normal | 158 | 91 | 73 | 62 | 1 | 3 |
| 768/128 (Bandbreite) | 146 | 89 | 69 | 79 | 3 | - |
| andere Bandbreite | 42 | 98 | 67 | 76 | - | - |
| weiß nicht | 254 | 91 | 62 | 55 | 4 | 2 |
| GESCHLECHT | | | | | | |
| männlich | 415 | 90 | 69 | 67 | 3 | 1 |
| weiblich | 185 | 92 | 63 | 57 | 1 | 2 |
| ALTER | | | | | | |
| bis 30 Jahre | 166 | 90 | 62 | 71 | 3 | 2 |
| 31 bis 40 Jahre | 173 | 93 | 71 | 68 | 2 | 1 |
| 41 bis 50 Jahre | 169 | 89 | 67 | 57 | 3 | 2 |
| 51 Jahre und älter | 92 | 92 | 68 | 58 | 2 | 1 |
| BILDUNG | | | | | | |
| ohne Matura | 268 | 91 | 66 | 62 | 3 | 1 |
| mit Matura | 332 | 91 | 68 | 66 | 2 | 2 |
| HAUSHALTSGRÖSSE | | | | | | |
| 1-2 Personen | 117 | 90 | 61 | 62 | 4 | 3 |
| 3 Personen | 108 | 90 | 51 | 63 | 4 | 2 |
| 4 und mehr Personen | 161 | 91 | 60 | 60 | 3 | 1 |
| Firmenanschluss | 214 | 92 | 84 | 69 | * | * |
| GRÖSSE BETRIEBSSTÄTTE | | | | | | |
| 1 Mitarbeiter | 41 | 90 | 78 | 76 | 2 | 2 |
| 2 bis 9 Mitarbeiter | 118 | 91 | 85 | 67 | - | - |
| 10 bis 49 Mitarbeiter | 45 | 96 | 84 | 69 | - | - |
| 50 und mehr Mitarbeiter | 10 | 100 | 90 | 70 | - | - |
| LANDESHAUPTSTADT | | | | | | |
| ja | 204 | 88 | 71 | 69 | 2 | 2 |
| nein | 396 | 93 | 65 | 62 | 3 | 1 |

Als Ergänzung zu ADSL gibt es mehrere Möglichkeiten, auch mobil ins Internet zu gelangen. Welche der folgenden existierenden und zukünftigen Möglichkeiten sind Ihnen da bekannt?

70657001 ADSL

| | Befragte | GPRS (Datenempfang über Mobiltelefon) | UMTS (Datenempfang über Mobiltelefon, aber schneller als GPRS) | Hot Spots (Public Wireless LAN, z.B. im Kaffeehaus, in der Tankstelle etc.) | keine Angabe |
|------------------------------|------------|---------------------------------------|--|---|--------------|
| TOTAL | 600 | 82 | 67 | 40 | 11 |
| KUNDENZUGEHÖRIGKEIT | | | | | |
| ISPA gesamt | 300 | 82 | 70 | 44 | 10 |
| Privat | 192 | 81 | 66 | 41 | 9 |
| Business | 108 | 83 | 77 | 49 | 11 |
| AON gesamt | 300 | 81 | 64 | 37 | 11 |
| Privat | 194 | 81 | 58 | 34 | 13 |
| Business | 106 | 82 | 75 | 43 | 8 |
| NUTZUNGSART | | | | | |
| beruflich | 273 | 83 | 72 | 46 | 10 |
| privat | 288 | 80 | 62 | 36 | 11 |
| TÄGLICHE NUTZUNG | | | | | |
| bis zu 1 Std. | 195 | 77 | 57 | 33 | 14 |
| bis zu 2 Std. | 136 | 82 | 73 | 45 | 9 |
| bis zu 4 Std. | 104 | 88 | 67 | 42 | 6 |
| bis zu 8 Std. | 89 | 78 | 64 | 40 | 17 |
| mehr als 8 Stunden | 66 | 91 | 89 | 52 | 3 |
| TELEFONANSCHLUSS | | | | | |
| ISDN | 229 | 83 | 71 | 36 | 10 |
| POTS | 360 | 81 | 65 | 43 | 11 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | |
| bis 6 Monate | 155 | 80 | 62 | 39 | 12 |
| bis 12 Monate | 173 | 84 | 70 | 40 | 9 |
| länger als 1 Jahr | 267 | 81 | 68 | 41 | 11 |
| BÄNDBREITE | | | | | |
| 512/64 (Bandbreite) normal | 158 | 85 | 75 | 39 | 8 |
| 768/128 (Bandbreite) | 146 | 90 | 81 | 58 | 6 |
| andere Bandbreite | 42 | 90 | 79 | 50 | 7 |
| weiß nicht | 254 | 74 | 52 | 29 | 15 |
| GESCHLECHT | | | | | |
| männlich | 415 | 84 | 77 | 46 | 9 |
| weiblich | 185 | 77 | 45 | 28 | 14 |
| ALTER | | | | | |
| bis 30 Jahre | 166 | 90 | 66 | 42 | 7 |
| 31 bis 40 Jahre | 173 | 84 | 66 | 46 | 8 |
| 41 bis 50 Jahre | 169 | 80 | 68 | 35 | 11 |
| 51 Jahre und älter | 92 | 63 | 68 | 37 | 22 |
| BILDUNG | | | | | |
| ohne Matura | 268 | 80 | 59 | 33 | 14 |
| mit Matura | 332 | 83 | 73 | 46 | 8 |
| HAUSHALTSGRÖSSE | | | | | |
| 1-2 Personen | 117 | 78 | 65 | 38 | 11 |
| 3 Personen | 108 | 84 | 64 | 34 | 10 |
| 4 und mehr Personen | 161 | 81 | 59 | 38 | 12 |
| Firmenanschluss | 214 | 83 | 76 | 46 | 10 |
| GRÖSSE BETRIEBSSTÄTTE | | | | | |
| 1 Mitarbeiter | 41 | 88 | 83 | 56 | 7 |
| 2 bis 9 Mitarbeiter | 118 | 87 | 75 | 43 | 6 |
| 10 bis 49 Mitarbeiter | 45 | 71 | 67 | 49 | 22 |
| 50 und mehr Mitarbeiter | 10 | 60 | 90 | 30 | 10 |
| LANDESHAUPTSTADT | | | | | |
| ja | 204 | 85 | 75 | 44 | 9 |
| nein | 396 | 80 | 63 | 38 | 12 |

Folgende Möglichkeiten werden derzeit nicht genutzt und deren Nutzung ist auch nicht geplant.

70657001 ADSL

| | Befragte | GPRS (Datenempfang über Mobiltelefon) | UMTS (Datenempfang über Mobiltelefon, aber schneller als GPRS) | Hot Spots (Public Wireless LAN, z.B. im Kaffeehaus, in der Tankstelle etc.) |
|------------------------------|------------|---------------------------------------|--|---|
| TOTAL | 600 | 66 | 62 | 33 |
| KUNDENZUGEHÖRIGKEIT | | | | |
| ISPA gesamt | 300 | 68 | 65 | 35 |
| Privat | 192 | 70 | 60 | 31 |
| Business | 108 | 64 | 72 | 42 |
| AON gesamt | 300 | 64 | 60 | 31 |
| Privat | 194 | 62 | 55 | 28 |
| Business | 106 | 68 | 69 | 37 |
| NUTZUNGSART | | | | |
| beruflich | 273 | 65 | 67 | 37 |
| privat | 288 | 66 | 58 | 30 |
| TÄGLICHE NUTZUNG | | | | |
| bis zu 1 Std. | 195 | 69 | 55 | 27 |
| bis zu 2 Std. | 136 | 60 | 69 | 37 |
| bis zu 4 Std. | 104 | 71 | 63 | 37 |
| bis zu 8 Std. | 89 | 63 | 56 | 34 |
| mehr als 8 Stunden | 66 | 67 | 79 | 36 |
| TELEFONANSCHLUSS | | | | |
| ISDN | 229 | 66 | 66 | 31 |
| POTS | 360 | 66 | 61 | 35 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | |
| bis 6 Monate | 155 | 68 | 58 | 31 |
| bis 12 Monate | 173 | 71 | 68 | 35 |
| länger als 1 Jahr | 267 | 61 | 62 | 33 |
| BÄNDBREITE | | | | |
| 512/64 (Bandbreite) normal | 158 | 70 | 72 | 34 |
| 768/128 (Bandbreite) | 146 | 61 | 71 | 43 |
| andere Bandbreite | 42 | 76 | 74 | 38 |
| weiß nicht | 254 | 65 | 49 | 26 |
| GESCHLECHT | | | | |
| männlich | 415 | 67 | 70 | 37 |
| weiblich | 185 | 64 | 44 | 23 |
| ALTER | | | | |
| bis 30 Jahre | 166 | 69 | 61 | 31 |
| 31 bis 40 Jahre | 173 | 65 | 61 | 38 |
| 41 bis 50 Jahre | 169 | 71 | 63 | 28 |
| 51 Jahre und älter | 92 | 54 | 65 | 36 |
| BILDUNG | | | | |
| ohne Matura | 268 | 67 | 56 | 27 |
| mit Matura | 332 | 65 | 67 | 38 |
| HAUSHALTSGRÖSSE | | | | |
| 1-2 Personen | 117 | 64 | 62 | 29 |
| 3 Personen | 108 | 69 | 60 | 31 |
| 4 und mehr Personen | 161 | 66 | 53 | 29 |
| Firmenanschluss | 214 | 66 | 71 | 39 |
| GRÖSSE BETRIEBSSTÄTTE | | | | |
| 1 Mitarbeiter | 41 | 80 | 76 | 51 |
| 2 bis 9 Mitarbeiter | 118 | 65 | 70 | 35 |
| 10 bis 49 Mitarbeiter | 45 | 60 | 62 | 44 |
| 50 und mehr Mitarbeiter | 10 | 40 | 90 | 20 |
| LANDESHAUPTSTADT | | | | |
| ja | 204 | 69 | 72 | 40 |
| nein | 396 | 65 | 57 | 29 |

Und nutzen Sie ... GPRS (Datenempfang über Mobiltelefon) schon, oder planen Sie es zu nutzen?

70657001 ADSL

| | GPRS (Datenempfang über Mobiltelefon) bekannt | nutze bereits | plane Nutzung | weder noch |
|------------------------------|---|---------------|---------------|------------|
| TOTAL | 490 | 16 | 3 | 81 |
| KUNDENZUGEHÖRIGKEIT | | | | |
| ISPA gesamt | 246 | 14 | 4 | 83 |
| Privat | 156 | 11 | 3 | 86 |
| Business | 90 | 19 | 4 | 77 |
| AON gesamt | 244 | 18 | 3 | 79 |
| Privat | 157 | 18 | 4 | 77 |
| Business | 87 | 16 | 1 | 83 |
| NUTZUNGSART | | | | |
| beruflich | 227 | 19 | 3 | 78 |
| privat | 230 | 14 | 3 | 83 |
| TÄGLICHE NUTZUNG | | | | |
| bis zu 1 Std. | 151 | 9 | 2 | 89 |
| bis zu 2 Std. | 112 | 20 | 7 | 73 |
| bis zu 4 Std. | 91 | 16 | 2 | 81 |
| bis zu 8 Std. | 69 | 16 | 3 | 81 |
| mehr als 8 Stunden | 60 | 23 | 3 | 73 |
| TELEFONANSCHLUSS | | | | |
| ISDN | 190 | 16 | 4 | 80 |
| POTS | 292 | 15 | 3 | 82 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | |
| bis 6 Monate | 124 | 13 | 2 | 85 |
| bis 12 Monate | 146 | 12 | 3 | 84 |
| länger als 1 Jahr | 215 | 20 | 4 | 76 |
| BÄNDBREITE | | | | |
| 512/64 (Bandbreite) normal | 134 | 16 | 1 | 83 |
| 768/128 (Bandbreite) | 131 | 27 | 5 | 68 |
| andere Bandbreite | 38 | 13 | 3 | 84 |
| weiß nicht | 187 | 9 | 4 | 88 |
| GESCHLECHT | | | | |
| männlich | 347 | 17 | 3 | 80 |
| weiblich | 143 | 13 | 5 | 83 |
| ALTER | | | | |
| bis 30 Jahre | 150 | 20 | 4 | 76 |
| 31 bis 40 Jahre | 146 | 17 | 6 | 77 |
| 41 bis 50 Jahre | 136 | 11 | 1 | 88 |
| 51 Jahre und älter | 58 | 12 | 2 | 86 |
| BILDUNG | | | | |
| ohne Matura | 215 | 13 | 3 | 84 |
| mit Matura | 275 | 18 | 4 | 79 |
| HAUSHALTSGRÖSSE | | | | |
| 1-2 Personen | 91 | 14 | 3 | 82 |
| 3 Personen | 91 | 13 | 5 | 81 |
| 4 und mehr Personen | 131 | 16 | 3 | 81 |
| Firmenanschluss | 177 | 18 | 3 | 80 |
| GRÖSSE BETRIEBSSTÄTTE | | | | |
| 1 Mitarbeiter | 36 | 8 | - | 92 |
| 2 bis 9 Mitarbeiter | 103 | 22 | 3 | 75 |
| 10 bis 49 Mitarbeiter | 32 | 13 | 3 | 84 |
| 50 und mehr Mitarbeiter | 6 | 17 | 17 | 67 |
| LANDESHAUPTSTADT | | | | |
| ja | 173 | 16 | 3 | 81 |
| nein | 317 | 16 | 3 | 81 |

Und nutzen Sie ... UMTS (Datenempfang über Mobiltelefon, aber schneller als GPRS) schon, oder planen Sie es zu nutzen?

70657001 ADSL

| | UMTS (Datenempfang über Mobiltelefon, aber schneller als GPRS) bekannt | nutze bereits | plane Nutzung | weder noch |
|------------------------------|--|---------------|---------------|------------|
| TOTAL | 402 | 1 | 6 | 93 |
| KUNDENZUGEHÖRIGKEIT | | | | |
| ISPA gesamt | 210 | 1 | 7 | 92 |
| Privat | 127 | 2 | 7 | 91 |
| Business | 83 | - | 6 | 94 |
| AON gesamt | 192 | 1 | 6 | 94 |
| Privat | 113 | - | 5 | 95 |
| Business | 79 | 1 | 6 | 92 |
| NUTZUNGSART | | | | |
| beruflich | 197 | 1 | 7 | 92 |
| privat | 178 | 1 | 6 | 93 |
| TÄGLICHE NUTZUNG | | | | |
| bis zu 1 Std. | 112 | 1 | 3 | 96 |
| bis zu 2 Std. | 99 | - | 5 | 95 |
| bis zu 4 Std. | 70 | 1 | 6 | 93 |
| bis zu 8 Std. | 57 | - | 12 | 88 |
| mehr als 8 Stunden | 59 | 2 | 10 | 88 |
| TELEFONANSCHLUSS | | | | |
| ISDN | 163 | 1 | 7 | 92 |
| POTS | 234 | 1 | 5 | 94 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | |
| bis 6 Monate | 96 | - | 6 | 94 |
| bis 12 Monate | 121 | 1 | 2 | 97 |
| länger als 1 Jahr | 182 | 1 | 8 | 91 |
| BANDBREITE | | | | |
| 512/64 (Bandbreite) normal | 119 | 2 | 3 | 96 |
| 768/128 (Bandbreite) | 118 | - | 12 | 88 |
| andere Bandbreite | 33 | 3 | 3 | 94 |
| weiß nicht | 132 | - | 5 | 95 |
| GESCHLECHT | | | | |
| männlich | 318 | 1 | 8 | 92 |
| weiblich | 84 | 1 | 1 | 98 |
| ALTER | | | | |
| bis 30 Jahre | 110 | 2 | 5 | 93 |
| 31 bis 40 Jahre | 114 | - | 7 | 93 |
| 41 bis 50 Jahre | 115 | 1 | 7 | 92 |
| 51 Jahre und älter | 63 | - | 5 | 95 |
| BILDUNG | | | | |
| ohne Matura | 159 | 1 | 5 | 94 |
| mit Matura | 243 | 1 | 7 | 92 |
| HAUSHALTSGRÖSSE | | | | |
| 1-2 Personen | 76 | - | 5 | 95 |
| 3 Personen | 69 | 1 | 4 | 94 |
| 4 und mehr Personen | 95 | 1 | 8 | 91 |
| Firmenanschluss | 162 | 1 | 6 | 93 |
| GRÖSSE BETRIEBSSTÄTTE | | | | |
| 1 Mitarbeiter | 34 | - | 9 | 91 |
| 2 bis 9 Mitarbeiter | 89 | 1 | 6 | 93 |
| 10 bis 49 Mitarbeiter | 30 | - | 7 | 93 |
| 50 und mehr Mitarbeiter | 9 | - | - | 100 |
| LANDESHAUPTSTADT | | | | |
| ja | 154 | 1 | 4 | 95 |
| nein | 248 | 1 | 8 | 92 |

Und nutzen Sie ... Hot Spots (Public Wireless LAN, z.B im Kaffeehaus, in der Tankstelle etc.) schon, oder planen Sie es zu nutzen?

70657001 ADSL

| | Hot Spots (Public Wireless LAN, z.B im Kaffeehaus, in der Tankstelle etc.) bekannt | nutze bereits | plane Nutzung | weder noch |
|------------------------------|--|---------------|---------------|------------|
| TOTAL | 242 | 7 | 11 | 81 |
| KUNDENZUGEHÖRIGKEIT | | | | |
| ISPA gesamt | 131 | 9 | 11 | 79 |
| Privat | 78 | 12 | 13 | 76 |
| Business | 53 | 6 | 9 | 85 |
| AON gesamt | 111 | 5 | 11 | 84 |
| Privat | 65 | 5 | 12 | 83 |
| Business | 46 | 7 | 9 | 85 |
| NUTZUNGSART | | | | |
| beruflich | 125 | 8 | 11 | 81 |
| privat | 103 | 8 | 9 | 83 |
| TÄGLICHE NUTZUNG | | | | |
| bis zu 1 Std. | 64 | 5 | 13 | 83 |
| bis zu 2 Std. | 61 | 5 | 13 | 82 |
| bis zu 4 Std. | 44 | 7 | 7 | 86 |
| bis zu 8 Std. | 36 | 6 | 11 | 83 |
| mehr als 8 Stunden | 34 | 18 | 12 | 71 |
| TELEFONANSCHLUSS | | | | |
| ISDN | 83 | 6 | 10 | 84 |
| POTS | 156 | 8 | 12 | 80 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | |
| bis 6 Monate | 61 | 8 | 13 | 79 |
| bis 12 Monate | 70 | 4 | 9 | 87 |
| länger als 1 Jahr | 109 | 9 | 11 | 80 |
| BANDBREITE | | | | |
| 512/64 (Bandbreite) normal | 62 | 5 | 10 | 85 |
| 768/128 (Bandbreite) | 85 | 13 | 13 | 74 |
| andere Bandbreite | 21 | 5 | 19 | 76 |
| weiß nicht | 74 | 4 | 8 | 88 |
| GESCHLECHT | | | | |
| männlich | 190 | 8 | 11 | 82 |
| weiblich | 52 | 6 | 13 | 81 |
| ALTER | | | | |
| bis 30 Jahre | 70 | 13 | 13 | 74 |
| 31 bis 40 Jahre | 79 | 6 | 11 | 82 |
| 41 bis 50 Jahre | 59 | 7 | 14 | 80 |
| 51 Jahre und älter | 34 | - | 3 | 97 |
| BILDUNG | | | | |
| ohne Matura | 88 | 11 | 7 | 82 |
| mit Matura | 154 | 5 | 14 | 81 |
| HAUSHALTSGRÖSSE | | | | |
| 1-2 Personen | 45 | 9 | 16 | 76 |
| 3 Personen | 37 | 3 | 8 | 89 |
| 4 und mehr Personen | 61 | 11 | 13 | 75 |
| Firmenanschluss | 99 | 6 | 9 | 85 |
| GRÖSSE BETRIEBSSTÄTTE | | | | |
| 1 Mitarbeiter | 23 | - | 9 | 91 |
| 2 bis 9 Mitarbeiter | 51 | 12 | 8 | 80 |
| 10 bis 49 Mitarbeiter | 22 | - | 9 | 91 |
| 50 und mehr Mitarbeiter | 3 | - | 33 | 67 |
| LANDESHAUPTSTADT | | | | |
| ja | 90 | 3 | 7 | 90 |
| nein | 152 | 10 | 14 | 76 |

Und welche dieser Möglichkeiten sind Ihnen zu teuer um sie zu nutzen?

70657001 ADSL

| | GPRS bekannt, Nutzung nicht geplant | GPRS (Dateneingang über Mobiltelefon) |
|------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|
| TOTAL | 396 | 27 |
| KUNDENZUGEHÖRIGKEIT | | |
| ISPA gesamt | 203 | 28 |
| Privat | 134 | 32 |
| Business | 69 | 19 |
| AON gesamt | 193 | 25 |
| Privat | 121 | 30 |
| Business | 72 | 18 |
| NUTZUNGSART | | |
| beruflich | 178 | 20 |
| privat | 190 | 32 |
| TÄGLICHE NUTZUNG | | |
| bis zu 1 Std. | 134 | 24 |
| bis zu 2 Std. | 82 | 33 |
| bis zu 4 Std. | 74 | 26 |
| bis zu 8 Std. | 56 | 23 |
| mehr als 8 Stunden | 44 | 32 |
| TELEFONANSCHLUSS | | |
| ISDN | 152 | 19 |
| POTS | 238 | 31 |
| NUTZUNGSDAUER | | |
| bis 6 Monate | 105 | 31 |
| bis 12 Monate | 123 | 20 |
| länger als 1 Jahr | 163 | 29 |
| BANDBREITE | | |
| 512/64 (Bandbreite) normal | 111 | 19 |
| 768/128 (Bandbreite) | 89 | 39 |
| andere Bandbreite | 32 | 41 |
| weiß nicht | 164 | 22 |
| GESCHLECHT | | |
| männlich | 278 | 28 |
| weiblich | 118 | 22 |
| ALTER | | |
| bis 30 Jahre | 114 | 30 |
| 31 bis 40 Jahre | 112 | 25 |
| 41 bis 50 Jahre | 120 | 25 |
| 51 Jahre und älter | 50 | 26 |
| BILDUNG | | |
| ohne Matura | 180 | 27 |
| mit Matura | 216 | 26 |
| HAUSHALTSGRÖSSE | | |
| 1-2 Personen | 75 | 35 |
| 3 Personen | 74 | 26 |
| 4 und mehr Personen | 106 | 32 |
| Firmenanschluss | 141 | 18 |
| GRÖSSE BETRIEBSSTÄTTE | | |
| 1 Mitarbeiter | 33 | 24 |
| 2 bis 9 Mitarbeiter | 77 | 18 |
| 10 bis 49 Mitarbeiter | 27 | 15 |
| 50 und mehr Mitarbeiter | 4 | - |
| LANDESHAUPTSTADT | | |
| ja | 140 | 26 |
| nein | 256 | 27 |

Und welche dieser Möglichkeiten sind Ihnen zu teuer um sie zu nutzen?

70657001 ADSL

| | UMTS bekannt, Nutzung nicht geplant | UMTS (Datenempfang über Mobiltelefon, aber schneller als GPRS) |
|------------------------------|-------------------------------------|--|
| TOTAL | 374 | 28 |
| KUNDENZUGEHÖRIGKEIT | | |
| ISPA gesamt | 194 | 27 |
| Privat | 116 | 30 |
| Business | 78 | 23 |
| AON gesamt | 180 | 28 |
| Privat | 107 | 38 |
| Business | 73 | 14 |
| NUTZUNGSART | | |
| beruflich | 182 | 22 |
| privat | 166 | 34 |
| TÄGLICHE NUTZUNG | | |
| bis zu 1 Std. | 108 | 27 |
| bis zu 2 Std. | 94 | 33 |
| bis zu 4 Std. | 65 | 25 |
| bis zu 8 Std. | 50 | 30 |
| mehr als 8 Stunden | 52 | 25 |
| TELEFONANSCHLUSS | | |
| ISDN | 150 | 21 |
| POTS | 220 | 32 |
| NUTZUNGSDAUER | | |
| bis 6 Monate | 90 | 21 |
| bis 12 Monate | 117 | 31 |
| länger als 1 Jahr | 165 | 30 |
| BANDBREITE | | |
| 512/64 (Bandbreite) normal | 114 | 23 |
| 768/128 (Bandbreite) | 104 | 37 |
| andere Bandbreite | 31 | 45 |
| weiß nicht | 125 | 21 |
| GESCHLECHT | | |
| männlich | 292 | 31 |
| weiblich | 82 | 16 |
| ALTER | | |
| bis 30 Jahre | 102 | 30 |
| 31 bis 40 Jahre | 106 | 26 |
| 41 bis 50 Jahre | 106 | 29 |
| 51 Jahre und älter | 60 | 23 |
| BILDUNG | | |
| ohne Matura | 150 | 30 |
| mit Matura | 224 | 26 |
| HAUSHALTSGRÖSSE | | |
| 1-2 Personen | 72 | 35 |
| 3 Personen | 65 | 28 |
| 4 und mehr Personen | 86 | 38 |
| Firmenanschluss | 151 | 19 |
| GRÖSSE BETRIEBSSTÄTTE | | |
| 1 Mitarbeiter | 31 | 26 |
| 2 bis 9 Mitarbeiter | 83 | 19 |
| 10 bis 49 Mitarbeiter | 28 | 14 |
| 50 und mehr Mitarbeiter | 9 | - |
| LANDESHAUPTSTADT | | |
| ja | 147 | 31 |
| nein | 227 | 26 |

Und welche dieser Möglichkeiten sind Ihnen zu teuer um sie zu nutzen?

70657001 ADSL

| | Hot Spots bekannt, Nutzung nicht geplant | Hot Spots (Public Wireless LAN, z.B im Kaffeehaus, in der Tankstelle etc.) |
|------------------------------|--|--|
| TOTAL | 197 | 22 |
| KUNDENZUGEHÖRIGKEIT | | |
| ISPA gesamt | 104 | 17 |
| Privat | 59 | 19 |
| Business | 45 | 16 |
| AON gesamt | 93 | 27 |
| Privat | 54 | 33 |
| Business | 39 | 18 |
| NUTZUNGSART | | |
| beruflich | 101 | 19 |
| privat | 86 | 27 |
| TÄGLICHE NUTZUNG | | |
| bis zu 1 Std. | 53 | 26 |
| bis zu 2 Std. | 50 | 22 |
| bis zu 4 Std. | 38 | 21 |
| bis zu 8 Std. | 30 | 17 |
| mehr als 8 Stunden | 24 | 21 |
| TELEFONANSCHLUSS | | |
| ISDN | 70 | 16 |
| POTS | 125 | 24 |
| NUTZUNGSDAUER | | |
| bis 6 Monate | 48 | 25 |
| bis 12 Monate | 61 | 28 |
| länger als 1 Jahr | 87 | 16 |
| BÄNDBREITE | | |
| 512/64 (Bandbreite) normal | 53 | 21 |
| 768/128 (Bandbreite) | 63 | 24 |
| andere Bandbreite | 16 | 31 |
| weiß nicht | 65 | 18 |
| GESCHLECHT | | |
| männlich | 155 | 20 |
| weiblich | 42 | 29 |
| ALTER | | |
| bis 30 Jahre | 52 | 27 |
| 31 bis 40 Jahre | 65 | 22 |
| 41 bis 50 Jahre | 47 | 15 |
| 51 Jahre und älter | 33 | 24 |
| BILDUNG | | |
| ohne Matura | 72 | 25 |
| mit Matura | 125 | 20 |
| HAUSHALTSGRÖSSE | | |
| 1-2 Personen | 34 | 29 |
| 3 Personen | 33 | 24 |
| 4 und mehr Personen | 46 | 24 |
| Firmenanschluss | 84 | 17 |
| GRÖSSE BETRIEBSSTÄTTE | | |
| 1 Mitarbeiter | 21 | 33 |
| 2 bis 9 Mitarbeiter | 41 | 10 |
| 10 bis 49 Mitarbeiter | 20 | 15 |
| 50 und mehr Mitarbeiter | 2 | - |
| LANDESHAUPTSTADT | | |
| ja | 81 | 21 |
| nein | 116 | 22 |

Wie zufrieden sind Sie mit dem Preis-Leistungs-Verhältnis Ihres ADSL- Internetzuganges?
 Vergeben Sie bitte eine Note zwischen 1 und 5. Note 1 bedeutet "sehr zufrieden", Note 5 bedeutet "gar nicht zufrieden".

70657001 ADSL

| | Befragte | Note | | | | | Mittelwert | keine Angabe |
|------------------------------|------------|--------------------|-----------|-----------|----------|-------------------------|-------------|--------------|
| | | 1 - sehr zufrieden | 2 | 3 | 4 | 5 - gar nicht zufrieden | | |
| TOTAL | 600 | 19 | 40 | 29 | 8 | 2 | 2.34 | 2 |
| KUNDENZUGEHÖRIGKEIT | | | | | | | | |
| ISPA gesamt | 300 | 24 | 45 | 23 | 5 | 1 | 2.13 | 2 |
| Privat | 192 | 27 | 44 | 22 | 5 | 1 | 2.08 | 1 |
| Business | 108 | 19 | 47 | 25 | 6 | 1 | 2.21 | 3 |
| AON gesamt | 300 | 14 | 34 | 35 | 11 | 4 | 2.56 | 2 |
| Privat | 194 | 13 | 34 | 36 | 11 | 4 | 2.58 | 2 |
| Business | 106 | 16 | 34 | 33 | 9 | 5 | 2.51 | 3 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | |
| beruflich | 273 | 19 | 41 | 27 | 9 | 2 | 2.32 | 3 |
| privat | 288 | 18 | 39 | 32 | 8 | 2 | 2.37 | 1 |
| TÄGLICHE NUTZUNG | | | | | | | | |
| bis zu 1 Std. | 195 | 21 | 33 | 33 | 8 | 3 | 2.38 | 2 |
| bis zu 2 Std. | 136 | 14 | 45 | 28 | 10 | 1 | 2.38 | 2 |
| bis zu 4 Std. | 104 | 20 | 40 | 27 | 7 | 4 | 2.32 | 2 |
| bis zu 8 Std. | 89 | 18 | 45 | 28 | 6 | 2 | 2.28 | 1 |
| mehr als 8 Stunden | 66 | 24 | 38 | 26 | 11 | - | 2.23 | 2 |
| TELEFONANSCHLUSS | | | | | | | | |
| ISDN | 229 | 18 | 41 | 30 | 7 | 2 | 2.32 | 2 |
| POTS | 360 | 20 | 39 | 29 | 9 | 3 | 2.35 | 1 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | |
| bis 6 Monate | 155 | 21 | 40 | 29 | 7 | 1 | 2.25 | 3 |
| bis 12 Monate | 173 | 15 | 43 | 30 | 6 | 3 | 2.38 | 2 |
| länger als 1 Jahr | 267 | 20 | 37 | 29 | 10 | 3 | 2.37 | 1 |
| BÄNDBREITE | | | | | | | | |
| 512/64 (Bandbreite) normal | 158 | 16 | 40 | 32 | 7 | 4 | 2.43 | 1 |
| 768/128 (Bandbreite) | 146 | 23 | 40 | 30 | 6 | 1 | 2.21 | - |
| andere Bandbreite | 42 | 21 | 38 | 36 | 5 | - | 2.24 | - |
| weiß nicht | 254 | 17 | 40 | 26 | 10 | 2 | 2.38 | 4 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | |
| männlich | 415 | 18 | 40 | 30 | 9 | 2 | 2.37 | 1 |
| weiblich | 185 | 21 | 39 | 28 | 6 | 2 | 2.28 | 3 |
| ALTER | | | | | | | | |
| bis 30 Jahre | 166 | 20 | 37 | 35 | 7 | 1 | 2.32 | 1 |
| 31 bis 40 Jahre | 173 | 20 | 37 | 30 | 7 | 4 | 2.36 | 2 |
| 41 bis 50 Jahre | 169 | 16 | 42 | 28 | 9 | 3 | 2.39 | 2 |
| 51 Jahre und älter | 92 | 20 | 46 | 20 | 10 | 1 | 2.24 | 4 |
| BILDUNG | | | | | | | | |
| ohne Matura | 268 | 18 | 39 | 31 | 7 | 3 | 2.39 | 2 |
| mit Matura | 332 | 20 | 40 | 28 | 8 | 2 | 2.30 | 2 |
| HAUSHALTSGRÖSSE | | | | | | | | |
| 1-2 Personen | 117 | 18 | 35 | 30 | 10 | 3 | 2.44 | 3 |
| 3 Personen | 108 | 20 | 34 | 33 | 9 | 2 | 2.37 | 1 |
| 4 und mehr Personen | 161 | 20 | 45 | 26 | 6 | 1 | 2.22 | 1 |
| Firmenanschluss | 214 | 17 | 41 | 29 | 7 | 3 | 2.36 | 3 |
| GRÖSSE BETRIEBSSTÄTTE | | | | | | | | |
| 1 Mitarbeiter | 41 | 22 | 32 | 29 | 7 | 10 | 2.51 | - |
| 2 bis 9 Mitarbeiter | 118 | 15 | 39 | 31 | 9 | 2 | 2.41 | 3 |
| 10 bis 49 Mitarbeiter | 45 | 18 | 51 | 27 | 2 | - | 2.14 | 2 |
| 50 und mehr Mitarbeiter | 10 | 20 | 50 | 10 | 10 | - | 2.11 | 10 |
| LANDESHAUPTSTADT | | | | | | | | |
| ja | 204 | 19 | 40 | 26 | 8 | 3 | 2.35 | 2 |
| nein | 396 | 19 | 39 | 31 | 8 | 2 | 2.33 | 2 |

Wie zufrieden sind Sie mit Ihrem ADSL-Anschluss alles in allem? Vergeben Sie bitte eine Note zwischen 1 und 5. Note 1 bedeutet "sehr zufrieden", Note 5 bedeutet "gar nicht zufrieden".

70657001 ADSL

| | Befragte | Note 1 - sehr zufrieden | Note 2 | Note 3 | Note 4 | Note 5 - gar nicht zufrieden | Mittelwert | keine Angabe |
|------------------------------|------------|-------------------------|-----------|-----------|----------|------------------------------|-------------|--------------|
| TOTAL | 600 | 31 | 55 | 13 | 1 | * | 1.85 | * |
| KUNDENZUGEHÖRIGKEIT | | | | | | | | |
| ISPA gesamt | 300 | 36 | 55 | 9 | * | - | 1.74 | - |
| Privat | 192 | 38 | 54 | 8 | 1 | - | 1.71 | - |
| Business | 108 | 31 | 56 | 12 | - | - | 1.81 | - |
| AON gesamt | 300 | 25 | 55 | 16 | 2 | 1 | 1.96 | 1 |
| Privat | 194 | 29 | 53 | 15 | 2 | 1 | 1.93 | 1 |
| Business | 106 | 19 | 60 | 18 | 2 | - | 2.03 | 1 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | |
| beruflich | 273 | 28 | 56 | 14 | 1 | * | 1.89 | * |
| privat | 288 | 32 | 55 | 11 | 1 | * | 1.83 | * |
| TÄGLICHE NUTZUNG | | | | | | | | |
| bis zu 1 Std. | 195 | 34 | 50 | 13 | 1 | 1 | 1.82 | 1 |
| bis zu 2 Std. | 136 | 24 | 58 | 16 | 1 | - | 1.96 | 1 |
| bis zu 4 Std. | 104 | 31 | 58 | 9 | 2 | 1 | 1.85 | - |
| bis zu 8 Std. | 89 | 30 | 57 | 12 | - | - | 1.82 | - |
| mehr als 8 Stunden | 66 | 32 | 58 | 11 | - | - | 1.79 | - |
| TELEFONANSCHLUSS | | | | | | | | |
| ISDN | 229 | 25 | 59 | 15 | - | - | 1.89 | * |
| POTS | 360 | 34 | 51 | 12 | 2 | 1 | 1.83 | - |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | |
| bis 6 Monate | 155 | 32 | 55 | 11 | 1 | - | 1.82 | 1 |
| bis 12 Monate | 173 | 32 | 54 | 13 | 1 | - | 1.82 | - |
| länger als 1 Jahr | 267 | 29 | 55 | 13 | 1 | 1 | 1.89 | * |
| BÄNDBREITE | | | | | | | | |
| 512/64 (Bandbreite) normal | 158 | 23 | 61 | 12 | 3 | 1 | 1.96 | - |
| 768/128 (Bandbreite) | 146 | 39 | 51 | 10 | 1 | - | 1.72 | - |
| andere Bandbreite | 42 | 45 | 40 | 14 | - | - | 1.69 | - |
| weiß nicht | 254 | 28 | 56 | 15 | * | * | 1.89 | 1 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | |
| männlich | 415 | 32 | 55 | 12 | 1 | * | 1.82 | * |
| weiblich | 185 | 27 | 56 | 15 | 1 | 1 | 1.92 | 1 |
| ALTER | | | | | | | | |
| bis 30 Jahre | 166 | 31 | 55 | 13 | 1 | - | 1.84 | - |
| 31 bis 40 Jahre | 173 | 32 | 54 | 12 | 1 | 1 | 1.84 | 1 |
| 41 bis 50 Jahre | 169 | 27 | 57 | 14 | 1 | 1 | 1.92 | - |
| 51 Jahre und älter | 92 | 34 | 53 | 12 | - | - | 1.78 | 1 |
| BILDUNG | | | | | | | | |
| ohne Matura | 268 | 30 | 55 | 12 | 1 | 1 | 1.87 | * |
| mit Matura | 332 | 31 | 55 | 13 | 1 | - | 1.84 | * |
| HAUSHALTSGRÖSSE | | | | | | | | |
| 1-2 Personen | 117 | 33 | 56 | 10 | - | 1 | 1.79 | - |
| 3 Personen | 108 | 32 | 53 | 13 | 2 | - | 1.84 | - |
| 4 und mehr Personen | 161 | 34 | 52 | 12 | 1 | 1 | 1.82 | 1 |
| Firmenanschluss | 214 | 25 | 58 | 15 | 1 | - | 1.92 | * |
| GRÖSSE BETRIEBSSTÄTTE | | | | | | | | |
| 1 Mitarbeiter | 41 | 34 | 44 | 17 | 5 | - | 1.93 | - |
| 2 bis 9 Mitarbeiter | 118 | 25 | 58 | 15 | - | - | 1.90 | 1 |
| 10 bis 49 Mitarbeiter | 45 | 16 | 73 | 11 | - | - | 1.96 | - |
| 50 und mehr Mitarbeiter | 10 | 30 | 50 | 20 | - | - | 1.90 | - |
| LANDESHAUPTSTADT | | | | | | | | |
| ja | 204 | 31 | 55 | 13 | 1 | - | 1.84 | - |
| nein | 396 | 30 | 55 | 13 | 1 | 1 | 1.86 | 1 |

GESCHLECHT

70657001 ADSL

| | Befragte | männlich | weiblich |
|------------------------------|------------|-----------|-----------|
| TOTAL | 600 | 69 | 31 |
| KUNDENZUGEHÖRIGKEIT | | | |
| ISPA gesamt | 300 | 72 | 28 |
| Privat | 192 | 71 | 29 |
| Business | 108 | 73 | 27 |
| AON gesamt | 300 | 66 | 34 |
| Privat | 194 | 66 | 34 |
| Business | 106 | 66 | 34 |
| NUTZUNGSART | | | |
| beruflich | 273 | 68 | 32 |
| privat | 288 | 71 | 29 |
| TÄGLICHE NUTZUNG | | | |
| bis zu 1 Std. | 195 | 67 | 33 |
| bis zu 2 Std. | 136 | 66 | 34 |
| bis zu 4 Std. | 104 | 65 | 35 |
| bis zu 8 Std. | 89 | 69 | 31 |
| mehr als 8 Stunden | 66 | 85 | 15 |
| TELEFONANSCHLUSS | | | |
| ISDN | 229 | 66 | 34 |
| POTS | 360 | 72 | 28 |
| NUTZUNGSDAUER | | | |
| bis 6 Monate | 155 | 64 | 36 |
| bis 12 Monate | 173 | 66 | 34 |
| länger als 1 Jahr | 267 | 74 | 26 |
| BANDBREITE | | | |
| 512/64 (Bandbreite) normal | 158 | 70 | 30 |
| 768/128 (Bandbreite) | 146 | 90 | 10 |
| andere Bandbreite | 42 | 95 | 5 |
| weiß nicht | 254 | 52 | 48 |
| GESCHLECHT | | | |
| männlich | 415 | 100 | - |
| weiblich | 185 | - | 100 |
| ALTER | | | |
| bis 30 Jahre | 166 | 67 | 33 |
| 31 bis 40 Jahre | 173 | 64 | 36 |
| 41 bis 50 Jahre | 169 | 69 | 31 |
| 51 Jahre und älter | 92 | 85 | 15 |
| BILDUNG | | | |
| ohne Matura | 268 | 71 | 29 |
| mit Matura | 332 | 67 | 33 |
| HAUSHALTSGRÖSSE | | | |
| 1-2 Personen | 117 | 74 | 26 |
| 3 Personen | 108 | 60 | 40 |
| 4 und mehr Personen | 161 | 71 | 29 |
| Firmenanschluss | 214 | 70 | 30 |
| GRÖSSE BETRIEBSSTÄTTE | | | |
| 1 Mitarbeiter | 41 | 80 | 20 |
| 2 bis 9 Mitarbeiter | 118 | 65 | 35 |
| 10 bis 49 Mitarbeiter | 45 | 71 | 29 |
| 50 und mehr Mitarbeiter | 10 | 70 | 30 |
| LANDESHAUPTSTADT | | | |
| ja | 204 | 73 | 27 |
| nein | 396 | 67 | 33 |

In welchem Bundesland wohnen Sie?

70657001 ADSL

| | Befragte | Vorarlberg | Tirol | Salzburg | Oberösterreich | Kärnten | Steiermark | Burgenland | Niederösterreich | Wien |
|------------------------------|------------|------------|----------|----------|----------------|----------|------------|------------|------------------|-----------|
| TOTAL | 600 | 8 | 9 | 5 | 17 | 5 | 14 | 3 | 20 | 20 |
| KUNDENZUGEHÖRIGKEIT | | | | | | | | | | |
| ISPA gesamt | 300 | 5 | 8 | 5 | 16 | 4 | 14 | 3 | 20 | 24 |
| Privat | 192 | 6 | 7 | 3 | 20 | 4 | 16 | 3 | 23 | 19 |
| Business | 108 | 3 | 11 | 8 | 10 | 4 | 10 | 4 | 16 | 34 |
| AON gesamt | 300 | 11 | 9 | 4 | 18 | 6 | 13 | 2 | 20 | 16 |
| Privat | 194 | 12 | 8 | 3 | 19 | 5 | 14 | 2 | 23 | 14 |
| Business | 106 | 9 | 9 | 6 | 17 | 8 | 12 | 2 | 15 | 21 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | | | |
| beruflich | 273 | 7 | 9 | 5 | 16 | 5 | 14 | 2 | 16 | 26 |
| privat | 288 | 11 | 8 | 3 | 18 | 5 | 13 | 3 | 24 | 15 |
| TÄGLICHE NUTZUNG | | | | | | | | | | |
| bis zu 1 Std. | 195 | 10 | 8 | 4 | 19 | 4 | 14 | 2 | 24 | 15 |
| bis zu 2 Std. | 136 | 9 | 10 | 3 | 18 | 4 | 14 | 4 | 19 | 19 |
| bis zu 4 Std. | 104 | 7 | 3 | 7 | 14 | 5 | 13 | 3 | 23 | 25 |
| bis zu 8 Std. | 89 | 7 | 7 | 6 | 15 | 4 | 12 | 3 | 17 | 29 |
| mehr als 8 Stunden | 66 | 6 | 17 | 5 | 15 | 9 | 12 | - | 15 | 21 |
| TELEFONANSCHLUSS | | | | | | | | | | |
| ISDN | 229 | 6 | 8 | 8 | 15 | 6 | 13 | 2 | 20 | 22 |
| POTS | 360 | 10 | 8 | 3 | 18 | 4 | 15 | 2 | 21 | 20 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | | | |
| bis 6 Monate | 155 | 8 | 8 | 4 | 23 | 4 | 17 | 3 | 17 | 16 |
| bis 12 Monate | 173 | 12 | 9 | 6 | 17 | 5 | 12 | 2 | 19 | 19 |
| länger als 1 Jahr | 267 | 6 | 9 | 4 | 15 | 6 | 13 | 2 | 22 | 24 |
| BÄNDBREITE | | | | | | | | | | |
| 512/64 (Bandbreite) normal | 158 | 9 | 13 | 4 | 15 | 3 | 14 | 3 | 18 | 21 |
| 768/128 (Bandbreite) | 146 | 6 | 5 | 5 | 21 | 4 | 15 | 1 | 21 | 23 |
| andere Bandbreite | 42 | 14 | 7 | - | 19 | 5 | 14 | 2 | 21 | 17 |
| weiß nicht | 254 | 8 | 8 | 5 | 17 | 6 | 13 | 3 | 21 | 19 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | | | |
| männlich | 415 | 9 | 8 | 4 | 18 | 5 | 15 | 2 | 18 | 20 |
| weiblich | 185 | 6 | 9 | 5 | 15 | 5 | 11 | 4 | 25 | 20 |
| ALTER | | | | | | | | | | |
| bis 30 Jahre | 166 | 11 | 9 | 4 | 21 | 6 | 11 | 3 | 17 | 17 |
| 31 bis 40 Jahre | 173 | 9 | 8 | 6 | 13 | 5 | 13 | 2 | 24 | 20 |
| 41 bis 50 Jahre | 169 | 7 | 9 | 4 | 17 | 4 | 18 | 2 | 22 | 17 |
| 51 Jahre und älter | 92 | 4 | 8 | 4 | 17 | 3 | 11 | 2 | 16 | 34 |
| BILDUNG | | | | | | | | | | |
| ohne Matura | 268 | 9 | 9 | 5 | 23 | 5 | 14 | 3 | 19 | 13 |
| mit Matura | 332 | 7 | 8 | 4 | 13 | 5 | 13 | 2 | 22 | 26 |
| HAUSHALTSGRÖSSE | | | | | | | | | | |
| 1-2 Personen | 117 | 9 | 5 | 3 | 21 | 3 | 15 | 1 | 18 | 25 |
| 3 Personen | 108 | 6 | 8 | 3 | 16 | 3 | 18 | 1 | 25 | 20 |
| 4 und mehr Personen | 161 | 12 | 9 | 3 | 20 | 6 | 14 | 4 | 25 | 7 |
| Firmenanschluss | 214 | 6 | 10 | 7 | 14 | 6 | 11 | 3 | 15 | 28 |
| GRÖSSE BETRIEBSSTÄTTE | | | | | | | | | | |
| 1 Mitarbeiter | 41 | 10 | 7 | 5 | 15 | 10 | 7 | 2 | 17 | 27 |
| 2 bis 9 Mitarbeiter | 118 | 4 | 9 | 7 | 11 | 6 | 14 | 3 | 17 | 28 |
| 10 bis 49 Mitarbeiter | 45 | 7 | 16 | 11 | 22 | 4 | 7 | 2 | 4 | 27 |
| 50 und mehr Mitarbeiter | 10 | 10 | 10 | - | - | - | 10 | - | 40 | 30 |
| LANDESHAUPTSTADT | | | | | | | | | | |
| ja | 204 | 2 | 5 | 4 | 10 | 3 | 12 | * | 2 | 60 |
| nein | 396 | 11 | 10 | 5 | 21 | 6 | 14 | 4 | 30 | - |

Wohnen Sie in einer Landeshauptstadt?

70657001 ADSL

| | Befragte | ja | nein |
|------------------------------|------------|-----------|-----------|
| TOTAL | 600 | 34 | 66 |
| KUNDENZUGEHÖRIGKEIT | | | |
| ISPA gesamt | 300 | 38 | 62 |
| Privat | 192 | 33 | 67 |
| Business | 108 | 47 | 53 |
| AON gesamt | 300 | 30 | 70 |
| Privat | 194 | 26 | 74 |
| Business | 106 | 38 | 62 |
| NUTZUNGSART | | | |
| beruflich | 273 | 40 | 60 |
| privat | 288 | 28 | 72 |
| TÄGLICHE NUTZUNG | | | |
| bis zu 1 Std. | 195 | 26 | 74 |
| bis zu 2 Std. | 136 | 35 | 65 |
| bis zu 4 Std. | 104 | 37 | 63 |
| bis zu 8 Std. | 89 | 45 | 55 |
| mehr als 8 Stunden | 66 | 39 | 61 |
| TELEFONANSCHLUSS | | | |
| ISDN | 229 | 37 | 63 |
| POTS | 360 | 33 | 67 |
| NUTZUNGSDAUER | | | |
| bis 6 Monate | 155 | 29 | 71 |
| bis 12 Monate | 173 | 36 | 64 |
| länger als 1 Jahr | 267 | 36 | 64 |
| BANDBREITE | | | |
| 512/64 (Bandbreite) normal | 158 | 36 | 64 |
| 768/128 (Bandbreite) | 146 | 36 | 64 |
| andere Bandbreite | 42 | 38 | 62 |
| weiß nicht | 254 | 31 | 69 |
| GESCHLECHT | | | |
| männlich | 415 | 36 | 64 |
| weiblich | 185 | 30 | 70 |
| ALTER | | | |
| bis 30 Jahre | 166 | 30 | 70 |
| 31 bis 40 Jahre | 173 | 34 | 66 |
| 41 bis 50 Jahre | 169 | 32 | 68 |
| 51 Jahre und älter | 92 | 46 | 54 |
| BILDUNG | | | |
| ohne Matura | 268 | 23 | 77 |
| mit Matura | 332 | 43 | 57 |
| HAUSHALTSGRÖSSE | | | |
| 1-2 Personen | 117 | 44 | 56 |
| 3 Personen | 108 | 34 | 66 |
| 4 und mehr Personen | 161 | 16 | 84 |
| Firmenanschluss | 214 | 43 | 57 |
| GRÖSSE BETRIEBSSTÄTTE | | | |
| 1 Mitarbeiter | 41 | 56 | 44 |
| 2 bis 9 Mitarbeiter | 118 | 42 | 58 |
| 10 bis 49 Mitarbeiter | 45 | 33 | 67 |
| 50 und mehr Mitarbeiter | 10 | 40 | 60 |
| LANDESHAUPTSTADT | | | |
| ja | 204 | 100 | - |
| nein | 396 | - | 100 |

Darf ich Sie fragen, wie alt Sie sind?

70657001 ADSL

| | Befragte | 15 bis 20 Jahre | 21 bis 30 Jahre | 31 bis 40 Jahre | 41 bis 50 Jahre | 51 Jahre und älter |
|------------------------------|------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------------|
| TOTAL | 600 | 10 | 18 | 29 | 28 | 15 |
| KUNDENZUGEHÖRIGKEIT | | | | | | |
| ISPA gesamt | 300 | 9 | 15 | 31 | 30 | 15 |
| Privat | 192 | 13 | 15 | 28 | 32 | 12 |
| Business | 108 | 3 | 15 | 36 | 27 | 19 |
| AON gesamt | 300 | 10 | 21 | 27 | 26 | 16 |
| Privat | 194 | 13 | 21 | 25 | 26 | 14 |
| Business | 106 | 5 | 20 | 29 | 27 | 19 |
| NUTZUNGSART | | | | | | |
| beruflich | 273 | 4 | 19 | 32 | 30 | 16 |
| privat | 288 | 16 | 18 | 26 | 25 | 15 |
| TÄGLICHE NUTZUNG | | | | | | |
| bis zu 1 Std. | 195 | 6 | 15 | 29 | 34 | 15 |
| bis zu 2 Std. | 136 | 12 | 18 | 35 | 26 | 10 |
| bis zu 4 Std. | 104 | 13 | 17 | 26 | 22 | 21 |
| bis zu 8 Std. | 89 | 12 | 13 | 28 | 26 | 20 |
| mehr als 8 Stunden | 66 | 9 | 33 | 23 | 27 | 8 |
| TELEFONANSCHLUSS | | | | | | |
| ISDN | 229 | 7 | 16 | 31 | 31 | 15 |
| POTS | 360 | 12 | 19 | 27 | 26 | 16 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | |
| bis 6 Monate | 155 | 8 | 19 | 35 | 25 | 13 |
| bis 12 Monate | 173 | 9 | 17 | 29 | 33 | 12 |
| länger als 1 Jahr | 267 | 12 | 17 | 26 | 27 | 19 |
| BÄNDBREITE | | | | | | |
| 512/64 (Bandbreite) normal | 158 | 8 | 23 | 29 | 28 | 11 |
| 768/128 (Bandbreite) | 146 | 16 | 18 | 29 | 22 | 14 |
| andere Bandbreite | 42 | 14 | 17 | 33 | 24 | 12 |
| weiß nicht | 254 | 7 | 15 | 28 | 32 | 19 |
| GESCHLECHT | | | | | | |
| männlich | 415 | 10 | 16 | 27 | 28 | 19 |
| weiblich | 185 | 9 | 21 | 34 | 29 | 8 |
| ALTER | | | | | | |
| bis 30 Jahre | 166 | 36 | 64 | - | - | - |
| 31 bis 40 Jahre | 173 | - | - | 100 | - | - |
| 41 bis 50 Jahre | 169 | - | - | - | 100 | - |
| 51 Jahre und älter | 92 | - | - | - | - | 100 |
| BILDUNG | | | | | | |
| ohne Matura | 268 | 14 | 20 | 25 | 28 | 13 |
| mit Matura | 332 | 7 | 16 | 32 | 28 | 17 |
| HAUSHALTSGRÖSSE | | | | | | |
| 1-2 Personen | 117 | 4 | 22 | 22 | 25 | 26 |
| 3 Personen | 108 | 11 | 24 | 30 | 24 | 11 |
| 4 und mehr Personen | 161 | 21 | 11 | 28 | 35 | 5 |
| Firmenanschluss | 214 | 4 | 17 | 33 | 27 | 19 |
| GRÖSSE BETRIEBSSTÄTTE | | | | | | |
| 1 Mitarbeiter | 41 | 5 | 10 | 22 | 37 | 27 |
| 2 bis 9 Mitarbeiter | 118 | 3 | 20 | 32 | 26 | 18 |
| 10 bis 49 Mitarbeiter | 45 | 4 | 16 | 44 | 22 | 13 |
| 50 und mehr Mitarbeiter | 10 | - | 20 | 30 | 20 | 30 |
| LANDESHAUPTSTADT | | | | | | |
| ja | 204 | 5 | 19 | 29 | 26 | 21 |
| nein | 396 | 12 | 17 | 29 | 29 | 13 |

Was ist Ihre höchste abgeschlossene Schulausbildung?

70657001 ADSL

| | Befragte | Pflichtschule ohne weitere Ausbildung | Pflichtschule mit Lehre | Fachschule (Handelsschule) | AHS, BHS (mit Matura) | abgeschlossenes Studium |
|------------------------------|------------|---------------------------------------|-------------------------|----------------------------|-----------------------|-------------------------|
| TOTAL | 600 | 7 | 24 | 14 | 33 | 23 |
| KUNDENZUGEHÖRIGKEIT | | | | | | |
| ISPA gesamt | 300 | 4 | 21 | 12 | 34 | 29 |
| Privat | 192 | 6 | 22 | 11 | 31 | 29 |
| Business | 108 | 1 | 19 | 13 | 38 | 29 |
| AON gesamt | 300 | 10 | 26 | 16 | 32 | 16 |
| Privat | 194 | 14 | 24 | 17 | 28 | 17 |
| Business | 106 | 2 | 29 | 15 | 39 | 15 |
| NUTZUNGSART | | | | | | |
| beruflich | 273 | 2 | 20 | 13 | 36 | 29 |
| privat | 288 | 12 | 26 | 16 | 30 | 16 |
| TÄGLICHE NUTZUNG | | | | | | |
| bis zu 1 Std. | 195 | 7 | 24 | 17 | 27 | 25 |
| bis zu 2 Std. | 136 | 7 | 19 | 10 | 39 | 25 |
| bis zu 4 Std. | 104 | 8 | 31 | 14 | 25 | 22 |
| bis zu 8 Std. | 89 | 6 | 21 | 12 | 42 | 19 |
| mehr als 8 Stunden | 66 | 6 | 21 | 18 | 39 | 15 |
| TELEFONANSCHLUSS | | | | | | |
| ISDN | 229 | 5 | 25 | 14 | 35 | 20 |
| POTS | 360 | 8 | 23 | 14 | 31 | 25 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | |
| bis 6 Monate | 155 | 6 | 25 | 14 | 33 | 21 |
| bis 12 Monate | 173 | 8 | 27 | 14 | 27 | 25 |
| länger als 1 Jahr | 267 | 7 | 21 | 13 | 36 | 22 |
| BÄNDBREITE | | | | | | |
| 512/64 (Bandbreite) normal | 158 | 4 | 21 | 15 | 32 | 28 |
| 768/128 (Bandbreite) | 146 | 8 | 29 | 12 | 39 | 12 |
| andere Bandbreite | 42 | 10 | 14 | 17 | 26 | 33 |
| weiß nicht | 254 | 7 | 24 | 15 | 30 | 24 |
| GESCHLECHT | | | | | | |
| männlich | 415 | 8 | 26 | 12 | 31 | 23 |
| weiblich | 185 | 5 | 18 | 18 | 37 | 22 |
| ALTER | | | | | | |
| bis 30 Jahre | 166 | 16 | 22 | 16 | 36 | 10 |
| 31 bis 40 Jahre | 173 | 4 | 24 | 12 | 36 | 25 |
| 41 bis 50 Jahre | 169 | 3 | 27 | 15 | 28 | 27 |
| 51 Jahre und älter | 92 | 4 | 20 | 13 | 28 | 35 |
| BILDUNG | | | | | | |
| ohne Matura | 268 | 16 | 53 | 32 | - | - |
| mit Matura | 332 | - | - | - | 59 | 41 |
| HAUSHALTSGRÖSSE | | | | | | |
| 1-2 Personen | 117 | 7 | 29 | 12 | 29 | 23 |
| 3 Personen | 108 | 9 | 17 | 19 | 32 | 23 |
| 4 und mehr Personen | 161 | 13 | 23 | 13 | 28 | 23 |
| Firmenanschluss | 214 | 1 | 24 | 14 | 38 | 22 |
| GRÖSSE BETRIEBSSTÄTTE | | | | | | |
| 1 Mitarbeiter | 41 | 5 | 15 | 7 | 44 | 29 |
| 2 bis 9 Mitarbeiter | 118 | 1 | 29 | 14 | 39 | 17 |
| 10 bis 49 Mitarbeiter | 45 | - | 24 | 13 | 38 | 24 |
| 50 und mehr Mitarbeiter | 10 | - | 10 | 40 | 10 | 40 |
| LANDESHAUPTSTADT | | | | | | |
| ja | 204 | 4 | 15 | 11 | 37 | 32 |
| nein | 396 | 8 | 28 | 16 | 30 | 18 |

Wie viele Personen leben insgesamt in Ihrem Haushalt, Sie eingeschlossen?

70657001 ADSL

| | Befragte | 1 Person | 2 Personen | 3 Personen | 4 Personen | 5 Personen | 6 Personen | 7 oder mehr Personen | Firmenanschluß |
|------------------------------|------------|----------|------------|------------|------------|------------|------------|----------------------|----------------|
| TOTAL | 600 | 6 | 14 | 18 | 17 | 7 | 3 | 1 | 36 |
| KUNDENZUGEHÖRIGKEIT | | | | | | | | | |
| ISPA gesamt | 300 | 6 | 14 | 17 | 18 | 6 | 2 | 1 | 36 |
| Privat | 192 | 9 | 21 | 27 | 28 | 10 | 4 | 1 | - |
| Business | 108 | - | - | - | - | - | - | - | 100 |
| AON gesamt | 300 | 6 | 13 | 19 | 15 | 7 | 3 | 1 | 35 |
| Privat | 194 | 10 | 21 | 29 | 23 | 11 | 5 | 2 | - |
| Business | 106 | - | - | - | - | - | - | - | 100 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | | |
| beruflich | 273 | 4 | 7 | 7 | 6 | 4 | 2 | - | 71 |
| privat | 288 | 8 | 20 | 27 | 25 | 9 | 4 | 2 | 5 |
| TÄGLICHE NUTZUNG | | | | | | | | | |
| bis zu 1 Std. | 195 | 6 | 14 | 23 | 16 | 10 | 5 | 1 | 26 |
| bis zu 2 Std. | 136 | 6 | 13 | 16 | 26 | 7 | 1 | 1 | 30 |
| bis zu 4 Std. | 104 | 8 | 18 | 22 | 11 | 4 | 3 | - | 35 |
| bis zu 8 Std. | 89 | 4 | 10 | 11 | 16 | 3 | 3 | 1 | 51 |
| mehr als 8 Stunden | 66 | 6 | 11 | 11 | 11 | 3 | 2 | 2 | 56 |
| TELEFONANSCHLUSS | | | | | | | | | |
| ISDN | 229 | 2 | 7 | 9 | 6 | 6 | 3 | * | 67 |
| POTS | 360 | 8 | 18 | 24 | 23 | 7 | 3 | 1 | 16 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | | |
| bis 6 Monate | 155 | 6 | 13 | 17 | 15 | 10 | 1 | 2 | 37 |
| bis 12 Monate | 173 | 6 | 14 | 21 | 17 | 6 | 3 | 1 | 31 |
| länger als 1 Jahr | 267 | 6 | 13 | 17 | 18 | 5 | 4 | - | 37 |
| BÄNDBREITE | | | | | | | | | |
| 512/64 (Bandbreite) normal | 158 | 3 | 11 | 22 | 13 | 6 | 2 | - | 44 |
| 768/128 (Bandbreite) | 146 | 8 | 19 | 18 | 18 | 5 | 3 | 1 | 29 |
| andere Bandbreite | 42 | 10 | 14 | 10 | 31 | 10 | - | - | 26 |
| weiß nicht | 254 | 6 | 12 | 17 | 15 | 8 | 4 | 2 | 36 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | | |
| männlich | 415 | 7 | 13 | 16 | 19 | 5 | 3 | * | 36 |
| weiblich | 185 | 3 | 14 | 23 | 11 | 10 | 2 | 2 | 35 |
| ALTER | | | | | | | | | |
| bis 30 Jahre | 166 | 5 | 14 | 23 | 18 | 6 | 5 | 2 | 27 |
| 31 bis 40 Jahre | 173 | 6 | 9 | 18 | 17 | 8 | 1 | 1 | 40 |
| 41 bis 50 Jahre | 169 | 6 | 11 | 15 | 20 | 9 | 4 | - | 34 |
| 51 Jahre und älter | 92 | 8 | 26 | 13 | 5 | 1 | 1 | 1 | 45 |
| BILDUNG | | | | | | | | | |
| ohne Matura | 268 | 6 | 15 | 18 | 17 | 8 | 4 | 1 | 32 |
| mit Matura | 332 | 6 | 12 | 18 | 16 | 6 | 2 | 1 | 39 |
| HAUSHALTSGRÖSSE | | | | | | | | | |
| 1-2 Personen | 117 | 31 | 69 | - | - | - | - | - | - |
| 3 Personen | 108 | - | - | 100 | - | - | - | - | - |
| 4 und mehr Personen | 161 | - | - | - | 61 | 25 | 11 | 3 | - |
| Firmenanschluß | 214 | - | - | - | - | - | - | - | 100 |
| GRÖSSE BETRIEBSSTÄTTE | | | | | | | | | |
| 1 Mitarbeiter | 41 | - | - | - | - | - | - | - | 100 |
| 2 bis 9 Mitarbeiter | 118 | - | - | - | - | - | - | - | 100 |
| 10 bis 49 Mitarbeiter | 45 | - | - | - | - | - | - | - | 100 |
| 50 und mehr Mitarbeiter | 10 | - | - | - | - | - | - | - | 100 |
| LANDESHAUPTSTADT | | | | | | | | | |
| ja | 204 | 10 | 15 | 18 | 8 | 3 | * | * | 45 |
| nein | 396 | 4 | 13 | 18 | 21 | 9 | 4 | 1 | 31 |

Wieviele Beschäftigte hat das Unternehmen?

70657001 ADSL

| | Firmenanschluss | 1 Mitarbeiter | 2 bis 9 Mitarbeiter | 10 bis 49 Mitarbeiter | 50 bis 200 Mitarbeiter | über 200 Mitarbeiter |
|------------------------------|-----------------|---------------|---------------------|-----------------------|------------------------|----------------------|
| TOTAL | 214 | 19 | 55 | 21 | 4 | 1 |
| KUNDENZUGEHÖRIGKEIT | | | | | | |
| ISPA gesamt | 108 | 13 | 58 | 23 | 5 | 1 |
| Privat | - | - | - | - | - | - |
| Business | 108 | 13 | 58 | 23 | 5 | 1 |
| AON gesamt | 106 | 25 | 52 | 19 | 3 | 1 |
| Privat | - | - | - | - | - | - |
| Business | 106 | 25 | 52 | 19 | 3 | 1 |
| NUTZUNGSART | | | | | | |
| beruflich | 193 | 18 | 55 | 23 | 4 | 1 |
| privat | 15 | 33 | 53 | 7 | - | 7 |
| TÄGLICHE NUTZUNG | | | | | | |
| bis zu 1 Std. | 50 | 24 | 62 | 12 | 2 | - |
| bis zu 2 Std. | 41 | 17 | 49 | 27 | 5 | 2 |
| bis zu 4 Std. | 36 | 31 | 50 | 17 | - | 3 |
| bis zu 8 Std. | 45 | 20 | 51 | 24 | 4 | - |
| mehr als 8 Stunden | 37 | 5 | 59 | 27 | 8 | - |
| TELEFONANSCHLUSS | | | | | | |
| ISDN | 153 | 12 | 60 | 24 | 4 | 1 |
| POTS | 58 | 40 | 41 | 14 | 3 | 2 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | |
| bis 6 Monate | 57 | 16 | 47 | 32 | 4 | 2 |
| bis 12 Monate | 54 | 26 | 57 | 13 | 4 | - |
| länger als 1 Jahr | 99 | 18 | 57 | 20 | 4 | 1 |
| BÄNDBREITE | | | | | | |
| 512/64 (Bandbreite) normal | 69 | 23 | 48 | 23 | 4 | 1 |
| 768/128 (Bandbreite) | 42 | 17 | 62 | 19 | - | 2 |
| andere Bandbreite | 11 | 36 | 55 | 9 | - | - |
| weiß nicht | 92 | 15 | 58 | 22 | 5 | - |
| GESCHLECHT | | | | | | |
| männlich | 149 | 22 | 52 | 21 | 3 | 1 |
| weiblich | 65 | 12 | 63 | 20 | 5 | - |
| ALTER | | | | | | |
| bis 30 Jahre | 45 | 13 | 62 | 20 | 4 | - |
| 31 bis 40 Jahre | 70 | 13 | 54 | 29 | 4 | - |
| 41 bis 50 Jahre | 58 | 26 | 53 | 17 | 3 | - |
| 51 Jahre und älter | 41 | 27 | 51 | 15 | 2 | 5 |
| BILDUNG | | | | | | |
| ohne Matura | 85 | 13 | 61 | 20 | 5 | 1 |
| mit Matura | 129 | 23 | 51 | 22 | 3 | 1 |
| HAUSHALTSGRÖSSE | | | | | | |
| 1-2 Personen | - | - | - | - | - | - |
| 3 Personen | - | - | - | - | - | - |
| 4 und mehr Personen | - | - | - | - | - | - |
| Firmenanschluss | 214 | 19 | 55 | 21 | 4 | 1 |
| GRÖSSE BETRIEBSSTÄTTE | | | | | | |
| 1 Mitarbeiter | 41 | 100 | - | - | - | - |
| 2 bis 9 Mitarbeiter | 118 | - | 100 | - | - | - |
| 10 bis 49 Mitarbeiter | 45 | - | - | 100 | - | - |
| 50 und mehr Mitarbeiter | 10 | - | - | - | 80 | 20 |
| LANDESHAUPTSTADT | | | | | | |
| ja | 91 | 25 | 54 | 16 | 4 | - |
| nein | 123 | 15 | 56 | 24 | 3 | 2 |