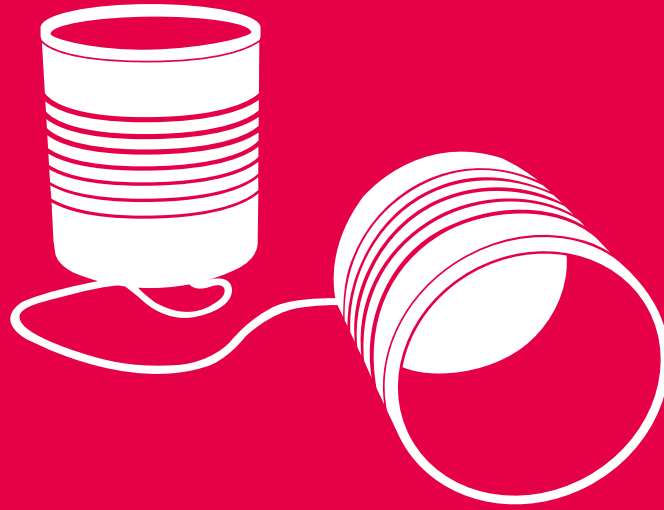


## aufmerksam

mit Sicherheit kommunizieren





### **03 Editorial**

Von Maximilian Schubert

### **04 ISPs als Hilfsheriffs der Filmindustrie?**

Gastbeitrag von Hans Peter Lehofer

### **05 Das neue Jahr hat schon im November begonnen**

ISPA Vorstand gewählt

### **06 Ausweitung der Verbraucherrechte**

Verbraucherrechte-Richtlinie gilt ab Juni

### **08 ISPA Weihnachtsfeier 2013**

Gemütlicher Branchentreff im Advent

### **10 EGMR-Urteil zur Haftung eines estnischen Newsportals**

Schadenersatzansprüche nicht ausgeschlossen

### **11 Der tückereiche Weg zum digitalen Binnenmarkt**

Verordnungsentwurf stößt nicht nur auf Zustimmung

### **12 Sicherer im Internet durch den Einsatz von Kryptografie**

Gastbeitrag von Pepi Zawodsky

### **13 Aktuelle Vergünstigungen für Mitglieder**

COMPUTERWELT-Abo

### **14 ISPA Academy**

Verschlüsselte Kommunikation

Medienarbeit für ISPs

### **16 Weihnachtsgeschenk Tablet: und nun?**

Herausforderung für Eltern

### **18 Veranstaltungen**

talk:about

OCG Forum

Going Local

### **19 Neue Mitglieder stellen sich vor**

ms-CNS Communication Network Solutions

Orange Business Services

### **20 Mitglieder**

# Editorial



Von Maximilian Schubert

## »Wer die Freiheit aufgibt, um Sicherheit zu gewinnen, wird am Ende beides verlieren.«

BENJAMIN FRANKLIN

In einem kürzlich in der FAZ erschienenen Beitrag meinte Sascha Lobo, das Internet sei »kaputt«. Ich sehe das nicht so. Das Internet ist jung und wird noch zahlreiche Entwicklungsschritte durchmachen. In den ersten zwei Jahrzehnten hat die Begeisterung über die grenzenlosen Möglichkeiten und die scheinbar grenzenlose Freiheit so manche warnende Stimme, die auf Sicherheitsrisiken und Überwachungsmöglichkeiten hingewiesen hat, in den Hintergrund gedrängt. Die Enthüllungen der letzten Monate haben jedoch dafür gesorgt, dass netzpolitische Themen im öffentlichen Diskurs an Bedeutung gewinnen und beispielsweise die Sicherheit von Daten breiter diskutiert wird.

Um Sicherheit ging es auch bei einem unserer letzten Workshops im Rahmen der ISPA Academy. Pepi Zawodsky gab dabei einen Einblick in Grundlagen und Anwendungsmöglichkeiten der Kryptografie und hat für diese Ausgabe der ISPA News auch einen Artikel zu diesem Thema verfasst. Darüber hinaus geben wir in einem Beitrag Tipps, wie Sie den Einstieg Ihrer Kinder in die Welt der mobilen Endgeräte und Kommunikation sicherer gestalten können.

Mit dem Spannungsfeld Sicherheit versus Freiheit beziehungsweise Überwachung versus Privatsphäre beschäftigten sich in den letzten Monaten zahlreiche Veranstaltungen. Auch wir haben uns an einigen dieser Diskussionen beteiligt, einen kurzen Rückblick finden Sie in diesem Heft. Und natürlich informieren wir Sie über die letzte Generalversammlung im November und unsere Weihnachtsfeier im Dezember. Damit Sie diese heuer nicht versäumen, reservieren Sie schon jetzt den 11. Dezember 2014 in Ihrem Kalender.

Aufmerksam verfolgen wir den derzeit vor dem EuGH anhängigen Fall kino.to. Hans Peter Lehofer setzt sich in seinem Gastbeitrag kritisch mit den Schlussanträgen des Generalanwalts auseinander und beleuchtet die weitreichenden Folgen, die ein Urteil in dieser Causa für ISPs haben könnte. Auch ein EMGR-Urteil zur Haftung eines Newsportals für Postings seiner Leserschaft und die anstehende Verordnung zum Telekom-Binnenmarkt thematisieren wir in diesem Heft.

Darüber hinaus informieren wir Sie über die Auswirkungen der Verbraucherrechte-Richtlinie, bei deren Umsetzung Österreich bis dato noch säumig ist.

Ich wünsche Ihnen eine spannende Lektüre und freue mich auf ein gemeinsames 2014!

Ihr

Maximilian Schubert



## VOR DEM EUGH-URTEIL ZU KINO.TO: ISPs ALS HILFSSHERIFFS DER FILMINDUSTRIE?

Im Streit um die von der Filmindustrie gewünschte Sperre des Zugangs zu bestimmten Domains wird der EuGH demnächst sein Urteil fällen. Der Generalanwalt hält Sperren nur unter sehr engen Voraussetzungen für zulässig.

von Hans Peter Lehofer

**K**ino.to ist längst offline, der Rechtsstreit dauert aber noch an: muss UPC Telekabel Wien, wie von zwei Filmverleihern beantragt, für seine Kunden den Zugang zu dieser Website generell sperren? Der Oberste Gerichtshof hat den EuGH dazu um Auslegung des EU-Rechts ersucht. Das noch vor dem Sommer zu erwartende Urteil wird das Verhältnis zwischen Rechteinhabern und ISPs entscheidend prägen.

### ISPs als ›Vermittler?‹

Nach dem Unionsrecht können Rechteinhaber gerichtliche Anordnungen gegen Vermittler beantragen, ›deren Dienste von einem Dritten zur Verletzung eines Urheberrechts oder verwandter Schutzrechte genutzt werden.‹ Die Schlussanträge des Generalanwalts – ein ausführlich begründeter Entscheidungsvorschlag, dem der EuGH in der Mehrzahl der Fälle folgt – stufen ISPs nun als solche ›Vermittler‹ ein, selbst wenn sie in keiner Vertragsbeziehung mit den Rechteinhabern (den Betreibern der kino.to-Website) stehen.

Das heißt aber nach Ansicht des Generalanwalts keineswegs, dass Rechteinhaber – wie im österreichischen Ausgangsfall – verlangen könnten, einem ISP ganz allgemein, ohne Anordnung konkreter Maßnahmen, zu untersagen, seinen Kunden den Zugang zu einer bestimmten Website zu ermöglichen. Ein solches ›Erfolgsverbot‹ sei nämlich weder fair und gerecht noch verhältnismäßig und verstoße gegen grundrechtliche Anforderungen.

### Konkrete Sperren nur unter engen Voraussetzungen

Zulässig könnte hingegen die Anordnung konkreter Maßnahmen zur Erschwerung des Zugangs zu illegalen Inhalten sein. Von einer Sperre dürfe aber

keine legale Information betroffen sein (was DNS-Sperren oder das Blockieren von IP-Adressen in den meisten Fällen ausschließen dürfte). Der Anordnung müsste eine Abwägung der beteiligten Grundrechtspositionen vorangehen (auf der Seite der Rechteinhaber Schutz des Eigentums, zu dem auch das geistige Eigentum gehört; auf der Seite des Providers die Freiheit der Meinungsäußerung und die – ebenfalls durch die EU-Grundrechtecharta geschützte – unternehmerische Freiheit). Schließlich müsse die angeordnete Maßnahme auch einer Verhältnismäßigkeitsprüfung standhalten. Eine Maßnahme gegen einen – nicht an der Rechtsverletzung beteiligten – ISP wird überhaupt nur dann verhältnismäßig sein, wenn die Rechtsverfolgung gegenüber dem Betreiber der rechtswidrigen Website nicht zumutbar ist.

### Kein Freibrief für Internetsperren

Folgt der EuGH den Schlussanträgen des Generalanwalts, so stellt er damit zwar keinen Freibrief für Internetsperren aus, bringt ISPs – als ›Vermittler‹ – aber bei jedem konkreten Sperrwunsch von Rechteinhabern in eine schwierige Situation: wer zu weitgehenden Sperrwünschen folgt und sich voreilig als Hilfssheriff einspannen lässt, greift vielleicht in Rechte seiner Kunden ein und schadet der auch vom Generalanwalt hervorgehobenen Bedeutung des Internets für die Informationsfreiheit. ■



**Dr. Hans Peter Lehofer**

ist seit 2003 Hofrat des Verwaltungsgerichtshofes, war zuvor Leiter der Kommunikationsbehörde Austria und Gründungsgeschäftsführer der Rundfunk- und Telekom Regulierungs-GmbH. Er ist Honorar-Professor an der Wirtschaftsuniversität Wien und Redakteur der Österreichischen Juristen Zeitung.  
Blog: <http://blog.lehofer.at>

# DAS NEUE JAHR HAT SCHON IM NOVEMBER BEGONNEN

Am 14. November hat die ISPA im Reitersaal der Österreichischen Kontrollbank den Startschuss für die nächste Vereinsperiode gegeben. Im Rahmen der Generalversammlung wurden die Aktivitäten des 17. Vereinsjahrs präsentiert, im Anschluss haben die Mitglieder den neuen Vorstand gewählt.

## Neuer Vorstand

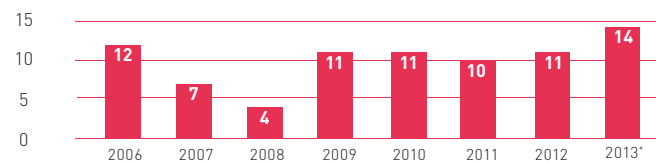
Als ISPA Präsident wurde Andreas Koman (Tele2) bestätigt. Harald Kapper (kapper.net), Christian Panigl (Universität Wien), Thomas Schartner (funkinternet.at) und Martin Prager (Prager Consult) wurden in den Vorstand gewählt. Als weitere Vorstandsmitglieder wurden Georg Chytil (next layer), Kurt Einzinger (Netvisual), Nikolaus Futter (Compass Verlag) sowie Georg Hitzemberger (PLAY.FM) kooptiert.



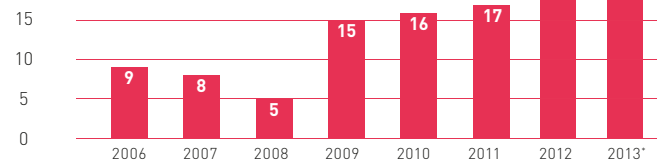
## 2012/2013 war ein sehr ereignisreiches Jahr

Im abgelaufenen Vereinsjahr hat die ISPA eine Vielzahl von Themen aufgegriffen und vor allem in Stellungnahmen, bei Veranstaltungen, mittels Presseaussendungen oder auf Social Media Plattformen die Interessen und Positionen ihrer Mitglieder vertreten beziehungsweise versucht Sensibilität für die Internetwirtschaft im Allgemeinen zu schaffen. Die zahlreichen Aktivitäten spiegeln sich auch in den durchwegs gestiegenen Vergleichszahlen zu den Vorjahren wider. ■

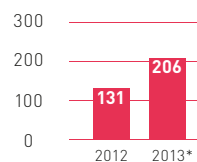
### Stellungnahmen



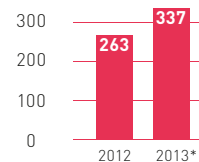
### Veranstaltungen



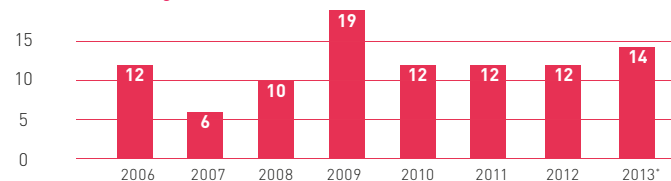
### Facebook: Gefällt mir-Angaben



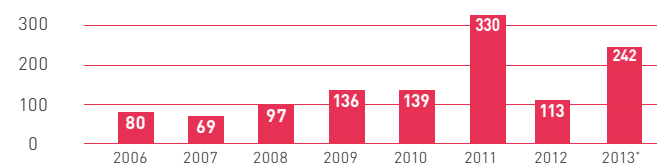
### Twitter: Follower



### Presseaussendungen



### ISPA in den Medien



# AUSWEITUNG DER VERBRAUCHERRECHTE

**Bis Mitte Dezember 2013 hätte die im Oktober 2011 vom EU-Parlament beschlossene neue Verbraucherrechte-Richtlinie (RL 2011/83/EU) in den Rechtsordnungen der Mitgliedstaaten umgesetzt werden sollen, um eine weitere unionsweite Rechtsangleichung mit sich zu bringen. In Österreich gibt es dazu noch keine öffentlichen Umsetzungsvorschläge. Dennoch sollten sich Unternehmen bereits jetzt auf die neue Rechtslage vorbereiten.**

von Nona Parvanova

**m**it der Verbraucherrechte-Richtlinie werden die gemeinsamen Aspekte der Richtlinien über Haustürgeschäfte (RL 85/577/EWG) und Fernabsatzgeschäfte (RL 97/7/EG) zusammengeführt. Die Bestimmungen der Verbraucherrechte-Richtlinie sind auf Verträge, die zwischen Unternehmen und Verbraucherinnen oder Verbrauchern nach dem 13. Juni 2014 abgeschlossen werden, anwendbar. In Folge der Richtlinie werden sich auch für ISPs Änderungen ergeben, die sowohl den Vertragsschluss und die Vertragsabwicklung als auch den Widerruf von Verträgen betreffen.

## -----+ Ausdehnung des Widerrufsrechts auf 14 Tage

Die Bestimmungen über das Widerrufsrecht werden weitgehend geändert. Die bisherige Frist für den Rücktritt vom Vertrag wird von 7 auf 14 Tage ausgedehnt. Die Widerrufsfrist beginnt bei Dienstleistungsverträgen mit dem Tag des Vertragsabschlusses und bei Kaufverträgen mit dem Eingang der Ware bei der Konsumentin bzw. dem Konsumenten. Die Ausübung des Widerrufsrechts muss durch eine eindeutige Erklärung vor Ablauf der Frist erfolgen. Dafür könnte ein Muster-Widerrufsformular oder eine entsprechende Erklärung in beliebiger anderer Form verwendet werden. Wird die Verbraucherin oder der Verbraucher über das Rücktrittsrecht nicht korrekt aufgeklärt, verlängert sich die Rücktrittsfrist auf höchstens 12 Monate. Sobald die Belehrung innerhalb dieser

12 Monate nachgeholt wird, beginnt die vierzehntägige Frist zu laufen.

Die Unternehmerinnen und Unternehmer haben bei einem Widerruf durch die Konsumentin oder den Konsumenten alle geleisteten Zahlungen inklusive der Versand- und Transportkosten zu erstatten. Die Verbraucherin bzw. der Verbraucher hat im Regelfall nur die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware selbst zu tragen.

Bei Rücktritt von Dienstleistungsverträgen müssen grundsätzlich die Unternehmen für Leistungen, die innerhalb der Widerrufsfrist erbracht wurden, selbst aufkommen. Die Erfüllung des Vertrages kann jedoch auch vor dem Ablauf der vierzehntägigen Frist beginnen, sofern die Konsumentin oder der Konsument dies vorher ausdrücklich verlangt hat. In diesem Fall ist allerdings eine Aufklärung erforderlich, dass die Verbraucherin oder der Verbraucher verpflichtet ist dem Unternehmer im Fall des Rücktritts einen angemessenen Betrag zu leisten. Unabhängig davon geht mit dervollständigen Vertragserfüllung durch das Unternehmen das Rücktrittsrecht verloren, sofern die Dienstleistung vollständig erbracht worden ist und die vorzeitige Leistungserbringung mit der ausdrücklichen Zustimmung der Verbraucherin oder des Verbrauchers geschieht und der damit verbundene Verlust des Rücktrittsrechts zur Kenntnis genommen wurde.

Ähnlich sind auch die Regelungen betreffend den Rücktritt von Verträgen über die Lieferung von digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger gespeichert sind.





Treten Verbraucherinnen oder Verbraucher von einem solchen Vertrag zurück, so trifft sie für bereits erbrachte Leistungen des Unternehmens keine Zahlungspflicht, außer sie haben eine ausdrückliche Zustimmung erteilt und den damit verbundenen Verlust des Rücktrittsrechts zur Kenntnis genommen.

### ----- Fernabsatzverträge benötigen eine ausdrückliche Bestätigung der Zahlungspflicht

Vor dem Hintergrund von vermeintlichen Gratis-Angeboten im Internet müssen künftig Unternehmen bei Verträgen, die auf elektronischem Weg abgeschlossen werden, dafür sorgen, dass bei der Bestellung ausdrücklich die Zahlungsverpflichtung bestätigt wird. Dadurch bekunden Verbraucherinnen und Verbraucher ihre Kenntnis darüber, dass der Auftrag mit einer Zahlungspflicht verbunden ist.

Dieser Vorgang wird in Deutschland durch die sogenannte ›Button-Lösung‹ gewährleistet. Diese umfasst zwei Komponenten: eine zusätzliche

Informationspflicht beim Abschluss des Bestellvorganges einerseits und die Gestaltung des Auftragsbuttons andererseits. Wenn der Bestellvorgang die Aktivierung einer Schaltfläche oder eine ähnliche Funktion erfordert, muss diese gut lesbar sein und mit einer eindeutigen Formulierung wie ›zahlungspflichtig bestellen‹ die Konsumentin bzw. den Konsumenten darauf hinweisen, dass durch die Betätigung eine Zahlungsverpflichtung gegenüber dem Unternehmen eingegangen wird.

## ZAHLUNGSPFLICHTIG BESTELLEN

Sofern das Unternehmen seinen Pflichten nicht nachkommt und auf der Schaltfläche nicht in korrekter Weise informiert, sind die Verbraucherinnen und Verbraucher an den Vertrag nicht gebunden (relative Nichtigkeit). In Deutschland wurde die Button-Lösung bereits im August 2012 umgesetzt, weshalb Anbieterinnen und Anbieter, die auch nach Deutschland liefern, diese Rechtsvorschriften bereits beachten müssen. ■

### ZUSAMMENGEFASST:

Verbraucherinnen und Verbraucher sind über das **Widerrufsrecht** ausreichend zu **belehren**. Sie müssen die **Möglichkeit** haben entweder die **Vertragserfüllung nach Ablauf der vierzehntägigen Widerrufsfrist** zu beanspruchen oder die **sofortige Lieferung** zu verlangen. Die Konsumentinnen und Konsumenten sind darüber zu **belehren**, dass sie ihr **Rücktrittsrecht verlieren**, sofern sie auf der **sofortigen Vertragserfüllung bestehen**. Sie haben hierzu ihr **ausdrückliches Einverständnis** zu erteilen.

Ein Entwurf zur Anpassung der relevanten gesetzlichen Bestimmungen im Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuch und im Konsumentenschutzgesetz wurde vom Bundesministerium für Justiz bereits im Jahr 2012 verfasst. Jedoch wurde dieser bis dato nicht im Parlament eingebracht. Laut diesem Entwurf wird in Österreich eine ähnliche Regelung wie die **Button-Lösung** in Deutschland vorgesehen. Deshalb ist es auch für einheimische Unternehmen empfehlenswert die **Schaltfläche** mit der Formulierung ›**zahlungspflichtig bestellen**‹ umzusetzen.

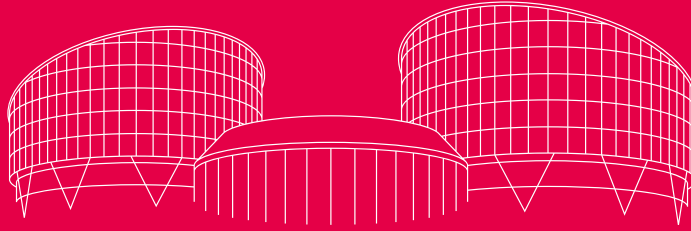












EUROPEAN COURT OF HUMAN RIGHTS  
COUR EUROPÉENNE DES DROITS DE L'HOMME

# EGMR-Urteil zur Haftung eines estnischen online Newsportals

Ein Ende Oktober letzten Jahres am Europäischen Gerichtshof für Menschenrechte ergangenes Urteil sorgt für Aufregung. Vereinfacht ausgedrückt stellt das Gericht fest, dass je schlechter der Ruf der Leserkommentare auf einem News-Portal sei, je mehr Postings es zu einem Artikel gäbe und je eher negative Reaktionen zu erwarten seien, desto vorsichtiger muss der bzw. die Portal-Betreibende sein, um nicht für illegale Handlungen von Nutzerinnen und Nutzern des Portals von Dritten (z.B. einer beleidigten Person) auf Schadenersatz geklagt zu werden.

**d**as Gericht führt aus, dass je stärker Kommentare von Userinnen und Usern in das Geschäftsmodell der Webseite einbezogen sind, je größer die Reichweite des Portals ist und je einfacher es für die Betreiberin bzw. den Betreiber vorherzusehen ist, welche Artikel publiziert werden und welche Reaktionen diese hervorrufen könnten, desto eher könnte eine allfällige Schadenersatzpflicht des Portals gerechtfertigt sein. Das Gericht äußert sich nicht dazu, wie eine Betreiberin oder ein Betreiber das Problem diffamierender Userkommentare in den Griff bekommen kann (z.B. zeitnahe Moderation, Vorwegkontrolle vor Veröffentlichung, Registrierung). Der EGMR stellt zudem fest, dass es der Betreiberin bzw. dem Betreiber eines Portals leichter falle auf ihrer bzw. seiner Webseite schädliche Inhalte zu finden als den Betroffenen.

Der österreichische Oberste Gerichtshof OGH hat die Möglichkeit von Unterlassungsansprüchen gegen Hostingprovider bei Wiederholungsfahr bereits bejaht, Schadenersatzansprüche jedoch abgelehnt. Das estnische Gericht hatte den Portalbetreiber allerdings, anders als der OGH, nicht als Hosting-, sondern als Content-Provider eingestuft, für welche

strengere Haftungsbestimmungen gelten. Der EGMR hat sich zu der Frage, ob ein derartiger Portalbetreiber als Hosting- oder als Content-Provider einzustufen ist, leider nicht weitergehend geäußert.

Die Entscheidung des EGMR könnte somit auch auf Provider in Österreich Auswirkungen haben, sofern die heimischen Gerichte der Rechtsansicht des EGMR folgen und ein Webportal als Content-Anbieter einstufen sowie den aufgestellten Kriterienkatalog anwenden. Eine Heranziehung dieses Kriterienkatalogs würde bedeuten, dass wirtschaftliche Rahmenumstände in Hinkunft mehr Bedeutung bei der Beurteilung von Haftungsfragen bekommen könnten. Die ISPA sieht das Urteil ausgesprochen kritisch, da sie es ablehnt, dass Anbieter für Inhalte ihrer Kundinnen und Kunden haftbar gemacht werden können.

Eine rückblickende Beurteilung des Einzelfalles durch das Gericht ist jedenfalls nicht geeignet, um Rechtssicherheit zu schaffen. Die ISPA ist der Ansicht, dass nur eine konsequente Haftungsfreistellung für Provider zusammen mit effektiven Meldemechanismen geeignet ist, um einerseits die Weiterentwicklung des Internets und die Meinungsfreiheit zu gewährleisten sowie andererseits den Schutz von in ihren Rechten Verletzten sicherzustellen. ■

# Der tückenreiche Weg zum digitalen Binnenmarkt

Der am 11.09.2013 von der Europäischen Kommission veröffentlichte Entwurf für eine Verordnung zur Förderung des Telekom-Binnenmarktes sieht eine Reihe von Maßnahmen vor, die sowohl für heimische Telekom-Unternehmen als auch für österreichische Nutzerinnen und Nutzer gravierende Nachteile mit sich bringen könnten. Aus Sicht der Anbieterinnen und Anbieter ist die Schaffung eines einheitlichen europäischen digitalen Binnenmarktes grundsätzlich ein Schritt in die richtige Richtung. Das Internet kennt keine nationalen Grenzen, der digitale Markt aufgrund unterschiedlicher Zulassungsregime jedoch sehr wohl. Wie das Ziel des digitalen Binnenmarktes nun erreicht werden soll, darüber herrscht noch Uneinigkeit.

Österreich ist ein Telekommunikationsmarkt, der sich auch aufgrund seiner Topografie durch zahlreiche kleinere und mittlere Internet Service Provider auszeichnet. Diese bieten traditionell flexible und individuelle Produkte an, verfügen über eigene Leitungsinfrastruktur und versorgen damit auch ländliche Regionen. Vor diesem Hintergrund sorgte der vorgeschlagene Erwägungsgrund 38, in dem stipuliert wurde, dass bereits zwei Anbieterinnen bzw. Anbieter von Glasfaser-Infrastruktur genügend seien, um von Wettbewerb zu sprechen, für große Ablehnung. Hinzu kommt, dass den sogenannten ›virtuellen Vorleistungsprodukten‹ Vorzug gegeben werden soll. Derartige Produkte bieten primär Vorteile für große, internationale Unternehmen, die eine Vielzahl von Kundinnen und Kunden mit standardisierten ›one-fits-all‹ Internetzugangprodukten versorgen. Kleine ISPs würden hierdurch jedoch benachteiligt, was sich mittel- und langfristig negativ auf Produktvielfalt und Wettbewerb und somit auch auf den Endkundenpreis auswirken würde.

Die von der Kommission vorgeschlagenen Beschränkungen für die Kosten von internationalen Gesprächen stellen auf den ersten Blick eine positive Entwicklung für die Endkundinnen und -kunden dar. Jedoch bringen derartige Beschränkungen zahlreiche Risiken mit sich. Die anfallenden Kosten für die Telekomunternehmen ändern sich nicht. Daher müssten in Zukunft die Aufwendungen für Auslandsgespräche nicht mehr nur von jenen Nutzerinnen und Nutzern getragen werden, die

sie verursachen, sondern würden über erhöhte Grund- und Gesprächsgebühren an alle Kundinnen und Kunden weitergegeben. Gleichzeitig würde in einen funktionierenden Markt eingegriffen, dessen Preise auch aufgrund der vor kurzem erlassenen Roaming III-Verordnung der Europäischen Union sich kontinuierlich im Sinkflug befinden und den Userinnen und Usern immer günstigere Gespräche ermöglichen.

Ein Punkt, der hingegen an den Grundsätzen des Internets rüttelt, ist der Vorschlag der Kommission für die Zwecke der Verhütung oder Verhinderung von schweren Verbrechen aktiv in den Datenverkehr einzugreifen und Inhalte zu blocken und zu filtern.

Die ISPA hat sich daher Ende des letzten Jahres auch an das im europäischen Parlament zuständige Komitee für Industrie, Forschung und Energie (ITRE) gewandt und sich für eine Abänderung des Entwurfs eingesetzt.

Über die Zukunft der Verordnung wird das Europäische Parlament voraussichtlich Ende Februar entscheiden. Die Abänderungsanträge des Komitees liegen noch nicht abschließend vor, offensichtlich ist jedoch, dass sich mehrere Mitglieder ausdrücklich für eine Streichung der umstrittenen Passagen in Erwägungsgrund 38 sowie für eine ersatzlose Streichung jener Absätze, die eine Filterung von Internetinhalten vorsehen, ausgesprochen haben. Nun bleibt zu hoffen, dass das Europäische Parlament den Empfehlungen des Komitees folgt und der Wettbewerb am europäischen Telekommunikationsmarkt nicht zugunsten von ›Wahlzuckerln‹ an europäische Vieltelefonierende und internationale Großkonzerne geopfert wird. ■

# Sicherer im Internet durch den Einsatz von Kryptografie

Sicherheit ist - leider - kein Produkt sondern ein andauernder Prozess, bei dem viele sich ständig ändernde Faktoren berücksichtigt werden müssen. Auch wenn absolute Sicherheit niemals erreicht werden kann, gibt es fast überall genug Potenzial, die eigene Sicherheit im Internet zumindest ein wenig zu verbessern. Dabei gilt immer, dass gut implementierte Sicherheit auch einfach ist, im Idealfall sogar komfortabel.

von Pepi Zawodsky

Kryptografie ist nur ein Werkzeug, um unsere Nachrichten online zu schützen. Der Begriff der „Nachricht“ ist sehr frei zu interpretieren. Es kann sich dabei um Textbotschaften, wie beispielsweise E-Mail oder Chat handeln, aber auch sonst sind alle Dateien, alle Webseiten, grundsätzlich also alle übertragenen Daten, Nachrichten. Dabei verfolgen kryptografische Verfahren, bereits seit tausenden von Jahren, im wesentlichen die selben vier Ziele.

**1. Vertraulichkeit**  
Es soll sichergestellt sein, dass unsere Nachrichten nur von den Kommunikationspartnerinnen und -partnern gelesen werden können, die auch dafür bestimmt sind. Dies betrifft sowohl E-Mails und Chat mit einer anderen Person als auch unsere Logins und Passwörter, mit denen wir uns bei vielen Diensten anmelden müssen. Diese Nachrichten sollen vor dem Zugriff Dritter geschützt sein.

**2. Integrität**  
Es soll sichergestellt sein, dass die empfangene Nachricht beim Transport nicht verändert wurde. Jede Art von Manipulation soll auffallen, damit der manipulierte Nachricht nicht mehr vertraut wird.

Wir wollen sicher sein, dass unsere E-Mails ebenso wie deren Anhänge, beispielsweise Angebote oder Rechnungen, unterwegs nicht manipuliert wurden.

**3. Authentizität**  
Es soll sichergestellt sein, dass die Nachricht auch tatsächlich von der sendenden Stelle oder Person stammt, von der sie vorgibt zu sein.

Bei Online-Käufen möchten wir sicher sein, dass Zahlungsinformationen auch wirklich nur auf der tatsächlichen Webseite des gewünschten Händlers eingegeben werden und nicht auf betrügerischen Phishing-Sites.

**4. Verbindlichkeit**  
Sind Integrität und Authentizität gewährleistet dann ist auch sichergestellt, dass eine empfangene Nachricht unabweisbar mit exakt diesem Inhalt von der absendenden Stelle abgeschickt wurde.





Wir verwenden bereits alle täglich Verschlüsselung, wenn auch oft ohne uns dessen bewusst zu sein, beispielsweise beim Surfen über https. Verschlüsselung hilft auch nicht gegen jede Art von Bedrohung. Der Einsatz der richtigen Tools kann aber die Auswirkungen der Überwachung durch Werbenetzwerke, PRISM, Tempora und die Vorratsdatenspeicherung in Österreich deutlich reduzieren. ISPs können durch richtige Konfigurationen ihrer Infrastruktur ohne großen Aufwand ihre Kunden vor einigen dieser Bedrohungen besser schützen. Politische Maßnahmen gegen Überwachung sind für bessere Informationssicherheit unerlässlich. Der Einsatz von Kryptografie ist nur ein Teil des Puzzles, um unsere Kommunikation sicherer zu gestalten.

### Pepi Zawodsky

ist Experte für Datenschutz, Privatsphäre im Internet und Kryptografie. Er gibt sein Wissen - und vor allem die praktischen Anwedertipps - in Vorträgen, z.B. bei DigiTalks und Metalab weiter. Herr Zawodsky ist Mitorganisator von CryptoParty Wien.



**Aktuelle Vergünstigungen**

Im Rahmen von Kooperationen versucht die ISPA für ihre Mitglieder möglichst günstige Konditionen für Produkte, Dienstleistungen oder Events zu lukrieren. Wir freuen uns Ihnen ein vergünstigtes Abonnement der Computerwelt anbieten zu können.

## COMPUTERWELT ermäßigtes Abo

Mit dem IT-Verlag haben wir einen Spezialpreis für den Bezug der Computerwelt, die im 2-Wochen-Takt aktuelle Business IT-News für Österreich liefert, vereinbart.

**Statt 49 Euro** zahlen ISPA Mitglieder für ein Jahresabo inklusive iPad-Version **nur 31 Euro**, das **2-Jahresabo** gibt es **um bereits 49 Euro**.

Für die Bestellung bitte eine E-Mail an [abo@itverlag.at](mailto:abo@itverlag.at) senden, Kennwort ISPA12 für die Bezugsdauer von einem Jahr bzw. ISPA24 für zwei Jahre.

**COMPUTERWELT**  
DIE ZEITUNG FÜR IT ■ TELEKOM ■ INTERNET ■ KW 04/24.01.2014 ■ P.4/N.02 922023388 VLP 1070 WIEN ■ € 2,70

**Größe Erwartungen**  
Die IT-Budgets werden 2014 in Österreich leicht ansteigen, die Anbieter hoffen auf die «digitale Transformation» der Anwender.

**INHALT**  
**WIRTSCHAFT**  
**SMART METER KOMMT SPÄTER**  
Die Einführung der intelligenten Stromzähler kommt viel und bringt wenig. Die Branche will das Thema aber nicht abblenden. SEITE 2  
**UC UNTER NEUEM NAMEN**  
Josef Jarosch, Geschäftsführer des UC-Unternehmens Unity, spricht im Interview über die neue die Strategie und Trends. SEITE 4  
**AUSBILDUNG & KARRIERE**  
**KOOPERATIONEN STÄRKEN**  
Fachhochschulen profitieren bei Kooperationen vom Input der Wirtschaft, umgekehrt bilden sie Fachkräfte aus. SEITE 23  
**SYSTEMS & SOLUTIONS**  
**BPM AUS ÖSTERREICH**  
Die Lösung Promol der Dr. Lötzer management solutions bringt frischen Wind ins Geschäftsprozessmanagement. SEITE 16  
**TOP-828-IT-TRENDS 2014**  
Im Mittelpunkt stehen der Aufbau und das Management von hybriden IT-Umgebungen. SEITE 18  
**LINZER FAHRGASTSERVICE**  
Der Oberösterreichische Verkehrsverband sorgt an ausgewählten Haltestellen für aktuelle Fahrplandaten. SEITE 21  
**IMPRESSUM** SEITE 31

**JOBS MIT ZUKUNFT**  
[www.beko.at/jobs](http://www.beko.at/jobs)

Mehr als nur IT-Dienstleister ...  
... Ihr Full-Service-Provider und verlässlicher Partner  
Solutions - SAP - Consulting  
www.ellent.at  
frontworx member of ellent

## ISPA ACADEMY

# Verschlüsselte Kommunikation

Im Rahmen der ISPA Academy fand Mitte Oktober in Wien ein Kryptografie-Workshop statt. Der Einführungsvortrag wandte sich besonders an die Zielgruppe jener Userinnen und User, die nützliche Tipps für den sicheren Umgang im Rahmen ihrer alltäglichen Kommunikation erhalten wollten. Der Schwerpunkt des Workshops lag daher auf ›Learning by Doing‹: die Teilnehmenden hatten großteils Laptops mitgebracht und alle Sicherheitsempfehlungen wurden vorexerziert und anschließend gemeinsam umgesetzt.

den Workshop leitete der Experte Pepi Zawodsky (siehe Beitrag auf Seite 12), der den Teilnehmerinnen und Teilnehmern die Grundlagen verschlüsselter Kommunikation näher brachte. Zuerst bot Zawodsky einen kurzen theoretischen Unterbau, in dem er Begriffe wie Ciphertext (Nachricht in verschlüsselter Form) oder Hashfunktion (mathematisches Verfahren zur nahezu eindeutigen Kennzeichnung einer größeren Datenmenge) erklärte. Danach erläuterte er die Basis sicherer (Online-)Kommunikation, die auf den vier im Artikel über Kryptografie beschriebenen Zielen fußt. Herr Zawodsky machte aber deutlich, dass Sicherheit kein Produkt ist, welches als Ganzes einfach im Laden nebenan gekauft werden kann. Bestenfalls ist man nach der Implementierung von Maßnahmen sicherer, nie aber endgültig sicher.

Da das Ziel des Vortrags aber keine trockene Einführung ins Thema der Online-Sicherheit war, wurden die Teilnehmerinnen und Teilnehmer gleich mit dem 1 x 1 der Kryptografie vertraut gemacht. Der Schwerpunkt lag auf praktischem und leicht anwendbarem Basiswissen zum Schutz der eigenen Kommunikation. Zawodsky demonstrierte alle Sicherheitsempfehlungen und leitete die Teilnehmenden auch gleich bei der gemeinsamen Implementierung an. Einer der ersten Tipps bestand im Hinweis auf potenzielle und bereits vorhandene Sicherheitsrisiken, wie unnötige Plug-Ins, Java oder Flash. Zur Sicherung der eigenen E-Mail-Kommunikation empfahl er die freie Software Gpg4win. Das Herzstück Gnu Privacy Guard erledigt die kryptografischen Operationen und kann einfach als Plug-In in Outlook eingefügt werden. Die Erweiterung für Thunderbird, welche die E-Mails signiert und verschlüsselt, heißt Enigmail. ■

Alle Interessierten können sich im Wiki der Cryptoparty Wien weiter informieren: [www.metalab.at/wiki](http://www.metalab.at/wiki)



ISPA Generalsekretär Dr. Maximilian Schubert begrüßt die Teilnehmenden zum Workshop

# ISPA ACADEMY

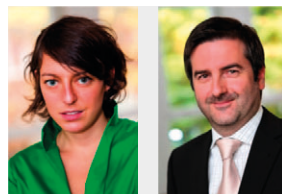
## Medienarbeit für ISPs

Dieser Workshop im Rahmen der ISPA Academy widmete sich der Medienarbeit für ISPs. Hierbei wurde das Hauptaugenmerk auf IT-Journalismus sowie auf Konzeption und strategische Planung von Pressearbeit gelegt.

**E**in Blick auf unser tägliches Medienverhalten genügt, um uns zu verdeutlichen, dass wir im Informationszeitalter angekommen sind: wir kommunizieren auf mehreren Kanälen gleichzeitig, in allen Formaten und mit Hilfe unterschiedlichster Endgeräte. Schlussendlich haben alle aber dasselbe (Kommunikations-) Ziel, Unternehmen genauso wie Journalistinnen und Journalisten: Information soll an die Zielgruppe vermittelt werden. Allerdings stehen sich hier zunehmend eine geringer werdende Anzahl an Ressourcen auf Seiten der Medien einer steigenden bei den Unternehmen gegenüber.

Im ersten Teil des Vortrages bot Hannes Vorhofer Einblick in den Journalistenalltag. Er erklärte den Teilnehmenden Instrumente der Pressearbeit und gab einfache und praxisnahe Tipps für Presseaussendungen. Bei Rückfragen zu Presseaussendungen muss es schnell gehen, so empfahl Vorhofer eine Ansprechperson mit entsprechender Telefondurchwahl anstelle einer allgemeinen Office-Nummer anzugeben. Ebenfalls sei es wichtig multimedial zu denken. Wenn Bildmaterial zur Verfügung gestellt wird, gilt es aber die IPTC-Daten (Titel, Bildunterschrift, Fotorechte, Fotograf) zu klären und diese idealerweise gleich mitzuschicken.

In einer Q&A-Runde wurde außerdem gemeinsam besprochen, welche Faktoren wichtig sind, damit die Pressemitteilung eines Unternehmens die »gläserne Decke« durchbricht, also von Journalisten aufgegriffen wird. So sind kurze Zitate in direkter Rede und einfache klare Aussagen förderlich, Werbesprache hingegen ist eher hinderlich.



**Mag. Steffi Kukla** ist New Business Manager bei APA-OTS und betreut Key Accounts aus der österreichischen IT-Branche.

**Dr. Hannes Vorhofer** leitet die Abteilung Verkauf und Market Development bei APA-OTS.

Der zweite Teil des Workshops wurde von Stefanie Kukla geleitet, die eingangs über den deutschsprachigen und im Speziellen den österreichischen IT-Journalismus referierte. Im DACH-Raum gibt es insgesamt über 900 Journalistinnen und Journalisten, die im IT-Bereich tätig sind, davon über 90 für österreichische Medien. Persönlicher Kontakt kann sehr hilfreich sein, dabei ist es aber wichtig auch hier die unterschiedlichen Zielgruppen im Auge zu behalten, denn die Medien unterteilen sich thematisch, nach Region und Erscheinungsweise.

In weiterer Folge präsentierte Kukla die Ergebnisse der OTS Studie von 2013 und folgerte daraus Arbeitsanleitungen für Unternehmen und deren Medienarbeit. Ihrer Ansicht nach gilt es kontinuierliche Pressearbeit zu leisten – auch wenn zum Beispiel einzelne Pressemitteilungen nicht aufgegriffen werden – um langfristig Begriffe zu okkupieren, Expertise zu etablieren und die Themenführerschaft zu übernehmen. ■



# WEIHNACHTSGESCHENK TABLET: UND NUN?

Für viele Kinder und Jugendliche gab es dieses Weihnachten ein Tablet zur Bescherung. Die mobilen Endgeräte gibt es in verschiedenen Preisklassen und in unterschiedlichen Ausführungen, sodass für alle Altersklassen etwas dabei ist. Viele Kinder besitzen bereits ein eigenes Handy, ein Gutteil davon ein Smartphone. Viele der kleine(re)n Userinnen und User sind also mit mobilen Endgeräten vertraut oder können sich die notwendigen Fähigkeiten dazu rasch aneignen. Daher ist es nicht überraschend, dass Tablets vielerorts auf der Wunschliste standen und auch tatsächlich unter dem Weihnachtsbaum gelandet sind.

von Daniela Drobna

**S**martphones und Tablets bieten den kleinen Nutzerinnen und Nutzern viele Möglichkeiten sich auszutoben, zu spielen und auch zu lernen. Viele Eltern haben aber Bedenken, dass ihre Kinder im Internet beispielsweise auf ungeeignete Inhalte stoßen könnten, in Verkaufsfällen tappen oder persönliche Daten preisgeben. Wie kann man nun seine Kinder bei der kompetenten Internetnutzung unterstützen?

## -----+ Elterliche Vorbildfunktion

Verbote, Sperren und ständiges Kritisieren funktionieren wenig bis kaum. Von heimlichen Kontrollen ist abzuraten, da diese zu einem Vertrauensbruch führen.

Auch beim Erwerb der wichtigen digitalen Kompetenzen orientieren sich Kinder an Vorbildern. Sie ahmen das Computer-, Smartphone-, Tablet- und generelle Medienverhalten, das sie im familiären

Umfeld beobachten können, nach. Es ist daher sehr wichtig, dass sich Eltern, aber auch ältere Geschwister, ihrer Vorbildfunktion bewusst sind und entsprechend handeln. Es lohnt sich, gemeinsam mit dem Kind praktische Erfahrung zu sammeln, sich gemeinsam mit dem neuen Tablet zu beschäftigen und den jungen Menschen so langsam an die Welt des Internets heranzuführen. Kinder verstehen digitale Medien sehr schnell und intuitiv, brauchen aber definitiv Unterstützung seitens der Eltern, um Verhaltensweisen zur sicheren Internet- und Gerätenutzung zu erwerben.

Ein beliebter Satz von Kindern ist: »Mein/e Freund/in hat ...«. Oft handelt es sich dabei um eigene Erlebnisse, über die aus Scham oder Angst in dritter Person gesprochen wird. Solchen Erzählungen sollte auf jeden Fall besondere Aufmerksamkeit gewidmet werden. Durch Offenheit und Unterstützung in schwierigen Situationen und nicht durch »Besserwisserei« kann man das Vertrauen der jungen Userinnen und User erlangen und so die Basis dafür legen, dass man vom Kind auch in Zukunft bei Problemen zu Rate gezogen wird. ■

## Weiterführende Links:

- Ausführliche Informationen zu Internetnutzung, mobilen Endgeräten und Gefahren & Risiken für Kinder: [www.saferinternet.at/fuer-eltern/](http://www.saferinternet.at/fuer-eltern/)
- Sicherheitseinstellungen für Tablets für die zwei Betriebssysteme iOS von Apple und Android: [www.ispa.at/service/broschueren/sicherheitseinstellungen/](http://www.ispa.at/service/broschueren/sicherheitseinstellungen/)
- Medienbildung: [www.Sheeplive.eu](http://www.Sheeplive.eu), Bit & Byte-Show
- Kinderfreundliche Webseiten: [www.kidsweb.at](http://www.kidsweb.at), [www.kindernetz.de](http://www.kindernetz.de), Linktipps auf [www.kinder.at](http://www.kinder.at), [www.klick-tipps.net](http://www.klick-tipps.net)
- Ausführliche Informationen zur Internetnutzung und zum Thema Jugendschutzfilter: [www.klicksafe.de/jugendschutzfilter/](http://www.klicksafe.de/jugendschutzfilter/)
- Meldestelle gegen Kinderpornografie und Nationalsozialismus im Internet: [www.stopline.at](http://www.stopline.at)



## TIPPS & TOOLS

Darüber hinaus gibt es zahlreiche andere Möglichkeiten, wie man das Tablet - und auch andere mobile Endgeräte - kindgerecht machen kann:

**Kinderprofil/Kinderecke:** Viele Tablets bieten die Möglichkeit eine ›Kinderecke‹, also ein eigenes Profil oder Nutzerkonto, einzurichten. Hier können Eltern vordefinieren, welche Spiele, Apps und Programme genau zur Verfügung stehen. Dies eignet sich besonders für die ganz kleinen Userinnen und User, da beispielsweise alles außer kindgerechten Spielen und Videos blockiert werden und das Kind damit die ersten Schritte in einer weitgehend sicheren digitalen Umgebung unternehmen kann.

**Apps:** Mittlerweile gibt es zahlreiche Apps, die speziell auf die Bedürfnisse von Kindern zugeschnitten sind. Diese reichen von Lese- und Video-Apps mit besonders wertvollen und altersgerechten Inhalten bis hin zu sinnvollen Lernspielen (z.B. [www.Knoala.com](http://www.Knoala.com)). Apple hat im App-Store vor Kurzem eine eigene Kategorie für Kinder eingeführt, auch bei Android können im Google-Playstore die Einstellungen auf kindgerechte Inhalte eingeschränkt werden.

**Kommunikation:** Es gibt auch eigene E-Mail-Dienste für die Zielgruppe der Kinder. Diese arbeiten mit speziellen Filtern und versuchen so, Spams und andere ungewollte Nachrichten abzufangen. Zudem können nur E-Mails von jenen Personen empfangen werden, die zuvor in die Kontaktliste aufgenommen wurden. Teilweise werden auch (Bild-)Attachments automatisch blockiert.

**Suchmaschinen:** Wenn man ein Kind im Internet surfen lassen möchte, sind kindersichere Suchmaschinen einen guter Tipp (z.B. [blind Kuh.de](http://blind Kuh.de), [helles-koepchen.de](http://helles-koepchen.de), [fragfinn.de](http://fragfinn.de)). Diese zeigen nur jugendfreie und von Medienpädagogen geprüfte Suchergebnisse und Webseiten an. Alternativ kann man bei Google oder Bing ›SafeSearch‹ einstellen und auf diese Weise nicht kindgerechte Seiten bei den Suchergebnissen ausklammern.

**Internetverbindung:** Tablets sind internetfähige Endgeräte mit denen man entweder über WLAN oder eine mobile Datenverbindung ins Internet gelangt. Ein Downloadlimit einzurichten ist eine gute Möglichkeit, um

den Datenverbrauch im Griff zu behalten und unkontrollierte Kosten zu vermeiden. Man kann das Gerät aber auch in den Flugmodus schalten oder die Downloadfunktion generell deaktivieren. So kann man das Tablet selbst mit vorausgewählten und kinderfreundlichen Inhalten bespielen und genau im Auge behalten, was das Kind ansieht oder verwendet.

**In-App-Käufe:** Bei manchen Apps, besonders bei Spielen, besteht die Möglichkeit in den Anwendungen Guthaben oder Punkte zu kaufen, ohne den klassischen Bestellvorgang zu durchlaufen. Besonders Kindern ist es oft nicht bewusst, dass sie ein kostenpflichtiges Angebot auswählen, wenn sie zum Beispiel zusätzlich Spielguthaben kaufen, um in einem Spiel schneller voranzukommen. Solche In-App-Käufe können deaktiviert oder durch ein Passwort eingeschränkt werden.

**Kinderschutzprogramme:** Bei kleineren Kindern können softwaretechnische Schutzmaßnahmen durchaus sinnvoll sein, diese stellen aber keinesfalls einen Ersatz für Medienerziehung dar. Es gibt verschiedene Kinderschutzprogramme, welche z.B. mit Filtersoftware arbeiten, Suchmaschinen familienfreundlich einstellen oder nur im Vorfeld festgelegte und kinderfreundliche Internetseiten zulassen. Viele Internetdienste bieten auch ›Kindersicherungen‹. So filtert beispielsweise YouTube mit ›Sicherer Modus‹ ungeeignete Videos und zeigt diese nicht an.

**Medienbildung:** Medienerziehung ist am erfolgreichsten, wenn sie in den Alltag eingebaut wird. So kann beispielsweise beim gemeinsamen Spielen auf dem Tablet ganz nebenbei über ungeeignete Inhalte, Werbung und andere Risiken gesprochen werden. Auch hierzu gibt es eigene (Online-)Inhalte, die altersgerecht über Gefahren im Internet informieren (z.B. Videos von [Sheeplive.eu](http://Sheeplive.eu) oder [Bit & Byte-Show](http://Bit & Byte-Show)). Generell ist zu bedenken, dass Verbote meistens genau das Gegenteil bewirken und das Verbotene dadurch erst interessant gemacht wird.

## VERANSTALTUNGEN



### **talk:about – Die gläserne Gesellschaft: im Konflikt zwischen Datenschutz und Datenverwertung**

Am 11. Dezember lud der Verein sozialistischer StudentInnen zu einer Diskussionsveranstaltung ins Wiener Juridicum, um über das Spannungsverhältnis zwischen Datenschutz und Transparenz im Internet zu sprechen.

Unter der Moderation von Nici Garfias diskutierten Gert-René Polli, Catharina Felke (transparenzgesetz.at), Facebook-Kläger Max Schrems sowie ISPA Generalsekretär Maximilian Schubert über die Frage, wie viel Transparenz sich Nutzerinnen und Nutzer z.B. über die Gehaltsbezüge öffentlich Bediensteter erwarten dürfen, wie viel Informationen Internetunternehmen wie Facebook und Co. über Userinnen und User sammeln dürfen

und wo die Schranken für nachrichten- bzw. geheimdienstliche Ermittlungen im Internet liegen sollten. Eine Lösung konnte nicht gefunden werden, einig war man sich jedoch, dass nicht personenbezogene Daten der öffentlichen Hand im Rahmen der Public Sector Information Initiative der EU schnellstmöglich der Öffentlichkeit zugänglich gemacht werden sollen und dass es hierzu einer entschiedenen Umsetzung in den Mitgliedstaaten bedarf. ■



### **IT-Unternehmen zwischen Überwachungsstaat und Kundenverantwortung**

In Kooperation mit dem Österreichischen Gewerbeverein lud das OCG Forum Privacy im Oktober zu einer ganztägigen Veranstaltung, die sich ganz der durch Edward Snowden aufgedeckten Spionageaffäre widmete.

Unter anderem beleuchteten Andreas Krisch (Obmann VIBE.at, Präsident European Digital Rights), Erich Schweighofer (Arbeitsgruppe Rechtsinformatik, Abteilung Völkerrecht, Universität Wien), Erich Moechel (Journalist ORF.at und IT-Experte), Gert-René Polli (ehemaliger Leiter des Bundesamts für Verfassungsschutz und Terrorismusbekämpfung), Waltraud Kotschy (ehemaliges geschäftsführendes Mitglied der österreichischen Datenschutzkommission, externe Datenschutzexpertin des

Die Unterlagen zu den Vorträgen sind auf [http://www.ocg.at/de/privacy\\_business](http://www.ocg.at/de/privacy_business) abrufbar.

Ludwig Boltzmann Instituts für Menschenrechte) und Maximilian Schubert (ISPA Generalsekretär) das Thema aus den unterschiedlichsten Blickwinkeln. Schubert legte den rechtlichen Rahmen zur Weitergabe von Nutzerdaten durch Provider an Behörden dar, berichtete über bereits erzielte Verbesserungen und zeigte die noch bestehenden Schwachstellen auf. In der abschließenden Podiumsdiskussion brachte auch das interessierte Publikum seine Fragen ein. ■



### **Going Local 2013**

Im Herbst fand im Haus der Europäischen Union die vom Bundeskanzleramt organisierte Veranstaltung statt, welche dieses Jahr die Umsetzung der Digitalen Agenda in Österreich in den Bereichen Breitbandausbau, digitale Kompetenzen und Arbeitsplätze sowie Cyber-Sicherheit zum Thema hatte.

Das Panel I mit den Podiumsgästen Klaus Friesenbichler (Österreichisches Institut für Wirtschaftsforschung), Wolf-Dietrich Grussmann (Europäische Kommission), Alfred Ruzicka (Breitbandbüro im BMVIT), Gregor Schönstein (Internetoffensive Österreich), Georg Serentschy (RTR-GmbH) und Karim Taga (Arthur D. Little) widmete sich dem Breitbandausbau und wurde von Maximilian Schubert (ISPA) moderiert. Da kurz

vor der Veranstaltung von der Europäischen Kommission der Entwurf für eine Verordnung zur Förderung des Telekom-Binnenmarktes veröffentlicht wurde, nutzten die Diskutantinnen und Diskutanten sowie Impulsgeberinnen und -geber aus dem Publikum die Gelegenheit, das Thema ausführlich zu erörtern und dem anwesenden Vertreter der EU-Kommission die eine oder andere kritische Frage zu stellen. ■

# NEUE MITGLIEDER STELLEN SICH VOR

## ms-CNS Communication Network Solutions



Die **ms-CNS Communication Network Solutions GmbH** wurde im Jahr 2012 von ehemaligen Mitarbeitern der Alcatel-Lucent Österreich gegründet. Binnen einem Jahr wurde eine mehr als **140 Mitarbeiter** große Serviceorganisation aufgebaut, sodass von den insgesamt 6 Standorten Österreich und Bayern flächendeckend betreut werden können.

Das junge dynamische Unternehmen ist ein herstellerunabhängiger 'One-Stop-Shop' Servicepartner für Kommunikations-Netzbetreiber und Systemtechnikhersteller in den Bereichen **Beratung, Planung, Akquisition, Errichtung, Wartung und Betriebsunterstützung** von Kommunikationsnetzen und -infrastrukturen.

Durch kompetente und flexible Unterstützung der Kunden bei deren Leistungserbringung am herausfordernden Telekommunikationsmarkt hat sich ms-CNS in kurzer Zeit einen **sehr guten Ruf** in der Branche erarbeitet.

Die Basis des Erfolges der ms-CNS sind kompetente, erfahrene und **motivierte Mitarbeiter, effiziente Serviceabläufe** mit Unterstützung durch moderne, teilweise eigenentwickelte **IT- und SW-Tools**. Diese Kombination ermöglicht ms-CNS attraktive Servicelösungen am Markt anzubieten.

Kunden, wie etwa T-Mobile, schätzen die **Flexibilität** in der Zusammenarbeit mit ms-CNS und die **Verlässlichkeit** auch bei kurzfristig auftretenden, zeitkritischen Herausforderungen.

ms-CNS unterstützt die ISPA als **Plattform** für die Vernetzung und Verbreitung der Anliegen der Kommunikationsbranche, um optimale Rahmenbedingungen für die Wettbewerbsfähigkeit der Mitgliedsunternehmen zu schaffen. ■

## Orange Business Services



**Business Services**

Orange Business Services ist der Orange Geschäftsbereich für B2B Services und einer der weltweit führenden Integratoren von Kommunikationslösungen für multinationale Unternehmen. Mit dem weltweit größten, nahtlosen Netzwerk für Sprach- und Datenübertragung erreicht Orange Business Services 220 Länder und Gebiete, darunter 166 mit lokalem Support.

Mit dem Angebot eines umfassenden Kommunikationsservice-Pakets, darunter Cloud-Computing, Enterprise Mobility, M2M, Security, Unified Communications, Videoconferencing und Breitband, bietet Orange Business Services herausragende Kundenerfahrung auf globalem Niveau. Tausende Unternehmenskunden und 1,4 Millionen Mobile-Data-Nutzer vertrauen auf eine internationale Orange Business Services-Plattform für Kommunikation und Unternehmensführung.

Orange Business Services erhielt bei der wichtigsten Preisverleihung der Telekommunikationsbranche, den jährlichen World Communications Awards 2013, vier Auszeichnungen: Best Global Operator, Best Cloud Service, Best Enterprise Service sowie Best Small Business Service. Orange Business Services wurde bereits zum siebten Mal zum Best Global Operator gewählt. Weitere Informationen finden Sie auf [www.orange-business.com](http://www.orange-business.com) oder auf LinkedIn, Twitter oder Facebook.

Orange ist einer der weltweit führenden Telekommunikationsanbieter mit einem Umsatz von 43,5 Mrd. Euro im Jahr 2012 und 166.000 Beschäftigten weltweit (Stand 30. September 2013). Orange ist an der NYSE Euronext Paris (ORA) und an der Börse in New York (ORAN) gelistet. ■

**a.gunsch.at, SOFTWARE COMPANY ACS**

Technologiezentrum Tirol,  
Eduard-Bodem-Gasse 5-7/210  
6020 Innsbruck  
Tel.: +43 699 16780000  
E-Mail: alfred@gunsch.at  
Web: www.gunsch.at

**A.K.I.S. GmbH ACS**

Meiselstraße 46/4, 1150 Wien  
Tel.: +43 1 50374 51  
E-Mail: akis@akis.at  
Web: www.akis.at

**A10 Networks**

**Deutschland Ltd S**  
Landsberger Straße 155  
80687 München  
Tel.: +49 177 6052870  
E-Mail: cathyv@a10networks.com  
Web: www.a10networks.de

**abaton EDV-Dienstleistungs GmbH S**

Hans-Resel-Gasse 17  
8020 Graz  
Tel.: +43 316 817896 0  
E-Mail: office@abaton.at  
Web: www.abaton.at

**ACOnet - Vienna University Computer Center A**

Universitätsstraße 7, 1010 Wien  
Tel.: +43 1 4277 14030  
E-Mail: helpdesk@aco.net  
Web: www.aco.net

**ACW Netzwerk Produkte & Dienste GmbH ACS**

Erdbergstraße 52-60/7/3  
1030 Wien  
Tel.: +43 1 7434548  
E-Mail: acw@acw.at  
Web: www.acw.at

**adRom Media Marketing GmbH CS**

Lustenauerstraße 66  
6850 Dornbirn  
Tel.: +43 5522 74813 0  
E-Mail: office@adrom.net  
Web: www.adrom.net

**AGNITAS AG S**

Werner-Eckert-Straße 6  
81829 München  
Tel.: +49 89 552908 0  
E-Mail: info@agnitas.de  
Web: www.agnitas.de

**Alcatel-Lucent Austria AG AS**

Scheydgasse 41, 1210 Wien  
Tel.: +43 1 27722 5359  
E-Mail: edeltraud.haller@alcatel-lucent.com  
Web: www.alcatel-lucent.at

**Algo GmbH CS**

Hauptstraße 71  
5531 Eben im Pongau  
Tel.: +43 6458 20242  
E-Mail: weitgasser@algo.at  
Web: www.algo.at

**ANEXIA Internetdienstleistungs GmbH S**

Feldkirchnerstraße 140  
9020 Klagenfurt am Wörthersee  
Tel.: +43 463 208501  
E-Mail: info@anexia.at  
Web: www.anexia.at

**APA-IT Informations Technologie GmbH ACS**

Laimgrubengasse 10, 1060 Wien  
Tel.: +43 1 36060 6060  
E-Mail: it-vertrieb@apa.at  
Web: www.apa-it.at

**ARZ Allgemeines Rechenzentrum Gesellschaft m.b.H. ACS**

Grasbergergasse 13, 1030 Wien  
Tel.: +43 50 4009 5702  
E-Mail: security@arz.at  
Web: www.arz.at

**AUSTROGATE- Internet- und Telekomdienstleistungen**

**Brunner & Partner OG CS**  
Berggasse 36, 2463 Gallbrunn  
Tel.: +43 720 007 700  
E-Mail: office@austrogate.net  
Web: www.austrogate.net

**Avalaris S**

Josefstädterstraße 72/2/2  
1080 Wien  
Tel.: +43 1 4022858 0  
E-Mail: ispa@avalaris.com  
Web: www.avalaris.com

**AVIDO Telekommunikationsmanagement GmbH A**

Zoisweg 8, 8041 Graz  
Tel.: +43 316 90300  
E-Mail: ispa@avido.at  
Web: www.avido.at

**AVM GmbH for International Communication Technology S**

Alt-Moabit 95, 10559 Berlin  
Tel.: +49 30 39976 232  
E-Mail: ict-info@avm.de  
Web: www.avm.de

**barga.com technische Dienstleistungen GmbH S**

Leusbuendweg 49a  
6800 Feldkirch  
Tel.: +43 676 4355010  
E-Mail: reg@barga.com  
Web: www.barga.com

**BAWAG P.S.K. Bank für Arbeit und Wirtschaft u. Österr.**

**Postsparkasse AG S**  
Seitzergasse 2-4, 1010 Wien  
Tel.: +43 1 53453 31272  
E-Mail: it-sicherheit@bawagpsk.com  
Web: www.bawagpsk.com

**BK-DAT Electronics e.U. AS**

Hiefelauer Straße 18  
8790 Eisenerz  
Tel.: +43 3848 60048  
E-Mail: info@bkdat.net  
Web: www.bkdat.net

**Brennercom Tirol GmbH AS**

Eduard-Bodem-Gasse 8  
6020 Innsbruck  
Tel.: +43 512 279279  
E-Mail: ispa@brennercom-tirol.at  
Web: www.brennercom-tirol.at

**Bundesrechenzentrum GmbH ACS**

Hinter Zollamtsstraße 4  
1030 Wien  
Tel.: +43 1 71123 0  
E-Mail: office@brz.gv.at  
Web: www.brz.gv.at

**Carriba UG (haftungsbeschränkt) ACS**

Marchtsreut 27, 94157 Perlesreut  
Tel.: +49 8555 769999 0  
E-Mail: info@carriba.org  
Web: www.carriba.at

**CC I Communications (CCC.at) - Fa. Andrea Seregelyes AS**

Kaiserbrunnstraße 34  
3021 Pressbaum  
Tel.: +43 1 50164 0  
E-Mail: office@ccc.at  
Web: www.ccc.at

**Christoph Schmoigl / 3+1 it systems® S**

Erlafstraße 1/5-6, 1020 Wien  
Tel.: +43 1 7108502  
E-Mail: christoph.schmoigl@3plus1.at  
Web: www.3plus1.at

**CIDCOM Werbeagentur GmbH CS**

Wiedner Hauptstraße 78, 1040 Wien  
Tel.: +43 1 4064814 0  
E-Mail: office@cidcom.at  
Web: www.cidcom.at

**Cisco Systems Austria GmbH S**

Handelskai 94-96  
1200 Wien  
Tel.: +43 1 24030 6024  
E-Mail: hgreiner@cisco.com  
Web: www.cisco.at

**Citycom Telekommunikation GmbH AS**

Steyrergasse 111, 8010 Graz  
Tel.: +43 316 887 0  
E-Mail: bernd.stockinger@holding-graz.at  
Web: www.citycom.co.at

**COLT Technologies Services GmbH ACS**

Kärnter Ring 10-12, 1010 Wien  
Tel.: +43 1 20500 0  
E-Mail: klaus.strobl@colt.net  
Web: www.colt.net

**comm-IT EDV DienstleistungsgmbH AS**

Adamsgasse 1/20  
1030 Wien  
Tel.: +43 1 205210  
E-Mail: karl.pusch@comm-it.at  
Web: www.comm-it.at

**CommeX - Computer und Netzwerk GmbH S**

Sossenstraße 11  
2380 Perchtoldsdorf  
Tel.: +43 1 8691981 0  
E-Mail: office@comxnex.net  
Web: www.comxnex.net

**Compass-Gruppe GmbH CS**

Matznergasse 17, 1141 Wien  
Tel.: +43 1 98116 0  
E-Mail: office@compass.at  
Web: www.compass.at

**comteam it-solutions Mag. Erwin Leitner e.U. AS**

Mitterfeldstraße 1  
3300 Amstetten  
Tel.: +43 7472 222 8100  
E-Mail: internet@comteam.at  
Web: www.comteam.at

**connecting : media it & audio - consulting GmbH S**

Steinheilgasse 5-7, 1210 Wien  
Tel.: +43 1 2580477  
E-Mail: office@commed.net  
Web: www.commed.net

**conova communications GmbH AS**

Karolingerstraße 36A  
5020 Salzburg  
Tel.: +43 662 2200 0  
E-Mail: g.haider@conova.com  
Web: www.conova.com

**CoreTEC IT Security Solutions GmbH CS**

Wiedner Hauptstraße 15  
1040 Wien  
Tel.: +43 1 5037273 0  
E-Mail: m.kirisits@coretec.at  
Web: www.coretec.at

**creativ wirtschaft austria S**

Wiedner Hauptstraße 63  
1045 Wien  
Tel.: +43 5 90900 0  
E-Mail: gertraud.leimueller@wko.at  
Web: www.creativwirtschaft.at

**CSO.Net Internet Services GmbH ACS**

Franzosengraben 10  
1030 Wien  
Tel.: +43 1 206 30 0  
E-Mail: office@csso.net  
Web: www.csso.net

**CUBIT IT Solutions GmbH. ACS**

Zieglergasse 67/3/1 Hoftrakt  
1070 Wien  
Tel.: +43 1 7189880 0  
E-Mail: paul.witta@cubit.at  
Web: www.cubit.at

**CYAN Networks Software GmbH S**

Hainburgerstraße 34  
1030 Wien  
Tel.: +43 720 555444 0  
E-Mail: klaus.thurnhofer@cyan-networks.com  
Web: www.cyan-networks.com

**dark-green Information Technology GmbH. S**

Sattelbach 1A  
2532 Sattelbach / Heiligenkreuz  
Tel.: +43 2236 860130 0  
E-Mail: markus@dark-green.com  
Web: www.dark-green.com

**datenwerk innovationsagentur GmbH CS**

Hofmühlgasse 3-5  
1060 Wien  
Tel.: +43 1 5856071  
E-Mail: office@datenwerk.at  
Web: www.datenwerk.at

**DI Johannes Schulz S**

Scheibenbergstraße 19  
1180 Wien  
Tel.: +43 1 3085544  
E-Mail: office@mailplus.co.at  
Web: www.mailplus.co.at

**DIALOG telekom GmbH & Co KG ACS**

Goethestraße 93  
4020 Linz  
Tel.: +43 732 662774 0  
E-Mail: rpassecker@dialog-telekom.at  
Web: www.dialog-telekom.at

**DIC-Online & Co. KG ACS**

Dr.-Stumpf-Straße 70  
6020 Innsbruck  
Tel.: +43 512 341033  
E-Mail: office@dic.at  
Web: www.dic.at

**domainname.at - webagentur.at Internet Service GmbH ACS**

Neustiftgasse 2  
2500 Baden  
Tel.: +43 2252 259892  
E-Mail: office@webagentur.at  
Web: www.domainname.at

**echonet communication GmbH C**

Media Quarter Marx 3.2  
Maria-Jacobi-Gasse 1  
1030 Wien  
Tel.: +43 1 5247086 360  
E-Mail: office@echonet.at  
Web: www.echonet.at

**eCircle GmbH S**

Nymphenburger Höfe NY II  
Dachauer Straße 63  
80335 München  
Tel.: +49 89 12009600  
E-Mail: a.gormer@ecircle.com  
Web: www.ecircle.com

**EDV-Dienstleistungen Rappaport GmbH & Co. KG S**

Geblergasse 95/8, 1170 Wien  
Tel.: +43 1 9068020 10  
E-Mail: dominik.rappaport@rappaport.at  
Web: www.rappaport.at

**EDV-Himmelbauer A**

Kremsersstraße 8  
2070 Retz  
Tel.: +43 2942 20670  
E-Mail: jhimmelbauer@edv-himmelbauer.at  
Web: www.edv-himmelbauer.at/

**Elektronische Datenverarbeitung GmbH ACS**

Hofmühlgasse 3-5, 1060 Wien  
Tel.: +43 1 59907 0  
E-Mail: rudolf.kanov@edvg.at  
Web: www.edvg.at

**emerion WebHosting GmbH S**

Vienna Twin Tower,  
Wienerbergstraße 11/16a  
1100 Wien  
Tel.: +43 1 2988800  
E-Mail: office@emerion.com  
Web: www.emerion.com

**em-I.T. Michael Gamsjäger AS**

Grenzweg 10  
5351 Aigen-Voglhub  
Tel.: +43 664 8515574  
E-Mail: office@em-it.at  
Web: www.em-it.at

**Empirion Telekommunikations Services GmbH ACS**

Horneckgasse 8, 1170 Wien  
Tel.: +43 1 4805000  
E-Mail: office@empirion.at  
Web: www.empirion.at

**Energie AG Oberösterreich Data GmbH AS**

Böhmerwaldstraße 3, 4021 Linz  
Tel.: +43 59000 3900  
E-Mail: manfred.litzlbauer@energieag.at  
Web: www.energieag.at

**EPB EDV-Partner OG CS**

Hauptstraße 17  
7051 Grobhöflein  
Tel.: +43 699 12370970  
E-Mail: office@epb.at  
Web: www.epb.at

**ERESNET GmbH AS**

Mariahilfer Straße 33  
1060 Wien  
Tel.: +43 1 5865828  
E-Mail: info@immobilien.net  
Web: www.eres.net

**fairytel communications gmbh ACS**

Trappelgasse 4  
1040 Wien  
Tel.: +43 720 345 111  
E-Mail: office@fairytel.at  
Web: www.fairytel.at

**Faxonline GmbH S**

Mariahilferstraße 136  
1150 Wien  
Tel.: +43 800 802102  
E-Mail: info@faxonline.at  
Web: www.faxonline.at



# members

## Jänner 2014

<b>Freewave</b> <b>A</b> Premlechnergasse 12/A7 1120 Wien Tel.: +43 1 8040134 E-Mail: office@freewave.at Web: www.freewave.at	<b>HEROLD Business Data GmbH</b> <b>CS</b> Guntramsdorfer Straße 105 2340 Mödling Tel.: +43 2236 401 651 E-Mail: frank.bieser@herold.at Web: www.herold.at	<b>Innosoft Theresia Hirschbichler KG</b> <b>S</b> Kaiserstraße 29, 6380 St. Johann Tel.: +43 5352 207207 E-Mail: d.hirschbichler@innosoft.at Web: www.innosoft.at	<b>ITEG IT-Engineers GmbH</b> <b>S</b> Conradstraße 5 6020 Innsbruck Tel.: +43 512 209042 E-Mail: office@iteg.at Web: www.iteg.at	<b>LinZ Strom GmbH</b> <b>ACS</b> Wiener Straße 151, 4021 Linz Tel.: +43 732 3400 3113 E-Mail: m.past@linzag.at Web: www.linzag.at
<b>F-Secure GmbH</b> <b>S</b> Zielstattstraße 44, 81379 München Tel.: +49 89 787467 0 E-Mail: juergen.schopper@f-secure.com Web: www.f-secure.com	<b>HostProfis ISP Telekom GmbH</b> <b>AS</b> Tirolerstraße 17, 3. Stock 9500 Villach Tel.: +43 59900 202 E-Mail: oberdorfer@hostprofis.com Web: www.hostprofis.com	<b>Innsbrucker Kommunalbetriebe AG</b> <b>AS</b> Langer Weg 29, 6020 Innsbruck Tel.: +43 512 502 7290 E-Mail: kundenservice@ikb.at Web: www.ikbnet.at	<b>JM-DATA Telekom GmbH</b> <b>ACS</b> Am Winterhafen 13, 4020 Linz Tel.: +43 50 305080 E-Mail: office@jm-data.at Web: www.jm-data.at	<b>Provider GmbH</b> <b>AS</b> Hafenstrasse 1-3, 4020 Linz Tel.: +43 732 2360 E-Mail: office@linznet.at Web: www.linznet.at
<b>funkinternet.at ISP GmbH</b> <b>A</b> Kaindlweg 15, 4040 Linz Tel.: +43 732 242424 E-Mail: ts@funkinternet.at Web: www.funkinternet.at	<b>hotze.com GmbH</b> <b>AS</b> Eduard-Bodem-Gasse 6 6020 Innsbruck Tel.: +43 512 353640 E-Mail: office@hotze.com Web: www.hotze.com	<b>Institut für empirische Sozialforschung (IFES) GmbH</b> <b>C</b> Teinfaltstraße 8, 1010 Wien Tel.: +43 1 54670 E-Mail: wasserbacher@ifes.at Web: www.ifes.at	<b>Josef Edtbauer e.U. - Pyhrn-Priel-TV</b> <b>A</b> Egger-Weg 9 4582 Spital am Pyhrn Tel.: +43 7563 21800 E-Mail: office@ppty.at Web: www.ppty.at	<b>LIVEST Kabelmedien GmbH.</b> <b>AS</b> Lindengasse 18, 4040 Linz Tel.: +43 732 942424 E-Mail: office@lwest.at Web: www.lwest.at
<b>Futureweb OG</b> <b>CS</b> Innsbrucker Straße 4 6380 St. Johann in Tirol Tel.: +43 5352 65335 0 E-Mail: info@futureweb.at Web: www.futureweb.at	<b>Huemer Data Center Ges.m.b.H.</b> <b>ACS</b> Leonard-Bernstein-Straße 10 1220 Wien Tel.: +43 664 3502196 E-Mail: wm@huemer-dc.com Web: www.huemer-dc.com	<b>Internet Viennaweb Service GmbH</b> <b>S</b> Perfektastraße 19/2, 1230 Wien Tel.: +43 1 9564606 E-Mail: office@viennaweb.at Web: www.viennaweb.at	<b>KABEL TV AMSTETTEN GMBH</b> <b>AS</b> Kruppstraße 3, 3300 Amstetten Tel.: +43 7472 66667 0 E-Mail: office@ktvam.at Web: www.ktvam.at	<b>makeit information systems GmbH</b> <b>S</b> Mooslackengasse 17 1190 Wien Tel.: +43 1 5137356 0 E-Mail: office@makeit.at Web: www.makeit.at
<b>Gamsjaeger Kabel-TV &amp; ISP Betriebs GmbH</b> <b>AS</b> Unterauer Straße 7, 3370 Ybbs Tel.: +43 7412 52249 E-Mail: office@wibs.at Web: www.wibs.at	<b>internic Datenkommunikations GmbH</b> <b>S</b> Puchsbäumplatz 2/7-8, 1100 Wien Tel.: +43 1 3249685 E-Mail: info@internic.at Web: www.internic.at	<b>InterXion Österreich GmbH</b> <b>S</b> Louis-Häfliger-Gasse 10, 1210 Wien Tel.: +43 1 2903636 0 E-Mail: vienna.info@interxion.com Web: www.interxion.com	<b>kabelplus GmbH</b> <b>AS</b> Südtstadtzentrum 4 2344 Maria Enzersdorf Tel.: +43 5 0514 0 E-Mail: ispa@kabelsignal.at Web: www.kabelplus.at	<b>makeit information systems GmbH</b> <b>S</b> Mooslackengasse 17 1190 Wien Tel.: +43 1 5137356 0 E-Mail: office@makeit.at Web: www.makeit.at
<b>Gernot Bauer IT Dienstleistungs-GmbH</b> <b>A</b> Perbersdorf 14 3364 Neuhofen/Ybbs Tel.: +43 7475 56497 E-Mail: office@gernot-bauer.at Web: www.gernot-bauer.at	<b>internic Datenkommunikations GmbH</b> <b>S</b> Puchsbäumplatz 2/7-8, 1100 Wien Tel.: +43 1 3249685 E-Mail: info@internic.at Web: www.internic.at	<b>IP Austria Communication GmbH</b> <b>AS</b> Anton-Baumgartnerstraße 125/1/5 1230 Wien Tel.: +43 1 6628010 E-Mail: office@ipaustria.at Web: www.ipaustria.at	<b>Kapsch BusinessCom AG</b> <b>ACS</b> Wienerbergstraße 53 1121 Wien Tel.: +43 50 811 0 E-Mail: office@kapsch.net Web: www.kapsch.net	<b>MakeNewMedia Communications GmbH</b> <b>ACS</b> Louis-Häfliger-Gasse 10 1210 Wien Tel.: +43 1 338333 0 E-Mail: sales@makenewmedia.com Web: www.makenewmedia.com
<b>GiGaNet.at, Bernhard Kröll</b> <b>AS</b> Rauchenwald 651 6290 Mayrhofen Tel.: +43 5285 630 850 E-Mail: office@giganet.at Web: www.giganet.at	<b>InterXion Österreich GmbH</b> <b>S</b> Louis-Häfliger-Gasse 10, 1210 Wien Tel.: +43 1 2903636 0 E-Mail: vienna.info@interxion.com Web: www.interxion.com	<b>IP Austria Communication GmbH</b> <b>AS</b> Anton-Baumgartnerstraße 125/1/5 1230 Wien Tel.: +43 1 6628010 E-Mail: office@ipaustria.at Web: www.ipaustria.at	<b>Kapsch BusinessCom AG</b> <b>ACS</b> Wienerbergstraße 53 1121 Wien Tel.: +43 50 811 0 E-Mail: office@kapsch.net Web: www.kapsch.net	<b>MediaClan - Gesellschaft für Online Medien G.m.b.H.</b> <b>CS</b> Nestroyplatz 1/1/14a 1020 Wien Tel.: +43 1 4075060 0 E-Mail: office@mediaclan.at Web: www.mediaclan.at
<b>Glen-Fucha Service GmbH</b> <b>CS</b> Schulgasse 47, 3508 Tiefenfucha Tel.: +43 720 311233 233 E-Mail: service@glen-fucha.at Web: www.glen-fucha.at	<b>InterXion Österreich GmbH</b> <b>S</b> Louis-Häfliger-Gasse 10, 1210 Wien Tel.: +43 1 2903636 0 E-Mail: vienna.info@interxion.com Web: www.interxion.com	<b>IP Austria Communication GmbH</b> <b>AS</b> Anton-Baumgartnerstraße 125/1/5 1230 Wien Tel.: +43 1 6628010 E-Mail: office@ipaustria.at Web: www.ipaustria.at	<b>Kapsch BusinessCom AG</b> <b>ACS</b> Wienerbergstraße 53 1121 Wien Tel.: +43 50 811 0 E-Mail: office@kapsch.net Web: www.kapsch.net	<b>MELON Informations-technologie GmbH</b> <b>C</b> Weyringergasse 13 1040 Wien Tel.: +43 1 5056610 E-Mail: office@melon.at Web: www.melon.at
<b>Google Austria GmbH</b> <b>S</b> Graben 19, 1010 Wien Tel.: +43 1 23060 6001 E-Mail: press@google.com Web: www.google.at	<b>IP Austria Communication GmbH</b> <b>AS</b> Anton-Baumgartnerstraße 125/1/5 1230 Wien Tel.: +43 1 6628010 E-Mail: office@ipaustria.at Web: www.ipaustria.at	<b>ipcom GmbH</b> <b>S</b> Karlsplatz 1, 1010 Wien Tel.: +43 664 1445686 E-Mail: office@ipcom.at Web: www.ipcom.at	<b>Kapsch BusinessCom AG</b> <b>ACS</b> Wienerbergstraße 53 1121 Wien Tel.: +43 50 811 0 E-Mail: office@kapsch.net Web: www.kapsch.net	<b>Microsoft Österreich GesmbH.</b> <b>C</b> Am Euro Platz 3 1120 Wien Tel.: +43 1 61064 0 E-Mail: austria@microsoft.com Web: www.microsoft.com/austria
<b>GRZ IT Center Linz GmbH</b> <b>S</b> Goethestraße 80, 4020 Linz Tel.: +43 732 6929 1507 E-Mail: bachleitner@grz.at Web: www.grz.at	<b>ipcom GmbH</b> <b>S</b> Karlsplatz 1, 1010 Wien Tel.: +43 664 1445686 E-Mail: office@ipcom.at Web: www.ipcom.at	<b>iPlace Internet &amp; Network Services GmbH</b> <b>ACS</b> Ringstraße 5, 1. Stock 6830 Rankweil Tel.: +43 5552 20500 E-Mail: office@iplace.at Web: www.iplace.at	<b>Kapsch BusinessCom AG</b> <b>ACS</b> Wienerbergstraße 53 1121 Wien Tel.: +43 50 811 0 E-Mail: office@kapsch.net Web: www.kapsch.net	<b>MELON Informations-technologie GmbH</b> <b>C</b> Weyringergasse 13 1040 Wien Tel.: +43 1 5056610 E-Mail: office@melon.at Web: www.melon.at
<b>HAPPY-FOTO GmbH</b> <b>C</b> Marcusstraße 8-10, 4240 Freistadt Tel.: +43 7942 76200 E-Mail: sekretariat@happyfoto.at Web: www.happyfoto.at	<b>iPlace Internet &amp; Network Services GmbH</b> <b>ACS</b> Ringstraße 5, 1. Stock 6830 Rankweil Tel.: +43 5552 20500 E-Mail: office@iplace.at Web: www.iplace.at	<b>iTandTEL Business IT-Lösungen (Geschäftsbereich der Elektrizitätswerk Wels AG)</b> <b>CS</b> Bahnhofplatz 4, 4600 Wels Tel.: +43 7242 9396 7100 E-Mail: office@itandtel.at Web: www.itandtel.at	<b>Kapsch BusinessCom AG</b> <b>ACS</b> Wienerbergstraße 53 1121 Wien Tel.: +43 50 811 0 E-Mail: office@kapsch.net Web: www.kapsch.net	<b>MELON Informations-technologie GmbH</b> <b>C</b> Weyringergasse 13 1040 Wien Tel.: +43 1 5056610 E-Mail: office@melon.at Web: www.melon.at
	<b>IFO.net Internet Service GmbH</b> <b>ACS</b> Nr. 79   imPULSzentrum.eu 8082 Kirchbach i.d. Steiermark Tel.: +43 3116 21000 E-Mail: ispa@ifo.net Web: www.ifo.net	<b>IKARUS Security Software GmbH</b> <b>S</b> Blechturmstraße 11 1050 Wien Tel.: +43 1 58995 E-Mail: pichlmayr.j@ikarus.at Web: www.ikarus.at	<b>Kapsch BusinessCom AG</b> <b>ACS</b> Wienerbergstraße 53 1121 Wien Tel.: +43 50 811 0 E-Mail: office@kapsch.net Web: www.kapsch.net	<b>MELON Informations-technologie GmbH</b> <b>C</b> Weyringergasse 13 1040 Wien Tel.: +43 1 5056610 E-Mail: office@melon.at Web: www.melon.at
	<b>Infotech EDV-Systeme GmbH</b> <b>AS</b> Schaeferinger Straße 35 4910 Ried im Innkreis Tel.: +43 7752 81711 0 E-Mail: office@infotech.at Web: www.infotech.at	<b>IKARUS Security Software GmbH</b> <b>S</b> Blechturmstraße 11 1050 Wien Tel.: +43 1 58995 E-Mail: pichlmayr.j@ikarus.at Web: www.ikarus.at	<b>Kapsch BusinessCom AG</b> <b>ACS</b> Wienerbergstraße 53 1121 Wien Tel.: +43 50 811 0 E-Mail: office@kapsch.net Web: www.kapsch.net	<b>MELON Informations-technologie GmbH</b> <b>C</b> Weyringergasse 13 1040 Wien Tel.: +43 1 5056610 E-Mail: office@melon.at Web: www.melon.at
		<b>ITandTEL Business IT-Lösungen (Geschäftsbereich der Elektrizitätswerk Wels AG)</b> <b>CS</b> Bahnhofplatz 4, 4600 Wels Tel.: +43 7242 9396 7100 E-Mail: office@itandtel.at Web: www.itandtel.at	<b>Kapsch BusinessCom AG</b> <b>ACS</b> Wienerbergstraße 53 1121 Wien Tel.: +43 50 811 0 E-Mail: office@kapsch.net Web: www.kapsch.net	<b>MELON Informations-technologie GmbH</b> <b>C</b> Weyringergasse 13 1040 Wien Tel.: +43 1 5056610 E-Mail: office@melon.at Web: www.melon.at
			<b>Kapsch BusinessCom AG</b> <b>ACS</b> Wienerbergstraße 53 1121 Wien Tel.: +43 50 811 0 E-Mail: office@kapsch.net Web: www.kapsch.net	<b>MELON Informations-technologie GmbH</b> <b>C</b> Weyringergasse 13 1040 Wien Tel.: +43 1 5056610 E-Mail: office@melon.at Web: www.melon.at
			<b>Kapsch BusinessCom AG</b> <b>ACS</b> Wienerbergstraße 53 1121 Wien Tel.: +43 50 811 0 E-Mail: office@kapsch.net Web: www.kapsch.net	<b>MELON Informations-technologie GmbH</b> <b>C</b> Weyringergasse 13 1040 Wien Tel.: +43 1 5056610 E-Mail: office@melon.at Web: www.melon.at
			<b>Kapsch BusinessCom AG</b> <b>ACS</b> Wienerbergstraße 53 1121 Wien Tel.: +43 50 811 0 E-Mail: office@kapsch.net Web: www.kapsch.net	<b>MELON Informations-technologie GmbH</b> <b>C</b> Weyringergasse 13 1040 Wien Tel.: +43 1 5056610 E-Mail: office@melon.at Web: www.melon.at
			<b>Kapsch BusinessCom AG</b> <b>ACS</b> Wienerbergstraße 53 1121 Wien Tel.: +43 50 811 0 E-Mail: office@kapsch.net Web: www.kapsch.net	<b>MELON Informations-technologie GmbH</b> <b>C</b> Weyringergasse 13 1040 Wien Tel.: +43 1 5056610 E-Mail: office@melon.at Web: www.melon.at
			<b>Kapsch BusinessCom AG</b> <b>ACS</b> Wienerbergstraße 53 1121 Wien Tel.: +43 50 811 0 E-Mail: office@kapsch.net Web: www.kapsch.net	<b>MELON Informations-technologie GmbH</b> <b>C</b> Weyringergasse 13 1040 Wien Tel.: +43 1 5056610 E-Mail: office@melon.at Web: www.melon.at
			<b>Kapsch BusinessCom AG</b> <b>ACS</b> Wienerbergstraße 53 1121 Wien Tel.: +43 50 811 0 E-Mail: office@kapsch.net Web: www.kapsch.net	<b>MELON Informations-technologie GmbH</b> <b>C</b> Weyringergasse 13 1040 Wien Tel.: +43 1 5056610 E-Mail: office@melon.at Web: www.melon.at
			<b>Kapsch BusinessCom AG</b> <b>ACS</b> Wienerbergstraße 53 1121 Wien Tel.: +43 50 811 0 E-Mail: office@kapsch.net Web: www.kapsch.net	<b>MELON Informations-technologie GmbH</b> <b>C</b> Weyringergasse 13 1040 Wien Tel.: +43 1 5056610 E-Mail: office@melon.at Web: www.melon.at
			<b>Kapsch BusinessCom AG</b> <b>ACS</b> Wienerbergstraße 53 1121 Wien Tel.: +43 50 811 0 E-Mail: office@kapsch.net Web: www.kapsch.net	<b>MELON Informations-technologie GmbH</b> <b>C</b> Weyringergasse 13 1040 Wien Tel.: +43 1 5056610 E-Mail: office@melon.at Web: www.melon.at
			<b>Kapsch BusinessCom AG</b> <b>ACS</b> Wienerbergstraße 53 1121 Wien Tel.: +43 50 811 0 E-Mail: office@kapsch.net Web: www.kapsch.net	<b>MELON Informations-technologie GmbH</b> <b>C</b> Weyringergasse 13 1040 Wien Tel.: +43 1 5056610 E-Mail: office@melon.at Web: www.melon.at
			<b>Kapsch BusinessCom AG</b> <b>ACS</b> Wienerbergstraße 53 1121 Wien Tel.: +43 50 811 0 E-Mail: office@kapsch.net Web: www.kapsch.net	<b>MELON Informations-technologie GmbH</b> <b>C</b> Weyringergasse 13 1040 Wien Tel.: +43 1 5056610 E-Mail: office@melon.at Web: www.melon.at
			<b>Kapsch BusinessCom AG</b> <b>ACS</b> Wienerbergstraße 53 1121 Wien Tel.: +43 50 811 0 E-Mail: office@kapsch.net Web: www.kapsch.net	<b>MELON Informations-technologie GmbH</b> <b>C</b> Weyringergasse 13 1040 Wien Tel.: +43 1 5056610 E-Mail: office@melon.at Web: www.melon.at
			<b>Kapsch BusinessCom AG</b> <b>ACS</b> Wienerbergstraße 53 1121 Wien Tel.: +43 50 811 0 E-Mail: office@kapsch.net Web: www.kapsch.net	<b>MELON Informations-technologie GmbH</b> <b>C</b> Weyringergasse 13 1040 Wien Tel.: +43 1 5056610 E-Mail: office@melon.at Web: www.melon.at
			<b>Kapsch BusinessCom AG</b> <b>ACS</b> Wienerbergstraße 53 1121 Wien Tel.: +43 50 811 0 E-Mail: office@kapsch.net Web: www.kapsch.net	<b>MELON Informations-technologie GmbH</b> <b>C</b> Weyringergasse 13 1040 Wien Tel.: +43 1 5056610 E-Mail: office@melon.at Web: www.melon.at
			<b>Kapsch BusinessCom AG</b> <b>ACS</b> Wienerbergstraße 53 1121 Wien Tel.: +43 50 811 0 E-Mail: office@kapsch.net Web: www.kapsch.net	<b>MELON Informations-technologie GmbH</b> <b>C</b> Weyringergasse 13 1040 Wien Tel.: +43 1 5056610 E-Mail: office@melon.at Web: www.melon.at
			<b>Kapsch BusinessCom AG</b> <b>ACS</b> Wienerbergstraße 53 1121 Wien Tel.: +43 50 811 0 E-Mail: office@kapsch.net Web: www.kapsch.net	<b>MELON Informations-technologie GmbH</b> <b>C</b> Weyringergasse 13 1040 Wien Tel.: +43 1 5056610 E-Mail: office@melon.at Web: www.melon.at
			<b>Kapsch BusinessCom AG</b> <b>ACS</b> Wienerbergstraße 53 1121 Wien Tel.: +43 50 811 0 E-Mail: office@kapsch.net Web: www.kapsch.net	<b>MELON Informations-technologie GmbH</b> <b>C</b> Weyringergasse 13 1040 Wien Tel.: +43 1 5056610 E-Mail: office@melon.at Web: www.melon.at
			<b>Kapsch BusinessCom AG</b> <b>ACS</b> Wienerbergstraße 53 1121 Wien Tel.: +43 50 811 0 E-Mail: office@kapsch.net Web: www.kapsch.net	<b>MELON Informations-technologie GmbH</b> <b>C</b> Weyringergasse 13 1040 Wien Tel.: +43 1 5056610 E-Mail: office@melon.at Web: www.melon.at
			<b>Kapsch BusinessCom AG</b> <b>ACS</b> Wienerbergstraße 53 1121 Wien Tel.: +43 50 811 0 E-Mail: office@kapsch.net Web: www.kapsch.net	<b>MELON Informations-technologie GmbH</b> <b>C</b> Weyringergasse 13 1040 Wien Tel.: +43 1 5056610 E-Mail: office@melon.at Web: www.melon.at
			<b>Kapsch BusinessCom AG</b> <b>ACS</b> Wienerbergstraße 53 1121 Wien Tel.: +43 50 811 0 E-Mail: office@kapsch.net Web: www.kapsch.net	<b>MELON Informations-technologie GmbH</b> <b>C</b> Weyringergasse 13 1040 Wien Tel.: +43 1 5056610 E-Mail: office@melon.at Web: www.melon.at
			<b>Kapsch BusinessCom AG</b> <b>ACS</b> Wienerbergstraße 53 1121 Wien Tel.: +43 50 811 0 E-Mail: office@kapsch.net Web: www.kapsch.net	<b>MELON Informations-technologie GmbH</b> <b>C</b> Weyringergasse 13 1040 Wien Tel.: +43 1 5056610 E-Mail: office@melon.at Web: www.melon.at
			<b>Kapsch BusinessCom AG</b> <b>ACS</b> Wienerbergstraße 53 1121 Wien Tel.: +43 50 811 0 E-Mail: office@kapsch.net Web: www.kapsch.net	<b>MELON Informations-technologie GmbH</b> <b>C</b> Weyringergasse 13 1040 Wien Tel.: +43 1 5056610 E-Mail: office@melon.at Web: www.melon.at
			<b>Kapsch BusinessCom AG</b> <b>ACS</b> Wienerbergstraße 53 1121 Wien Tel.: +43 50 811 0 E-Mail: office@kapsch.net Web: www.kapsch.net	<b>MELON Informations-technologie GmbH</b> <b>C</b> Weyringergasse 13 1040 Wien Tel.: +43 1 5056610 E-Mail: office@melon.at Web: www.melon.at
			<b>Kapsch BusinessCom AG</b> <b>ACS</b> Wienerbergstraße 53 1121 Wien Tel.: +43 50 811 0 E-Mail: office@kapsch.net Web: www.kapsch.net	<b>MELON Informations-technologie GmbH</b> <b>C</b> Weyringergasse 13 1040 Wien Tel.: +43 1 5056610 E-Mail: office@melon.at Web: www.melon.at
			<b>Kapsch BusinessCom AG</b> <b>ACS</b> Wienerbergstraße 53 1121 Wien Tel.: +43 50 811 0 E-Mail: office@kapsch.net Web: www.kapsch.net	<b>MELON Informations-technologie GmbH</b> <b>C</b> Weyringergasse 13 1040 Wien Tel.: +43 1 5056610 E-Mail: office@melon.at Web: www.melon.at
			<b>Kapsch BusinessCom AG</b> <b>ACS</b> Wienerbergstraße 53 1121 Wien Tel.: +43 50 811 0 E-Mail: office@kapsch.net Web: www.kapsch.net	<b>MELON Informations-technologie GmbH</b> <b>C</b> Weyringergasse 13 1040 Wien Tel.: +43 1 5056610 E-Mail: office@melon.at Web: www.melon.at
			<b>Kapsch BusinessCom AG</b> <b>ACS</b> Wienerbergstraße 53 1121 Wien Tel.: +43 50 811 0 E-Mail: office@kapsch.net Web: www.kapsch.net	<b>MELON Informations-technologie GmbH</b> <b>C</b> Weyringergasse 13 1040 Wien Tel.: +43 1 5056610 E-Mail: office@melon.at Web: www.melon.at
			<b>Kapsch BusinessCom AG</b> <b>ACS</b> Wienerbergstraße 53 1121 Wien Tel.: +43 50 811 0 E-Mail: office@kapsch.net Web: www.kapsch.net	<b>MELON Informations-technologie GmbH</b> <b>C</b> Weyringergasse 13 1040 Wien Tel.: +43 1 5056610 E-Mail: office@melon.at Web: www.melon.at
			<b>Kapsch BusinessCom AG</b> <b>ACS</b> Wienerbergstraße 53 1121 Wien Tel.: +43 50 811 0 E-Mail: office@kapsch.net Web: www.kapsch.net	<b>MELON Informations-technologie GmbH</b> <b>C</b> Weyringergasse 13 1040 Wien Tel.: +43 1 5056610 E-Mail: office@melon.at Web: www.melon.at
			<b>Kapsch BusinessCom AG</b> <b>ACS</b> Wienerbergstraße 53 1121 Wien Tel.: +43 50 811 0 E-Mail: office@kapsch.net Web: www.kapsch.net	<b>MELON Informations-technologie GmbH</b> <b>C</b> Weyringergasse 13 1040 Wien Tel.: +43 1 5056610 E-Mail: office@melon.at Web: www.melon.at
			<b>Kapsch BusinessCom AG</b> <b>ACS</b> Wienerbergstraße 53 1121 Wien Tel.: +43 50 811 0 E-Mail: office@kapsch.net Web: www.kapsch.net	<b>MELON Informations-technologie GmbH</b> <b>C</b> Weyringergasse 13 1040 Wien Tel.: +43 1 5056610 E-Mail: office@melon.at Web: www.melon.at
			<b>Kapsch BusinessCom AG</b> <b>ACS</b> Wienerbergstraße 53 1121 Wien Tel.: +43 50 811 0 E-Mail: office@kapsch.net Web: www.kapsch.net	<b>MELON Informations-technologie GmbH</b> <b>C</b> W

**mquadr.at software engineering und consulting GmbH** **S**

Albertgasse 35/15 (DG)  
1080 Wien  
Tel.: +43 1 5054050 744  
E-Mail: tkp@mquadr.at  
Web: www.mquadr.at

**ms-cns Communication Network Solutions GmbH** **A**

Scheydgasse 41, 1211 Wien  
Tel.: +43 1 2703070  
E-Mail: office@ms-cns.com  
Web: www.ms-cns.com

**Multikom Austria Telekom GmbH** **A**

Jakob-Haringer-Straße 1  
5020 Salzburg  
Tel.: +43 59 333 5000  
E-Mail: w.flatscher@multikom.at  
Web: www.multikom.at

**mur.at - Verein zur Förderung von Netzwerkkunst** **ACS**

Leitnergasse 7a  
8010 Graz  
Tel.: +43 316 821451 26  
E-Mail: verein@mur.at  
Web: www.mur.at

**myNET Internet Solutions** **AS**

Bruggfeldstraße 5  
6500 Landeck  
Tel.: +43 676 841810300  
E-Mail: hh@myynet.at  
Web: www.myynet.at

**NA-NET Communications GmbH** **AS**

Wiedenstraße 3, 2130 Mistelbach  
Tel.: +43 2572 20233 0  
E-Mail: office@nanet.at  
Web: www.nanet.at

**nemox.net** **AS**

Eduard-Bodem-Gasse 9  
6020 Innsbruck  
Tel.: +43 5 0234 0  
E-Mail: info@nemox.net  
Web: www.nemox.net

**NeoTel Telefonservice GmbH & Co KG** **S**

Esterhazygasse 18a/15, 1060 Wien  
Tel.: +43 1 4094181 0  
E-Mail: office@neotel.at  
Web: www.neotel.at

**Nessus GmbH** **ACS**

Fernkorngasse 10/3/501  
1100 Wien  
Tel.: +43 1 3360006  
E-Mail: fs@nessus.at  
Web: www.nessus.at

**Net4You Internet GmbH** **ACS**

Tiroler Straße 80, 9500 Villach  
Tel.: +43 4242 5005  
E-Mail: office@net4you.net  
Web: www.net4you.net

**NetMan Network Management und IT-Services GmbH** **ACS**

Lindengasse 43/19  
1070 Wien  
Tel.: +43 1 2536000  
E-Mail: michael.lichtenegger@net-man.at  
Web: www.net-man.at

**netservice dienstleistung gmbh** **S**

Erzherzog Johann Gasse 18  
8741 Weißkirchen  
Tel.: +43 3577 81180 0  
E-Mail: office@netservice.at  
Web: www.netservice.at

**Netvisual OG** **CS**

Louis-Häfliger-Gasse 10  
1210 Wien  
Tel.: +43 50 955  
E-Mail: kurt.einzinger@netelligenz.at  
Web: www.netvisual.tv

**next layer Telekommunikationsdienstleistungs- und BeratungsgmbH** **AS**

Mariahilfer Gürtel 37/7, 1150 Wien  
Tel.: +43 5 1764 0  
E-Mail: office@nextlayer.at  
Web: www.nextlayer.at

**NextiraOne Austria GmbH** **AS**

Kommunikationsplatz 1  
1210 Wien  
Tel.: +43 5 7733 4658  
E-Mail: wolfgang.leindecker@nextiraone.at  
Web: www.nextiraone.at

**nfon GmbH** **S**

Schillerplatz 1, 3100 St. Pölten  
Tel.: +43 2742 75566  
E-Mail: office.at@nfon.net  
Web: www.nfon.at

**ÖBB Telekom Service GmbH AS**

Brünnerstraße 20, 1210 Wien  
Tel.: +43 1 93000 39000  
E-Mail: office@oebtel.at  
Web: www.oebtel.at

**Ocilion IPTV Technologies GmbH** **ACS**

Schaerdinger Straße 35  
4910 Ried im Innkreis  
Tel.: +43 7752 2144 0  
E-Mail: office@ocilion.com  
Web: www.ocilion.com

**OeKB - Oesterreichische Kontrollbank AG** **CS**

Am Hof 4, Postfach 70, 1011 Wien  
Tel.: +43 1 53127 2175  
E-Mail: ewald.jenisch@oekb.at  
Web: www.oekb.at

**ÖIAT - Österreichisches Institut für angewandte Telekommunikation** **CS**

Margaretenstraße 70, 1050 Wien  
Tel.: +43 1 5952112 0  
E-Mail: office@oiat.at  
Web: www.oiat.at

**OmanBros.com Internetdienstleistungen GmbH** **CS**

Guglgasse 8/2/85, 1110 Wien  
Tel.: +43 1 9690304 0  
E-Mail: office@omanbros.com  
Web: www.omanbros.com

**ÖÖ. Ferngas Service GmbH** **S**

Neubauzeile 99, 4030 Linz  
Tel.: +43 59 3883 2342  
E-Mail: office@ooefg-sg.at  
Web: www.ooefergas-servicegmbh.at

**Orange Business Austria GmbH** **AS**

Laxenburgerstrasse 2 / 1 / 4  
1100 Wien  
Tel.: +43 1 36037 0  
E-Mail: josef.canete@orange.com  
Web: www.orange-business.com

**ORF Online und Teletext GmbH & Co KG** **CS**

Heiligenstädter Lände 27c  
1190 Wien  
Tel.: +43 1 87878 0  
E-Mail: online@orf.at  
Web: www.orf.at

**Ortswärme St. Johann in Tirol GmbH** **A**

Bahnhofstraße 5  
6380 St. Johann in Tirol  
Tel.: +43 5352 6900 550  
E-Mail: office@sjon.info  
Web: www.sjon.at

**Österreichische Post Aktiengesellschaft**

Haidingergasse 1, 1030 Wien  
Tel.: +43 57767 0  
E-Mail: kundenservice@post.at  
Web: www.post.at

**Peter Ostry e.U.** **CS**

Am Anger 13  
3451 Rust im Tullnerfeld  
Tel.: +43 1 8777454 0  
E-Mail: email@ostry.com  
Web: www.ostry.com

**Peter Rauter GmbH** **ACS**

Bahnhofstr. 11, 5202 Neumarkt  
Tel.: +43 6216 5721 0  
E-Mail: rauter@rauter-it.at  
Web: www.rauter-it.at

**PGV Computer Handels GmbH & CoKG** **AS**

Kremsler Landstraße 34  
3100 St. Pölten  
Tel.: +43 2742 366301  
E-Mail: online@pgv.at  
Web: www.pgv.at

**PLAY.FM GmbH** **C**

Brunnengasse 51/15, 1160 Wien  
Tel.: +43 1 9713299  
E-Mail: office@play.fm  
Web: www.play.fm

**Prager Consult EDV & Technologie Dienstleistungen** **S**

Schönbrunner Straße 5  
1040 Wien  
Tel.: +43 1 5869031 20  
E-Mail: prager@prager.at  
Web: www.prager.at

**Preisvergleich Internet Services AG** **CS**

Obere Donaustraße 63/2  
1020 Wien  
Tel.: +43 1 5811609  
E-Mail: mjj@geizhals.at  
Web: www.geizhals.at

**quintessenz** **A**

c/o quartier21 / MQ,  
Museumsplatz 1 (Electric Avenue)  
1070 Wien  
E-Mail: office@quintessenz.org  
Web: www.quintessenz.org

**Raiffeisen e-force GmbH.** **AS**

Friedrich-Wilhelm-Raiffeisen-  
Platz 1, 1020 Wien  
Tel.: +43 1 79079 12  
E-Mail: peter.schmid@e-force.at  
Web: www.e-force.at

**Raiffeisen Informatik GmbH** **ACS**

Lilienbrunnengasse 7 - 9, 1020 Wien  
Tel.: +43 1 99399 0  
E-Mail: info@r-it.at  
Web: www.r-it.at

**RIS GmbH** **AS**

Ing. Kaplangasse 1, 4400 Steyr  
Tel.: +43 7252 86186 0  
E-Mail: info@ris.at  
Web: www.ris.at

**roNet GmbH** **AS**

Ahornweg 9, 4150 Rohrbach  
Tel.: +43 676 9112777  
E-Mail: office@ronet.at  
Web: www.ronet.at

**Russmedia Digital GmbH** **ACS**

Gutenbergstraße 1  
6858 Schwarzach  
Tel.: +43 5572 501 727  
E-Mail: webmaster@austria.com  
Web: werbung.vol.at

**Russmedia IT GmbH** **ACS**

Gutenbergstraße 1  
6858 Schwarzach  
Tel.: +43 5572 501 735  
E-Mail: webmaster@vol.at  
Web: highspeed.vol.at

**s IT Solutions AT Spardat GmbH** **ACS**

Geiselbergstraße 21 - 25  
1110 Wien  
Tel.: +43 5100 39637  
E-Mail: horst.ganster@s-itsolutions.at  
Web: www.s-itsolutions.com

**Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation** **AS**

Bayerhamerstraße 16  
5020 Salzburg  
Tel.: +43 662 8884 2781  
E-Mail: herbert.stranzinger@salzburg-ag.at  
Web: www.salzburg-ag.at

**SBR Juconomy Consulting AG** **S**

Parking 10/1/10  
1010 Wien  
Tel.: +43 1 5135140 0  
E-Mail: ruhle@sbr-net.com  
Web: www.sbr-net.com

**Scherbaum it-consult** **S**

Servitengasse 6/12  
1090 Wien  
Tel.: +43 1 8901440  
E-Mail: office@scherbaum-it.at  
Web: www.scherbaum-it.at

**SC-Networks / EVALANCHE - eMail Marketing Solution** **CS**

Enzianstraße 2  
82319 Starnberg  
Tel.: +49 8151 555 160  
E-Mail: info@sc-networks.com  
Web: www.sc-networks.com

**SIPIT Kommunikationsmanagement GmbH** **ACS**

Scherzergasse 12/1  
1020 Wien  
Tel.: +43 1 342342  
E-Mail: office@sipit.at  
Web: www.sipit.at

**sourceheads Information Technology GmbH** **C**

Palmgasse 10, 2. Stock  
1150 Wien  
Tel.: +43 1 917 417 0  
E-Mail: info@sourceheads.com  
Web: www.sourceheads.com

**SPÖ Informationstechnologiezentrum** **CS**

Windmühlgasse 26  
1060 Wien  
Tel.: +43 1 53427 283  
E-Mail: office@itz.spoe.at  
Web: www.spoe.at

**Sprint International Austria GmbH** **AS**

Schottenring 16  
1010 Wien  
Tel.: +43 1 53712 4167  
E-Mail: alexander.valenta@sprint.com  
Web: www.sprintworldwide.com

**A CRYPTO NERD'S IMAGINATION:**

HIS LAPTOP'S ENCRYPTED.  
LET'S BUILD A MILLION-DOLLAR  
CLUSTER TO CRACK IT.

NO GOOD! IT'S  
4096-BIT RSA!

BLAST! OUR  
EVIL PLAN  
IS FOILED!

**WHAT WOULD ACTUALLY HAPPEN:**

HIS LAPTOP'S ENCRYPTED.  
DRUG HIM AND HIT HIM WITH  
THIS \$5 WRENCH UNTIL  
HE TELLS US THE PASSWORD.

GOT IT.



- Stadtwerke Feldkirch** AS  
Leusbündtweg 49  
6800 Feldkirch  
Tel.: +43 5522 9000  
E-Mail: kundencenter@stadtwerke-feldkirch.at  
Web: www.stadtwerke-feldkirch.at
- Stadtwerke Hall in Tirol GmbH** AS  
Augasse 6, 6060 Hall in Tirol  
Tel.: +43 5223 5855 133  
E-Mail: m.kofler@hall.ag  
Web: www.hall.ag
- Stadtwerke Kapfenberg GmbH** AS  
Stadtwerkstraße 6  
8605 Kapfenberg  
Tel.: +43 3862 23516 0  
E-Mail: ispa@hiway.at  
Web: www.hiway.at
- Stadtwerke Klagenfurt Aktiengesellschaft** AS  
St. Veiter Straße 31  
9020 Klagenfurt am Wörthersee  
Tel.: +43 463 521 600  
E-Mail: reinhold.luschin@stw.at  
Web: www.stw.at
- Stadtwerke Kufstein GmbH** A  
Fischergrües 2, 6330 Kufstein  
Tel.: +43 5372 69303 23  
E-Mail: schuster@stwk.at  
Web: www.kufnet.at
- Stadtwerke Wörgl Ges.m.b.H.** AS  
Zauberwinklweg 2a, 6300 Wörgl  
Tel.: +43 5332 72566 303  
E-Mail: steinwender@stadtwerke.woergl.at  
Web: www.stadtwerke.woergl.at
- Streams Telecommunications GesmbH** AS  
Universitätsstraße 10/7  
1090 Wien  
Tel.: +43 1 40159 128  
E-Mail: office@streams.at  
Web: www.streams.at
- StuOnline Internet Service** AS  
Neuhofweg 8, 9560 Feldkirchen  
Tel.: +43 4276 5121 0  
E-Mail: info@stuonline.at  
Web: www.stuonline.at
- Syantec GmbH** S  
Wipplingerstraße 34  
1010 Wien  
Tel.: +43 1 5328533 0  
E-Mail: ernst\_eisner@syantec.com  
Web: www.syantec.at
- SysUP OG** S  
Herrgottwiesgasse 149/2  
8055 Graz  
Tel.: +43 59222 0  
E-Mail: office@sysup.at  
Web: www.sysup.at
- Tele2 Telecommunication GmbH** ACS  
Donau City Straße 11, 1220 Wien  
Tel.: +43 50500 8310  
E-Mail: andreas.koman@tele2.com  
Web: www.tele2.at
- Telekurier Online Medien GmbH & CoKG** C  
Lindengasse 52, 1070 Wien  
Tel.: +43 1 52100 0  
E-Mail: george.nimeh@kurier.at  
Web: kurier.at
- TeleMax Internet Service** CS  
Sandgasse 26, 6923 Lauterach  
Tel.: +43 5574 79489  
E-Mail: office@telemax.at  
Web: www.telemax.at
- TeleTronic Telekommunikations Service GmbH**  
Ketzergasse 54  
1230 Wien  
Tel.: +43 1 2810000  
E-Mail: office@teletronic.at  
Web: www.teletronic.at
- TeliaSonera International Carrier Austria GmbH** S  
Am Heumarkt 10  
1030 Wien  
Tel.: +43 1 205305 17  
E-Mail: frank.kirchner@teliasonera.com  
Web: www.teliasoneraic.com
- TIWAG-Tiroler Wasserkraft AG, Bereich IT** A  
Eduard-Wallnöfer-Platz 2  
6020 Innsbruck  
Tel.: +43 50607 0  
E-Mail: bit-tk-abwicklung@tiwag.at  
Web: www.tiroler-wasserkraft.at
- T-Mobile Austria GmbH** A  
Rennweg 97-99, 1030 Wien  
Tel.: +43 1 79585 0  
E-Mail: ispa@t-mobile.at  
Web: www.t-mobile.at
- TMS IT-Dienst** S  
Hinterstadt 2, 4840 Vöcklabruck  
Tel.: +43 720 501078  
E-Mail: office@tms-itdienst.at  
Web: www.tms-itdienst.at
- Tripple Internet Content Services** CS  
Florianigasse 54/2-5, 1080 Wien  
Tel.: +43 1 406 5927 0  
E-Mail: office@trippel.at  
Web: www.trippel.at
- TTG Tourismus Technologie GmbH** S  
Freistädter Straße 119  
4041 Linz  
Tel.: +43 732 7277 312  
E-Mail: wolfgang.erlebach@ttg.at  
Web: www.ttg.at
- Türk Telekom International AT AG** S  
Ortsstraße 24  
2331 Vösendorf  
Tel.: +43 1 6999408 0  
E-Mail: office@turktelekomint.com  
Web: www.turktelekomint.com
- upstreamNet Communications GmbH** AS  
Lilienbrunnengasse 7-9/3. OG  
1020 Wien  
Tel.: +43 1 2128644 0  
E-Mail: office@upstreamnet.at  
Web: www.upstreamnet.at
- Verein servus.at – Kunst & Kultur im Netz** AC  
Kirchengasse 4, 4040 Linz  
Tel.: +43 732 731300  
E-Mail: office@servus.at  
Web: www.servus.at
- Verizon Austria GmbH** AS  
Handelskai 340, 1023 Wien  
Tel.: +43 1 72714 0  
E-Mail: tech-support@at.verizonbusiness.com  
Web: www.verizonbusiness.com/at/
- VIM Internetdienstleistungen GmbH** ACS  
Kärntnerstraße 17/13  
1010 Wien  
Tel.: +43 1 7260200  
E-Mail: office@vim.at  
Web: www.vim.at
- VipWeb.at Th. Dorn** ACS  
Kerpengasse 69  
1210 Wien  
Tel.: +43 1 27145 50  
E-Mail: office@vipweb.at  
Web: www.vipweb.at
- virtual-business** CS  
Hoelzelgasse 8, 1230 Wien  
Tel.: +43 676 7062299  
E-Mail: office@vibu.at  
Web: www.vibu.at
- Wabion GmbH** S  
Gutenberggasse 1/13  
1070 Wien  
Tel.: +43 1 2362933  
E-Mail: info@wabion.at  
Web: www.wabion.at
- web-crossing GmbH** CS  
Eduard-Bodem-Gasse 8  
6020 Innsbruck  
Tel.: +43 512 206567  
E-Mail: info@web-crossing.com  
Web: www.web-crossing.com
- WEB-TECH COACHING** CS  
Märzstraße 7  
1150 Wien  
Tel.: +43 1 4925163  
E-Mail: info@web-tech.at  
Web: www.web-tech.at
- Wien Energie GmbH** A  
Thomas-Klestil-Platz 14  
1030 Wien  
Tel.: +43 1 4004 82000  
E-Mail: stefan.koehler@wienenergie.at  
Web: www.wienenergie.at
- Wiener Zeitung GmbH** C  
Wiedner Gürtel 10  
1040 Wien  
Tel.: +43 1 20699 290  
E-Mail: k.schiessl@wienerzeitung.at  
Web: www.wienerzeitung.at
- Wingsoft** S  
Lanzendorfer Straße 45  
2481 Achau  
Tel.: +43 664 1029991  
E-Mail: wilhelm.holzgruber@wingsoft.at  
Web: www.wingsoft.at
- WNT Telecommunication GmbH** AS  
Haydngasse 17  
1060 Wien  
Tel.: +43 1 6163090  
E-Mail: office@wnt-telecom.net  
Web: www.wnt.at
- World4You Internet Services GmbH** S  
Hafenstraße 47-51  
4020 Linz  
Tel.: +43 732 93035  
E-Mail: office@world4you.com  
Web: www.world4you.com
- WVNET Informations und Kommunikations GmbH** AS  
Edelhof 3  
3910 Zwettl  
Tel.: +43 2822 53633 0  
E-Mail: sales@wvnet.at  
Web: www.wvnet.at
- www.funknetz.at GmbH** AS  
Hirschstettner Straße 19-21 L1  
1220 Wien  
Tel.: +43 1 2929699 0  
E-Mail: m.urbanek@funknetz.at  
Web: www.funknetz.at
- xpριο Telekommunikation & Service GmbH** ACS  
Lakeside B04  
9020 Klagenfurt  
Tel.: +43 57711 1000  
E-Mail: office@xpριο.com  
Web: www.xpριο.com
- XQueue GmbH** S  
Christian-Pleß-Straße 11-13  
63069 Offenbach am Main  
Tel.: +49 69 83008980  
E-Mail: frank.strzyzewski@xqueue.com  
Web: www.xqueue.de
- yasp.at gmbh** S  
Harrachstraße 16  
4020 Linz  
Tel.: +43 676 7339333  
E-Mail: office@yasp.at  
Web: www.yasp.at
- yelster digital gmbh** C  
Linke Wienzeile 8/29  
1060 Wien  
Tel.: +43 1 4060005  
E-Mail: a.senoner@123people.com  
Web: www.123people.at

Folgen Sie  
uns doch auf  
TWITTER

@ispa\_at