

Internettechnologie- Nutzung

in Industriebetrieben Österreichs

Berichtsband

Diese Studie wurde erstellt für:

ISPA – Internet Service Providers Austria

Wien, im Oktober 2006

Archivnummer: 70055 004



INSTITUT FÜR EMPIRISCHE SOZIALFORSCHUNG GMBH

Teinfaltstraße 8 • 1010 Wien

Telefon: (01) 54 670-0 • Fax: (01) 54 670-312

E-Mail: ifes@ifes.at • Internet: <http://www.ifes.at>

Inhaltsverzeichnis

Daten zur Untersuchung	iii
Fragenprogramm	iv
Grafik Report	v
Tabellenteil.....	vi

Daten zur Untersuchung

Thema:	Internettechnologie-Nutzung in Industriebetrieben Österreichs
Auftraggeber:	ISPA – Internet Service Providers Austria
Grundgesamtheit:	Betriebe mit 50 oder mehr Mitarbeitern ausgewählter Branchen: Maschinen- und Fahrzeuge, Eisen- und Metall, Elektronik, chemische Industrie, Holz- und Papier, Baustoff, Nahrungsmittel
Erhebungsgebiet:	Österreich
Stichprobenumfang:	150 Betriebe
Zielpersonenauswahl:	Zufallsstichprobe
Art der Befragung:	computergestützte telefonische Interviews (CATI)
Befragungszeitraum:	03.10. bis 09.10. 2006
Projektleiter:	MMag. Reinhard Raml

Fragenprogramm

ISPA – FRAGEBOGEN_Branchenzahlen

Guten Tag, mein Name ist ... Ich rufe im Auftrag des Instituts für empirische Sozialforschung in Wien an. Wir führen derzeit eine Umfrage zu Internettechnologien in Unternehmen durch. Könnte ich bitte den Verantwortlichen für die EDV bzw. Internettechnologien in Ihrem Unternehmen sprechen (oder ähnlich auskunftsberechtigte Person).

Ich möchte Ihnen zu Beginn kurz erläutern, was wir unter "Internettechnologie" verstehen, und zwar: die Nutzung von Zugang und Anwendungen des öffentlichen Internets und aller Internet basierten Technologien, auch wenn sie nicht mit dem öffentlichen Internet – z.B. Intranet-Lösungen – verbunden sind.

Statistische Angaben über das Unternehmen:

Am Anfang möchte ich Ihnen ein paar statistische Fragen zu Ihrem Unternehmen stellen:

A. Wie viele fest angestellten Mitarbeiter hat Ihr Unternehmen in Österreich insgesamt?

MitarbeiterInnen; >= 50; sonst **ENDE**

B. In welcher Branche ist Ihr Unternehmen hauptsächlich tätig? [**Nur 1 Nennung, eventuell VORLESEN**]

Maschinen- und Fahrzeugindustrie.....	1
Eisen- und Metallwarenindustrie	2
Elektro-, Elektronikindustrie.....	3
chemische Industrie.....	4
Holz- und Papierindustrie	5
Baustoffindustrie	6
<u>Nahrungsmittelindustrie</u>	<u>7</u>
Sonstiges (NOTIEREN)	8

C. Wie viele Standorte hat Ihr Unternehmen in Österreich?

Standorte

D. Sind Sie Teil eines internationalen Netzwerkes?

ja	1
nein	2 *F

E. Wird Ihr Unternehmen lokal geführt oder international gesteuert?

lokal geführt	1
international gesteuert.....	2

F. In welchem Bundesland ist die Firmenzentrale Ihres Unternehmens angesiedelt? Internationale Unternehmen: Firmenzentrale für Österreich bzw. Hauptstandort in Österreich.

Vorarlberg	1
Tirol	2
Salzburg	3
Oberösterreich	4
Kärnten	5
Steiermark	6
Burgenland	7
Niederösterreich	8
Wien	9

Fragen zum Unternehmen:

Für die Umfrage ist es wichtig zu wissen, wie viele Personen sich in Ihrem Unternehmen mit der Systembetreuung im IT-Bereich beschäftigen. Es geht mir zunächst um alle Personen, die mit der Installation und Instandhaltung der Internettechnologien beschäftigt sind, auch wenn sie dies nur teilweise tun. Im zweiten Schritt ist dann die Anzahl jener Personen wichtig, die sich ausschließlich mit diesen Aufgaben beschäftigen.

- 1) Wie viele Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen beschäftigen sich also **teilweise oder ganz** mit dem Installieren und Instandhalten bzw. dem Betrieb von Internettechnologien, wie z.B. Applikationen, Netzwerk, Web-Design, Redaktion, Shop, Datenbank-Verwalter, Intranet, Programmierung, Mail-Server, Security, Administration, Sonstige usw. **[Zählen Sie bitte auch jene Personen hinzu, die sich nur teilweise mit solchen Aufgaben beschäftigen, also auch noch andere Tätigkeiten im Unternehmen übernehmen.]**

--	--	--	--	--

 Personen

- 2) Wie viele Mitarbeiter davon beschäftigen sich **ausschließlich** mit dem Installieren, Instandhalten und Betrieb der Internettechnologien?

--	--	--	--	--

 Personen

- 3) Ist in den letzten 5 Jahren die Anzahl der Mitarbeiter, die sich in diesem Bereich mit Netzwerktechnik, Programmierung und Content beschäftigen...

stark gestiegen	1
eher gestiegen	2
gleich geblieben	3
eher gesunken	4
stark gesunken	5

4) Wie wird sich der Mitarbeiterstand in diesem Bereich im Jahr 2006 verändern?

stark steigen	1
eher steigen	2
gleich bleiben	3
eher sinken	4
stark sinken	5

Einsatz von Internettechnologien

5) In welchen der folgenden Bereiche kommen Internettechnologien in Ihrem Betrieb zum Einsatz? [**RANDOM, BLÖCKE FIXIEREN, ZÜGIG DURCHGEHEN**]

Information [Block 1]

Allgemeine Informationssuche	1
Zugriff auf externe Datenbanken.....	2

Kommunikation [Block 2]

Interne Kommunikation	3
Email	4
VOIP	5
Videokonferenzen.....	6

[Block 3]

SCM (Supply Chain Management)	7
CRM (Customer Relationship Management)	8

[Block 4]

Procurement.....	9
Online-Shop für Kunden	10

[Block 5]

Aus- und Weiterbildung	11
------------------------------	----

[Block 6]

Eigen-PR/Internetauftritt.....	12
Konzernsteuerung	13

[Block 7]

Abwicklung des Verkehrs mit der öffentlichen Verwaltung	14
Finanzabwicklung	15
Ausschreibungsverfahren	16
elektronische Rechnungslegung	17

[Block 8]

Produktion.....	18
Logistik	19
Gebäude-Security	20

Sonstige (NOTIEREN).....	21
-----------------------------------	----

6) Welche der folgenden Internetdienste gewinnen für Ihr Unternehmen Ihrer Meinung nach in den nächsten Jahren an Bedeutung?

- VOIP (Voice over IP)..... 1
- Mobiles Internet..... 2
- Multimedia 3
- Videokonferenzen..... 4
- elektronische Rechnungslegung 5
- Sonstige (**NOTIEREN**)..... 6

7) ENTFÄLLT

Fragen zur Nutzung der Internettechnologie

8) Wie hoch ist schätzungsweise der Anteil (in Prozent) der Beschäftigten, die im Rahmen ihrer Arbeit die folgenden Internetdienste einsetzen?

E-Mail	0 %	1-20 %	21-40 %	41-60 %	61-80 %	81-100 %
Internet	0 %	1-20 %	21-40 %	41-60 %	61-80 %	81-100 %
Intranet	0 %	1-20 %	21-40 %	41-60 %	61-80 %	81-100 %

9) Wie würden Sie die Bedeutung der Internettechnologien für Ihr Unternehmen einschätzen?

- sehr bedeutend..... 1
- eher bedeutend 2
- wenig bedeutend..... 3
- gar nicht bedeutend 4

10) Und wie sehen Sie hier die Entwicklung der Internettechnologien in Ihrem Unternehmen in den nächsten 5 Jahren? Die Bedeutung wird...

- sehr stark zunehmen 1
- stark zunehmen 2
- eher zunehmen..... 3
- nicht zunehmen / gleich bleiben..... 4
- sinken 5

11) Wie wirken sich Ihrer Einschätzung nach die Internettechnologien in Ihrem Betrieb auf die folgenden Aspekte aus? Würden Sie sagen sehr positiv, eher positiv, eher negativ oder sehr negativ?

	sehr positiv	eher positiv	eher negativ	sehr negativ
Kosten im Unternehmen	1	2	3	4
Effizienz	1	2	3	4
Schnelligkeit der Arbeitsabläufe	1	2	3	4
Bestehen am Markt, Wettbewerbsfähigkeit	1	2	3	4

12) War in den letzten 5 Jahren der vermehrte Einsatz von Internettechnologien in Ihrem Unternehmen ein Grund für Stellenabbau?

- ja 1
- nein 2

13) Sollte die Internettechnologie ausfallen, wie lange können Sie den Betrieb **uneingeschränkt** aufrecht erhalten?

- 0 bis 4h 1
- 4h+ bis 24h..... 2
- 24h+ bis 72h..... 3
- länger als 72h..... 4

14) Wie lange können Sie den Betrieb **eingeschränkt** aufrecht erhalten?

- 0 bis 4h 1
- 4h+ bis 24h..... 2
- 24h+ bis 72h..... 3
- länger als 72h..... 4

Fragen zu E-Commerce

15) Wie wichtig ist für Ihr Unternehmen der Vertriebskanal Internet?

- sehr wichtig..... 1
- eher wichtig 2
- weniger wichtig..... 3
- gar nicht wichtig 4

16) Wie wichtig ist das Internet in Ihrem Unternehmen für den Bereich Einkauf und Beschaffung (Procurement)?

- sehr wichtig..... 1
- eher wichtig 2
- weniger wichtig..... 3
- gar nicht wichtig 4

17) Wo liegen ihrer Meinung nach die Hemmnisse für die Einführung bzw. Intensivierung des Verkaufs über das Internet? [**ROTIEREN, MF**]

- Produkte für den Verkauf für das Internet nicht geeignet 1
- Kunden für den Kauf über Internet nicht bereit 2
- Software zu teuer..... 3
- Zu hohe Betriebskosten 4
- Sicherheitsprobleme bei Zahlungsabwicklung..... 5
- Datenschutzprobleme 6
- Unsicherheit bezüglich des rechtlichen Rahmens (Vertragssicherheit, Lieferbedingungen, Garantie) 7
- Technologische Unsicherheiten..... 8
- Mangel an Fachpersonal 9
- Interne Widerstände 10

Hoher organisatorischer Anpassungsbedarf	11
Mangelnde Kompatibilität mit bestehender EDV	12
Logistikprobleme.....	13
<u>Für diesen Zweck keine geeigneten Zahlungssysteme vorhanden.</u>	<u>14</u>
Sonstige (NOTIEREN).....	15

18) Wie viel Prozent (geschätzt) von der Gesamtinvestition gab Ihr Unternehmen im Jahr 2005 für Internettechnologien aus? (z.B. für Netzwerkausbau, Datendienste, etc)

0 %	1-20 %	21-40 %	41-60 %	61-80 %	81-100 %
-----	--------	---------	---------	---------	----------

19) Wie viel Prozent (geschätzt) der Gesamtinvestitionen wird Ihr Unternehmen im Jahr 2006 für Internettechnologien aufwenden?

0 %	1-20 %	21-40 %	41-60 %	61-80 %	81-100 %
-----	--------	---------	---------	---------	----------

20) Wie hoch war ungefähr der Jahresumsatz Ihres Unternehmens im Jahr 2005?

Mrd.			Mio.			T		

Euro

Vielen Dank für das Interview!

Grafik Report

Internettechnologie-Nutzung

Befragung von Industriebetrieben in Österreich

MMag. Reinhard Raml



Überblick

1. Daten zur Untersuchung

2. Beschäftigung von Mitarbeitern im IT-Bereich

3. Einsatz von Internettechnologien

4. Nutzung von Internettechnologien im Unternehmen

5. E-Commerce

1. Daten zur Untersuchung

- Auftraggeber: ISPA - Internet Service Providers Austria
- Thema: Internettechnologie-Nutzung in Unternehmen
- Grundgesamtheit: Industriebetriebe mit mehr als 50 Mitarbeitern
- Stichprobe: n = 150 Unternehmen
- Design: Zufallsstichprobe
- Methode: computergestützte telefonische Interviews (CATI)
- Erhebungszeitraum: 03.10. - 09.10.2006
- Projektleiter: MMag. Reinhard Raml

1. Daten zur Untersuchung: Struktur der Stichprobe

- MA-Größenklassen: 50-100 MA: 35 %
101-250 MA: 33 %
251+ MA: 29 %
- Branchen: Maschinen- und Fahrzeuge, Eisen- und Metall, Elektronik, chemische Industrie, Holz- und Papier, Baustoff, Nahrungsmittel
- Standorte in Ö.: Die befragten Unternehmen haben im Schnitt 2,5 Standorte in Österreich; 54 % haben nur 1 Standort
- Internationalität: 43 % der befragten Unternehmen sind Teil eines internationalen Netzwerkes; 34 % davon werden auch international gesteuert (Gesamt: 15 %)
- Regionen: Repräsentative Streuung über alle Bundesländer in Österreich; Schwerpunkt dieser Branchen im Westen Österreichs (OÖ, S, T, V)

Überblick

1. Daten zur Untersuchung
2. Beschäftigung von Mitarbeitern im IT-Bereich
3. Einsatz von Internettechnologien
4. Nutzung von Internettechnologien im Unternehmen
5. E-Commerce

2. Mitarbeiter im IT-Bereich: Mitarbeiterstand

Mitarbeiterstand: Installation und Betrieb von Internet-Technologien (arithmetische Mittelwerte)		
	Beschäftigung insgesamt	Beschäftigung ausschließlich mit IT
Gesamt	8,6	1,9
Unternehmensgröße		
50 – 100 fest angestellte MA	2,4	1,0
101 – 250 fest angestellte MA	2,8	1,1
mehr als 250 fest angestellte MA	23,6	3,8
Teil eines internationalen Netzwerkes		
ja	17,6	2,7
nein	2,7	1,3



6

In der Studie wurden ausschließlich Unternehmen mit mehr als 50 Mitarbeitern befragt. In diesen Unternehmen sind im Schnitt 8,6 Mitarbeiter mit dem Installieren und Instandhalten von Internet-Technologien beschäftigt. Lediglich 1,9 Mitarbeiter befassen sich ausschließlich mit diesem Bereich.

Dass der Mitarbeiterstab, der mit der Betreuung der IT-Technologien zuständig ist, mit der Unternehmensgröße steigt, ist nahe liegend - interessant ist jedoch die Charakteristik des Zusammenhangs. So sind die mittleren Beschäftigtenraten im IT-Bereich in Betrieben der Größenklassen 50-100 MA und 101-250 MA mit 2,4 bzw. 2,8 Mitarbeitern de facto gleich groß. Erst bei der Größenklasse über 250 Mitarbeitern ist ein sprunghafter Anstieg festzustellen (23,6 Mitarbeiter). Interessant ist in diesem Zusammenhang der Hinweis der Befragten, dass viele mittelgroße Unternehmen diesen Bereich auslagern, während in den größeren Betrieben häufiger eigene spezialisierte Abteilung bestehen.

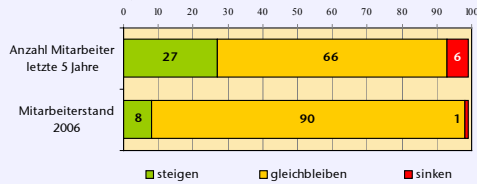
Darüber hinaus haben Unternehmen, die international organisiert sind, einen größeren IT-Mitarbeiterstab (17,2) als jene, die lokal organisiert sind (2,7).

Bei den Mittelwerten der ausschließlich mit IT-Technologien befassten Mitarbeitern halten sich die Unterschiede in Grenzen, wenngleich dieselben Zusammenhänge bestehen.

2. Mitarbeiter im IT-Bereich: Entwicklung des MA-Standes

Frage: Ist in den letzten 5 Jahren die Anzahl der Mitarbeiter, die sich in diesem Bereich mit Netzwerktechnik, Programmierung und Content beschäftigen...

Frage: Wie wird sich der Mitarbeiterstand in diesem Bereich im Jahr 2006 verändern? (in Prozent)



Gut ein Viertel der Unternehmen gibt an, dass die Anzahl der Mitarbeiter im IT-Bereich in den letzten 5 Jahren gestiegen ist. In der überwiegenden Zahl der Fälle (zwei Drittel der Firmen) ist die Zahl hingegen gleich geblieben. Lediglich 6 Prozent der Unternehmen sprechen von einem Abbau an Mitarbeitern in diesem Bereich. Es ist also davon auszugehen, dass der Aufbau der Strukturen im IT-Bereich bereits vor längerer Zeit abgeschlossen wurde.

Eine stärkere Bewegung der Mitarbeiterzahlen ist bei den größeren Unternehmen festzustellen: 36 Prozent haben die Mitarbeiterzahlen im IT-Bereich in den letzten 5 Jahren erhöht, 9 Prozent gesenkt (Stagnation: 52 %). In den kleineren Betrieben wird häufiger von einer stabilen Situation in diesem Bereich berichtet (79 % bei 50-100 MA bzw. 69 % bei 101-250 MA).

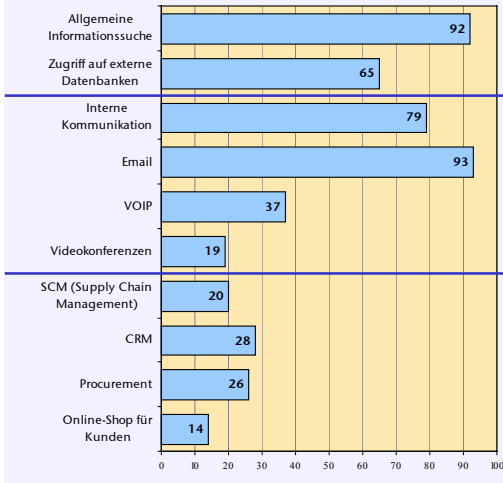
Für die Zukunft ist von einer weiteren Stagnation im IT-Bereich auszugehen: Insgesamt neun von zehn Unternehmen gehen von konstanten Mitarbeiterzahlen in dieser Frage aus. 8 Prozent prognostizieren eine steigende Entwicklung und in wenigen Fällen ist von einer Senkung die Rede (z.B. durch Auslagerung des Bereichs).

Überblick

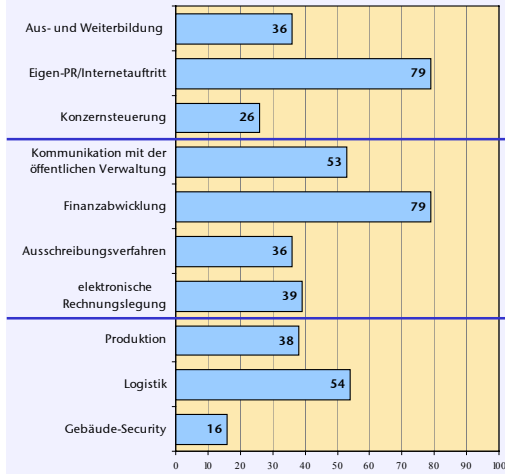
1. Daten zur Untersuchung
2. Beschäftigung von Mitarbeitern im IT-Bereich
3. Einsatz von Internettechnologien
4. Nutzung von Internettechnologien im Unternehmen
5. E-Commerce

3. Einsatz von IT: Einsatzbereiche

Frage: In welchen der folgenden Bereiche kommen Internettechnologien in Ihrem Betrieb zum Einsatz? Teil 1 (in Prozent)



Frage: In welchen der folgenden Bereiche kommen Internettechnologien in Ihrem Betrieb zum Einsatz? Teil 2 (in Prozent)



Am häufigsten genutzt werden IT-Technologien für E-Mail und für die Informationssuche. Hohe Nennungsanteile weisen darüber hinaus die interne Kommunikation, die Eigen-PR sowie die Finanzabwicklung auf. Vergleichsweise selten verwendet werden die Technologien in den Bereichen Sale (Online-Shop für Kunden), Gebäude-Security, Videokonferenzen und SCM (Supply Chain Management).

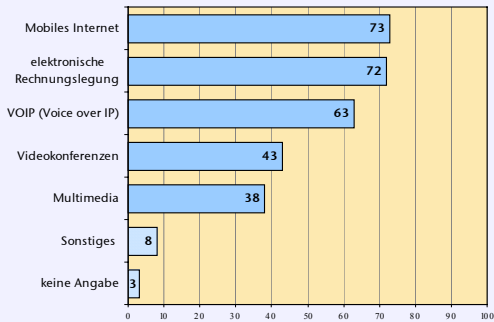
Im Allgemeinen gilt, dass mit steigender Mitarbeiterzahl der Einsatz der IT-Technologien steigt. Dies gilt in besonders starkem Ausmaß für:

- Nutzung externer Datenbanken
- VOIP
- Videokonferenzen
- SCM
- Procurement
- Aus- und Weiterbildung

Umgekehrtes ist für den Bereich Finanzabwicklung zu sagen - in diesem Bereich kommen bei den kleineren Unternehmen IT-Technologien häufiger zum Einsatz.

3. Einsatz von IT: Entwicklungseinschätzung

Frage: Welche der folgenden Internetdienste gewinnen für Ihr Unternehmen Ihrer Meinung nach in den nächsten Jahren an Bedeutung? (in Prozent)



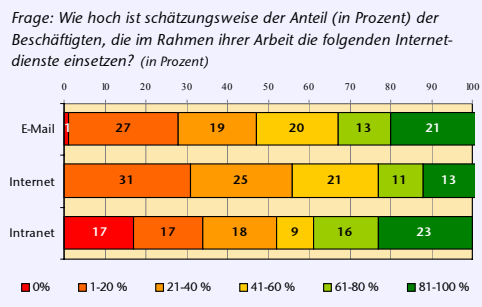
Die größten Wachstumspotenziale werden von den Unternehmen insbesondere beim mobilen Internet, bei der elektronischen Rechnungslegung als auch bei VOIP gesehen. Auch hier gilt, dass größere Unternehmen wesentlich häufiger von einem Bedeutungszuwachs in den genannten Bereichen ausgehen als kleinere Unternehmen.

Für international organisierte Firmen werden VOIP und mobiles Internet besonders stark an Bedeutung gewinnen (je 84 % der befragten Unternehmen gehen davon aus); auch der Einsatz von Videokonferenzen wird sich verstärken (50 %).

Überblick

1. Daten zur Untersuchung
2. Beschäftigung von Mitarbeitern im IT-Bereich
3. Einsatz von Internettechnologien
4. Nutzung von Internettechnologien im Unternehmen
5. E-Commerce

4. Nutzung von IT: Nutzung bei Mitarbeitern

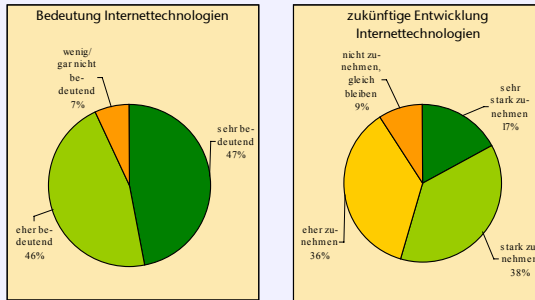


Die stärksten Nutzungsgrade weisen in den Unternehmen E-Mail und Internet auf. 83 Prozent der Firmen verfügen auch über ein eigenes Intranet.

In allen drei genannten Bereichen nehmen die international organisierten Unternehmen eine Vorreiterrolle hinsichtlich der Nutzungsverbreitung ein.

4. Nutzung von IT: Bedeutung für das Unternehmen

Frage: Wie würden Sie die Bedeutung der Internettechnologien für Ihr Unternehmen einschätzen?
Und wie sehen Sie hier die Entwicklung der Internettechnologien in Ihrem Unternehmen in den nächsten 5 Jahren? Die Bedeutung wird...

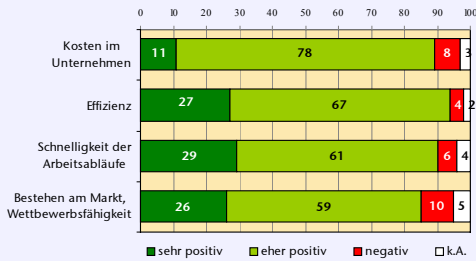


47 Prozent der Unternehmen stufen die IT-Technologien als "sehr bedeutend" ein, weitere 46 Prozent wählen die Einstufung "eher bedeutend". Lediglich 7 Prozent messen den Technologien nur geringe Bedeutung für Ihren Betrieb bei.

Von einer Abnahme der Bedeutung des IT-Bereichs geht de facto kein Unternehmen aus. In Summe wird in dieser Frage noch starkes Wachstumspotenzial gesehen: Mehr als die Hälfte (54 %) gehen von einer stärkeren, weitere 36 Prozent von einer leichten Bedeutungszunahme aus.

4. Nutzung von IT: Auswirkungen für das Unternehmen

Frage: Wie wirken sich Ihrer Einschätzung nach die Internettechnologien in Ihrem Betrieb auf die folgenden Aspekte aus? Würden Sie sagen sehr positiv, eher positiv, eher negativ oder sehr negativ? (in Prozent)

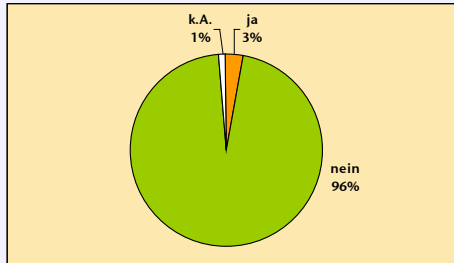


Die positiven Aspekte der IT-Technologien werden am ehesten in der Effizienzsteigerung und in der Beschleunigung der Arbeitsprozesse gesehen. Auch für die Wettbewerbsfähigkeit am Markt sind die Technologien unerlässlich, wengleich hier von einem Kern der Unternehmen (10 %) von negativen Auswirkungen ausgegangen wird. Auch unter dem Aspekt der Kostenentwicklung werden die Technologien positiv bewertet, wobei die Kategorie "sehr positiv" hier weniger häufig gewählt wird.

Hinsichtlich der Wettbewerbsfähigkeit und der Kosten ist man in größeren Unternehmen tendenziell etwas skeptischer bezüglich der positiven Effekte der IT-Technologien als in kleineren Unternehmen.

4. Nutzung von IT: Rationalisierung

Frage: War in den letzten 5 Jahren der vermehrte Einsatz von Internettechnologien in Ihrem Unternehmen ein Grund für Stellenabbau?

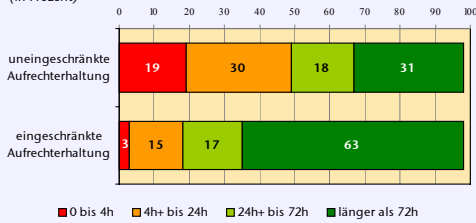


Nahezu alle Unternehmen verneinen einen Stellenabbau in ihrem Unternehmen, der auf den vermehrten Einsatz von Internet-Technologien zurückzuführen wäre. Dieser Befund gilt für alle Unternehmensklassen.

4. Nutzung von IT: Einschränkungen bei IT-Ausfall

Frage: Sollte die Internettechnologie ausfallen, wie lange können Sie den Betrieb uneingeschränkt aufrecht erhalten?

Wie lange können Sie den Betrieb eingeschränkt aufrecht erhalten?
(in Prozent)



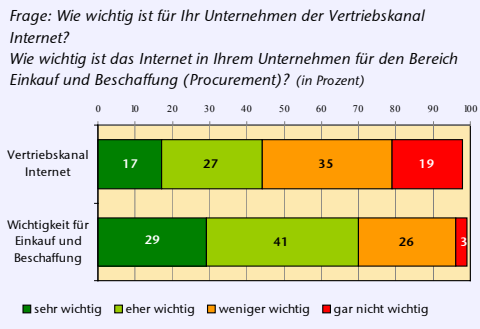
Ein uneingeschränkter Betrieb ist nach einem Ausfall der Internet-Technologien etwa für die Hälfte der Unternehmen länger als 24 Stunden möglich. Ein Fünftel bemisst den Zeitraum mit weniger als 4 Stunden; ein Drittel geht davon aus, dass dies auch länger als 3 Tage möglich wäre.

Ein eingeschränkter Betrieb ist hingegen für etwa zwei Drittel der Unternehmen länger als 3 Tage möglich. Insgesamt 18 Prozent sprechen in diesem Zusammenhang von maximal einem Tag.

Überblick

1. Daten zur Untersuchung
2. Beschäftigung von Mitarbeitern im IT-Bereich
3. Einsatz von Internettechnologien
4. Nutzung von Internettechnologien im Unternehmen
5. E-Commerce

5. E-Commerce: Vertriebskanal Internet und Procurement

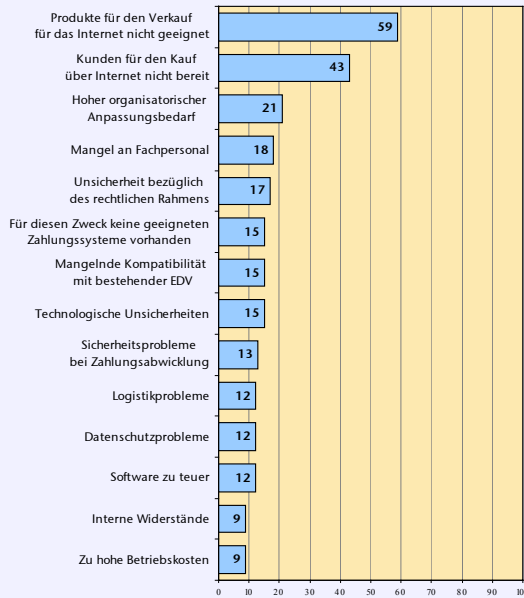


Etwas mehr als die Hälfte der Unternehmen (54 %) schätzen die Wichtigkeit des Internets als Vertriebskanal als (eher) gering ein.

Tendenziell hat das Internet im Vertrieb für die kleineren Unternehmen (50-100 MA) etwas stärkere Bedeutung als für die größeren Unternehmen. Dies dürfte insgesamt auch tatsächlich auf die Größe der Firmen zurückzuführen sein und nicht auf die tatsächliche Nutzung der Technologien in diesem Bereich (diese ist bei den größeren Firmen etwas häufiger der Fall). Möglich-erweise haben jegliche Vertriebsschienen (vor allem innovative) für kleinere Unternehmen relativ zu ihrer Größe gesehen höhere Bedeutung.

5. E-Commerce: Hindernisse für Internet-Verkauf

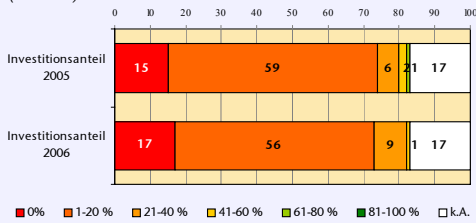
Frage: Wo liegen ihrer Meinung nach die Hemmnisse für die Einführung bzw. Intensivierung des Verkaufs über das Internet? (in Prozent)



Es lassen sich zwei hauptsächliche Hemmnisse für die Intensivierung des Verkaufs über das Internet feststellen: Entweder ist aus der Sicht der Unternehmen das Produkt für die Verkaufsschiene Internet nicht geeignet, oder die Kunden sind zu einem solchen Vertriebskanal (noch) nicht bereit.

5. E-Commerce: Vertriebskanal Internet und Procurement

Frage: Wie viel Prozent (geschätzt) von den Gesamtinvestition gab Ihr Unternehmen im Jahr 2005 für Internettechnologien aus?
Wie viel Prozent (geschätzt) der Gesamtinvestitionen wird Ihr Unternehmen im Jahr 2006 für Internettechnologien aufwenden?
(in Prozent)



Der Großteil der Unternehmen (etwa sechs von zehn) beziffert den Anteil der Investitionen in IT-Technologien an den Gesamtinvestitionen in einer Spannweite von 1-20 Prozent. Mehr als ein Fünftel ihres Investitions-Budgets wenden nur wenige Unternehmen für den IT-Bereich auf. In dieser Frage wird für die Jahre 2005 und 2006 eine nahezu identische Verteilungsstruktur angegeben.

In Summe dürften größere Unternehmen weniger Budget für die IT-Technologien reservieren als kleinere.

Institut für empirische Sozialforschung (IFES) GmbH

MMag. Reinhard Raml
Projektleiter

E-Mail: reinhard.raml@ifes.at

INSTITUT FÜR EMPIRISCHE SOZIALFORSCHUNG
Teinfaltstraße 8 • 1010 Wien
Telefon: 01/54 670-0 • Fax: 01/54 670-312
E-Mail: ifes@ifes.at • Internet: <http://www.ifes.at>



Tabellenteil

Struktur der Stichprobe

70055004 ISPA

	Befragte	in Prozent
TOTAL	150	100
UNTERNEHMENSGRÖSSE		
50 bis 100 fest ang. MA	53	35
101 bis 250 fest ang. MA	49	33
mehr als 250 fest ang. MA	44	29
INTERNATIONALES NETZWERK		
ja	64	43
nein	86	57
STEUERUNG DES UNTERNEHMENS		
lokal geführt	41	27
international gesteuert	22	15
REGION		
Süd-West (V, T, S, K)	31	21
Mitte (OÖ, Stmk)	70	47
Ost (W, NÖ, B)	49	33
IT-MITARBEITER-ENTWICKLUNG		
gestiegen	40	27
stagniert	99	66
BEDEUTUNG IT FÜR UNTERNEHMEN		
sehr bedeutend	70	47
eher bedeutend	69	46

Wie viele fest angestellte Mitarbeiter hat Ihr Unternehmen in Österreich insgesamt?

70055004 ISPA

	Befragte	50 bis 100 fest ang. MA	101 bis 250 fest ang. MA	mehr als 250 fest ang. MA
TOTAL	150	35	33	29
UNTERNEHMENSGRÖSSE				
50 bis 100 fest ang. MA	53	100	-	-
101 bis 250 fest ang. MA	49	-	100	-
mehr als 250 fest ang. MA	44	-	-	100
INTERNATIONALES NETZWERK				
ja	64	22	25	48
nein	86	45	38	15
STEUERUNG DES UNTERNEHMENS				
lokal geführt	41	24	32	41
international gesteuert	22	18	14	64
REGION				
Süd-West (V, T, S, K)	31	32	35	29
Mitte (OÖ, Stmk)	70	39	31	29
Ost (W, NÖ, B)	49	33	33	31
IT-MITARBEITER-ENTWICKLUNG				
gestiegen	40	20	33	40
stagniert	99	42	34	23
BEDEUTUNG IT FÜR UNTERNEHMEN				
sehr bedeutend	70	40	27	29
eher bedeutend	69	30	38	30

In welcher Branche ist Ihr Unternehmen hauptsächlich tätig? (INT: EVENTUELL VORLESEN)

70055004 ISPA

	Befragte	Maschinen- und Fahrzeugindustrie	Eisen- und Metallwarenindustrie	Elektro-, Elektronikindustrie	chemische Industrie	Holz- und Papierindustrie	Baustoffindustrie	Nahrungsmittelindustrie	Sonstiges
TOTAL	150	19	21	5	11	14	2	13	16
UNTERNEHMENSGRÖSSE									
50 bis 100 fest ang. MA	53	30	11	6	8	15	4	11	15
101 bis 250 fest ang. MA	49	14	33	4	10	12	2	14	10
mehr als 250 fest ang. MA	44	14	20	5	16	14	-	9	23
INTERNATIONALES NETZWERK									
ja	64	17	22	6	11	14	3	13	14
nein	86	21	20	3	10	14	1	13	17
STEUERUNG DES UNTERNEHMENS									
lokal geführt	41	20	24	5	10	10	2	15	15
international gesteuert	22	14	18	9	14	18	5	9	14
REGION									
Süd-West (V, T, S, K)	31	10	23	10	13	10	3	13	19
Mitte (OÖ, Stmk)	70	31	20	3	6	13	1	10	16
Ost (W, NÖ, B)	49	8	20	4	16	18	2	16	14
IT-MITARBEITER-ENTWICKLUNG									
gestiegen	40	23	18	5	10	13	-	15	18
stagniert	99	18	21	4	10	15	3	13	15
BEDEUTUNG IT FÜR UNTERNEHMEN									
sehr bedeutend	70	20	27	6	9	7	4	10	17
eher bedeutend	69	22	16	3	13	19	-	13	14

Wie viele Standorte hat Ihr Unternehmen in Österreich?

70055004 ISPA

	Befragte	1 Standort	2 Standorte	3 Standorte	4 Standorte	5 Standorte	mehr als 5 Standorte	Mittelwert
TOTAL	150	54	19	10	5	3	9	2.5
UNTERNEHMENSGRÖSSE								
50 bis 100 fest ang. MA	53	70	11	6	2	-	11	2.0
101 bis 250 fest ang. MA	49	49	29	8	6	2	6	2.3
mehr als 250 fest ang. MA	44	39	20	16	7	9	9	3.4
INTERNATIONALES NETZWERK								
ja	64	39	25	13	6	8	9	3.0
nein	86	65	15	8	3	-	8	2.1
STEUERUNG DES UNTERNEHMENS								
lokal geführt	41	46	20	10	7	7	10	2.9
international gesteuert	22	27	36	14	5	9	9	3.2
REGION								
Süd-West (V, T, S, K)	31	42	16	13	-	6	23	3.8
Mitte (OÖ, Stmk)	70	60	23	4	6	1	6	2.2
Ost (W, NÖ, B)	49	53	16	16	6	4	4	2.1
IT-MITARBEITER-ENTWICKLUNG								
gestiegen	40	50	18	10	13	-	10	2.6
stagniert	99	58	19	9	2	5	7	2.2
BEDEUTUNG IT FÜR UNTERNEHMEN								
sehr bedeutend	70	51	20	14	1	6	7	2.5
eher bedeutend	69	59	17	7	9	1	6	2.2

Sind Sie Teil eines internationalen Netzwerkes?

70055004 ISPA

	Befragte		
		ja	nein
TOTAL	150	43	57
UNTERNEHMENSGRÖSSE			
50 bis 100 fest ang. MA	53	26	74
101 bis 250 fest ang. MA	49	33	67
mehr als 250 fest ang. MA	44	70	30
INTERNATIONALES NETZWERK			
ja	64	100	-
nein	86	-	100
STEUERUNG DES UNTERNEHMENS			
lokal geführt	41	100	-
international gesteuert	22	100	-
REGION			
Süd-West (V, T, S, K)	31	32	68
Mitte (OÖ, Stmk)	70	40	60
Ost (W, NÖ, B)	49	53	47
IT-MITARBEITER-ENTWICKLUNG			
gestiegen	40	43	58
stagniert	99	42	58
BEDEUTUNG IT FÜR UNTERNEHMEN			
sehr bedeutend	70	51	49
eher bedeutend	69	38	62

Wird Ihr Unternehmen lokal geführt oder international gesteuert?

70055004 ISPA

	Unternehmen, die Teil eines internationalen Netzwerkes sind	lokal geführt	international gesteuert	keine Angabe
TOTAL	64	64	34	2
UNTERNEHMENSGRÖSSE				
50 bis 100 fest ang. MA	14	71	29	-
101 bis 250 fest ang. MA	16	81	19	-
mehr als 250 fest ang. MA	31	55	45	-
INTERNATIONALES NETZWERK				
ja	64	64	34	2
nein	-	-	-	-
STEUERUNG DES UNTERNEHMENS				
lokal geführt	41	100	-	-
international gesteuert	22	-	100	-
REGION				
Süd-West (V, T, S, K)	10	80	20	-
Mitte (OÖ, Stmk)	28	75	21	4
Ost (W, NÖ, B)	26	46	54	-
IT-MITARBEITER-ENTWICKLUNG				
gestiegen	17	65	29	6
stagniert	42	62	38	-
BEDEUTUNG IT FÜR UNTERNEHMEN				
sehr bedeutend	36	64	36	-
eher bedeutend	26	62	35	4

In welchem Bundesland ist die Firmenzentrale Ihres Unternehmens angesiedelt? Internationale Unternehmen: Firmenzentrale für Österreich bzw. Hauptstandort in Österreich.

70055004 ISPA

	Befragte	Vorarlberg	Tirol	Salzburg	Oberösterreich	Kärnten	Steiermark	Burgenland	Niederösterreich	Wien
TOTAL	150	4	3	5	33	9	14	4	19	10
UNTERNEHMENSGRÖSSE										
50 bis 100 fest ang. MA	53	2	-	6	38	11	13	2	13	15
101 bis 250 fest ang. MA	49	6	6	4	27	6	18	4	20	8
mehr als 250 fest ang. MA	44	5	2	5	34	9	11	5	25	5
INTERNATIONALES NETZWERK										
ja	64	3	2	3	33	8	11	6	25	9
nein	86	5	3	6	33	10	16	2	14	10
STEUERUNG DES UNTERNEHMENS										
lokal geführt	41	5	2	2	34	10	17	2	20	7
international gesteuert	22	-	-	5	27	5	-	14	36	14
REGION										
Süd-West (V, T, S, K)	31	19	13	23	-	45	-	-	-	-
Mitte (OÖ, Stmk)	70	-	-	-	70	-	30	-	-	-
Ost (W, NÖ, B)	49	-	-	-	-	-	-	12	57	31
IT-MITARBEITER-ENTWICKLUNG										
gestiegen	40	5	5	5	43	5	10	3	18	8
stagniert	99	3	2	4	31	10	16	4	18	11
BEDEUTUNG IT FÜR UNTERNEHMEN										
sehr bedeutend	70	6	1	9	37	9	10	3	19	7
eher bedeutend	69	3	3	1	30	9	17	3	20	13

Wie viele Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen beschäftigen sich also teilweise oder ganz mit dem Installieren und Instandhalten bzw. dem Betrieb von Internettechnologien, wie z.B. Applikationen, Netzwerk, Web-Design, Redaktion, Shop, Datenbank-Verwalter, Intranet, Programmierung, Mail-Server, Security, Administration, Sonstige usw.

70055004 ISPA

	Befragte	1 Mitarbeiter	2 Mitarbeiter	3 Mitarbeiter	4 Mitarbeiter	5 Mitarbeiter	mehr als 5 Mitarbeiter	Mittelwert	keine Angabe
TOTAL	150	28	28	19	5	5	13	8.6	3
UNTERNEHMENSGRÖSSE									
50 bis 100 fest ang. MA	53	51	30	8	4	4	4	2.4	-
101 bis 250 fest ang. MA	49	22	35	27	4	8	4	2.8	-
mehr als 250 fest ang. MA	44	9	16	25	9	2	34	23.6	5
INTERNATIONALES NETZWERK									
ja	64	20	20	20	5	6	22	17.1	6
nein	86	34	34	17	6	3	6	2.7	-
STEUERUNG DES UNTERNEHMENS									
lokal geführt	41	24	15	22	7	7	17	17.6	7
international gesteuert	22	14	32	18	-	5	32	16.1	-
REGION									
Süd-West (V, T, S, K)	31	23	23	29	6	3	13	6.8	3
Mitte (OÖ, Stmk)	70	31	27	14	4	4	14	13.1	4
Ost (W, NÖ, B)	49	27	33	18	6	6	10	3.7	-
IT-MITARBEITER-ENTWICKLUNG									
gestiegen	40	13	18	25	13	5	23	15.7	5
stagniert	99	34	32	17	3	5	7	5.3	1
BEDEUTUNG IT FÜR UNTERNEHMEN									
sehr bedeutend	70	26	27	20	4	6	16	8.1	1
eher bedeutend	69	23	29	20	7	4	12	10.4	4

Wie viele Mitarbeiter davon beschäftigen sich ausschließlich mit dem Installieren, Instandhalten und Betrieb der Internettechnologien?

70055004 ISPA

	Befragte	0 Mitarbeiter	1 Mitarbeiter	2 Mitarbeiter	3 Mitarbeiter	4 Mitarbeiter	5 Mitarbeiter	mehr als 5 Mitarbeiter	Mittelwert	keine Angabe
TOTAL	150	31	31	19	8	2	2	4	1.9	2
UNTERNEHMENSGRÖSSE										
50 bis 100 fest ang. MA	53	30	45	19	4	2	-	-	1.0	-
101 bis 250 fest ang. MA	49	39	29	18	10	2	2	-	1.1	-
mehr als 250 fest ang. MA	44	23	18	23	11	2	5	14	3.8	5
INTERNATIONALES NETZWERK										
ja	64	33	25	13	13	2	3	8	2.7	5
nein	86	30	36	24	5	2	1	1	1.3	-
STEUERUNG DES UNTERNEHMENS										
lokal geführt	41	29	32	12	12	2	-	7	2.9	5
international gesteuert	22	41	14	14	14	-	9	9	2.4	-
REGION										
Süd-West (V, T, S, K)	31	23	42	16	13	-	-	6	3.1	-
Mitte (OÖ, Stmk)	70	34	24	24	6	1	3	3	1.5	4
Ost (W, NÖ, B)	49	33	35	14	8	4	2	4	1.6	-
IT-MITARBEITER-ENTWICKLUNG										
gestiegen	40	33	13	30	8	3	3	8	2.0	5
stagniert	99	32	37	16	8	2	1	2	1.3	1
BEDEUTUNG IT FÜR UNTERNEHMEN										
sehr bedeutend	70	29	37	20	10	-	1	3	2.0	-
eher bedeutend	69	30	25	22	6	4	3	6	1.9	4

Ist in den letzten 5 Jahren die Anzahl der Mitarbeiter, die sich in diesem Bereich mit Netzwerktechnik, Programmierung und Content beschäftigen...

70055004 ISPA

	Befragte	stark gestiegen	eher gestiegen	gleich geblieben	eher gesunken	stark gesunken	keine Angabe
TOTAL	150	7	20	66	5	1	1
UNTERNEHMENSGRÖSSE							
50 bis 100 fest ang. MA	53	4	11	79	4	-	2
101 bis 250 fest ang. MA	49	4	22	69	4	-	-
mehr als 250 fest ang. MA	44	11	25	52	7	2	2
INTERNATIONALES NETZWERK							
ja	64	6	20	66	6	2	-
nein	86	7	20	66	3	1	2
STEUERUNG DES UNTERNEHMENS							
lokal geführt	41	5	22	63	7	2	-
international gesteuert	22	9	14	73	5	-	-
REGION							
Süd-West (V, T, S, K)	31	13	13	61	3	3	6
Mitte (OÖ, Stmk)	70	7	23	67	3	-	-
Ost (W, NÖ, B)	49	2	20	67	8	2	-
IT-MITARBEITER-ENTWICKLUNG							
gestiegen	40	25	75	-	-	-	-
stagniert	99	-	-	100	-	-	-
BEDEUTUNG IT FÜR UNTERNEHMEN							
sehr bedeutend	70	7	20	63	6	1	3
eher bedeutend	69	6	22	68	4	-	-

Wie wird sich der Mitarbeiterstand im diesem Bereich im Jahr 2006 verändern?

70055004 ISPA

	Befragte	stark steigen	eher steigen	gleich bleiben	eher sinken	stark sinken	keine Angabe
TOTAL	150	1	7	90	-	1	1
UNTERNEHMENSGRÖSSE							
50 bis 100 fest ang. MA	53	-	2	98	-	-	-
101 bis 250 fest ang. MA	49	-	12	86	-	-	2
mehr als 250 fest ang. MA	44	-	7	89	-	2	2
INTERNATIONALES NETZWERK							
ja	64	2	5	92	-	-	2
nein	86	-	9	88	-	1	1
STEUERUNG DES UNTERNEHMENS							
lokal geführt	41	-	5	93	-	-	2
international gesteuert	22	5	5	91	-	-	-
REGION							
Süd-West (V, T, S, K)	31	-	6	87	-	-	6
Mitte (OÖ, Stmk)	70	-	7	93	-	-	-
Ost (W, NÖ, B)	49	2	8	88	-	2	-
IT-MITARBEITER-ENTWICKLUNG							
gestiegen	40	3	15	83	-	-	-
stagniert	99	-	5	94	-	-	1
BEDEUTUNG IT FÜR UNTERNEHMEN							
sehr bedeutend	70	1	9	89	-	-	1
eher bedeutend	69	-	7	91	-	-	1

In welchen der folgenden Bereiche kommen Internettechnologien in Ihrem Betrieb zum Einsatz?

70055004 ISPA

	Befragte	Allgemeine Informationssuche	Zugriff auf externe Datenbanken	Interne Kommunikation	Email	VOIP	Videokonferenzen	SCM (Supply Chain Management)	CRM (Customer Relationship Management)	Procurement	Online-Shop für Kunden	Aus- und Weiterbildung
TOTAL	150	92	65	79	93	37	19	20	28	26	14	36
UNTERNEHMENSGRÖSSE												
50 bis 100 fest ang. MA	53	91	57	70	91	25	8	15	25	15	9	26
101 bis 250 fest ang. MA	49	98	67	88	96	43	10	16	27	18	18	35
mehr als 250 fest ang. MA	44	91	75	77	93	48	43	27	30	43	14	45
INTERNATIONALES NETZWERK												
ja	64	92	75	91	91	45	34	25	36	41	17	44
nein	86	92	57	70	95	31	8	16	22	15	12	30
STEUERUNG DES UNTERNEHMENS												
lokal geführt	41	95	76	93	95	54	32	22	37	34	20	44
international gesteuert	22	86	77	86	82	32	41	27	32	50	14	41
REGION												
Süd-West (V, T, S, K)	31	84	65	71	97	48	26	19	19	23	13	29
Mitte (OÖ, Stmk)	70	93	63	77	91	36	13	14	31	24	10	41
Ost (W, NÖ, B)	49	96	67	86	94	33	24	29	29	31	20	33
IT-MITARBEITER-ENTWICKLUNG												
gestiegen	40	93	68	85	98	43	30	25	35	40	15	45
stagniert	99	95	62	76	91	33	14	15	24	21	13	31
BEDEUTUNG IT FÜR UNTERNEHMEN												
sehr bedeutend	70	91	73	84	94	46	23	27	40	29	16	41
eher bedeutend	69	93	59	80	93	35	19	16	19	25	13	33

In welchen der folgenden Bereiche kommen Internettechnologien in Ihrem Betrieb zum Einsatz?

70055004 ISPA

	Befragte	Eigen-PR/Internetauftritt	Konzernsteuerung	Abwicklung des Verkehrs mit der öffentlichen Verwaltung	Finanzabwicklung	Ausschreibungsverfahren	elektronische Rechnungslegung	Produktion	Logistik	Gebäude-Security	sonstiges	keine Angabe
TOTAL	150	79	26	53	79	36	39	38	54	16	2	-
UNTERNEHMENSGRÖSSE												
50 bis 100 fest ang. MA	53	79	17	49	81	30	36	36	53	13	2	-
101 bis 250 fest ang. MA	49	86	31	63	92	45	35	33	51	16	2	-
mehr als 250 fest ang. MA	44	75	32	48	66	36	45	43	57	16	2	-
INTERNATIONALES NETZWERK												
ja	64	77	42	59	78	38	44	52	66	22	3	-
nein	86	80	14	49	80	35	35	28	45	12	1	-
STEUERUNG DES UNTERNEHMENS												
lokal geführt	41	83	44	54	80	34	41	51	68	27	5	-
international gesteuert	22	68	41	68	73	45	45	50	59	9	-	-
REGION												
Süd-West (V, T, S, K)	31	74	23	48	77	42	39	29	52	10	-	-
Mitte (OÖ, Stmk)	70	79	21	49	79	33	36	39	50	17	4	-
Ost (W, NÖ, B)	49	82	35	63	82	37	43	43	61	18	-	-
IT-MITARBEITER-ENTWICKLUNG												
gestiegen	40	83	23	53	75	48	48	38	63	20	8	-
stagniert	99	78	26	56	83	32	34	38	51	15	-	-
BEDEUTUNG IT FÜR UNTERNEHMEN												
sehr bedeutend	70	76	34	60	83	39	44	46	67	20	3	-
eher bedeutend	69	81	22	46	77	36	33	35	43	13	1	-

Welche der folgenden Internetdienste gewinnen für Ihr Unternehmen Ihrer Meinung nach in den nächsten Jahren an Bedeutung?

70055004 ISPA

	Befragte	VOIP (Voice over IP)	Mobiles Internet	Multimedia	Videokonferenzen	elektronische Rechnungslegung	Sonstige	keine Angabe
TOTAL	150	63	73	38	43	72	8	3
UNTERNEHMENSGRÖSSE								
50 bis 100 fest ang. MA	53	51	64	40	30	68	4	2
101 bis 250 fest ang. MA	49	67	76	33	43	65	4	4
mehr als 250 fest ang. MA	44	70	80	39	55	82	16	2
INTERNATIONALES NETZWERK								
ja	64	84	84	42	50	72	14	2
nein	86	48	64	35	37	72	3	3
STEUERUNG DES UNTERNEHMENS								
lokal geführt	41	85	85	34	44	66	10	-
international gesteuert	22	82	82	55	59	82	23	5
REGION								
Süd-West (V, T, S, K)	31	58	68	32	35	81	6	-
Mitte (OÖ, Stmk)	70	63	77	43	49	69	9	3
Ost (W, NÖ, B)	49	67	69	35	39	71	8	4
IT-MITARBEITER-ENTWICKLUNG								
gestiegen	40	83	90	50	58	88	13	-
stagniert	99	54	65	34	35	65	6	4
BEDEUTUNG IT FÜR UNTERNEHMEN								
sehr bedeutend	70	76	79	46	49	73	9	1
eher bedeutend	69	55	71	35	39	70	7	3

Wie hoch ist schätzungsweise der Anteil (in Prozent) der Beschäftigten, die im Rahmen ihrer Arbeit die folgenden Internetdienste einsetzen? E-Mail

70055004 ISPA

	Befragte							keine Angabe
		0 %	1-20 %	21-40 %	41-60 %	61-80 %	81-100 %	
TOTAL	150	1	27	19	20	13	21	-
UNTERNEHMENSGRÖSSE								
50 bis 100 fest ang. MA	53	-	36	21	13	6	25	-
101 bis 250 fest ang. MA	49	-	24	14	24	16	20	-
mehr als 250 fest ang. MA	44	2	18	20	23	18	18	-
INTERNATIONALES NETZWERK								
ja	64	2	13	20	25	20	20	-
nein	86	-	37	17	16	8	21	-
STEUERUNG DES UNTERNEHMENS								
lokal geführt	41	2	12	20	22	20	24	-
international gesteuert	22	-	14	18	32	23	14	-
REGION								
Süd-West (V, T, S, K)	31	-	26	16	26	16	16	-
Mitte (OÖ, Stmk)	70	1	27	17	16	9	30	-
Ost (W, NÖ, B)	49	-	27	22	22	18	10	-
IT-MITARBEITER-ENTWICKLUNG								
gestiegen	40	3	5	25	30	13	25	-
stagniert	99	-	37	16	16	12	18	-
BEDEUTUNG IT FÜR UNTERNEHMEN								
sehr bedeutend	70	-	14	17	23	17	29	-
eher bedeutend	69	-	33	20	19	12	16	-

Wie hoch ist schätzungsweise der Anteil (in Prozent) der Beschäftigten, die im Rahmen ihrer Arbeit die folgenden Internetdienste einsetzen? Internet

70055004 ISPA

	Befragte	0 %	1-20 %	21-40 %	41-60 %	61-80 %	81-100 %	keine Angabe
TOTAL	150	-	31	25	21	11	13	-
UNTERNEHMENSGRÖSSE								
50 bis 100 fest ang. MA	53	-	36	21	15	6	23	-
101 bis 250 fest ang. MA	49	-	31	20	29	10	10	-
mehr als 250 fest ang. MA	44	-	23	36	18	18	5	-
INTERNATIONALES NETZWERK								
ja	64	-	17	28	30	14	11	-
nein	86	-	41	23	14	8	14	-
STEUERUNG DES UNTERNEHMENS								
lokal geführt	41	-	20	27	29	12	12	-
international gesteuert	22	-	14	27	32	18	9	-
REGION								
Süd-West (V, T, S, K)	31	-	29	35	13	16	6	-
Mitte (OÖ, Stmk)	70	-	33	19	20	9	20	-
Ost (W, NÖ, B)	49	-	29	29	27	10	6	-
IT-MITARBEITER-ENTWICKLUNG								
gestiegen	40	-	18	28	33	8	15	-
stagniert	99	-	37	24	16	11	11	-
BEDEUTUNG IT FÜR UNTERNEHMEN								
sehr bedeutend	70	-	17	27	21	14	20	-
eher bedeutend	69	-	36	25	23	9	7	-

Wie hoch ist schätzungsweise der Anteil (in Prozent) der Beschäftigten, die im Rahmen ihrer Arbeit die folgenden Internetdienste einsetzen? Intranet

70055004 ISPA

	Befragte	Anteil (in Prozent)						
		0 %	1-20 %	21-40 %	41-60 %	61-80 %	81-100 %	keine Angabe
TOTAL	150	17	17	18	9	16	23	1
UNTERNEHMENSGRÖSSE								
50 bis 100 fest ang. MA	53	19	21	23	6	6	25	2
101 bis 250 fest ang. MA	49	12	16	18	10	20	22	-
mehr als 250 fest ang. MA	44	20	11	11	11	25	20	-
INTERNATIONALES NETZWERK								
ja	64	9	14	19	9	20	27	2
nein	86	22	19	17	9	13	20	-
STEUERUNG DES UNTERNEHMENS								
lokal geführt	41	7	20	20	7	22	24	-
international gesteuert	22	14	5	18	9	18	32	5
REGION								
Süd-West (V, T, S, K)	31	23	29	16	3	13	16	-
Mitte (OÖ, Stmk)	70	11	17	19	11	11	30	-
Ost (W, NÖ, B)	49	20	8	18	10	24	16	2
IT-MITARBEITER-ENTWICKLUNG								
gestiegen	40	18	3	23	15	18	25	-
stagniert	99	17	24	16	7	14	20	1
BEDEUTUNG IT FÜR UNTERNEHMEN								
sehr bedeutend	70	4	14	19	7	21	33	1
eher bedeutend	69	22	19	19	12	13	16	-

Wie würden Sie die Bedeutung der Internettechnologien für Ihr Unternehmen einschätzen?

70055004 ISPA

	Befragte	sehr bedeutend	eher bedeutend	wenig bedeutend	gar nicht bedeutend	keine Angabe
TOTAL	150	47	46	7	-	-
UNTERNEHMENSGRÖSSE						
50 bis 100 fest ang. MA	53	53	40	8	-	-
101 bis 250 fest ang. MA	49	39	53	8	-	-
mehr als 250 fest ang. MA	44	45	48	7	-	-
INTERNATIONALES NETZWERK						
ja	64	56	41	3	-	-
nein	86	40	50	10	-	-
STEUERUNG DES UNTERNEHMENS						
lokal geführt	41	56	39	5	-	-
international gesteuert	22	59	41	-	-	-
REGION						
Süd-West (V, T, S, K)	31	55	35	10	-	-
Mitte (OÖ, Stmk)	70	47	47	6	-	-
Ost (W, NÖ, B)	49	41	51	8	-	-
IT-MITARBEITER-ENTWICKLUNG						
gestiegen	40	48	48	5	-	-
stagniert	99	44	47	8	-	-
BEDEUTUNG IT FÜR UNTERNEHMEN						
sehr bedeutend	70	100	-	-	-	-
eher bedeutend	69	-	100	-	-	-

Und wie sehen Sie hier die Entwicklung der Internettechnologien in Ihrem Unternehmen in den nächsten 5 Jahren? Die Bedeutung wird...

70055004 ISPA

	Befragte	sehr stark zunehmen	stark zunehmen	eher zunehmen	nicht zunehmen / gleich bleiben	sinken	keine Angabe
TOTAL	150	17	37	36	9	-	1
UNTERNEHMENSGRÖSSE							
50 bis 100 fest ang. MA	53	13	47	34	6	-	-
101 bis 250 fest ang. MA	49	14	27	43	14	-	2
mehr als 250 fest ang. MA	44	18	41	34	7	-	-
INTERNATIONALES NETZWERK							
ja	64	19	42	33	6	-	-
nein	86	16	34	38	10	-	1
STEUERUNG DES UNTERNEHMENS							
lokal geführt	41	15	46	29	10	-	-
international gesteuert	22	23	36	41	-	-	-
REGION							
Süd-West (V, T, S, K)	31	10	48	35	6	-	-
Mitte (OÖ, Stmk)	70	20	33	44	3	-	-
Ost (W, NÖ, B)	49	18	37	24	18	-	2
IT-MITARBEITER-ENTWICKLUNG							
gestiegen	40	25	48	25	3	-	-
stagniert	99	13	34	41	10	-	1
BEDEUTUNG IT FÜR UNTERNEHMEN							
sehr bedeutend	70	26	43	29	1	-	1
eher bedeutend	69	12	35	41	13	-	-

Wie wirken sich Ihrer Einschätzung nach die Internettechnologien in Ihrem Betrieb auf die folgenden Aspekte aus? Würden Sie sagen sehr positiv, eher positiv, eher negativ oder sehr negativ? Kosten im Unternehmen

70055004 ISPA

	Befragte	sehr positiv	eher positiv	eher negativ	sehr negativ	keine Angabe
TOTAL	150	11	78	7	1	3
UNTERNEHMENSGRÖSSE						
50 bis 100 fest ang. MA	53	13	81	2	2	2
101 bis 250 fest ang. MA	49	10	73	10	-	6
mehr als 250 fest ang. MA	44	5	82	9	2	2
INTERNATIONALES NETZWERK						
ja	64	11	81	3	2	3
nein	86	10	76	9	1	3
STEUERUNG DES UNTERNEHMENS						
lokal geführt	41	10	83	5	-	2
international gesteuert	22	14	77	-	5	5
REGION						
Süd-West (V, T, S, K)	31	10	87	3	-	-
Mitte (OÖ, Stmk)	70	9	79	9	1	3
Ost (W, NÖ, B)	49	14	71	6	2	6
IT-MITARBEITER-ENTWICKLUNG						
gestiegen	40	13	75	8	-	5
stagniert	99	10	79	7	1	3
BEDEUTUNG IT FÜR UNTERNEHMEN						
sehr bedeutend	70	17	76	4	1	1
eher bedeutend	69	6	80	9	1	4

Wie wirken sich Ihrer Einschätzung nach die Internettechnologien in Ihrem Betrieb auf die folgenden Aspekte aus? Würden Sie sagen sehr positiv, eher positiv, eher negativ oder sehr negativ? Effizienz

70055004 ISPA

	Befragte	sehr positiv	eher positiv	eher negativ	sehr negativ	keine Angabe
TOTAL	150	27	67	3	1	2
UNTERNEHMENSGRÖSSE						
50 bis 100 fest ang. MA	53	32	60	4	2	2
101 bis 250 fest ang. MA	49	22	71	4	-	2
mehr als 250 fest ang. MA	44	23	70	2	2	2
INTERNATIONALES NETZWERK						
ja	64	31	67	-	2	-
nein	86	23	66	6	1	3
STEUERUNG DES UNTERNEHMENS						
lokal geführt	41	39	61	-	-	-
international gesteuert	22	18	77	-	5	-
REGION						
Süd-West (V, T, S, K)	31	19	71	10	-	-
Mitte (OÖ, Stmk)	70	26	69	-	3	3
Ost (W, NÖ, B)	49	33	61	4	-	2
IT-MITARBEITER-ENTWICKLUNG						
gestiegen	40	40	58	-	-	3
stagniert	99	22	70	4	2	2
BEDEUTUNG IT FÜR UNTERNEHMEN						
sehr bedeutend	70	40	56	1	3	-
eher bedeutend	69	17	75	4	-	3

Wie wirken sich Ihrer Einschätzung nach die Internettechnologien in Ihrem Betrieb auf die folgenden Aspekte aus? Würden Sie sagen sehr positiv, eher positiv, eher negativ oder sehr negativ? Schnelligkeit der Arbeitsabläufe

70055004 ISPA

	Befragte	sehr positiv	eher positiv	eher negativ	sehr negativ	keine Angabe
TOTAL	150	29	61	5	1	4
UNTERNEHMENSGRÖSSE						
50 bis 100 fest ang. MA	53	26	64	2	2	6
101 bis 250 fest ang. MA	49	27	63	4	-	6
mehr als 250 fest ang. MA	44	34	57	9	-	-
INTERNATIONALES NETZWERK						
ja	64	36	59	5	-	-
nein	86	24	63	5	1	7
STEUERUNG DES UNTERNEHMENS						
lokal geführt	41	37	59	5	-	-
international gesteuert	22	36	59	5	-	-
REGION						
Süd-West (V, T, S, K)	31	19	74	6	-	-
Mitte (OÖ, Stmk)	70	30	59	3	1	7
Ost (W, NÖ, B)	49	35	57	6	-	2
IT-MITARBEITER-ENTWICKLUNG						
gestiegen	40	40	53	5	-	3
stagniert	99	26	65	3	1	5
BEDEUTUNG IT FÜR UNTERNEHMEN						
sehr bedeutend	70	40	53	1	1	4
eher bedeutend	69	23	68	6	-	3

Wie wirken sich Ihrer Einschätzung nach die Internettechnologien in Ihrem Betrieb auf die folgenden Aspekte aus? Würden Sie sagen sehr positiv, eher positiv, eher negativ oder sehr negativ? Bestehen am Markt, Wettbewerbsfähigkeit

70055004 ISPA

	Befragte	sehr positiv	eher positiv	eher negativ	sehr negativ	keine Angabe
TOTAL	150	26	59	9	1	5
UNTERNEHMENSGRÖSSE						
50 bis 100 fest ang. MA	53	28	60	8	-	4
101 bis 250 fest ang. MA	49	20	69	6	2	2
mehr als 250 fest ang. MA	44	30	48	16	-	7
INTERNATIONALES NETZWERK						
ja	64	25	59	8	-	8
nein	86	27	58	10	1	3
STEUERUNG DES UNTERNEHMENS						
lokal geführt	41	24	66	5	-	5
international gesteuert	22	27	45	14	-	14
REGION						
Süd-West (V, T, S, K)	31	26	58	13	-	3
Mitte (OÖ, Stmk)	70	27	59	7	-	7
Ost (W, NÖ, B)	49	24	59	10	2	4
IT-MITARBEITER-ENTWICKLUNG						
gestiegen	40	35	48	13	-	5
stagniert	99	19	67	8	1	5
BEDEUTUNG IT FÜR UNTERNEHMEN						
sehr bedeutend	70	43	46	1	-	10
eher bedeutend	69	13	72	13	-	1

War in den letzten 5 Jahren der vermehrte Einsatz von Internettechnologien in Ihrem Unternehmen ein Grund für Stellenabbau?

70055004 ISPA

	Befragte			
		ja	nein	keine Angabe
TOTAL	150	3	95	1
UNTERNEHMENSGRÖSSE				
50 bis 100 fest ang. MA	53	2	94	4
101 bis 250 fest ang. MA	49	2	98	-
mehr als 250 fest ang. MA	44	7	93	-
INTERNATIONALES NETZWERK				
ja	64	6	94	-
nein	86	1	97	2
STEUERUNG DES UNTERNEHMENS				
lokal geführt	41	5	95	-
international gesteuert	22	9	91	-
REGION				
Süd-West (V, T, S, K)	31	6	90	3
Mitte (OÖ, Stmk)	70	3	97	-
Ost (W, NÖ, B)	49	2	96	2
IT-MITARBEITER-ENTWICKLUNG				
gestiegen	40	5	93	3
stagniert	99	2	97	1
BEDEUTUNG IT FÜR UNTERNEHMEN				
sehr bedeutend	70	6	91	3
eher bedeutend	69	1	99	-

Sollte die Internettechnologie ausfallen, wie lange können Sie den Betrieb uneingeschränkt aufrecht erhalten?

70055004 ISPA

	Befragte	0 bis 4h	4h+ bis 24h	24h+ bis 72h	länger als 72h	keine Angabe
TOTAL	150	19	30	18	31	1
UNTERNEHMENSGRÖSSE						
50 bis 100 fest ang. MA	53	17	36	17	30	-
101 bis 250 fest ang. MA	49	20	31	14	33	2
mehr als 250 fest ang. MA	44	23	20	25	32	-
INTERNATIONALES NETZWERK						
ja	64	25	30	16	28	2
nein	86	15	30	20	34	1
STEUERUNG DES UNTERNEHMENS						
lokal geführt	41	29	20	17	34	-
international gesteuert	22	18	50	14	18	-
REGION						
Süd-West (V, T, S, K)	31	19	29	23	29	-
Mitte (OÖ, Stmk)	70	21	26	17	34	1
Ost (W, NÖ, B)	49	16	37	16	29	2
IT-MITARBEITER-ENTWICKLUNG						
gestiegen	40	28	23	23	25	3
stagniert	99	16	33	18	31	1
BEDEUTUNG IT FÜR UNTERNEHMEN						
sehr bedeutend	70	26	37	16	20	1
eher bedeutend	69	13	23	22	41	1

Wie lange können Sie den Betrieb eingeschränkt aufrecht erhalten?

70055004 ISPA

	Befragte	0 bis 4h	4h+ bis 24h	24h+ bis 72h	länger als 72h	keine Angabe
TOTAL	150	3	15	17	63	1
UNTERNEHMENSGRÖSSE						
50 bis 100 fest ang. MA	53	8	11	21	60	-
101 bis 250 fest ang. MA	49	-	12	24	61	2
mehr als 250 fest ang. MA	44	2	25	7	66	-
INTERNATIONALES NETZWERK						
ja	64	6	17	19	58	-
nein	86	1	14	16	67	1
STEUERUNG DES UNTERNEHMENS						
lokal geführt	41	7	12	15	66	-
international gesteuert	22	5	27	27	41	-
REGION						
Süd-West (V, T, S, K)	31	3	16	26	55	-
Mitte (OÖ, Stmk)	70	4	13	14	69	-
Ost (W, NÖ, B)	49	2	18	16	61	2
IT-MITARBEITER-ENTWICKLUNG						
gestiegen	40	3	15	23	60	-
stagniert	99	4	14	16	65	1
BEDEUTUNG IT FÜR UNTERNEHMEN						
sehr bedeutend	70	4	19	20	56	1
eher bedeutend	69	3	12	13	72	-

Wie wichtig ist für Ihr Unternehmen der Vertriebskanal Internet?

70055004 ISPA

	Befragte	sehr wichtig	eher wichtig	weniger wichtig	gar nicht wichtig	keine Angabe
TOTAL	150	17	27	35	19	1
UNTERNEHMENSGRÖSSE						
50 bis 100 fest ang. MA	53	19	32	34	15	-
101 bis 250 fest ang. MA	49	16	27	31	24	2
mehr als 250 fest ang. MA	44	18	23	41	16	2
INTERNATIONALES NETZWERK						
ja	64	16	25	34	23	2
nein	86	19	29	36	15	1
STEUERUNG DES UNTERNEHMENS						
lokal geführt	41	12	24	29	32	2
international gesteuert	22	23	27	41	9	-
REGION						
Süd-West (V, T, S, K)	31	13	32	29	19	6
Mitte (OÖ, Stmk)	70	17	29	37	17	-
Ost (W, NÖ, B)	49	20	22	37	20	-
IT-MITARBEITER-ENTWICKLUNG						
gestiegen	40	18	30	33	18	3
stagniert	99	18	23	37	20	1
BEDEUTUNG IT FÜR UNTERNEHMEN						
sehr bedeutend	70	30	30	23	17	-
eher bedeutend	69	7	26	45	19	3

Wie wichtig ist das Internet in Ihrem Unternehmen für den Bereich Einkauf und Beschaffung (Procurement)?

70055004 ISPA

	Befragte	sehr wichtig	eher wichtig	weniger wichtig	gar nicht wichtig
TOTAL	150	29	41	26	3
UNTERNEHMENSGRÖSSE					
50 bis 100 fest ang. MA	53	42	40	19	-
101 bis 250 fest ang. MA	49	20	49	29	2
mehr als 250 fest ang. MA	44	23	36	32	9
INTERNATIONALES NETZWERK					
ja	64	34	38	25	3
nein	86	26	44	27	3
STEUERUNG DES UNTERNEHMENS					
lokal geführt	41	32	41	24	2
international gesteuert	22	41	32	23	5
REGION					
Süd-West (V, T, S, K)	31	19	48	26	6
Mitte (OÖ, Stmk)	70	33	36	29	3
Ost (W, NÖ, B)	49	31	45	22	2
IT-MITARBEITER-ENTWICKLUNG					
gestiegen	40	40	33	23	5
stagniert	99	25	43	29	2
BEDEUTUNG IT FÜR UNTERNEHMEN					
sehr bedeutend	70	49	33	16	3
eher bedeutend	69	14	49	32	4

Wo liegen Ihrer Meinung nach die Hemmnisse für die Einführung bzw. Intensivierung des Verkaufs über das Internet?

70055004 ISPA

	Befragte	Produkte für den Verkauf für das Internet nicht geeignet	Kunden für den Kauf über Internet nicht bereit	Software zu teuer	Zu hohe Betriebskosten	Sicherheitsprobleme bei Zahlungsabwicklung	Datenschutzprobleme Unsicherheit bzgl. rechtl. Rahmens (Vertragssicherheit, Lieferbedingungen, Garantie)	Technologische Unsicherheiten	
TOTAL	150	59	43	12	9	13	12	17	15
UNTERNEHMENSGRÖSSE									
50 bis 100 fest ang. MA	53	53	38	19	8	15	9	21	21
101 bis 250 fest ang. MA	49	69	41	8	8	12	10	14	12
mehr als 250 fest ang. MA	44	57	50	9	14	14	18	16	14
INTERNATIONALES NETZWERK									
ja	64	63	42	8	9	16	11	13	20
nein	86	57	43	15	9	12	13	20	12
STEUERUNG DES UNTERNEHMENS									
lokal geführt	41	73	44	5	7	15	7	10	17
international gesteuert	22	41	41	14	14	18	18	18	27
REGION									
Süd-West (V, T, S, K)	31	55	42	16	10	16	6	16	13
Mitte (OÖ, Stmk)	70	63	41	13	11	11	9	16	10
Ost (W, NÖ, B)	49	57	45	8	6	14	20	18	24
IT-MITARBEITER-ENTWICKLUNG									
gestiegen	40	68	45	18	10	13	18	23	13
stagniert	99	58	42	10	9	14	10	14	17
BEDEUTUNG IT FÜR UNTERNEHMEN									
sehr bedeutend	70	59	47	10	7	16	10	13	16
eher bedeutend	69	59	41	14	12	13	14	20	13

Wo liegen Ihrer Meinung nach die Hemmnisse für die Einführung bzw. Intensivierung des Verkaufs über das Internet?

70055004 ISPA

	Befragte	Mangel an Fachpersonal	Interne Widerstände	Hoher organisatorischer Anpassungsbedarf	Mangelnde Kompatibilität mit bestehender EDV	Logistikprobleme Für diesen Zweck keine geeigneten Zahlungssysteme vorhanden	Sonstige	keine Angabe	
TOTAL	150	18	9	21	15	12	15	7	7
UNTERNEHMENSGRÖSSE									
50 bis 100 fest ang. MA	53	21	11	25	19	9	8	4	6
101 bis 250 fest ang. MA	49	18	8	12	18	14	24	4	8
mehr als 250 fest ang. MA	44	16	9	25	7	11	14	14	7
INTERNATIONALES NETZWERK									
ja	64	17	9	19	14	8	13	11	11
nein	86	19	9	22	15	15	17	3	5
STEUERUNG DES UNTERNEHMENS									
lokal geführt	41	10	12	17	15	10	12	7	10
international gesteuert	22	32	5	23	14	5	14	18	14
REGION									
Süd-West (V, T, S, K)	31	10	3	19	19	10	6	6	16
Mitte (OÖ, Stmk)	70	20	11	19	13	9	14	4	6
Ost (W, NÖ, B)	49	20	10	24	14	18	22	10	4
IT-MITARBEITER-ENTWICKLUNG									
gestiegen	40	15	10	28	18	10	25	8	5
stagniert	99	18	9	17	13	12	11	7	7
BEDEUTUNG IT FÜR UNTERNEHMEN									
sehr bedeutend	70	21	10	21	13	11	16	7	11
eher bedeutend	69	14	9	20	16	12	16	4	4

Wie viel Prozent (geschätzt) von den Gesamtinvestition gab Ihr Unternehmen im Jahr 2005 für Internettechnologien aus? (z.B. für Netzwerkausbau, Datendienste, etc)

70055004 ISPA

	Befragte	in Prozent						keine Angabe
		0 %	1-20 %	21-40 %	41-60 %	61-80 %	81-100 %	
TOTAL	150	15	59	6	2	1	-	17
UNTERNEHMENSGRÖSSE								
50 bis 100 fest ang. MA	53	9	66	4	6	2	-	13
101 bis 250 fest ang. MA	49	14	67	2	-	-	-	16
mehr als 250 fest ang. MA	44	23	45	11	-	-	-	20
INTERNATIONALES NETZWERK								
ja	64	14	52	9	3	2	-	20
nein	86	15	65	3	1	-	-	15
STEUERUNG DES UNTERNEHMENS								
lokal geführt	41	20	54	5	2	2	-	17
international gesteuert	22	5	50	18	5	-	-	23
REGION								
Süd-West (V, T, S, K)	31	13	58	3	-	-	-	26
Mitte (OÖ, Stmk)	70	16	63	4	1	1	-	14
Ost (W, NÖ, B)	49	14	55	10	4	-	-	16
IT-MITARBEITER-ENTWICKLUNG								
gestiegen	40	15	58	8	-	-	-	20
stagniert	99	14	59	6	3	1	-	17
BEDEUTUNG IT FÜR UNTERNEHMEN								
sehr bedeutend	70	13	59	6	3	1	-	19
eher bedeutend	69	14	58	7	1	-	-	19

Wie viel Prozent (geschätzt) der Gesamtinvestitionen wird Ihr Unternehmen im Jahr 2006 für Internettechnologien aufwenden?

70055004 ISPA

	Befragte	0 %						keine Angabe
		0 %	1-20 %	21-40 %	41-60 %	61-80 %	81-100 %	
TOTAL	150	17	56	9	1	-	-	17
UNTERNEHMENSGRÖSSE								
50 bis 100 fest ang. MA	53	21	53	9	4	-	-	13
101 bis 250 fest ang. MA	49	18	63	4	-	-	-	14
mehr als 250 fest ang. MA	44	14	52	14	-	-	-	20
INTERNATIONALES NETZWERK								
ja	64	13	52	11	3	-	-	22
nein	86	21	59	7	-	-	-	13
STEUERUNG DES UNTERNEHMENS								
lokal geführt	41	20	51	7	5	-	-	17
international gesteuert	22	-	55	18	-	-	-	27
REGION								
Süd-West (V, T, S, K)	31	19	55	6	-	-	-	19
Mitte (OÖ, Stmk)	70	19	54	10	3	-	-	14
Ost (W, NÖ, B)	49	14	59	8	-	-	-	18
IT-MITARBEITER-ENTWICKLUNG								
gestiegen	40	13	58	13	-	-	-	18
stagniert	99	18	55	8	2	-	-	17
BEDEUTUNG IT FÜR UNTERNEHMEN								
sehr bedeutend	70	17	51	11	3	-	-	17
eher bedeutend	69	16	58	7	-	-	-	19

Wie hoch war ungefähr der Jahresumsatz Ihres Unternehmens im Jahr 2005?

70055004 ISPA

	Befragte	bis 1 Mio. EURO	über 1 bis 50 Mio. EURO	über 50 bis 100 Mio. EURO	über 100 Mio. EURO	Median in Mio. EURO	Mittelwert in Mio. EURO	keine Angabe
TOTAL	150	2	35	19	8	35	85.2	36
UNTERNEHMENSGRÖSSE								
50 bis 100 fest ang. MA	53	2	47	4	-	12	17.6	47
101 bis 250 fest ang. MA	49	2	41	14	4	34	48.0	39
mehr als 250 fest ang. MA	44	2	16	43	23	79	167.8	16
INTERNATIONALES NETZWERK								
ja	64	-	28	27	13	57	139.4	33
nein	86	3	41	13	5	26	41.2	38
STEUERUNG DES UNTERNEHMENS								
lokal geführt	41	-	32	27	12	56	126.7	29
international gesteuert	22	-	23	27	14	69	165.6	36
REGION								
Süd-West (V, T, S, K)	31	3	29	23	10	55	142.9	35
Mitte (OÖ, Stmk)	70	1	40	20	6	34	54.8	33
Ost (W, NÖ, B)	49	2	33	14	10	31	94.6	41
IT-MITARBEITER-ENTWICKLUNG								
gestiegen	40	-	28	35	10	57	73.1	28
stagniert	99	3	39	13	6	28	74.7	38
BEDEUTUNG IT FÜR UNTERNEHMEN								
sehr bedeutend	70	1	37	17	10	43	104.7	34
eher bedeutend	69	3	32	22	7	34	71.5	36